



Reporte de Sustentabilidad

—

2017



1. Estrategia	3
Carta del Director	4
Política de Sustentabilidad	5
1. Objetivo	5
2. Fundamentos, Antecedentes y Alcance	5
3. Nuestro Compromiso con el Desarrollo Sustentable	6
Matriz de Materialidad	8
Grupos de Interés	9
ODS Estratégicos para TGS	12
Derechos Humanos y Empresa	14
Gobernanza	15
1. Descripción y Políticas de Gobierno Corporativo	15
2. Prácticas de Gobierno Corporativo	16
3. Código de Conducta	16
4. Línea Ética	17
2. Prácticas Laborales	18
Prácticas Laborales	19
2.1. Capacitación y Desarrollo	19
2.2. Gestión Gremial	21
2.3. Clima Laboral	22
2.4. Bienestar	23
2.5. Rotación de Personal	25
3. Seguridad, Salud, Ambiente y Calidad	27
Seguridad, Salud, Ambiente y Calidad	28
3.1. Emisiones GEI	28
3.2. Agua	31
3.3. Energía	33
3.4. Generación de Residuos	34
3.5. Seguridad Vial	36
3.6. Programa Mirá	37
3.7. Programa OPS	37
3.8. Programa de Trabajo Seguro y Saludable	38
3.9. Accidentes	39
3.10. Salud	39
4. Prácticas Justas del Negocio	40
Prácticas Justas del Negocio	41
4.1. Gestión con Proveedores y Contratistas	41
4.2. Relacionamiento con Clientes	42
5. Comunidad	43
Comunidad	44
5.1. Programa de Prevención de Daños	44
5.2. Programa de Inversión Social	48
5.3. Formación	51
5.4. Contribución Directa	53
5.5. Voluntariado	54



1. Estrategia

SUSTENTABILIDAD

Carta del Director General

Buenos Aires, Agosto de 2018

Nuevamente me complace presentarles nuestro Reporte de Sustentabilidad y en esta oportunidad lo hacemos a través de un renovado sitio web de TGS, que también permitirá la consulta online de nuestra gestión de sustentabilidad.

Este reporte da cuenta de las acciones realizadas en 2017 y del cumplimiento de los desafíos que nos planteamos en las diferentes materias asociadas a la sustentabilidad de nuestra actividad.

En 2017 cumplimos nuestros primeros 25 años de vida como empresa y desarrollamos una intensa actividad, procurando una mayor y mejor prestación de nuestro servicio energético, entendiendo que a través del mismo acompañaremos una etapa de desarrollo en los distintos órdenes sociales en cada una de las comunidades donde operamos.

Apoiados en nuestro análisis de materialidad, desarrollamos iniciativas de gestión de mediano plazo que son respaldadas por nuestro compromiso con el desarrollo sustentable y nos aseguran una estrategia independiente de coyunturas temporales.

Asimismo, con el presente informe damos cumplimiento a los principios del Pacto Global, ratificando nuestro compromiso con ellos y su utilización como guía de nuestra estrategia empresarial.

El año 2017 presentó grandes retos que requirieron gran esfuerzo y dedicación de toda la organización, y que lograron transformarse en realidades concretas. Estamos convencidos de que tenemos el potencial humano y tecnológico para abordar y seguir generando oportunidades de desarrollo.

Es entonces que, con gran placer y satisfacción les presento este reporte, invitándolos a leerlo y compartirlo, con la expectativa de recibir vuestra opinión para poder mejorarlo.



Javier Gremes Cordero
Director General



SUSTENTABILIDAD

Política de Sustentabilidad

1. Objetivo

El objetivo de la presente política es establecer los lineamientos generales para la incorporación de la visión de sustentabilidad en el desarrollo de las estrategias y programas de acción de la empresa, de una manera consistente con la continuidad del negocio.

2. Fundamentos, Antecedentes y Alcance

2.1 Fundamentos

En TGS reconocemos que el cuidado del ambiente en las comunidades donde nos desarrollamos forma parte de la fortaleza de nuestro negocio, entendiendo que el éxito empresarial se sustenta en la capacidad de ser reconocidos por nuestra eficacia operacional, responsabilidad social y condición de compromiso con la condición de empresa ciudadana.

Para este logro, asumimos un compromiso con el desarrollo integral de la sustentabilidad, reconociendo como guía a la iniciativa de Objetivos de Desarrollo Sostenible y nuestra capacidad de influencia en los mismos.

Como parte de la comunidad, entendemos esencial establecer mecanismos de diálogo e involucramiento responsable con cada uno de nuestros grupos de interés, con el objetivo de establecer vínculos de confianza, transparencia y colaboración mutua.

2.2 Antecedentes para la definición de la Estrategia

Asimismo, también en la definición de lineamientos y estrategia en materia de sustentabilidad, se tomaron como antecedentes, los siguientes elementos:

- Política de Calidad, Medio Ambiente, Salud y Seguridad.
- Código de Conducta.
- Los 10 principios del Pacto Global propuesta de la Organización de Naciones Unidas, firmado por TGS en 2004.
- Norma ISO 26000.
- Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.



2.3 Alcance en la Aplicación de la Política

En cuanto al alcance de esta Política la misma resulta de aplicación a todas las comunidades con las cuales la Compañía interactúa diariamente.

3. Nuestro Compromiso con el Desarrollo Sustentable

El resultado económico de nuestra actividad debe mantener un equilibrio armónico con el desarrollo y bienestar social y la valorización y respeto del ambiente y sus recursos naturales.

En ese sentido nuestro compromiso se apoya en los siguientes enunciados:

- Promover el desarrollo integral y el mejoramiento social de las comunidades donde actuamos o tenemos influencia.
- Reconocer y respetar la protección de los derechos humanos dentro de nuestro ámbito de influencia, velando y promoviendo por su cumplimiento y asegurándonos de no ser cómplices en casos de violaciones a éstos derechos.
- Priorizar en nuestros proyectos y operaciones las mejores prácticas de conservación ambiental y seguridad para nuestros colaboradores y comunidad, minimizando y compensando los impactos de nuestras operaciones.
- Utilizar nuestra capacidad de influencia para la promoción de una cultura comprometida con el desarrollo sustentable por parte de cada miembro de nuestra empresa y a lo largo de toda nuestra cadena de valor y grupos de interés.



SUSTENTABILIDAD

Complementando nuestro compromiso general con el desarrollo sustentable, desarrollamos las siguientes líneas de acción.

Ambiente

La preservación del ambiente es un aspecto importante en la ejecución de nuestras actividades. El consumo responsable y la minimización de los impactos negativos son ejes de nuestro compromiso.

Comunidad

Promovemos la acción del diálogo con las comunidades donde nos desempeñamos, con el compromiso de contribuir a la prevención de la salud y el desarrollo de las personas que forman parte de las mismas.

Personas

Conscientes del respeto que merece nuestra gente, nos esforzamos por que nuestras prácticas sean seguras y saludables. Además generamos oportunidades de desarrollo profesional y personal sin discriminación alguna.

Gobierno de la Organización

Comprometidos con que nuestras acciones y decisiones sean claras y transparentes es que mantenemos un dialogo constante con nuestras partes interesadas, rindiendo cuenta a las mismas y considerando sus expectativas.



SUSTENTABILIDAD

Matriz de Materialidad

		RRHH	Formación Profesional	Seguridad	Prevención de daños
		Instalaciones y operaciones	Midstream	Instalaciones y operaciones	Transporte GN
		Ambiente	Emisiones GEI	Seguridad	Puesto de trabajo
		Gobernanza	Relaciones gubernamentales	Instalaciones y operaciones	Separación, fraccionamiento y almacenamiento de líquidos
		Seguridad Vial		Instalaciones y operaciones	Integridad de gasoductos y poliductos
Partes interesadas	Comunidad	Contribución directa	Comunidad	Generación de empleo local	Comunidad
	RRHH	Conducta	RRHH	Gestión Gremial	Instalaciones y operaciones
	RRHH	Bienestar	RRHH	Productividad / Clima laboral	Superficiales
	Cadena de valor	Desarrollo de proveedores	Cadena de valor	Prácticas justas de negociación	Transporte GLP
	Instalaciones y operaciones	Telecomunicaciones	Cadena de valor	Gestión de contratistas	Camiones
	Ambiente	Consumo responsable	Ambiente	Contaminación de agua	
			Ambiente	Consumo de energía	
			Ambiente	Afectación del suelo	
			Ambiente	Ruido	
			Gobernanza	Gestión de riesgo	
		Gobernanza	Etica y Transparencia		
		Gobernanza	Canal de comunicación		
		Gobernanza	Derechos Humanos		
		Gobernanza	Discriminación		
		Comercial	Nuevos negocios		
		Comunidad	Formación		
Comunidad	Voluntariado	Cadena de valor	Formación y competencia		
RRHH	Rotación	Instalaciones y operaciones	Transporte en barco		
		Instalaciones y operaciones	Innovación tecnológica		
		Ambiente	Uso de agua		
		Ambiente	Generación de residuos		

Empresa

SUSTENTABILIDAD

Grupos de Interés

Nuestros grupos de interés son todos los individuos, grupos u organizaciones que influyen sobre nuestra labor y a la vez son afectados por ésta.

