

The image shows two men in industrial workwear. The man in the foreground is seen from the back, wearing a dark blue long-sleeved shirt with the 'tgs' logo in white. He is wearing a white hard hat with a green headlamp. The man in the background is wearing a white hard hat with a blue headlamp and safety glasses, and is smiling. The entire image has a blue color overlay.

**2018.  
REPORTE DE  
SUSTENTABILIDAD**

# Reporte de sustentabilidad

## Estimado/a Lector/a:

Me complace presentar nuestro nuevo Reporte de Sustentabilidad, el cual refleja de manera precisa el grado de evolución de nuestra Compañía en nuestro camino hacia al desarrollo sustentable.

Este Reporte da cuenta de nuestras acciones realizadas durante 2018 y nuestro grado de avance en los desafíos que nos planteamos en las diferentes áreas asociadas a la sustentabilidad de nuestra actividad.

Manteniendo nuestro foco en la prestación de un servicio público de excelencia, durante este año desarrollamos una intensa actividad. Concluimos el primer año del Plan de Inversiones Quinquenal -que abarca el período 2017-2021- con fuerte impacto en la confiabilidad del servicio de transporte de gas natural. Dicho plan contempla como pilares **la seguridad de las personas** y la **protección del ambiente** y tiene como fin **acompañar el desarrollo de la industria del gas** natural en la Argentina.

Asimismo, hemos comenzado en Vaca Muerta uno de los proyectos más emblemáticos de nuestra historia. En el mes de octubre, se dio inicio a las tareas en Tratayén, Neuquén, para la construcción de una planta de acondicionamiento y un gasoducto de 148 km., que atraviesa 30 áreas productoras de Vaca Muerta. Estas obras permitirán captar el gas no convencional de la cuenca e inyectarlo a los gasoductos troncales de transporte, para abastecer a todas las regiones del país.

Nuestro Reporte, además de repasar las actividades en cada una de las áreas de gestión y mostrar los resultados obtenidos en cada una de ellas, también destacamos algunos hechos especiales que han sido importantes, no sólo por su resultado sino también por su identificación con nuestra identidad y visión del futuro, el cuidado del ambiente, la prevención de daños, el mantenimiento de la infraestructura, el desarrollo de nuestros equipos y nuestras relaciones responsables con la comunidad de la que formamos parte.

Complementariamente, luego de revisar nuestro análisis de materialidad, orientamos nuestras líneas de gestión de mediano plazo con el objetivo de asegurar una estrategia consistente con las áreas de mayor relevancia asociadas a nuestros grupos de interés y nuestro compromiso con el desarrollo sustentable.

El presente informe ratifica nuestro compromiso con los principios del Pacto Global, reafirmando su utilización como pauta de nuestra estrategia empresarial.

El próximo año será seguramente aún más desafiante. Para superar los retos que se nos presenten, sostendremos con convicción los pilares de nuestra gestión sustentable y nuestro compromiso con una acción responsable.

Es entonces que, con gran satisfacción les presento este reporte, invitándolos a leerlo y comprometiéndonos a trabajar en su mejora.



**Oscar Sardi**  
Director General

# Contenido

<b>1 Acerca del reporte</b>	<b>5</b>	<b>5 Ambiente</b>	<b>44</b>
1.1 Materialidad	5-8	5.1. Desempeño para prevenir la contaminación	46
<b>2 Sobre tgs</b>	<b>9</b>	5.2. Uso de los recursos	48
2.1. Contexto de la empresa	10-13	5.3. Gestión de los residuos	52
2.2. Grupos de interés	14-16	5.4. Mitigación del cambio climático	54
2.3. Estándares internacionales	17	<b>6 Prácticas justas del negocio</b>	<b>59</b>
2.4. Nuestro modelo de gestión	18	6.1. Anticorrupción	60
2.5. Sustentabilidad en tgs	19	6.2. Promoción de la responsabilidad social de nuestros proveedores y contratistas	65
<b>3 Gobierno Corporativo</b>	<b>22</b>	<b>7 Comunidad</b>	<b>67</b>
3.1. Código de Conducta	24	7.1. Desarrollo de habilidades	69
3.2. Estructura de Gobierno de tgs	25	7.2. Inversión social	70
3.3. Control, transparencia y auditorías	27	7.3. Donaciones	71
<b>4 Prácticas Laborales</b>	<b>30</b>	7.4. Voluntariado corporativo	71
4.1. Los empleados de tgs en números	31	7.5. Seguridad en la comunidad	72
4.2. Trabajo y relaciones laborales	32	<b>8 Nuestro compromiso</b>	<b>74</b>
4.3. Condiciones de trabajo y protección social	33	Tabla de indicadores	77
4.4. Diálogo social	33		
4.5. Salud y seguridad ocupacional	34		
4.6. Desarrollo humano y formación en el lugar de trabajo	41		
4.7. Comunicación con nuestra gente	43		

# 1. Acerca del reporte

## 1.1 Materialidad



# 1. Acerca del reporte

**Publicación número: 8**

**Periodicidad: anual**

**Período reportado: entre el 1 de enero de 2018 y el 31 de diciembre de 2018.**

En Transportadora de Gas del Sur S.A. (“tgs” o la “Compañía”) consideramos nuestro Reporte de Sustentabilidad como una herramienta de comunicación, gestión y rendición de cuentas hacia nuestros grupos de interés.

Por tal motivo, hemos seleccionado información transparente y de calidad sobre nuestras operaciones en el país, buscando responder a los temas que cada parte interesada considera relevante.

Para estructurar el presente reporte **se tomó como guía la Norma ISO 26000:2010**, ya que la hemos adoptado para conducir nuestras acciones en pos de contribuir al desarrollo sostenible.

En relación a los contenidos, corresponden al resultado del proceso de materialidad y abarcan a todos los negocios de la Compañía.

Respecto a la evolución e impacto económico financiero de la Compañía, se podrá observar en [https://www.tgs.com.ar/files//files/Memoria%20anual/2018/Memoria\\_y\\_Balance\\_2018\\_FINAL\\_SP.PDF](https://www.tgs.com.ar/files//files/Memoria%20anual/2018/Memoria_y_Balance_2018_FINAL_SP.PDF)

Como cierre del informe, se presenta un resumen de los temas incluidos y su relación con los lineamientos establecidos en la Guía Standards de la Iniciativa de Reporte Global GRI (Global Reporting Initiative) de conformidad esencial y los principios de Pacto Global, del cual tgs forma parte, dando cumplimiento a los requisitos de presentación de Comunicación de Progreso del mismo.

## 1.1 Materialidad

Los temas expuestos en este reporte fueron identificados como materiales para el negocio de tgs en relación a su impacto interno y su importancia para los grupos de interés (“Grupos de Interés”, “o “Partes Interesadas”).

Cabe aclarar que para esta publicación se realizó una revisión de la matriz de acuerdo a la metodología establecida en periodos anteriores, con la incorporación de criterios que analizan los **ODS** que identificamos como estratégicos.



## ODS

## Metas



Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.

- Para el 2020, reducir la mitad de números de muertes y lesiones causadas por accidentes de tráfico en el mundo.



Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

- Para el 2030, aumentar sustancialmente el número de jóvenes y adultos que tienen la competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.
- Para el 2030, eliminar las disparidades de género en la educación en condiciones de igualdad de las personas vulnerables, incluidas las personas con discapacidad, los pueblos indígenas y los niños en situaciones de vulnerabilidad, a todos los niveles de la enseñanza y la formación personal.



Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y niñas

- Velar por la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles de la adopción de decisiones en la vida política, económica y pública.



Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.

- Para el 2030, mejorar la acidez del agua mediante la reducción de la contaminación, la eliminación del vertimiento y la reducción al mínimo de la descarga de materiales y productos químicos peligrosos, la reducción a la mitad del porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumento sustancial del reciclado y la reutilización en condiciones de seguridad a nivel mundial.



Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.

- Para el 2030, garantizar el acceso universal a servicios de energía asequibles, confiables y modernos.
- Para el 2030, duplicar la tasa mundial de mejora de la eficiencia energética.
- Para el 2030, ampliar la infraestructura y mejorar la tecnología para prestar servicios de energía modernos y sostenibles para todos en los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, los pequeños Estados insulares en desarrollo y los países en desarrollo sin litoral, en consonancia con sus respectivos programas de apoyo.



Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.

- Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de empleo decente, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y alentar la oficialización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, entre otras cosas mediante el acceso a servicios financieros.
- Mejorar progresivamente, para 2030, la producción y el consumo eficiente de los recursos mundiales y procurar desvincular el crecimiento económico de la degradación del ambiente, de conformidad con el marco decenal de programas sobre modalidades sostenibles de consumo y producción, empezando por los países desarrollados.

## ODS

## Metas



Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.

- Para 2030, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales.
- Para 2020, lograr la gestión ecológicamente racional de los productos químicos y de todos los desechos lo largo de su ciclo de vida, de conformidad con los marcos internacionales convenidos, y reducir de manera significativa su liberación a la atmósfera, el agua y el suelo a fin de reducir al mínimo sus efectos adversos en la salud humana y el ambiente.
- Alentar a las empresas, en especial las grandes empresas y las empresas transnacionales, a que adopten prácticas sostenibles e incorporen información sobre la sostenibilidad en su ciclo de presentación de informes.



Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio.

- Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales.
- Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional en relación con la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana.



Promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y frenar la pérdida de la diversidad biológica.