A partir de esta definición, ejecutamos un proceso de trabajo en varias etapas, con el que logramos identificar, relevar y clasificar las partes interesadas. Durante este proceso participaron tanto el Comité de Dirección como diferentes sectores de la empresa.

Así se dio comienzo a un trabajo dedicado a la satisfacción y creación de valor diferencial para nuestras partes interesadas y continuamos demostrando nuestro compromiso con ellas.

Mediante diferentes mecanismos relevamos continuamente las demandas del mercado y del contexto, para obtener información sobre las necesidades y expectativas de los interesados y generar acciones para satisfacerlas.

Parte interesada (PI)	Expectativa de PI hacia TGS	Expectativa de TGS sobre la PI	Mecanismo de relación y comunicación
Accionistas	Cumplimiento razonable del retorno de la inversión. Seguridad jurídica y reputacional.	Capital para la gestión operativa y de inversión. Transferencia de conocimiento en áreas específicas del negocio.	La relación está basada en la normativa vigente y para tal fin contamos con Memoria y Balance y los Estados Contables. Los mismos son presentados y analizados a fin de lograr un proceso de planeamiento que nos permita desarrollar nuevos mecanismos de control y un mayor monitoreo de los resultados.
Proveedores	Suministro de productos y/o servicios para la operación de la compañía. Niveles de calidad, oportunidad de entrega y precio. Relaciones duraderas. Equilibrio de fuerzas. Oportunidad de desarrollo. Suministro de capacidad de RRHH en la operación de la compañía.	Disponibilidad, competencia y calidad. Plazo de entrega y aseguramiento de calidad. Condición de pago, previsibilidad. Compras sostenibles. Bajo riesgo de conflicto por transferencia de responsabilidad. Negociación accesible. Socios.	Realizamos acuerdos específicos y a la vez trabajamos en el Programa de desarrollo de proveedores. Impulsamos reuniones de trabajo para conocer las necesidades y medimos los tiempos de entrega y cumplimiento para asegurar la mejor elección.

SUSTENTABILIDAD

Parte interesada (PI)	Expectativa de PI hacia TGS	Expectativa de TGS sobre la PI	Mecanismo de relación y comunicación
Empleados	Realizan las tareas de operación de todas las áreas de la empresa. Ámbito seguro de trabajo. Cobertura de salud eficaz. Proyección de carrera.	Cumplimiento de pautas laborales. Competencia. Productividad. Motivación e involucramiento con la empresa. Capacidad para cubrir necesidades operativas con competencia adecuada.	Editamos una revista de carácter institucional en formato digital donde se destacan todos los temas de interés para los colaboradores. A su vez contamos con un ágil sistema de intranet corporativa que nos permite estar al día con las novedades así como comunicar distintos aspectos de la legislación de forma transversal. Periódicamente el Director General, el Comité de Dirección y gerentes visitan a los empleados en las instalaciones.
Sindicatos	Asegurar el cumplimiento de la regulación laboral. Participación activa en toma de decisiones. Ámbitos seguros de trabajo. Beneficios adicionales para personal.	Arbitrar ante necesidades de las partes. Negociaciones equilibradas. Baja conflictividad	Proceso de paritarias y reuniones periódicas de relacionamiento.
Comunidad	Desarrollo económico y social. Fuentes de trabajo. Cuidado ambiental. Provisión de gas. Seguridad vial. Comunicación y diálogo.	Licencia social para la operación. Identificación favorable con representante de PI. Valoración del servicio. Uso racional del gas.	Para comunicarnos con la comunidad en su conjunto utilizamos medios de prensa y nuestra página web. En particular para aquellas comunidades cercanas al área de operaciones desarrollamos un sistema de referentes regionales que tienen vinculación directa. El programa de Prevención de Daños brinda información sobre la traza de los gasoductos.
Cliente	Recepción del servicio con calidad a un precio justo. Alternativas de servicio. Suministro estable y seguro. Provisión de servicio confiable. Soporte técnico en emergencias. Cumplimiento de estándares de calidad de servicio.	Nuevos canales de negocio. Cumplimiento de contratos comerciales. Relación comercial transparente y confiable. Imagen institucional positiva para la industria. Soporte técnico en situación de emergencia. Fomento de prácticas de uso racional del gas. Programa de prevención de daños efectivos en áreas compartidas. Condición de socio en posiciones de la industria.	Contamos con diferentes mecanismos de comunicación para la atención de reclamos que nos permiten sentar las bases para mejorar nuestro sistema de atención y los servicios brindados. Realizamos frecuentemente estudios de opinión para conocer el impacto de nuestros servicios y mejorar la calidad de los mismos.



TGS

SUSTENTABILIDAD

Parte interesada (PI)	Expectativa de PI hacia TGS	Expectativa de TGS sobre la PI	Mecanismo de relación y comunicación
Medios	<p>Obtener información sobre la evolución y gestión de la compañía. Transparencia y comunicación. Pauta publicitaria o institucionales. Canales de comunicación.</p>	<p>Relación de confianza. Anticipación de conflicto. Construir imagen positiva de la compañía. Licencia social. Canal de comunicación con la comunidad. Obtener información de tendencias.</p>	<p>Atendemos a la requisitoria periodística a través de voceros autorizados y con información en línea.</p>
Organismos Gubernamentales	<p>Contribución al desarrollo de la sociedad (económico, social). Cumplimiento de presentación del servicio. Inversiones en la mejora para la presatación del servicio. Pago de impuestos, tasas, multas, etc. Desempeño ambiental. Baja conflictividad con la comunidad. Generación de inversiones para el mejoramiento del servicio. Buena atención de reclamos y quejas.</p>	<p>Políticas para la presentación del servicio claras y viables. Arbitraje justo en la solución de conflictos. Generación de relaciones de confianza con distintos estamentos de gobierno. Anticipación de situaciones de conflicto y/o oportunidad. Participación en desarrollo de normativas de aplicación de la industria. Negocioaciones equitativas. Colaboración para el fomento del uso racional del consumo.</p>	<p>Mantenemos un contacto fluido a través de distintos tipos de comunicaciones y reuniones de trabajo tanto con organismos del Gobierno Nacional, como Enargas y Ministerio de Planificación, como así también con los Gobiernos Provinciales y Municipales.</p>

SUSTENTABILIDAD

ODS Estratégicos para TGS



ODS	Metas
3- Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.	Para 2020, reducir a la mitad el número de muertes y lesiones causadas por accidentes de tráfico en el mundo.
4- Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.	Para 2030, aumentar sustancialmente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.
5- Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.	Para 2030, eliminar las disparidades de género en la educación y garantizar el acceso en condiciones de igualdad de las personas vulnerables, incluidas las personas con discapacidad, los pueblos indígenas y los niños en situaciones de vulnerabilidad, a todos los niveles de la enseñanza y la formación profesional.
	Velar por la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles de la adopción de decisiones en la vida política, económica y pública.
6- Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.	Para 2030, mejorar la calidad del agua mediante la reducción de la contaminación, la eliminación del vertimiento y la reducción al mínimo de la descarga de materiales y productos químicos peligrosos, la reducción a la mitad del porcentaje de aguas residuales sin tratar y un aumento sustancial del reciclado y la reutilización en condiciones de seguridad a nivel mundial.
7- Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.	Para 2030, garantizar el acceso universal a servicios de energía asequibles, confiables y modernos.
	Para 2030, duplicar la tasa mundial de mejora de la eficiencia energética.
	Para 2030, ampliar la infraestructura y mejorar la tecnología para prestar servicios de energía modernos y sostenibles para todos en los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, los pequeños Estados insulares en desarrollo y los países en desarrollo sin litoral, en consonancia con sus respectivos programas de apoyo.