- Para 2020, velar por la conservación, el restablecimiento y el uso sostenible de los ecosistemas terrestres y los ecosistemas interiores de agua dulce y los servicios que proporcionan, en particular los bosques, los humedales, las montañas y las zonas áridas, en consonancia con las obligaciones contraídas en virtud de acuerdos internacionales.



Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.

- Garantizar la adopción de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades a todos los niveles.

# 1.1.1 Matriz de materialidad

PARTES INTERESADAS		<p><b>RRHH</b> Formación Profesional</p> <p><b>Instalaciones y Operaciones</b> Midstream<sup>1</sup></p> <p><b>Ambiente</b> Emisiones GEI</p> <p><b>Gobernanza</b> Relaciones gubernamentales</p> <p><b>Seguridad</b> Vial</p>	<p><b>Seguridad</b> Prevención de daños</p> <p><b>Instalaciones y Operaciones</b> Transporte GN</p> <p><b>Seguridad</b> Puesto de trabajo</p> <p><b>Instalaciones y Operaciones</b> Separación, fraccionamiento y almacenamiento de líquidos</p> <p><b>Instalaciones y Operaciones</b> Integridad de gasoductos y poliductos</p>
	<p><b>Comunidad</b> Contribución directa</p> <p><b>RRHH</b> Conducta Bienestar</p> <p><b>Cadena de valor</b> Desarrollo de proveedores</p> <p><b>Instalaciones y Operaciones</b> Telecomunicaciones</p> <p><b>Ambiente</b> Consumo responsable</p>	<p><b>Comunidad</b> Generación de empleo local</p> <p><b>RRHH</b> Gestión Gremial Productividad / Clima laboral</p> <p><b>Cadena de valor</b> Prácticas justas de negociación Gestión de contratistas</p> <p><b>Ambiente</b> Contaminación de agua Consumo de energía Afectación del suelo Ruido</p> <p><b>Gobernanza</b> Gestión de riesgo Ética y Transparencia. Canal de comunicación Derechos Humanos Discriminación</p> <p><b>Comercial</b> Nuevos negocios</p>	<p><b>Comunidad</b> Superficiarios</p> <p><b>Instalaciones y Operaciones</b> Transporte GLP Camiones</p>
	<p><b>Comunidad</b> Voluntariado</p> <p><b>RRHH</b> Rotación</p>	<p><b>Comunidad</b> Formación</p> <p><b>Cadena de valor</b> Formación y competencia</p> <p><b>Instalaciones y Operaciones</b> Transporte en barco Innovación tecnológica</p> <p><b>Ambiente</b> Uso de agua Generación de residuos</p>	

EMPRESA

<sup>1</sup>Se refiere al transporte de hidrocarburos, desde el yacimiento hasta donde serán procesados.



## **2. Sobre tgs**

- 2.1 Contexto de la empresa**
- 2.2 Grupos de interés**
- 2.3 Estándares internacionales**
- 2.4 Nuestro modelo de gestión**
- 2.5 Sustentabilidad en tgs**



## 2. Sobre tgs

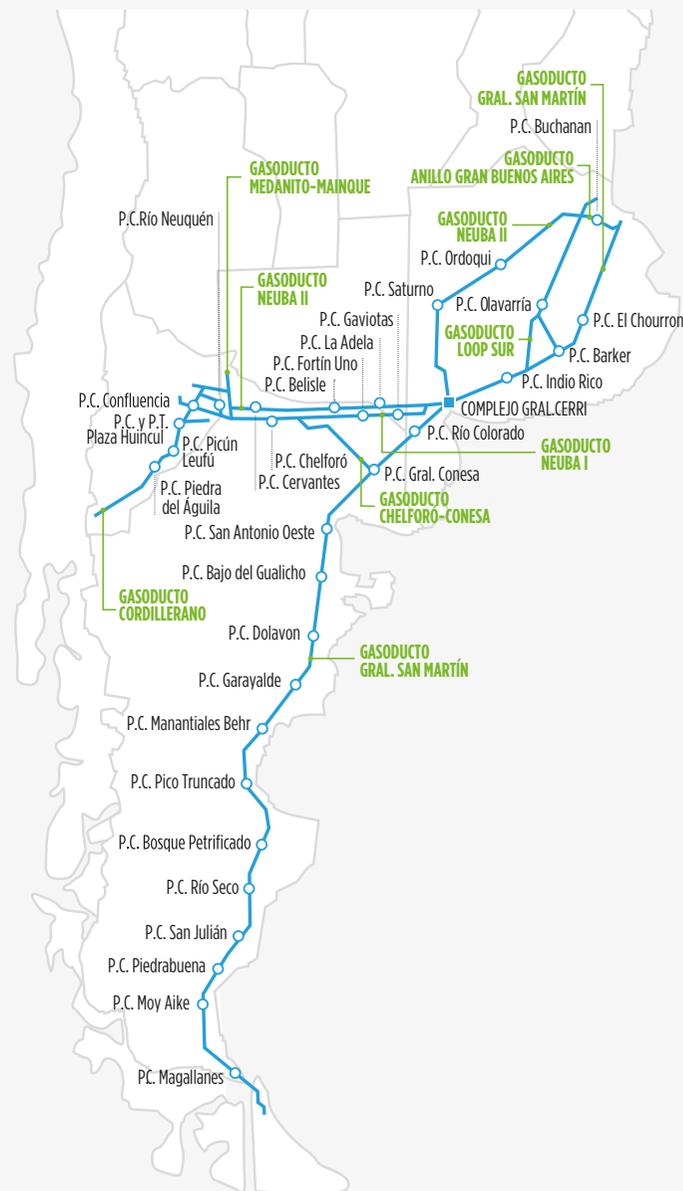
### Temas materiales del capítulo

- Transporte Gas Natural
- Separación, fraccionamiento y almacenamiento de líquidos
- Integridad de gasoductos y poliductos
- Midstream
- Innovación tecnológica
- Telecomunicaciones

### tgs en números

- **Sede Central:** Ciudad de Buenos Aires
- **Director General (actual):** Oscar Sardi
- **Empleados al 2018:** 1061
- **Facturación al 2018:** \$33.927.118 en miles de pesos argentinos
- **Capacidad de procesamiento de gas natural:** 46.5 MMstdm<sup>3</sup>/d
- **Producción de líquidos:** 1.063.057Tn/año (Etano - LPG - Gasolina) No contempla CO<sub>2</sub> ni corrientes internas. La extracción total fue de 1.166.557 Tn\*
- **Capacidad de transporte:** 85,1 MMm<sup>3</sup>/día de Transporte Firme\*
- **Potencia instalada:** 780.100 HP\*
- **Sistema de gasoductos:** Neuba I, Neuba II, Gasoducto San Martín, Cordillerano.
- **Plantas compresoras:** 33 (sin Midstream/Vaca Muerta)\*
- **Puntos de medición:** 439\*
- **Bases de mantenimiento:** 9\*

### Nuestros gasoductos



\* La información pertenece al 2018



## 2.1 Contexto de la empresa

Tras 26 años de trayectoria, hemos adquirido una amplia experiencia y conocimiento sobre el mercado de gas natural en la Argentina, lo cual **nos posiciona como la transportadora de gas natural más importante del país** y como un reconocido proveedor de productos y servicios en la industria del gas y derivados, a nivel local y regional.

### 2.1.1 Accionistas

Las operaciones de tgs comenzaron en 1992. Nuestra sociedad controlante es Compañía de **Inversiones de Energía S.A. (CIESA)**, la cual posee el 51% del capital social de tgs. El porcentaje restante cotiza en las Bolsas de Comercio de Buenos Aires S.A. y New York.

Los accionistas de CIESA son: (i) Pampa Energía S.A. con el 50%;(ii) Grupo Inversor Petroquímica S.L. (integrante del Grupo GIP, liderado por la familia Sielecki; "GIP") y PCT L.L.C. ("PCT"), quienes en forma directa y junto con WST S.A. (integrante del Grupo Wertheim, "WST"), en forma indirecta a través de PEPCA S.A., poseen una participación del 50% del capital social de CIESA.



## 2.1.2 Negocios



### TRANSPORTE

#### TRANSPORTE DE GAS NATURAL

Operamos el sistema de gasoductos más extenso de América Latina, el cual atraviesa siete provincias argentinas para abastecer de gas natural a la Ciudad de Buenos Aires, el Gran Buenos Aires y el centro y sur del país.



### MIDSTREAM

#### NUEVOS NEGOCIOS

tgs es el principal actor del Midstream en Argentina, prestando servicios de captación, transporte, tratamiento y procesamiento de gas natural a través de infraestructura propia. Operamos y mantenemos instalaciones de terceros. Proveemos servicios de diseño y construcción “llave en mano” de ductos y estaciones de regulación y medición de gas natural.



### LÍQUIDOS

#### PRODUCCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE LÍQUIDOS DE GAS NATURAL

Ocupamos el segundo lugar, tanto en el mercado local como en el de exportación. Somos, además, el segundo procesador de gas natural de la Argentina.



### TELCOSUR

#### TELECOMUNICACIONES

En 1998 incursionamos en el área de las telecomunicaciones, a través de Telcosur S.A., convirtiéndonos en un importante “carrier” mayorista en nuestra área de servicio.

## 2.1.3 Mercados

**61%** **66%**

### TRANSPORTE

Transportamos 61% del **gas inyectado** en los sistemas de gasoducto del país.

### LÍQUIDOS

Participamos del 23% de la producción de **GLP** en el país y del 43% de **etano**.

#### Volúmenes de producción por cada producto

Líquidos	Toneladas
Etano	396.773
Propano	316.990
Butano	227.385
Gasolina	121.910

**22.834**

### CAMIONES

Unidades totales

**276**

### CAMIONES

De exportación

**9**

### CLIENTES

De exportación

**52**

### CLIENTES

Locales

#### Volúmenes transportados de GLP

Exportaciones			Mercado Local		
Líquidos	Buques	Camiones	Líquidos	Buques	Bombeo
Propano	140.799 ton	6.336 ton	Propano	154.468 ton	12.773 ton
Butano	93.575 ton		Butano	153.963 ton	12.547 ton

**Principales destinos de exportación:** EE.UU., Ghana, Chile, Puerto Rico, República Dominicana, Uruguay, Brasil, Paraguay.

#### Magnitud de exportación en 2018

**61,1%**

**DE LAS VENTAS  
DE PROPANO**

**38,9%**

**DE LAS VENTAS  
DE BUTANO**

Capacidad de Acondicionamiento de Gas Natural 9.200.000 Std M<sup>3</sup>/d y Operamos 35100 HP en Moto compresión de Captación de Gas Natural



## 2.2 Grupos de interés

Nuestros grupos de interés son todos los individuos, grupos u organizaciones que influyen sobre nuestra labor y son afectados por ella.

A partir de esta definición, ejecutamos un proceso de trabajo en varias etapas con el que logramos identificar, relevar y clasificar las partes interesadas. Durante este proceso participaron tanto el Comité de Dirección como diferentes sectores de la Compañía.

Así se dio comienzo a un trabajo dedicado a la **satisfacción y creación de valor diferencial** para nuestras partes interesadas y continuamos demostrando nuestro compromiso con ellas.

Mediante diferentes mecanismos, relevamos continuamente las demandas del mercado y del contexto, para obtener información sobre las **necesidades y expectativas de los interesados** y generar acciones para satisfacerlas.

- Paritarias
- Reuniones periódicas de relacionamiento

- Memoria & Balance
- Estados contables

- Recorridas
- JAM (Plataforma interna de comunicación)
- Revista Sumándonos

- Medios de prensa
- <http://www.tgs.com.ar/>
- Programa: Prevención de daños

- Programa de Desarrollo de Proveedores
- Reuniones de trabajo



Partes interesadas	Expectativa de la PI hacia tgs	Expectativa de tgs sobre la PI	Mecanismo de relación y comunicación
<b>Accionistas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumplimiento razonable del retorno de la inversión.</li> <li>- Seguridad jurídica y de reputación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capital para la gestión operativa y de inversión.</li> <li>- Transferencia de conocimiento en áreas específicas del negocio.</li> </ul>	<p>La relación está basada en la normativa vigente y —para tal fin— contamos con la Memoria y Balance y los Estados Contables. Los mismos son presentados y analizados a fin de lograr un proceso de planeamiento que nos permita desarrollar nuevos mecanismos de control y un mayor monitoreo de los resultados.</p>
<b>Proveedores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suministro de productos y/o servicios para la operación de la compañía.</li> <li>- Niveles de calidad, oportunidad de entrega y precio.</li> <li>- Relaciones duraderas. Equilibrio de fuerzas.</li> <li>- Oportunidad de desarrollo.</li> <li>- Suministro de capacidad de RRHH en la operación de la compañía.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disponibilidad, competencia y calidad.</li> <li>- Plazo de entrega y aseguramiento de calidad.</li> <li>- Condición de pago, previsibilidad.</li> <li>- Compras sostenibles.</li> <li>- Bajo riesgo de conflicto por transferencia de responsabilidad.</li> <li>- Negociación accesible.</li> <li>- Socios.</li> </ul>	<p>Realizamos acuerdos específicos y a la vez trabajamos en el Programa de Desarrollo de Proveedores. Impulsamos reuniones de trabajo para conocer las necesidades y medimos los tiempos de entrega y cumplimiento para asegurarnos la mejor elección.</p>
<b>Empleados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizan las tareas de operación de todas las áreas de la empresa.</li> <li>- Ámbito seguro de trabajo.</li> <li>- Cobertura de salud eficaz.</li> <li>- Proyección de carrera.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumplimiento de pautas laborales.</li> <li>- Competencia.</li> <li>- Productividad.</li> <li>- Motivación e involucramiento con la empresa.</li> <li>- Capacidad para cubrir necesidades operativas con competencia adecuada.</li> </ul>	<p>Editamos una revista de carácter institucional en formato digital donde se destacan todos los temas de interés para los colaboradores. A su vez contamos con un ágil sistema de intranet corporativa que nos permite estar al día con las novedades así como comunicar distintos aspectos de la gestión de forma transversal. Periódicamente el Director General, el Comité de Dirección y los gerentes visitan a los empleados en las instalaciones.</p>
<b>Sindicatos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asegurar el cumplimiento de la regulación laboral.</li> <li>- Participación activa en toma de decisiones.</li> <li>- Ámbito seguro de trabajo.</li> <li>- Beneficios adicionales para el personal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arbitrar ante necesidades de las partes.</li> <li>- Negociaciones equilibradas.</li> <li>- Baja conflictividad.</li> </ul>	<p>Proceso de paritarias y reuniones periódicas de relacionamiento.</p>
<b>Comunidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollo económico y social.</li> <li>- Fuentes de trabajo.</li> <li>- Cuidado ambiental.</li> <li>- Suministro de gas natural.</li> <li>- Seguridad vial.</li> <li>- Comunicación y diálogo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Licencia social para la operación.</li> <li>- Identificación favorable con representantes de PI.</li> <li>- Valoración del servicio.</li> <li>- Uso racional del gas.</li> </ul>	<p>Para comunicarnos con la comunidad en su conjunto, utilizamos medios de prensa y nuestra página web. En particular para aquellas comunidades cercanas al área de operaciones, desarrollamos un sistema de referentes regionales que tienen vinculación directa. El programa de Prevención de Daños brinda información sobre la traza de los gasoductos.</p>

Partes interesadas	Expectativa de la PI hacia tgs	Expectativa de tgs sobre la PI	Mecanismo de relación y comunicación
<b>Cliente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recepción del servicio con calidad a un precio justo.</li> <li>- Alternativas de servicio.</li> <li>- Suministro estable y seguro.</li> <li>- Provisión de servicio confiable.</li> <li>- Soporte técnico en emergencias.</li> <li>- Cumplimiento de estándares de calidad de servicio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nuevos canales de negocio.</li> <li>- Cumplimiento de contratos comerciales.</li> <li>- Relación comercial transparente y confiable.</li> <li>- Imagen institucional positiva para la industria.</li> <li>- Soporte técnico en situación de emergencia.</li> <li>- Fomento de prácticas de uso racional del gas.</li> <li>- Programa de prevención de daños efectivo en áreas compartidas.</li> <li>- Condición de socio en posiciones de la industria.</li> </ul>	<p>Contamos con diferentes mecanismos de comunicación para la atención de reclamos, que nos permiten sentar las bases para mejorar nuestro sistema de atención y los servicios brindados. Realizamos frecuentemente estudios de opinión para conocer el impacto de nuestros servicios y mejorar la calidad de los mismos.</p>
<b>Medios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Obtener información sobre la evolución / gestión de la compañía.</li> <li>- Transparencia y comunicación.</li> <li>- Pauta publicitaria.</li> <li>- Canales de comunicación fluidos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Relación de confianza.</li> <li>- Anticipación de conflicto.</li> <li>- Construir una imagen positiva de la compañía.</li> <li>- Licencia social.</li> <li>- Canal de comunicación con la comunidad.</li> <li>- Obtener información de tendencias.</li> </ul>	<p>Atendemos a la requisitoria periodística a través de voceros autorizados y con información en línea.</p>
<b>Organismos gubernamentales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contribución al desarrollo de la sociedad (económico, social).</li> <li>- Cumplimiento de prestación del servicio.</li> <li>- Inversiones en la mejora para la prestación del servicio.</li> <li>- Pago de impuestos, tasas, multas, etc.</li> <li>- Desempeño ambiental.</li> <li>- Baja conflictividad con la comunidad.</li> <li>- Generación de inversiones para el mejoramiento del servicio.</li> <li>- Buena atención de reclamos y quejas.</li> <li>- Fomento de prácticas de uso racional del gas.</li> <li>- Eficaz atención de emergencias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Políticas claras y viables para la prestación del servicio.</li> <li>- Arbitraje justo en la solución de conflictos.</li> <li>- Generación de relaciones de confianza con distintos niveles de gobierno.</li> <li>- Anticipación de situaciones de conflicto y/o oportunidades.</li> <li>- Participación en desarrollo de normativas de aplicación a la industria.</li> <li>- Negociaciones equitativas.</li> <li>- Colaboración para el fomento del uso racional del consumo.</li> </ul>	<p>Mantenemos un contacto fluido a través de distintos tipos de comunicaciones y reuniones de trabajo, tanto con organismos del Gobierno Nacional- como Enargas y el Ministerio de Planificación- como así también con los Gobiernos Provinciales y Municipales.</p>
<b>Pueblos originarios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconocimiento social y cultural.</li> <li>- Valoración del uso de la tierra.</li> <li>- Confianza y transparencia.</li> <li>- Cumplimiento con normativas nacionales (Art. 75 inc. 17 de la Constitución Nacional) e internacionales (Convenio 169 OIT).</li> <li>- Consulta previa, libre e informada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Confianza.</li> <li>- Canales de comunicación estables.</li> <li>- Accesibilidad a trazas de gasoductos e instalaciones.</li> <li>- Dialogo personal con representantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reuniones periódicas.</li> <li>- Firma de protocolo de comunicaciones con las autoridades vigentes de cada comunidad.</li> <li>- Consultas previas por nuevas obras.</li> <li>- Apoyo en formación en oficios.</li> <li>- Ayuda en desarrollos productivos para autoabastecimiento.</li> </ul>

## 2.3 Estándares internacionales

### GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)

Reportamos nuestras acciones de acuerdo a los requisitos de esta iniciativa global desde el año 2007.

### PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

Somos firmantes del Pacto desde 2004; cumplimos con los requerimientos de publicaciones, compartiendo anualmente nuestras acciones alineadas a los diez principios y participamos en reuniones convocadas por el Punto Focal.

### NORMA ISO 26000: 2010 GUÍA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Integramos las sugerencias de esta guía en nuestra estrategia de sustentabilidad.

### ÁMBITO EN LOS QUE PARTICIPAMOS

En tgs trabajamos en forma conjunta con otras entidades que pertenecen a las agrupaciones empresarias de las que formamos parte:

- Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS),
- Instituto Argentino del Petróleo y del Gas (IAPG),
- International Gas Unión (IGU), Cámara de Sociedades Anónimas (CSA) e,
- Instituto para el Desarrollo Empresario Argentino (IDEA).

## 2.4 Nuestro Modelo de Gestión

### 2.4.1 Visión, misión, valores y compromiso

#### VISIÓN

Seremos un modelo sustentable de gestión, trabajando con pasión en la creación de valor diferencial para nuestros accionistas, clientes, empleados y demás públicos de interés.

#### MISIÓN

Integrar de forma rentable -a través de servicios- la producción y el consumo de gas natural y sus derivados para:

- Contribuir al desarrollo sustentable del país y a mejorar la calidad de vida de la comunidad.
- Aportar soluciones creativas a la industria energética.
- Operar con calidad, seguridad y cuidado del ambiente.
- Promover un ambiente de trabajo desafiante que implique una propuesta diferencial para nuestra gente.

#### VALORES

Integridad

- Aseguramos consistencia entre lo que decimos y hacemos.
- Fomentamos conductas honestas y transparentes en toda la cadena de valor.

- Nos expresamos libremente y dejamos que los demás expresen sus ideas con libertad y sin temor al juicio.
- Garantizamos los principios de respeto a las diferencias, la no discriminación y la igualdad de oportunidades.

#### COMPROMISO

- Mostramos determinación y pasión para llevar adelante lo que nos proponemos.
- Valoramos la cultura del esfuerzo y la mejora continua.
- Deseamos superarnos día a día y damos lo mejor de nosotros.
- Nos orientamos a resultados a largo plazo, contribuyendo al desarrollo económico y social y a un ambiente saludable en las comunidades en donde actuamos.
- Buscamos la excelencia en cuestiones de salud, seguridad y ambiente.
- Colaboramos unos con otros para el logro de los intereses comunes, priorizando los intereses del colectivo.
- Estamos abiertos a enseñar y aprender.

## 2.4.2 Política de Seguridad, Salud Ocupacional, Ambiente y Calidad.

tgs, empresa dedicada a la prestación de servicios asociados a la integración de la producción y el consumo de gas natural y sus derivados, se compromete a gestionar sus negocios y operar sus instalaciones en cumplimiento con los requerimientos de la legislación aplicable y las exigencias a las que voluntariamente adhiera, satisfaciendo las expectativas de sus clientes y **priorizando la calidad de sus servicios, la prevención de la contaminación y la seguridad y salud de su personal y sus contratistas**, mediante la mejora continua de la eficacia de su sistema de gestión.

### Reconoce como pilares básicos de esta Política a:

- Su **gente**, por su alta disposición y compromiso.
- Sus **procesos**, productos y servicios, por la equilibrada relación existente entre calidad, costos, productividad, beneficios, el control de aspectos ambientales y la prevención de riesgos.
- Su **Sistema de Gestión Integrado**, que cumple con los requerimientos de ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, para asegurar el cumplimiento de esta Política.
- Su **contribución al desarrollo sustentable** de la comunidad donde opera tgs, mediante acciones que tienden a mejorar su calidad de vida.

## 2.4.3 Control del Sistema de Gestión - ambiental, de seguridad, salud ocupacional y calidad.

Periódicamente se realizan auditorías internas y externas, que permiten comprobar si el SGI se adecua a los estándares de las **normas ISO 14001, 9001 y OHSAS 18001**. Las auditorías externas están a cargo de un organismo de certificación, que revisa el sistema una vez por año y otorga la renovación del certificado cada 3 años.

Durante el mes de marzo de 2018 aprobamos la auditoría de re-certificación del Sistema de Gestión Integrado bajo las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y OHSAS 18001:2007. El organismo certificador fue la firma DNV-GL.

## 2.4.4 Reconocimiento relacionado al SGI

### Premios Accidente Cero

Con el objetivo de premiar un **buen desempeño en materia de seguridad**, tgs continuó trabajando en otorgar reconocimientos a las instalaciones, obras, operativos y mantenimientos mayores que hayan superado cierta cantidad de horas trabajadas sin accidentes con días perdidos. A su vez, se brindan reconocimientos y premiaciones a los conductores seguros -en virtud del riesgo- según información de seguimiento satelital de vehículos.

## 2.5 Sustentabilidad en tgs

En tgs adherimos al concepto de desarrollo sustentable establecido por Naciones Unidas en su informe Brundtland<sup>2</sup>. Por lo tanto comprendemos al desarrollo sostenible como la satisfacción de **“las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades”**.

Nuestra estrategia de sustentabilidad se apoya en la estructura que hemos diseñado a partir de la definición de la Misión, Visión, Valores y Ejes Estratégicos, enmarcados por las políticas internas y con la adopción y desarrollo de la **responsabilidad social como herramienta**.

En este sentido, llevamos adelante el negocio, haciendo que todas nuestras acciones y decisiones nos conduzcan a la continuidad del mismo, **el cuidado del ambiente y el mejoramiento de la calidad de vida**.

### 2.5.1 Programa de verificación de la integridad de los gasoductos

tgs cuenta con un **Programa de Gerenciamiento** diseñado para mantener la integridad estructural del sistema de gasoductos. En este programa

se evalúan las amenazas que actúan sobre el Sistema y se proponen medidas de mitigación y evaluación, que son ejecutadas en función de su severidad, teniendo en cuenta los **aspectos económicos y ambientales y el marco regulatorio vigente**. Los daños por corrosión, por ejemplo, pueden ser detectados antes de que se produzcan fallas, mediante un control de la protección catódica o inspección interna de los gasoductos. En el mismo se realiza una integración de datos (de diseño, operación, protección catódica, inspecciones, etc.) y evaluación de riesgos, estableciendo un cronograma de tareas proyectadas a futuro. Esta planificación se revisa periódicamente. Asimismo, se cuenta con un **Plan de Mantenimiento Preventivo** con tareas de rutina que se realizan sobre gasoductos y estaciones de medición, regulación o separación. Cada una de las tareas de dicho plan posee una frecuencia establecida.

Tanto el Programa de Gerenciamiento de Integridad como el Plan de Mantenimiento Preventivo se encuentran alineados a las exigencias de la normativa vigente.

#### Plan de Gerenciamiento de Defectos de Gasoducto

Las grietas son una amenaza a las cañerías, las mismas pueden surgir de un proceso dependiente del tiempo tal como la Corrosión Bajo Tensión (Stress Corrosion Cracking -SCC) o defectos de planos de manufactura (fisura en soldadura longitudinal) que, al asociarse a otros mecanismos de crecimiento pueden producir una fuga o falla en el servicio. Esta amenaza a la integridad se ha vuelto relevante los últimos años, dado que por el avance en las tecnologías de detección se pueden evaluar anticipadamente.

En el caso particular del sistema de gasoductos que opera tgs, se produjeron fallas en servicio tanto por SCC en el cuerpo de la cañería como por defectos en planos tipo fisura en costuras longitudinales.

Para su ubicación e identificación de grietas **se utilizan herramientas de inspección interna de última generación con tecnología electromagnética -acústica (EMAT)** y se desarrollan modelos de susceptibilidad de suelos.

Una vez identificadas las anomalías, se verifica en campo a través de ensayos no destructivos como partículas magnéticas (PM), ultrasonido Phased Array (UTPA) y gammagrafía (Rx).

La mitigación de estas anomalías se realiza a través de su eliminación por desbaste por amolado, para las indicaciones de baja criticidad, o reemplazo de cañería para indicaciones críticas.

El manejo adecuado de esta amenaza nos ha llevado a evaluar e implementar otras tecnologías disponibles en el mercado, como la **inspección interna con tecnología UTCD (Ultrasonic Crack Detection), herramienta utilizada en líneas de transporte de líquido**.

Los tramos para análisis de fisuras se definen en función de la antigüedad de los ductos, condiciones del suelo, cercanía con estaciones de compresión y el estado del revestimiento aislante.