SUSTENTABILIDAD

ODS	Metas
<p>8- Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.</p>	<p>Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de empleo decente, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y alentar la oficialización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, entre otras cosas mediante el acceso a servicios financieros.</p>
	<p>Mejorar progresivamente, para 2030, la producción y el consumo eficiente de los recursos mundiales y procurar desvincular el crecimiento económico de la degradación del medio ambiente, de conformidad con el marco decenal de programas sobre modalidades sostenibles de consumo y producción, empezando por los países desarrollados.</p>
<p>12- Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.</p>	<p>Para 2030, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales.</p>
	<p>Para 2020, lograr la gestión ecológicamente racional de los productos químicos y de todos los desechos a lo largo de su ciclo de vida, de conformidad con los marcos internacionales convenidos, y reducir de manera significativa su liberación a la atmósfera, el agua y el suelo a fin de reducir al mínimo sus efectos adversos en la salud humana y el medio ambiente.</p>
	<p>Alentar a las empresas, en especial las grandes empresas y las empresas transnacionales, a que adopten prácticas sostenibles e incorporen información sobre la sostenibilidad en su ciclo de presentación de informes.</p>
<p>13- Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.</p>	<p>Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales.</p>
	<p>Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional en relación con la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana.</p>
<p>15- Promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y frenar la pérdida de la diversidad biológica.</p>	<p>Para 2020, velar por la conservación, el restablecimiento y el uso sostenible de los ecosistemas terrestres y los ecosistemas interiores de agua dulce y los servicios que proporcionan, en particular los bosques, los humedales, las montañas y las zonas áridas, en consonancia con las obligaciones contraídas en virtud de acuerdos internacionales.</p>
<p>16- Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.</p>	<p>Garantizar la adopción de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades a todos los niveles.</p>



SUSTENTABILIDAD

Derechos Humanos y Empresa

TGS respeta los Derechos Humanos y reconoce su universalidad. En este sentido, demostramos nuestro compromiso adhiriendo a los parámetros establecidos en el ordenamiento jurídico argentino así como en los acuerdos internacionales suscriptos por la República Argentina, tales como la Declaración Universal de Derechos Humanos, la Declaración Americana de los Derechos y Deberes del Hombre, la Convención Internacional sobre la Eliminación de todas las formas de Discriminación Racial, la Convención Americana sobre Derechos Humanos, entre otras. Por lo tanto, en TGS está terminantemente prohibida toda forma de violación a los derechos humanos.

Nos reconocemos parte de un ecosistema social en el que podemos influir en los derechos humanos de las personas, por ello contamos con políticas y programas que demuestran nuestro compromiso en relación a estos Derechos, impactando éstos en forma transversal en todos nuestros procesos de gestión y decisión. Además, extendemos nuestra exigencia de respeto sobre el tema en la relación con nuestras partes interesadas.

En las secciones **Prácticas Laborales, Seguridad, Salud, Ambiente y Calidad y Comunidad**, se presentan los programas alcanzados por nuestro compromiso en materia de Derechos Humanos y Empresa.



Gobernanza

Contamos con una serie de políticas y procesos para asegurar el desarrollo de nuestro negocio con la mayor transparencia y de acuerdo a sólidas prácticas éticas.

1. Descripción y Políticas de Gobierno Corporativo

En TGS trabajamos constantemente para incorporar las mejores prácticas de Gobierno Corporativo, teniendo en cuenta la tendencia internacional de los mercados y la normativa local y extranjera vigente, con la finalidad de conservar y proteger a nuestros inversores y a la comunidad en general y fomentar la transparencia de nuestras acciones.

En los últimos años, el marco legal para proteger a los inversores minoritarios se amplió considerablemente, en especial en los Estados Unidos y en varios países de Europa. Desde entonces, el Gobierno Corporativo se convirtió en un ítem cada vez más importante para transparentar las acciones de cualquier compañía que cotiza en la bolsa, ante sus inversores y la comunidad en general.

En TGS nos esforzamos permanentemente en desarrollar y mejorar nuestras Políticas y Procedimientos internos, adhiriendo a las mejores prácticas internacionales, con el objetivo principal de proteger y aumentar el valor de la Empresa para todos nuestros accionistas.

El objetivo de nuestro Gobierno Corporativo es garantizar:

- Mayor transparencia en nuestra gestión, a través de la definición de una cultura de integridad y claridad en la conducción de nuestros negocios.
- Adecuada supervisión, mediante la mejora continua de la estructura de controles internos, el liderazgo en el cumplimiento de regulaciones y la adopción de Políticas dirigidas a la eficiente administración de riesgos.
- Correcta asignación de responsabilidades (accountability), dejando en claro la responsabilidad que asumen los Directores y Gerentes de nuestra empresa, en cuanto al adecuado cumplimiento de nuestras Políticas y Normas internas.



SUSTENTABILIDAD

Entre las medidas implementadas por TGS para garantizar la transparencia en nuestro accionar, se destacan, entre otros, los siguientes componentes (integrados en un Programa de Integridad acorde a lo previsto en la Ley de Responsabilidad Penal Empresaria Nº 27.401):

- Nuestro Código de Conducta.
- Una Política Antifraude.
- Una Línea Ética.
- Procedimientos de Gestión de Riesgos y de Evaluación de Riesgos de Fraude.

2. Prácticas de Gobierno Corporativo

Las prácticas de Gobierno Corporativo de TGS están reguladas por la legislación argentina vigente (en especial por la Ley General de Sociedades Nº 19.550 y sus modificaciones), las normas de la Comisión Nacional de Valores y demás organismos competentes y el Estatuto de la Empresa. Asimismo, TGS posee títulos registrados en la Securities and Exchange Commission (SEC) que cotizan en la New York Stock Exchange (NYSE), el mayor mercado de valores del mundo en volumen monetario. Por esta razón, estamos sujetos a las normas y reglamentaciones de NYSE y SEC.

3. Código de Conducta

Nuestro Código de Conducta rige el comportamiento de los Directores, Síndicos, Miembros del Management y Empleados de TGS, y hace hincapié en la ética, la transparencia y la honestidad de quienes trabajan en la Compañía.

Entre otras cosas, establece la prohibición de: falsificar o adulterar información o cualquier documentación; de comportarse de forma tal que pueda ocasionar un perjuicio a la empresa u obtener un beneficio personal que colisione con los intereses de la compañía; y la obligación de quienes deban emitir información al mercado de conocer los Procedimientos de la Comisión Nacional de Valores (CNV) y de la Securities and Exchange Commission (SEC) de los Estados Unidos y de informar sin distorsiones.

SUSTENTABILIDAD

4. Línea Ética

La línea ética es un canal de reporte de irregularidades para que los empleados de TGS, Clientes, Proveedores y otras partes interesadas puedan reportar en forma anónima y confidencial presuntas irregularidades e incumplimientos al Código de Conducta. Podés realizar el reporte a través de RESGUARDA en las siguientes modalidades:

<p>Línea Gratuita: 0-800-666-0962</p> <hr/> <p>Opción 1: Entrevista telefónica. Opción 2: Mensaje telefónico. Opción 3: Fax.</p> 	<p>Entrevista Personal</p> <hr/> <p>A realizarse en 25 de Mayo 555 piso 17.</p> 	<p>E-mail</p> <hr/> <p>Envío de e mail a reportes@resguarda.com</p> 
<p>Página web</p> <hr/> <p>Utilizando el formulario de denuncias de Internet www.resguarda.com</p> 	<p>Carta</p> <hr/> <p>Envío de carta a RESGUARDA, 25 de mayo 555 piso 17.</p> 	

Los empleados de TGS tienen el deber de notificar cualquier situación de desvío al cumplimiento del Código de Conducta.

5. Acceso a la Información Pública

Responsable Titular de Acceso a la Información Pública:
Sra. Silvia Migone Díaz

Responsable Suplente de Acceso a la Información Pública:
Sr. Alejandro M. Basso

Contacto:
informacionpublica@tgs.com.ar

Dirección:
Don Bosco 3672 -Piso 6- C1206ABF - Ciudad Autónoma de Buenos Aires



2. PRÁCTICAS LABORALES

PRÁCTICAS LABORALES

2. Prácticas Laborales

2.1 Capacitación y Desarrollo

El **aprendizaje** es clave para el crecimiento profesional y personal de cada colaborador, debido a que la complejidad de nuestro negocio plantea un nivel de desafíos que requieren capacitación y desarrollo profesional constante.

Acciones de Formación

Con el fin de brindar a nuestros colaboradores la formación necesaria para enfrentar nuevos desafíos, generamos acuerdos estratégicos con Instituciones Educativas, como el **Instituto de Gas y Petróleo** de la Universidad de Buenos Aires (IGPUBA), donde se dictó el Posgrado “Especialización en Gas” para formar a ingenieros. Se sumó el **CONICET** de Bahía Blanca, donde desarrollamos la formación de “Control automático de procesos”, con el fin de brindar conocimientos específicos a los técnicos, panelistas de procesos y operadores. También se desarrollaron actividades relacionadas con temáticas específicas de nuestra actividad, en nuestros distintos establecimientos, dictadas por instructores internos, externos y jubilados de TGS.

Además, en conjunto con la **Universidad Torcuato Di Tella**, llevamos a cabo programas que apuntan al fortalecimiento del liderazgo: “Programa de desarrollo de líderes mandos medios y potenciales líderes” en el mediano plazo, con el objetivo de desarrollar las habilidades necesarias para contribuir al logro de los desafíos actuales y futuros de TGS, en el marco de la nueva cultura deseada por la compañía.

En el marco de **Formación de Líderes**, se continuó con “**Dirección de Operaciones**”, el programa en el que participan el Director, los Gerentes, jefes y líderes de los distintos sectores que componen la Dirección, para dar continuidad al fortalecimiento e integración de equipos.

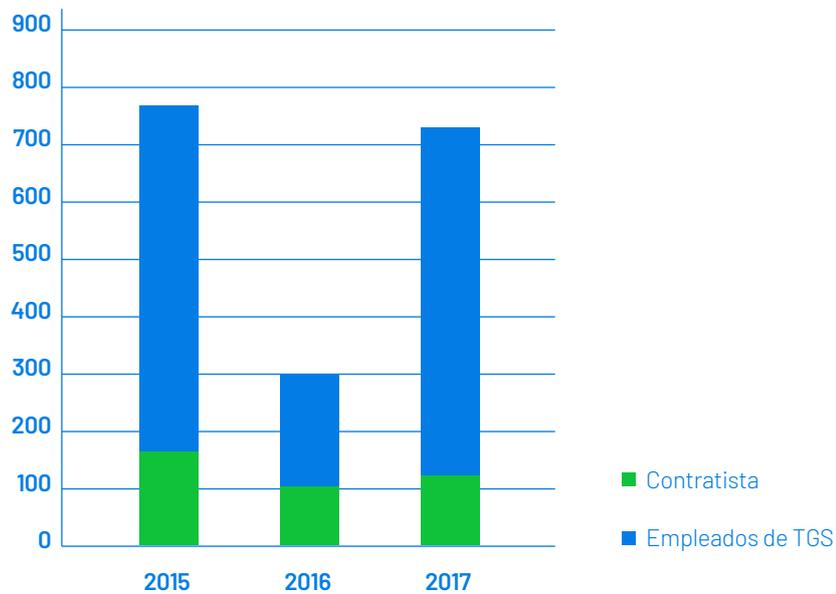
Uno de los hitos más importantes del 2017 fue el comienzo de un **cambio cultural en TGS**, orientado a cambiar nuestra forma de pensar, desafiando modelos mentales tradicionales, con la finalidad de crecer y convertir a nuestros clientes en nuestro eje principal.

PRÁCTICAS LABORALES

Indicadores

Año	Horas de Capacitación
2015	63.554
2016	21.603
2017	23.510

Cantidad de Empleados Capacitados en Seguridad



PRÁCTICAS LABORALES

Actividades 2017	Número participantes	Instituciones / áreas involucradas	Carga horaria	Total horas
Posgrado en Gas	25 ingenieros	Acuerdo de formación con la Universidad de Buenos Aires, Facultad de Ingeniería IGPUA	500 horas 475 cursadas 25 hs trabajo final	12500
Programa de Formación para Líderes Mandos Medios	30 colaboradores	Acuerdo educativo con la Universidad Torcuato Di Tella	88	2640
Capacitaciones en el Complejo Cerri-Formación de Lazos de control	20 colaboradores	CONICET (PLAPIQUI) Bahía Blanca	32 Formación teórica y práctica mediante simuladores	640
Competencias blandas formar agentes de cambio hacia la Cultura Deseada para gestionar escenarios futuros	30 colaboradores		32	960
Cursos de Capacitación Técnica en Turbinas a Gas	45 colaboradores	Escuelas Técnicas TGS Turno noche en Complejo Cerri y Planta Galván	21 2 ediciones	1890
Cursos de Capacitación Técnica en Bombas y Compresores de GLP	45 colaboradores	Escuelas Técnicas TGS Turno noche en Complejo Cerri y Planta Galván	21 2 ediciones	

2.2 Gestión Gremial

En TGS adherimos al principio de libertad de asociación según los parámetros establecidos en el ordenamiento jurídico argentino, los acuerdos internacionales suscriptos por la República Argentina y las leyes laborales vigentes en aquellos países en los que desarrollamos actividades.

Indicador

El 82,3% de la dotación de los empleados está encuadrado bajo convenios colectivos de trabajo.

Desafío:

Continuar con una política de relaciones gremiales que contribuya a la sustentabilidad de un clima laboral propicio para el desarrollo de las personas y el cumplimiento de los objetivos organizacionales.

PRÁCTICAS LABORALES

2.3 Clima Laboral

Todos los empleados que se encuentran en relación de dependencia son invitados a participar en una encuesta de clima laboral, en forma confidencial y voluntaria. El procesamiento de los formularios es realizado por la empresa Great Place To Work, de manera tal de asegurar la confidencialidad de los datos y opiniones.



Indicadores

	2015	2016	2017
Participación lograda	86%	88%	88%
Índice de satisfacción de los empleados	72 pts.	73 pts.	75 pts.
Índice de satisfacción directa	76 pts.	81 pts.	84 pts.
Índice de confianza en la dirección	73 pts.	81 pts.	82 pts.
Índice de liderazgo	70 pts.	71 pts.	72 pts.
Índice de compromiso	78 pts.	80 pts.	85 pts.
Participantes que consideran que TGS es un excelente lugar para trabajar	76%	81%	84%

PRÁCTICAS LABORALES



2.4 Bienestar

Nuestro programa de prevención y promoción de la salud fue diseñado para responder a las oportunidades de mejora detectadas en los exámenes médicos y en los resultados de una encuesta de salud de nuestra gente. Los objetivos son:

- Promover y mantener la salud de los empleados y sus grupos familiares.
- Estimular hábitos y conductas responsables y de cuidado de la salud, a fin de mejorar la calidad de vida.
- Contribuir a generar conciencia de la salud como un bien de todos, cuya custodia es individual y grupal.