<sup>2</sup> Informe Brundtland. Ver: <https://undocs.org/es/A/42/427>

## 2.5.2 Midstream

Durante el ejercicio 2018, nos propusimos posicionarnos como un proveedor de soluciones de infraestructura para los productores de gas natural, mediante la prestación de **Servicios Midstream**. Para ello, llevamos a cabo un importante proyecto de desarrollo de infraestructura en el área de Vaca Muerta en la Provincia de Neuquén, que consiste en la construcción y operación de un **sistema de gasoductos de captación y una planta de acondicionamiento de gas** en la localidad de Tratayén, en la cabecera del sistema de gasoductos. Esto permitirá transportar el gas natural extraído por los productores e inyectarlo a los sistemas regulados de transporte operados por tgs y por TGN.

Los trabajos se encuentran en proceso de ejecución y se estima que la habilitación de las instalaciones se realice por etapas, a partir del segundo trimestre del año 2019, finalizando en el cuarto trimestre del mismo año. Es de destacar que la ejecución de estos proyectos es posible gracias a las gestiones comerciales realizadas por la Sociedad, las cuales permitieron la celebración de acuerdos con productores de gas natural que se encuentran operando en el área de Vaca Muerta. Al brindar servicios de captación, transporte, acondicionamiento y procesamiento de gas natural, y al disponer de instalaciones de fraccionamiento y almacenaje de los líquidos extraídos, nos convertimos en **el Primer Midstreamer de Vaca Muerta, siendo el nexo entre la producción y el mercado**. Adicionalmente, poseemos un portfolio de proyectos que se encuentran en evaluación, que viabilizarán y contribuirán al desarrollo de los recursos no convencionales de Vaca Muerta.

### Entre ellos se encuentran:

- La celebración de un Memorándum de Entendimiento con Excelerate Energy LP para evaluar conjuntamente un proyecto de licuefacción en la ciudad de Bahía Blanca, Argentina.
- La construcción de un gasoducto, de una extensión de más de 1.000 kilómetros, que permita transportar el gas natural desde Vaca Muerta hacia el norte de la Provincia de Buenos Aires.
- El aumento de la capacidad de acondicionamiento de gas de la Planta Tratayén y la instalación de un módulo adicional de procesamiento de gas natural.



## 2.5.3 Telecomunicaciones

Comprometidos y alineados a la estrategia de sustentabilidad adoptada por la compañía, en lo que se refiere a este negocio, continuamos trabajando y dimos cumplimiento a las acciones que nos propusimos como desafíos.

### Ampliación de capacidad del sistema de comunicaciones para las plantas compresoras de tgs

Durante el año 2018 comenzamos la ampliación del sistema de comunicaciones que consistió en desarrollar la ingeniería, adquirir e instalar el equipamiento de Transmisión con tecnología IP y el sistema de irradiantes con **el objeto de ampliar el ancho de banda de comunicaciones** para las plantas compresoras y sedes ubicadas en el tramo Buenos Aires – Bahía Blanca – Neuquén. Esta ampliación representa un gran beneficio para transportar las aplicaciones operativas y corporativas de la Compañía. La primera etapa:

### Migración tecnológica del sistema de soporte VHF 2018 para gasoductos, para los tramos comprendidos en Provincia de Bs. As. Sur, Río Negro y Neuquén.

Realizamos la renovación del equipamiento ya obsoleto instalado en algunos sitios, por un **nuevo sistema de VHF** con tecnología digital que incorpora nuevas facilidades -como la transmisión de mensajes de texto, acceso a sistemas de telefonía-, **todo esto para optimizar las comunicaciones operativas del tipo fijo- móviles** y con despacho para la operación y mantenimiento de los gasoductos de tgs.

El sistema de comunicaciones móviles de tgs **es una herramienta de comunicación fundamental** para atender las necesidades de operación y mantenimiento en gasoductos, puntos de Medición y plantas compresoras entre otras aplicaciones. El equipamiento de Bases/Repetidoras, móviles y HT's fue instalado en el área comprendida entre Buenos Aires – Bahía Blanca – Neuquén y Bahía Blanca – Río Grande.

### **Implementación de plataforma MPLS 2018 de datos del sistema de comunicaciones para las plantas compresoras de tgs en el tramo Buenos Aires-Bahía Blanca-Neuquén.**

La evolución de los contenidos de la Compañía requiere que el ancho de banda disponible se gestione eficientemente, ya que la demanda de recursos es cada vez más importante para las aplicaciones de e-learning, videoconferencias, telecomando de plantas compresoras, UPCII (Protección Catódica), EFM (Puntos de medición internos y Fiscales), CCTV (para seguridad operativa y patrimonial), SGI (Sistema de gestión, normas de calidad ISO 9001 14001 y 18001), Novel, GIS, eTGS, Internet, WI FI entre otros. Esta plataforma implementada constituye un sistema propicio para administrar adecuadamente esta demanda. El equipamiento de transmisión de datos con tecnología MPLS Juniper fue instalado en las plantas compresoras Carlos Casares, Saturno, Cerri, Gaviotas, La Adela, Fortín Uno, Belisle, Chelforó, Cervantes, Plaza Huin cul y Neuquén.

### **Mejora de Centrales Telefónicas**

Actualizamos las centrales telefónicas instaladas por PBX con tecnología digital NEC en las plantas compresoras Carlos Casares, Saturno, Cerri, Gaviotas, La Adela, Fortín Uno, Belisle, Chelforó, Cervantes, Plaza Huin cul y Neuquén. Bajo del Gualicho, Dolavon, Garayalde, Manantiales Behr, Pico Truncado, Bosque Petrificado, San Julian, Piedrabuena, Rio Gallegos y Rio Grande.

Debido a que en muchos casos la ubicación de las instalaciones se da en ciudades distantes, implementamos un sistema de comunicación interna mediante centrales telefónicas automáticas -que permiten establecer las comunicaciones entre plantas compresoras, bases de mantenimiento, con despacho- y la red pública desde y hacia cada instalación. En resumen: **todas las comunicaciones operativas se gestionan a través de la red de comunicaciones que vincula todas las centrales de tgs.**

### **Sistema de Cartelería Digital**

La particularidad de tgs es ser una empresa distribuidora con plantas y bases a lo largo de varias provincias de la Argentina, por ello nos resulta indispensable contar con medios de comunicación eficaces.

En este sentido, decidimos desarrollar, adquirir e implementar como herramienta, un **sistema de cartelería digital**. Ésta se utiliza, para transmitir tanto mensajes con contenidos operativos como capacitaciones, difusión de novedades y temas de interés.

La implementación se efectuó en Gutiérrez, Buchanan, Carlos Casares, Saturno, Gaviotas, La Adela, Fortín Uno, Belisle, Chelforó, Cervantes, Plaza Huin cul, Neuquén, Bajo del Gualicho, Dolavon, Garayalde, Manantiales Behr, Pico Truncado, Bosque Petrificado, San Julián, Piedrabuena, Rio Gallegos y Rio Grande, entre otras.



# 3. Gobierno Corporativo

A person with curly hair is seen from the side, working at a desk in a computer room. The scene is bathed in a blue light. There are several computer monitors on the desk, some displaying data or charts. A desk lamp is visible on the left. In the background, another person is partially visible, also working at a computer.

**3.1 Código de Conducta**

**3.2 Estructura de Gobierno de tgs**

**3.3 Control, transparencia y auditorías**

# 3. Gobierno Corporativo

## Temas materiales del capítulo

- Relaciones gubernamentales
- Gestión de riesgo
- Ética y transparencia
- Canal de comunicación
- Derechos humanos
- Discriminación

En los últimos años, **el marco legal para proteger a los inversores minoritarios se amplió considerablemente**, en especial en los Estados Unidos y varios países de Europa. Desde entonces, el Gobierno Corporativo se convirtió en un ítem cada vez más importante para transparentar las acciones de cualquier compañía que cotiza en la bolsa, ante sus inversores y la comunidad en general.

Su espíritu se basa en regular a través de un **Código de Conducta** las relaciones entre los accionistas, el Management, los inversores financieros, los entes reguladores y la comunidad, para dirimir eventuales conflictos de intereses. Una buena gobernanza fomenta la transparencia, al asegurar parámetros de conducta éticos y responsables.

En tgs nos esforzamos para desarrollar y mejorar nuestras políticas y procedimientos internos, adhiriendo a las mejores prácticas internacionales, con el objetivo principal de proteger y aumentar el valor de la empresa para todos sus accionistas.

### El objetivo de la Compañía es garantizar:

- **Mayor transparencia en la gestión**, a través de la definición de una cultura de integridad y claridad en la conducción de nuestros negocios.
- **Adecuada supervisión**, mediante la mejora continua de la estructura de controles internos, el liderazgo en el cumplimiento de regulaciones y la adopción de políticas dirigidas a la eficiente administración de riesgos.
- **Correcta asignación de responsabilidades (accountability)**, dejando en claro la responsabilidad que asumen los directores y gerentes de la empresa en cuanto al adecuado cumplimiento de las políticas y normas internas.



## 3.1 Código de conducta

En nuestro Código de Conducta se establecen el modelo de negocios y los criterios éticos que en tgs creemos que se deben cumplir para relacionarnos.

Este código es de aceptación y cumplimiento obligatorio para todos, ya que es la herramienta fundamental que nos indica cómo comportarnos, cómo manejamos los negocios por medio del trabajo de cada uno de los miembros y a su vez nos presenta la resolución y prevención de cualquier conflicto de intereses que pudieran aparecer.

## 3.2 Estructura de Gobierno de tgs

La Asamblea de Accionistas designa anualmente a los integrantes del Directorio -entre un mínimo de nueve (9) y un máximo de hasta once (11)- quienes tienen a cargo la dirección y administración de la Sociedad. El Directorio, por su parte, designa a los integrantes del Comité de Auditoría de la Sociedad, cuya mayoría debe ser integrada por directores que revistan la condición de independientes, según la definición que establece la normativa local.