Indicadores

Centro de trabajo	Padrón	Asistentes	Índice	Taller de relajación (yoga)	Trabajo corporal en el puesto de trabajo	Consultoría Nutricional
Total País	970	390	40%	76	334	151
Total Don Bosco	270	197	73%	76	210	57
Total Gutierrez	18	16	89%		16	13
Total Cerri - Galvan	186	111	60%		108	15
Resto empresa- Consultoría virtual	496	66	13%			66

PRÁCTICAS LABORALES

Consultoría Nutricional Presencial y Virtual

Centro de trabajo	Participantes	Índice	Total de consultas	Preguntas virtuales	Chat/video conferencia	Consultas presencial	Recomendaciones	Hs. consultoría año
Total País	151	16%	712	104	114	301	193	252
Total Don Bosco	57	21%	245			245		120
Total Gutierrez	13	72%	56			56		36
Resto empresa-Consultoría virtual	81	12%	411	104	114		193	96

Estrés 15 Minutos y Yoga

Centro de trabajo	Participantes	Índice	Hs. AF. año	Clases
Total País	339	72%	528	1015
Total Don Bosco	215	80%	240	522
Total Gutierrez	16	89%	48	24
Resto empresa-Consultoría virtual	108	58%	240	469

2017

Materiales	AS	Estrés	AF	Temas salud	Total
Bienestar	7	3		3	13
Promoción Salud	5	1	1		7
Recetas	3				3
Act. Recreativas	1				1
Total	16	4	1	3	24

PRÁCTICAS LABORALES

2.5 Rotación de Personal

2017

Sexo	Cantidad	%
Femenino	4	6,25%
Masculino	60	93,75%
Total General	64	100%

Rango de edad	Cantidad	%
1 - Rango 25 - 30	6	9,38%
2 - Rango 31 - 40	17	26,56%
3 - Rango 41 - 50	8	12,50%
4 - Rango 51 - 60	16	25,00%
5 - Mayores a 60	17	26,56%
Total general	64	100%

Zona	Cantidad	%
Sede Central Don Bosco - TGS	10	15,63%
Zona B. Blanca / Bs. As. - TGS	24	37,50%
Zona Cerri - TGS	7	10,94%
Zona Oeste - TGS	9	14,06%
Zona Sur - TGS	14	21,88%
Total general	64	100%

PRÁCTICAS LABORALES

Índice de Rotación	6,64%
---------------------------	--------------

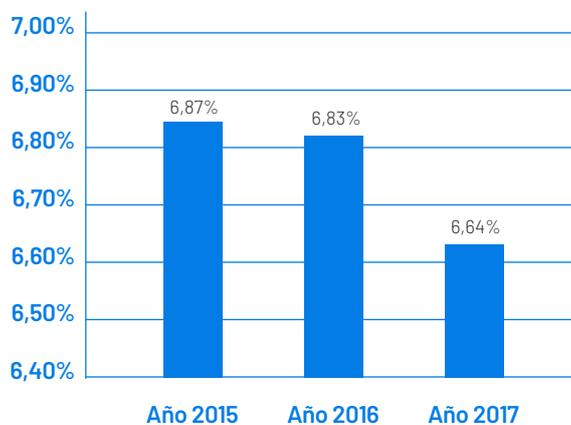
Bajas	%
-------	---

Voluntarias	14
Involuntarias	10
Jubilaciones	25
Fin de Contrato	14
Fallecimiento	1

Total general	64
----------------------	-----------

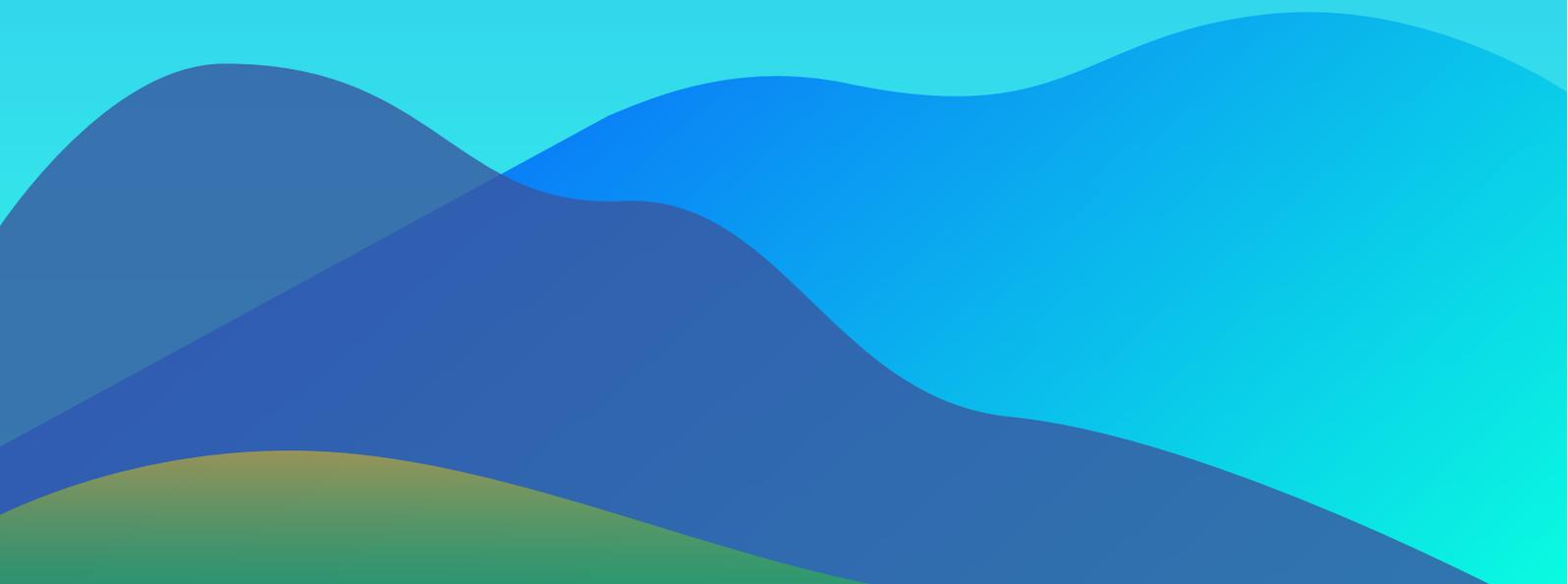
Dotación al 31 - 12 - 2017	964
-----------------------------------	------------

Índice de Rotación





3. SEGURIDAD, SALUD, AMBIENTE Y CALIDAD



3. Seguridad, Salud, Ambiente y Calidad

3.1 Emisiones GEI

Durante el 2017 se determinó la huella de carbono de nuestra actividad y se completó el diseño del equipo para proceder a la medición de los venteos de gas natural por sellos secos y húmedos de nuestros compresores para corroborar los datos estimados.

Asimismo, se avanzó en el proyecto de compra de stoppers, cuya función es disminuir el venteo en mantenimientos de gasoductos.

Nuestro Desafío: Trabajar sistematizando los mecanismos de reporte y llevar a cabo las mediciones de los venteos de gas natural por sellos secos y húmedos de nuestros compresores.

Indicadores

	2015	2016	2017
Totales GEI TGS en Tn CO ² eq/año	4,456,057	4,328,796	4,178,260
Metano	488,097	624,056	802,407
Dióxido de Carbono	3,967,960	3,704,740	3,375,853

SEGURIDAD, SALUD, AMBIENTE Y CALIDAD

Emission de Gases de Efecto Invernadero (Tn CO ² eq)	2015	2016	2017
Servicio de Transporte	3,684,796	3,622,897	3,550,632
Metano	488,097	624,056	802,404
Dióxido de carbono por combustión	3,191,266	2,993,087	2,741,978
Dióxido de carbono por quema en antorcha	5,433	5,754	6,250
Producción, Almacenaje y Despacho de Líquidos	771,262	705,898	627,628
Metano	0	0	3
Dióxido de carbono por combustión	770,611	705,606	626,634
Dióxido de carbono por quema en antorcha	651	292	991
Totales TGS	4,456,057	4,328,796	4,178,260
Metano	488,097	624,056	802,407
Dióxido de Carbono por combustión	3,961,876	3,698,694	3,368,612
Dióxido de Carbono por quema en antorcha	6,084	6,046	7,241

Emisores de CO ² (Tn/año)	2015	2016	2017
Emisión por generación de energía eléctrica	83,448	83,467	68,188
Emisión por combustión de TTCC, MMCC y otros equipos de procesos	3,293,524	3,293,620	3,270,658
Emisión por quema de gases y líquidos en antorcha	6,084	6,046	7,241
Total	3,383,055	3,383,133	3,346,087

SEGURIDAD, SALUD, AMBIENTE Y CALIDAD

Causas principales de los venteos de Metano (TnCO²eq/año)

Causas	2015	2016	2017
Por razones de programación	24,369	11,096	11,619
Mantenimiento programado en PC	2,942	4,223	3,377
Mto programado en Ptas Proceso	78	42	105
Tareas de mantenimiento en Gasoductos/ PM	22,499	15,722	41,672
Falla secuencia de arranque de TC	195	84	253
Por falla eléctrica	668	731	3,303
Por falla electrónica	634	800	1,046
Por falla mecánica	224	1,049	231
Por causas externas:	129	49	153
PEM nuevas instalaciones	3,458	84	66,299
Por inestabilidad del proceso	95	35	75
Por funcionamiento de instrumentos	16,830	15,923	15,085
Por venteos por cromatógrafos	59	12	17
Por venteos sellos secos	29,601	34,015	50,493
Por venteos sellos húmedos	384,005	535,266	600,958
Otros venteos periódicos	895	2,266	4,283
Otras causas	1,415	2,629	3,433
Totales	488,096	624,025	802,404

3.2 Agua

Durante 2017, se continua con el monitoreo de caudales de agua consumidos.



Consumo de agua (m ³ /año)	2015	2016	2017
Sistema de Transporte	120,386	103,418	101,383
Complejo Cerri-Galván	995,696	993,630	1,005,538
Áreas Administrativas	18,000	18,000	18,000
Totales	1,134,082	1,115,048	1,124,920

Consumo de agua por origen (m ³ /año)	2015	2016	2017
Extracción agua subterránea	1,065,614	1,056,174	1,066,007
Extracción agua superficial	5,878	5,630	5,886
Red pública	62,591	53,245	53,027
Total	1,134,082	1,115,048	1,124,920

Además, se culminó con el análisis preliminar de propuestas técnicas del proyecto de Efluente Cero.

SEGURIDAD, SALUD, AMBIENTE Y CALIDAD

Efluentes industriales generados (m ³ /año)	2015	2016	2017
Complejo Cerri	280,320	280,320	280,320
Planta Galván	3,285	3,285	3,285
Total	283,605	283,605	283,605

Agua reutilizada en proceso industrial (m ³ /año)	2015	2016	2017
Complejo Cerri	0	0	0
Planta Galván	3,285	3,285	3,285
Total	3,285	3,285	3,285

Nuestro Desafío:

Llevar a cabo el estudio de prefactibilidad técnico-económica para poder evaluar la viabilidad del proyecto Efluente Cero.

SEGURIDAD, SALUD, AMBIENTE Y CALIDAD

3.3 Energía

Durante el 2017 se cumplimentó el balance de eficiencia energética en Complejo Cerri, Planta Galván y Sede central.

Nuestro Desafío:

Evaluar la factibilidad técnico económica de las oportunidades de mejora que surgieron del Proyecto.

Indicadores

Energía directa primaria consumida (MSt m ³ a 9300 Kcal)	2015	2016	2017
Gas combustible	824,313	991,825	1,049,310
Gas Combustible Para Produccion De Ee	34,243	35,344	34,794
Totales	858,556	1,027,169	1,084,104

Energía directa primaria consumida (kWh)	2015	2016	2017
EE adquirida a EDES en Cerri	1,382,549	941,000	1,161,775
Consumo de Energía electrica externa Planta Galván	9,807,157	8,018,362	8,912,760
Consumo de Energía electrica externa Plantas Compresoras	873,910	1,077,200	975,555
Consumo de Energía electrica Sede Central	1,051,560	1,134,600	1,093,080
Consumo de Energía electrica Oficina Comodoro	63,903	67,023	65,463
Consumo de Energía electrica Base Río Gallegos	66,981	67,832	67,407
Totales	13,246,060	11,306,017	12,276,039

SEGURIDAD, SALUD, AMBIENTE Y CALIDAD

3.4 Generación de Residuos

La gestión se lleva adelante enfocada en la concientización de la importancia de la reducción, segregación y reciclado de los residuos. Se trabajó fuertemente en el refuerzo de estos conceptos en sede central, mediante la campaña “Tomatelo en serio” que apunta a disminuir el consumo de vasos descartables. Como resultado, se disminuyó en un 50% la reposición de vasos en la máquina expendedora de café durante 2017.

Por otro lado, la aparición de iniciativas a nivel municipal favoreció el crecimiento de las cantidades de residuos recicladas en el interior.

Nuestro Desafío:

Se comenzará con el proyecto de instalación de composteras en plantas compresoras para el aprovechamiento de residuos orgánicos.

Residuos entregados a Fundación Garrahan 2017

Papel	6983 Kilos
Tapitas	27 Kilos

Residuos entregados a CEAMSE 2017

Aluminio	131 Kilos
Plástico	976 Kilos
Vidrio	123 Kilos
Papel	1759 Kilos

SEGURIDAD, SALUD, AMBIENTE Y CALIDAD

Indicadores

Residuos generados (Tn)	2015	2016	2017								
Servicio de Transporte											
No peligrosos	76	62	67								
Peligrosos	165	249	200								
Produccion, Almacenaje y Despacho de Líquidos											
No peligrosos	282	226	258								
Peligrosos	775	1,050	808								
Áreas Administrativas											
No peligrosos	17	25	20								
Peligrosos	0	0	0								
Totales TGS											
No peligrosos	374	313	346								
Peligrosos	940	1,300	1,008								
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Porcentaje de Residuos reciclados respecto al total de residuos no peligrosos</td> <td>32.7%</td> <td>22.4%</td> <td>14.8%</td> </tr> </tbody> </table>					2015	2016	2017	Porcentaje de Residuos reciclados respecto al total de residuos no peligrosos	32.7%	22.4%	14.8%
	2015	2016	2017								
Porcentaje de Residuos reciclados respecto al total de residuos no peligrosos	32.7%	22.4%	14.8%								

SEGURIDAD, SALUD, AMBIENTE Y CALIDAD

3.5 Seguridad Vial

El programa de Manejo Preventivo está destinado a la capacitación de nuestros conductores, de forma teórica y práctica. Además de las actividades de entrenamiento, el programa permite la realización de un diagnóstico actitudinal del conductor, el acceso a una biblioteca con material asociado al Manejo Preventivo y un examen a distancia vía web sobre los conceptos básicos requeridos. A los conductores que alcanzaron los criterios de aprobación se les expide la credencial de respaldo. Desde el año 2017 se ha incorporado al programa una Batería Psicométrica para realizar ejercitaciones de acuerdo al sistema Reid, con el fin de analizar el proceso natural que ocurre en las personas: Percepción, Decisión y Ejecución.



Indicadores

Área de influencia	Conductores 2015	Conductores 2016	Conductores 2017
Zona Sur Cercano	5		33
Zona Sur Lejano		12	41
Zona Neuquén	13	10	31
Zona Norte	32	6	63
Zona Complejo Cerri-Galván	61	11	40
Total de Conductores Entrenados y Evaluados	111	39	208

SEGURIDAD, SALUD, AMBIENTE Y CALIDAD

3.6 Programa Mirá

El Programa "Mirá" apunta a la detección temprana de anomalías y sugerencias de mejora que, si son atacadas a tiempo, pueden evitar potenciales incidentes. Asimismo, la herramienta favorece la detección y registro de desvíos y cuasi accidentes. La finalidad es lograr una acción inmediata sobre los relevamientos que se detecten, en búsqueda de lograr la mejora.

3.7 Programa OPS

Las OPS constituyen el proceso de observación e interacción con las personas que realizan tareas, con foco en el comportamiento y la actitud durante la ejecución de las mismas. Se trata de una actividad planificada y periódica a través de la cual se busca mejorar el desempeño en seguridad, medio ambiente y salud ocupacional, mediante la comunicación y el intercambio de opiniones para identificar prácticas seguras o inseguras de trabajo. La finalidad es obtener un compromiso recíproco entre observado y observador.