Los miembros del Management de la Sociedad -liderados por el Director General- llevan adelante la gestión de tgs en las distintas áreas, a saber: Operaciones, Negocios, Administración, Finanzas y Servicios, Asuntos Regulatorios e Institucionales, Recursos Humanos y Asuntos Legales.

El Director General junto a los demás miembros del Management son los responsables de llevar adelante la estrategia corporativa y conducir el negocio, consolidando así la cultura organizacional. Cada uno de los puestos tiene funciones formales y definidas para cumplir con las responsabilidades que a cada miembro se le otorga y a su vez, se realizan reuniones periódicas para supervisar la gestión, revisar y, de ser necesario, actualizar los siguientes criterios:

- Indicadores ambientales y de calidad.
- Objetivos y metas.
- Resultados de Auditoría Interna.
- Requisitos legales y regulatorios.
- Comunicaciones internas y externas.
- Reclamos de clientes.
- Cumplimiento del Plan de Capacitación.
- Encuestas de satisfacción de clientes.
- Política de Seguridad, Salud Ocupacional, Ambiente y Calidad.
- Desempeño.
- Eficiencia de la planificación.

## 3.2.1 Prácticas de Gobierno Corporativo

Las prácticas de Gobierno Corporativo de tgs son establecidas de acuerdo con la legislación Argentina vigente, en especial la Ley General de Sociedades N°19.550 y sus modificaciones, la Ley 26.831 y las normas de la Comisión Nacional de Valores, por encontrarse tgs **listada en Bolsas y Mercados Argentinos S.A.**

Además, tgs posee **American Depositary Receipts (ADR)** registrados en la **Securities and Exchange Commission (SEC) que cotizan en la New York Stock Exchange (NYSE)**, el mayor mercado de valores del mundo en volumen monetario y el segundo en número de empresas adscritas. Por eso, también está sujeta a las normas y reglamentaciones tanto de la SEC como de la NYSE.

Esta legislación exige a las compañías informar acerca de diferencias sustanciales existentes entre las prácticas de Gobierno Corporativo de sus países de origen y las aplicadas por las sociedades estadounidenses conforme a la normativa de la NYSE.

### Comunicaciones del Directorio

El Directorio se encuentra abierto a resolver inquietudes de inversores a través de los canales de comunicación disponibles, liderados por el área de Relaciones con Inversores.

La misma función cumplen los miembros del Management de cada área, que son nexos entre cualquier comunicación que quieran entablar los empleados con el Directorio.

De esta forma, existe un sistema de comunicación en toda la línea de la Compañía, a través del cual se busca **asegurar la excelencia en la gestión y la optimización de los resultados.**

### Remuneración del Directorio

La Asamblea de Accionistas, a la vez que elige el Directorio, establece la remuneración anual de sus miembros por medio de la fijación de sus honorarios. A este monto fijo se le suma un porcentaje variable a la retribución del Comité de Dirección según el grado de cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Compañía.

Directorio *		Designación	Vto. Mandato
<b>Presidente</b>	Luis Alberto Fallo	11-04-2019	AGO que apruebe EECC 2019
<b>Vicepresidente</b>	Gustavo Mariani	11-04-2019	AGO que apruebe EECC 2019
<b>Director Titular</b>	Mariano Batistella	11-04-2019	AGO que apruebe EECC 2019
<b>Director Titular</b>	Gregorio Werthein	11-04-2019	AGO que apruebe EECC 2019
<b>Director Titular</b>	Luis Rodolfo Secco	11-04-2019	AGO que apruebe EECC 2019
<b>Director Titular</b>	Carlos Alberto Olivieri	11-04-2019	AGO que apruebe EECC 2019
<b>Director Titular</b>	Carlos Alberto Di Brico	11-04-2019	AGO que apruebe EECC 2019
<b>Director Titular</b>	Mauricio Edgardo Szmulewicz	11-04-2019	AGO que apruebe EECC 2019
<b>Director Titular</b>	Sergio Benito Patrón Costas	11-04-2019	AGO que apruebe EECC 2019

\* La información publicada es actual a la fecha de publicación del reporte (2020)

<b>Directorio *</b>		<b>Designación</b>	<b>Vto. Mandato</b>
<b>Director Suplente</b>	Jorge Romualdo Sampietro	11-04-2019	AGO que apruebe EECC 2019
<b>Director Suplente</b>	Nicolás Mindlin	11-04-2019	AGO que apruebe EECC 2019
<b>Director Suplente</b>	Horacio Jorge Tomás Turri	11-04-2019	AGO que apruebe EECC 2019
<b>Director Suplente</b>	Pablo Rodrigo Tarantino	11-04-2019	AGO que apruebe EECC 2019
<b>Director Suplente</b>	Enrique Llerena	11-04-2019	AGO que apruebe EECC 2019
<b>Director Suplente</b>	Santiago Alberto Fumo	11-04-2019	AGO que apruebe EECC 2019
<b>Director Suplente</b>	Pablo Fabián Waisberg	11-04-2019	AGO que apruebe EECC 2019
<b>Director Suplente</b>	Ignacio Gustavo Álvarez Pizzo	11-04-2019	AGO que apruebe EECC 2019
<b>Director Suplente</b>	Hernán Castrogiovanni	11-04-2019	AGO que apruebe EECC 2019
<b>Síndico Titular</b>	José Daniel Abelovich	11-04-2019	AGO que apruebe EECC 2019
<b>Síndico Titular</b>	Agustín Griffi	09-01-2020	AGO que apruebe EECC 2019
<b>Síndico Titular</b>	Walter Antonio Pardi	11-04-2019	AGO que apruebe EECC 2019
<b>Síndico Suplente</b>	Marcelo Héctor Fuxman	11-04-2019	AGO que apruebe EECC 2019
<b>Síndico Suplente</b>	Vacante	-	-
<b>Síndico Suplente</b>	Raquel Inés Orozco	11-04-2019	AGO que apruebe EECC 2019

\* La información publicada es actual a la fecha de publicación del reporte (2020)

## 3.3 Control, transparencia y auditorías

Contamos con una serie de políticas y procesos para asegurar el desarrollo de nuestro negocio con la mayor transparencia y de acuerdo con prácticas sólidas y éticas:

### Programa de Integridad:

El Directorio aprobó un Programa de Integridad de acuerdo a los términos de la Ley de Responsabilidad Penal de Personas Jurídicas N° 27.401. Su objetivo es fortalecer, sistematizar e implementar un conjunto de acciones, mecanismos y procedimientos internos de **promoción de la integridad, supervisión y control** -todos ellos orientados a prevenir, detectar y corregir irregularidades y actos ilícitos-. Cabe resaltar diversas políticas, que son parte integrante del Programa de Integridad de tgs, tales como el **Código de Conducta, la Política Antifraude y los procedimientos de Gestión de Riesgos y de Evaluación de Riesgos de Fraude.**

### Política Antifraude:

Establece las responsabilidades, funciones y metodología para la prevención y detección de irregularidades que puedan suscitarse en relación con las actividades que desarrollamos.

### Política de Prevención de Lavado de Activos:

Como parte del **Programa de Cumplimiento**, tgs ha establecido políticas y procedimientos específicos en los que se determinan las responsabilidades, controles e informes necesarios

Comisión Fiscalizadora *		Designación	Vto. Mandato
<b>Síndico Titular</b>	José Daniel Abelovich	11-04-2019	AGO que apruebe EECC 2019
<b>Síndico Titular</b>	Agustín Griffi	09-01-2020	AGO que apruebe EECC 2019
<b>Síndico Titular</b>	Walter Antonio Pardi	11-04-2019	AGO que apruebe EECC 2019
<b>Síndico Suplente</b>	Marcelo Héctor Fuxman	11-04-2019	AGO que apruebe EECC 2019
<b>Síndico Suplente</b>	Vacante	-	-
<b>Síndico Suplente</b>	Raquel Inés Orozco	11-04-2019	AGO que apruebe EECC 2019

### Organigrama nominal de Management de tgs \*



\* La información publicada es actual a la fecha de publicación del reporte (2020)

para cumplir con los requerimientos legales y regulatorios relacionados con la prevención de delitos provenientes de la **“legalización de activos producto de actos ilícitos”**, también conocido como lavado de dinero. Esta política apunta a prevenir y detectar operaciones “inusuales” o “sospechosas”, de acuerdo con lo definido en la legislación aplicable, las normas profesionales y los estándares internacionales asociados a esta temática.

#### **Sistema de Control Interno:**

En consonancia con lo establecido por la **Ley Sarbanes-Oxley** de los Estados Unidos (SOX), contamos con un sistema de controles internos que garantizan la emisión periódica de información financiera legítima hacia los mercados, así como cualquier otro acontecimiento relevante.

#### **Gestión de Riesgo:**

Contamos con una adecuada estructura de control interno a través de diferentes clases de controles, dirigidos a identificar, evaluar y mitigar riesgos de diversa índole que pudieran afectar nuestras actividades y a nuestra esfera de influencia. Existen diferentes recursos y dispositivos para su identificación y clasificación, según su naturaleza, alcance, posibilidad de ocurrencia, etc. La eficacia del control interno es evaluada anualmente.