Indicadores

Área de influencia	2015	2016	2017
Mirá	1678	1352	2076
OPS	532	338	204

SEGURIDAD, SALUD, AMBIENTE Y CALIDAD

3.8 Programa de Trabajo Seguro y Saludable

Durante el 2017 se avanzó a Nivel Directores con el Análisis de los Factores Humanos y Factores de la Organización en la Prevención de Riesgos. También se realizaron Talleres sobre Liderazgo en Seguridad basado en Factores Humanos a Líderes, Jefes y Gerentes. Además, se continuó con los Talleres destinados a la participación de los colaboradores, de acuerdo al siguiente detalle:



Indicadores

Taller de Trabajo Seguro y Saludable

Place	Fecha	Cantidad Part.	
Bahía Blanca	07 y 08/11/2017	9	Propios
Bahía Blanca	09/11/2017	24	Contratistas
Bahía Blanca	24/11/2017	15	Contratistas
Comodoro Rivadavia	24 y 25/10/2017	11	Propios
Plaza Huincul	19 y 20/09/2017	23	Propios
Bahía Blanca	29 y 30/08/2017	20	Propios
Bahía Blanca	22 y 23/08/2017	12	Propios
Gutierrez	11 y 12/07/2017	15	Propios
Buenos Aires	23/05/2017	9	Propios
Buenos Aires	05/04/2017	11	Propios
Buenos Aires	04/04/2017	15	Propios
Totales		164	

SEGURIDAD, SALUD, AMBIENTE Y CALIDAD

3.9 Accidentes



3.10 Salud

Seguimos Trabajando con dos indicadores de salud: el Indicador de Salud Auditiva (ISA) y el Riesgo cardiovascular (IRC). Estos indicadores nos permiten año a año ver cómo evoluciona la salud de nuestros trabajadores.

Indicadores

Indicador de Riesgo Cardiovascular	Riesgo Bajo	Riesgo Moderado	Riesgo alto
2015	36%	33%	31%
2016	32%	36%	32%
2017	35%	29%	36%

Audiometrías evaluadas	Normal	Inculpable	Observadas
2015	330	66	116
2016	361	74	84
2017	290	73	62



4. PRÁCTICAS JUSTAS DEL NEGOCIO

PRÁCTICAS JUSTAS DEL NEGOCIO

4. Prácticas Justas del Negocio

4.1 Gestión con Proveedores y Contratistas

TGS realiza evaluaciones e inspecciones, definidas en los procedimientos de la Gerencia de Abastecimiento Estratégico, que establecen criterios para asegurar el control de calidad y la confiabilidad de cada uno de nuestros proveedores, haciendo hincapié en mediciones estadísticas mensuales y en planes de acción. Toda la información resultante de estas auditorías es procesada y analizada por TGS y se combina en el “Índice de Cumplimiento”, donde se evalúan criterios como la entrega en tiempo y forma, tanto del material como de la documentación, la calidad del material, entre otras.

Índice de Cumplimiento de Entregas

Histórico - Material Nacional	
2016	91,55%
2017	95,03%

Índice de cumplimiento de calidad: se mantuvo en 100%

Índice de cumplimiento de documentación: se mantuvo en 100%

PRÁCTICAS JUSTAS DEL NEGOCIO

4.2 Relacionamiento con Clientes

La Encuesta de Satisfacción de Clientes es una herramienta que nos permite relevar no sólo la percepción de los clientes en cuanto a satisfacción y lealtad, sino además adquirir información para captar oportunidades de nuevos negocios, a partir de las respuestas relacionadas con necesidades y expectativas, planes de expansión y desarrollo futuros.

Algunos Resultados Respecto a la Satisfacción con Productos y Servicios

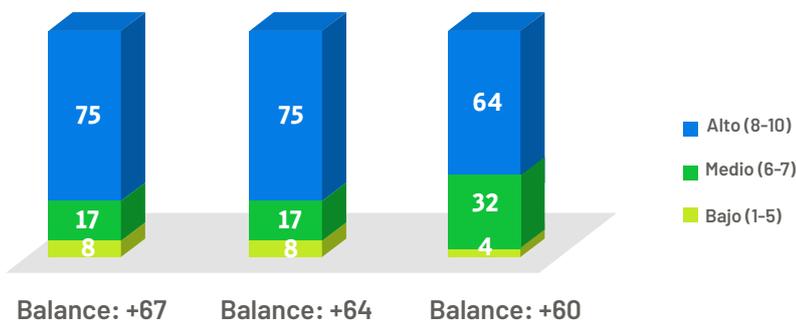
✓ Los clientes se encuentran conformes con el producto y servicio que les brinda TGS, en especial en **Líquidos y Midstream**.

Benchmark con Mejor Posicionamiento

Líquidos: la mayor parte de los clientes de YPF/Mega presentan mejor valoración (90% lo ubican entre 8 y 10 puntos).

Transporte: TGN logra que el 100% lo califique con más de 8 puntos.

Ante la pregunta: ¿Cómo calificaría globalmente el servicio y el producto que le presta TGS y su principal competidor?



Distribución de las Calificaciones
Total -Escala 1 a 10-Balance (% 8 a 10) - (% 5 a 1)



5. COMUNIDAD

5. Comunidad

En TGS entendemos por comunidad a aquellos grupos sociales ubicados en un área geográfica cercana a nuestras bases de operación o dentro de aquellas áreas donde impacta nuestra acción.

A partir de este concepto marco, reconocemos de vital importancia tanto la participación como el desarrollo de esas comunidades, ya que el incremento de sus posibilidades nos harán sustentables como empresa.

5.1 Programa de Prevención de Daños

La prevención de daños sobre las instalaciones de la empresa representa un aspecto esencial en la estrategia del negocio, debido a la relevancia de las contingencias potenciales de un evento asociado a la rotura de gasoductos de alta presión, especialmente en zonas con urbanización.

El proceso usual de los programas llevados adelante en la prevención de daños a la red de gasoductos se ha concentrado en el resguardo de la integridad de los ductos a través de los programas de mantenimiento preventivo y control operacional, cuyo objeto esencial es asegurar las condiciones técnicas de las instalaciones y su modo seguro de operación. El desarrollo de las zonas urbanas en las ciudades abastecidas por la red de gasoductos ha generado en los últimos años una mayor y más cercana convivencia de barrios de viviendas con las instalaciones de la empresa.

Esta circunstancia genera un cambio en los paradigmas de la visión de prevención, a través del análisis diferencial de las expectativas y necesidades de las comunidades cercanas a las instalaciones y el cuidado de su calidad de vida asociada al desarrollo urbano.

A partir de este cambio, se desarrolló un nuevo enfoque al proceso de Prevención de Daños, incluyendo la visión del estado de la red no sólo en los aspectos técnicos de la cañería, sino especialmente en el contexto existente sobre la superficie, desarrollando a siguiente iniciativa integral:

Proyecto

El abordaje integral a la prevención de daños se desarrolla a partir de las siguientes líneas de acción, diseñados y ejecutados en una estrategia complementaria:

1. Comunicación puerta a puerta con frentistas de instalaciones de TGS.
2. Comunicación puerta a puerta con frentistas de plan de obras.
3. Talleres de formación en prevención de accidentes con instalaciones de gas en cuerpos de bomberos.
4. Talleres educativos en escuelas primarias.
5. Reuniones técnicas con representantes de empresas de servicios de excavación.

Objetivos

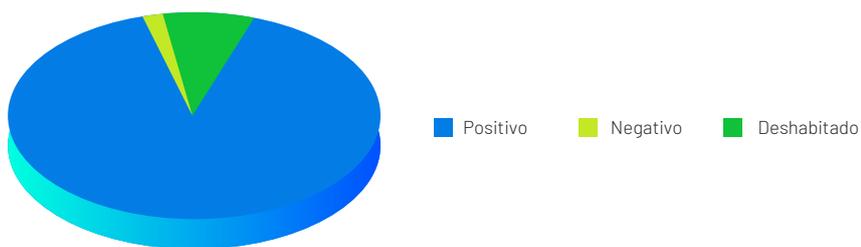
- Generar acciones con los distintos grupos de interés, en el marco del programa de Prevención de Daños, tendientes a prevenir accidentes por intervenciones de terceros sobre las instalaciones de TGS.
- Asegurar la gestión diligente de la empresa en el rol de comunicación de medidas de prevención a los distintos integrantes de la comunidad, generando trazabilidad de las mismas.
- Reforzar el vínculo positivo entre la empresa y los municipios donde opera sus instalaciones.