#### **Sistema de denuncias al Código de Conducta:**

Se establece un mecanismo para la denuncia de violaciones al Código. **La violación a dicho documento está sujeta a acciones disciplinarias, que incluyen suspensiones, despidos u otras medidas, según el caso.**

tgs tercerizó la gestión de las denuncias a través de la contratación de empresa Resguarda, asegurando así el anonimato y la imparcialidad en la evaluación de los casos.

Los mecanismos disponibles para realizar las denuncias son una línea telefónica (0-800-666-0962), un correo electrónico o la página web.

Durante el periodo reportado, se dio tratamiento a la totalidad de las denuncias recibidas (4). Las mismas fueron analizadas siguiendo los procedimientos aprobados para tal fin, detectando la oportunidad de mejora, logrando así generar mayor eficiencia y corregir futuros desvíos.

#### **Sobornos:**

El pago de sobornos, incitación a recibir sobornos o cualquier otra propuesta o sugerencia de esta clase debe reportarse inmediatamente al supervisor del empleado involucrado. El supervisor debe informar, a la brevedad, dicha situación a la persona designada como contacto para el Código. Los empleados no podrán aceptar obsequios o gratificaciones que puedan ser interpretados como una posibilidad de afectar su objetividad durante la compra de bienes y servicios para tgs.

#### **Cumplimiento de leyes anti-monopólicas:**

A fin de asegurar el cumplimiento de las leyes anti-monopólicas, los directores, síndicos, miembros del Management y empleados de la Compañía no deben mantener conversaciones o realizar acuerdos con competidores, dado que dichas acciones podrían resultar contrarias a estas leyes.

#### **Existen ciertas prácticas que fueron definidas como injustas o prohibidas por las leyes anti-monopólicas:**

- Soborno.
- Coacción, amenazas o tácticas similares contra clientes, clientes potenciales o proveedores.
- Comparaciones engañosas entre productos, declaraciones falsas o desdeñosas sobre productos de la competencia, métodos o estados contables falsos.

---

#### **Línea gratuita 0-800-666-0962**

**Opción 1:** Entrevista telefónica  
**Opción 2:** Mensaje telefónico  
**Opción 3:** Fax

---

#### **Entrevista personal**

A realizarse en 25 de Mayo 555 piso 17.

---

#### **E-mail**

reportes@resguarda.com

---

#### **Página web**

Utilizando el formulario de denuncias de Internet.  
**www.resguarda.com**

---

#### **Carta**

Envío de Carta a RESGUARDA  
25 de Mayo 555 piso 17

# 4. Prácticas laborales

- 4.1 Los empleados de tgs en números
- 4.2 Trabajo y relaciones laborales
- 4.3 Condiciones de trabajo y protección social
- 4.4 Diálogo social
- 4.5 Salud y seguridad ocupacional
- 4.6 Desarrollo humano y formación en el lugar de trabajo
- 4.7 Comunicación con nuestra gente

# 4. Prácticas laborales

## Temas materiales del capítulo

- Seguridad en puestos de trabajo
- Formación profesional
- Gestión gremial
- Productividad / Clima laboral
- Seguridad vial
- Conducta
- Bienestar
- Rotación

En tgs creemos que -como organización- podemos **contribuir al desarrollo humano brindando condiciones laborales que mejoren el nivel de vida y la competitividad de nuestros colaboradores.**

Orientados hacia este horizonte, nos proponemos asumir el compromiso de promover un ambiente de trabajo seguro, agradable y a la vez desafiante, que implique para nuestra gente una propuesta diferencial y contribuya a su realización laboral.

Esto implica trabajar fuertemente en un **proceso integrado de mejora continua**, en el que es de suma importancia la comunicación de “puertas abiertas” con la que nos manejamos y a través de la cual promovemos un diálogo directo entre los diferentes niveles de jerarquía y otros grupos de interés.

Con el objetivo de alcanzar estas aspiraciones damos cumplimiento a los parámetros establecidos en el ordenamiento jurídico argentino así como en los acuerdos internacionales suscriptos por la República Argentina y las leyes laborales vigentes en aquellos países en los que desarrollamos actividades.

Además, enmarcamos nuestras prácticas dentro del Código de Conducta, documento que nos guía hacia **relaciones justas, equitativas y dignas.**



# 4.1 Los empleados de tgs en números

## Distribución de la población por edad

1,79% MENORES DE 25 AÑOS

24,62% ENTRE 25 Y 35 AÑOS

34,40% ENTRE 35 Y 44 AÑOS

20,49% ENTRE 45 Y 54 AÑOS

18,70% MAYORES A 55 AÑOS

## Distribución de la población por sexo

 89,07% MASCULINO  
 10,93% FEMENINO

## Distribución de la población por antigüedad

18,89% ENTRE 0 Y 1 AÑO

16,26% ENTRE 2 Y 5 AÑOS

20,49% ENTRE 6 Y 10 AÑOS

21,05% ENTRE 11 Y 15 AÑOS

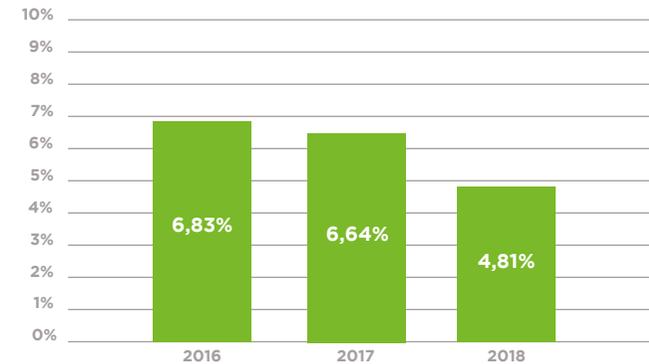
4,70% ENTRE 16 Y 20 AÑOS

18,61% MAYOR A 21 AÑOS

## Indicadores de rotación

Bajas	
Total General	51
Dotación al 31-12-2018	1061

## Indicadores de rotación



## 4.2 Trabajo y relaciones laborales

A la hora de seleccionar personal para incorporar a la empresa no se contemplan más requisitos que la idoneidad para el puesto y las condiciones de trabajo. Se asegura la igualdad de oportunidades y se garantiza la objetividad e imparcialidad.

**Durante el 2018, la metodología de reclutamiento y selección fue mejorada mediante las siguientes acciones:**

- Implementamos la **modalidad Assessment Center** para promover la mayor cantidad de búsquedas posibles, como método para garantizar la eficacia y calidad del proceso de selección.
- Implementamos las **entrevistas virtuales** permitiendo un mayor acceso a candidatos de todo el país, reduciendo costos y tiempos.
- Ingresamos un total de 150 personas (de las cuales 76 fueron ingenieros, facilitando el **proceso de profesionalización** de la Compañía).
- Realizamos un **Benchmarking** con referentes de empresas del rubro Oil & Gas para conocer prácticas de reclutamiento de nuevos talentos y detectar posibilidades de mejoras.
- Participamos de la **Feria de Empleos de la Universidad Tecnológica Nacional**, reforzando nuestra marca empleadora y el acercamiento a futuros y nuevos profesionales.
- Participamos de la **Exposición Oil & Gas** llevada a cabo en la provincia de Neuquén, donde recibimos CVs.

Llevamos a cabo el **2º Programa de Jóvenes Profesionales**, incorporando a cinco ingenieros para la Dirección de Operaciones y, por primera vez, a dos personas para las Direcciones de Negocios y Administración y Finanzas respectivamente. Este programa nos permitió maximizar la contribución de los jóvenes ingresantes, capitalizar el conocimiento y know-how de la compañía y la creación de socios estratégicos a través de un plan de desarrollo de doce meses, que incluye rotaciones por distintas áreas, regiones y plantas, junto con un **Programa de Posgrado de Especialización en Gas y Petróleo y un Programa de mejora continua e innovación.**

La metodología utilizada para el reclutamiento y selección de los siete jóvenes fue la siguiente: una primera instancia de campaña comunicacional en los principales portales profesionales (LinkedIn y Bumeran), pre-selección de perfiles de egresados de universidades de Bahía Blanca, Mar del Plata, La Plata y Capital Federal, entrevistas grupales y un Assessment Center (AACC) con los candidatos finalistas. El AACC es una actividad de día completo que consiste en una evaluación inicial por competencias, actividades lúdicas e interactivas que permiten la evaluación de aspectos técnicos, actitudinales y de potencial y finalmente entrevistas individuales.

De estos siete, cuatro fueron varones y tres mujeres. La inclusión de mujeres a la compañía marca un punto inicial en el desarrollo de la diversidad de perfiles gerenciales.

### Programa de Búsquedas Internas

Adicionalmente buscamos ofrecer a nuestros colaboradores la oportunidad de nuevos desafíos y desarrollo profesional, generando la posibilidad de instalar nuevas capacidades y asegurar la continuidad en la gestión. Por ese motivo impulsamos la selección interna, que se implementará siempre que existan candidatos adecuados para el perfil definido. Los movimientos surgidos de la selección interna podrán ser tanto verticales como horizontales.



## 4.3 Condiciones de trabajo y protección social

El esquema de compensaciones tiene en cuenta la contribución individual, las condiciones de trabajo, la capacidad financiera de la Compañía, así como también los resultados alcanzados. No contempla diferencias asociadas al género de nuestros colaboradores.

En tgs creemos que todos los empleados deben poder **conciliar la vida laboral y la vida personal**, para que ambas se desarrollen en armonía. Es por ello que además de otorgar compensaciones justas y equitativas, consideramos necesario colaborar con nuestros empleados con una serie de beneficios que van más allá de las exigencias legales vigentes y se ajustan al contexto en el que se vive.