Indicadores

Comunicaciones

Contactos	Cantidad de contactos	Porcentaje
Positivos	1544	90
Negativos	54	3
Deshabitado	123	7
Totales	1721	100%

Resultado de Contactos



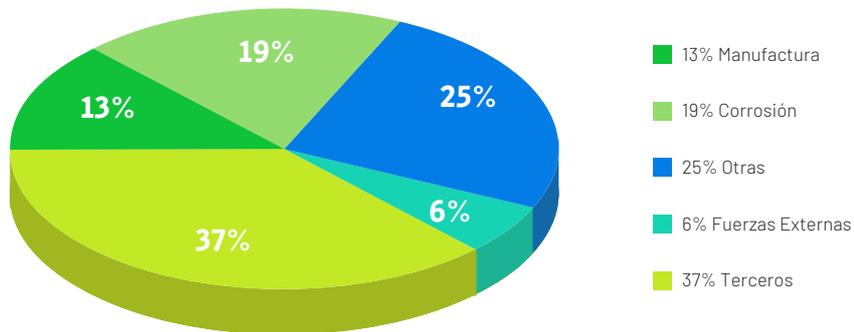
Entrenamiento de Bomberos	
Municipios	Bomberos Asistentes
7	207

Transportando Conciencia(Escuelas)			
Localidades	Provincias	Escuelas	Alumnos Asistentes
8	3	22	5367

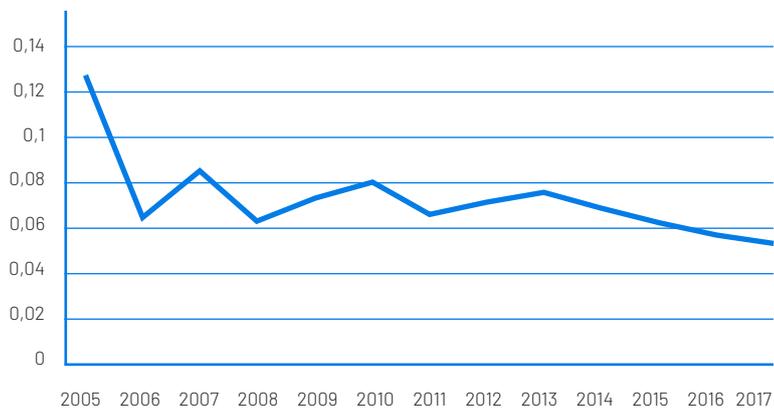
Prevención de Daños. Indicadores

El siguiente gráfico representa la dispersión de causas asociadas al historial de fugas en gasoducto desde 2004 a 2017, donde se observa la relevancia que tiene el accionar de terceros sobre las instalaciones y su tendencia decreciente.

Fugas en Gasoducto (% por causa)



Fugas causadas por Terceros/ 1000 km de gasoducto



5.2 Programa de Inversión Social

Fieles a nuestro compromiso con el desarrollo de la comunidad dentro de la cual operamos, llevamos a cabo los siguientes programas:

5.2.1 Programa “Aprendé un Oficio”

Teniendo en cuenta la demanda de mano de obra específica y las características socioeconómicas de la ciudad de Bahía Blanca, trabajamos con la meta de satisfacer las necesidades de los jóvenes y adultos que se encontraban desocupados, sub-ocupados o con la necesidad de una capacitación específica para reinsertarse en el mercado laboral.

En este sentido, nos planteamos el objetivo de contribuir a la capacitación y empleabilidad de esos jóvenes y adultos de bajos recursos.



Participantes

Cursos	2015	2016	2017	Total
Tornería	0	0	0	0
Soldadura	14	0	58	72
Carpintería	7	18	12	37
Imprenta	0	0	0	0
Reparación de PC	0	7	0	7
Operador de PC	0	0	0	0
Refrigeración	0	0	0	0
Amoblamientos de caño	0	0	0	0
Fabricación de aberturas de aluminio	13	10	0	23
Tornería y fresado CNC	0	0	0	0
Autocad 2D y 3D	0	0	0	0
Prácticas profesionalizantes	4	6	3	13
Mecánica de motos	0	8	0	8
Electricidad domiciliaria	14	10	8	32
Instalador cloaquista	0	0	3	3
Totales	52	59	84	195

5.2.2 Programa con Fundación Cruzada Patagónica

Continuamos apoyando a la Fundación Cruzada Patagónica en la misión en la cual los alumnos del CEI San Ignacio ponen en práctica los conocimientos adquiridos en aulas y talleres, para ayudar a los pobladores de las comunidades rurales a mejorar su producción y calidad de vida.

Desde la escuela también funcionan los cursos de formación profesional y primaria para adultos.

Con el objetivo de fortalecer el aprendizaje de los jóvenes, en el 2017 TGS colaboró realizando aportes a la compra de materiales didácticos adecuados y al desarrollo de las prácticas solidarias.

Destinatarios

174 jóvenes provenientes de comunidades rurales de la provincia de Neuquén y línea sur de Río Negro

Las familias y comunidades de dichos jóvenes



5.3 Formación

En el 2016, nos propusimos como desafíos:

- Firmar nuevos acuerdos con la Universidad del Comahue y la Universidad Tecnológica Nacional (regionales Neuquén, Chubut y Santa Cruz) con la intención de ampliar la cantidad de estudiantes involucrados y dar respuesta al crecimiento de las demandas de nuevos talentos en el Sur del país.
- Iniciar el Programa de Jóvenes Profesionales, en base a los recambios tecnológicos que están ocurriendo y al contexto del mercado, que requieren reforzar el know how y potenciar el capital humano de la organización.



Durante el 2017, logramos la realización de distintas acciones:

- La metodología que utiliza la Institución para la selección de colaboradores está basada en una **mirada abarcativa**, que incluye **aspectos técnicos y actitudinales**, así como **Programa de Jóvenes Profesionales**:
- Iniciamos el proceso de evaluación e incorporación de jóvenes talentos.
- En la primera fase fueron incorporados 7 ingenieros y su reclutamiento constó de: habilidades de gestión, para garantizar que los valores de la Organización se fusionen con los resultados logrados.
- **Evaluación de perfiles de egresados de distintas universidades nacionales:** La Plata, Mar del Plata, de Buenos Aires, Comahue, Tecnológica, etc. Se recibieron más de 1500 CVs.
- Se desarrolló una **campaña comunicacional en redes sociales** profesionales, como LinkedIn, entre muchas otras.
- Niveles de **assessment center** para las distintas etapas del proceso de evaluación.
- Evaluación de **perfil y potencial**.
- **Al final del proceso se reclutaron a siete ingenieros:** tres varones y cuatro mujeres. Este mix de jóvenes talentos marca un punto inicial en el desarrollo de la diversidad de perfiles gerenciales de la Compañía.
- Los siete ingenieros están atravesando un **proceso de integración y desarrollo de 12 meses**, que incluye rotación por áreas, regiones y plantas; un Programa Posgrado de Especialización en Gas y Petróleo y un Programa de mejora continua e innovación.

5.4 Contribución Directa

Nuestra política de donaciones busca realizar aportes a las instituciones, procurando que no se trate sólo de valores económicos, sino de auspicios en diversos eventos, colaboraciones en recaudaciones de fondos y donación de bienes muebles.

- Delegación Municipal de General Cerri, Municipalidad de Bahía Blanca
- Unión Industrial de Bahía Blanca
- PROFAMILIA
- Fundación Cruzada Patagónica
- Asociación Civil de Bomberos Voluntarios de Camarones
- Sindicatos de Trabajadores de la Industria del Gas, Derivados y Afines
- Jardín de Infantes N°51 de Río Colorado
- Sociedad de Fomento de Gral. Daniel Cerri
- Bomberos Voluntarios de Marisol
- FUNDAMIND
- CAF Santa Clotilde
- Sociedad de Medicina del Trabajo del Comahue
- Club de Leones de Villa Regina

5.5 Voluntariado

El Programa de Voluntariado Corporativo establece los lineamientos generales para llevar adelante la colaboración en distintos aspectos comunitarios, poniendo en juego valores como la solidaridad, la participación, el compromiso, la responsabilidad, la libertad, la flexibilidad, la generosidad, la capacidad para el diálogo, la creatividad y el trabajo en equipo.

El programa alienta a todos los miembros de TGS a presentar proyectos sociales para vincular a la Compañía con las organizaciones de la comunidad a través de sus empleados. Nuestro objetivo es apoyar las iniciativas sociales de nuestra gente, promover el trabajo voluntario aportando recursos humanos, tecnológicos y de gestión en el ámbito social y contribuir activamente en temas de agenda social.

Evolución

Año	Voluntarios Participantes	Proyectos Presentados	Proyectos Seleccionados
2012-2013	82	22	17
2014-2015	83	23	19
2016-2017	71	14	14