### Beneficios Plus

Con miras a elevar la calidad de vida de nuestros empleados, continuamos otorgándoles beneficios, entre los que se destacan:

- Asignación especial por matrimonio.
- Asignación especial por nacimiento o adopción.
- Reintegro de gastos en concepto de guardería.
- Ayuda para padres de hijos discapacitados.
- Refuerzo por ayuda escolar.
- Convenios con asociaciones deportivas.
- Préstamos para adquisición, construcción y/o refacción de vivienda única y permanente.
- Préstamos personal y de emergencia, subsidio para alquiler de vivienda y seguro de sepelio.

## 4.4 Diálogo sindical

En tgs adherimos al principio de libertad de asociación, según los parámetros establecidos en el ordenamiento jurídico argentino, en los acuerdos internacionales suscriptos por la República Argentina y en las leyes laborales vigentes en aquellos países en los que desarrollamos actividades.

### Sindicatos

Las entidades sindicales -representantes del personal- y la empresa continuamos cooperando y colaborando en la senda del entendimiento y las buenas relaciones.

Nuestros colaboradores encuadrados dentro de los **Convenios Colectivos de Trabajo** pueden estar representados por alguna de las siguientes entidades gremiales:

- La Federación de Trabajadores de la Industria del Gas Natural de la República Argentina.
- El Sindicato de Trabajadores de la Industria del Gas Natural, derivados y afines de Río Negro y Neuquén.
- El Sindicato de Trabajadores de la Industria del Gas e Hidrógeno de la Patagonia Sur.
- El Sindicato de Trabajadores de la Industria del Gas Natural, derivados y afines de Bahía Blanca.
- El Sindicato de Trabajadores de la Industria del Gas Capital y Gran Buenos Aires.
- La Unión del Personal Superior del Gas.

### Empleados bajo CCT

17,76%  
FUERA  
DEL CONVENIO

82,24%  
DENTRO  
DEL CONVENIO

## 4.5 Seguridad y salud ocupacional

En tgs trabajamos bajo el compromiso de promover y mantener un alto nivel de bienestar físico, mental y social en nuestros colaboradores. Ello se encuentra reflejado a diario en el accionar de todos los que participamos en las actividades de la Compañía.

En vistas al mantenimiento de la certificación según la **norma OHSAS 18001**, el sistema de salud y seguridad ocupacional es evaluado periódicamente.

En lo que respecta específicamente a la salud de nuestros colaboradores, contamos con el **Servicio de Medicina Laboral (SMEL)**, a través de la cual se brinda una cobertura de salud que integra la medicina laboral y la asistencial, para mejorar la salud del personal -a partir de una concepción integradora de todas las acciones de salud y un enfoque flexible y adaptable a cada empleado.

Además, a nivel de la Dirección General y del Comité de Dirección, se realiza un seguimiento a través del **Mapa Estratégico (Balanced Score Card [BSC])** de las iniciativas y objetivos de mejora en toda la organización, con un alto grado de compromiso.

En lo que respecta a la salud y seguridad, se destacan:

- Enfermedad ocupacional cero: programa de salud auditiva; tgs cardioprotegida.
- Accidente cero: programa trabajo seguro y saludable y Taller de SMAC como valor.

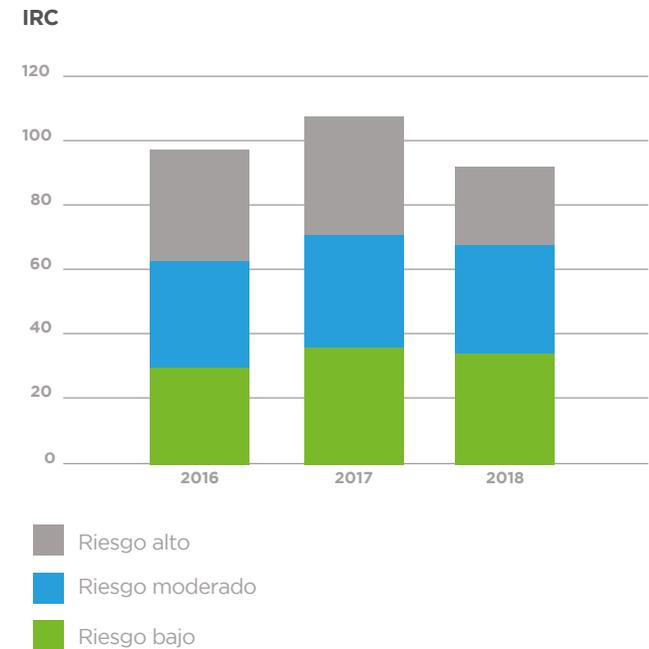
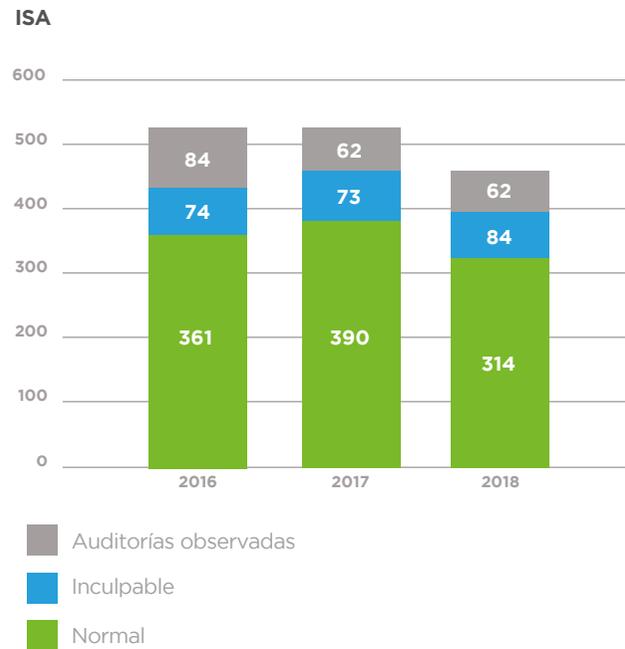
## 4.5.1 Salud

### 4.5.1.1 Indicadores de Salud Ocupacional

Seguimos trabajando con dos indicadores de salud: **el Indicador de Salud Auditiva (ISA)** y **el Riesgo cardiovascular (IRC)**. Estos indicadores nos permiten año a año ver cómo evoluciona la salud de nuestros trabajadores.

**ISA:** Porcentaje de empleados a los que se han realizado audiometrías por exposición a ruidos sobre la población de tgs expuesta a ese agente de riesgo.

**IRC:** Este indicador sirve para detectar futuros problemas cardíacos, coronarios, accidentes cerebro-vasculares, trombosis y embolias. Actualmente, el área de Salud Ocupacional lleva a cabo la medición del IRC para brindarles a los empleados dicha información y sugerencias acorde a ello, para implementarlos en la vida diaria e internalizar la autogestión de la salud.

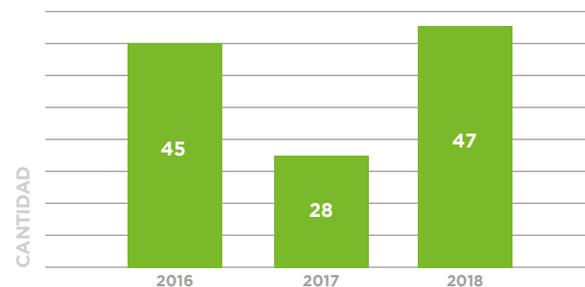


## 4.5.1.2 Programas de promoción de cuidado de la salud

Indicador de espacios cardio-protectados



Hemodonación - Edificio Don Bosco



### Día de la Salud

Como todos los años, llevamos a cabo el Día de la Salud, que consiste en la realización de una serie de acciones destinadas a **promover la concientización en el cuidado de la salud** y su autogestión, con la participación de todos los empleados.

### Campaña de donación voluntaria de sangre

Durante 2018, continuamos con la campaña de donación de sangre.



## 4.5.1.3 Programa Más por Vos

Este programa de prevención y promoción de la salud fue diseñado para responder a las oportunidades de mejora detectadas en los exámenes médicos y en los resultados de una encuesta de salud al personal. El eje del Programa es el trabajo con enfoque de riesgo con un abordaje profesional integral y multidisciplinario, de manera presencial u online.

### Los objetivos son:

- Promover y mantener la salud de los empleados y sus grupos familiares.
- Estimular hábitos y conductas responsables y de cuidado de la salud, a fin de mejorar la calidad de vida.
- Contribuir a generar conciencia de la salud como un bien de todos, cuya custodia es individual y grupal.

**Conceptos clave:** para todos los empleados, voluntario y de autogestión.

A continuación se detallan los indicadores obtenidos en el año 2018, relacionados con las actividades involucradas en el programa:

### Resultados de Más por Vos

Centro de trabajo	Padrón	Asistentes	Índice	Taller de relajación (yoga)	Trabajo corporal en el puesto de trabajo	Consultoría Nutricional
<b>Total País</b>	<b>1064</b>	<b>380</b>	<b>36%</b>	<b>72</b>	<b>353</b>	<b>291</b>

### Resultados de evaluación nutricional

Consultoría nutricional presencial y virtual								
Centro de trabajo	Participantes	Índice	Total de consultas	Preguntas virtuales	Chat/video conferencia	Consulta presencial	Recomendaciones	Hs. consultoría año
<b>Total País</b>	<b>291</b>	<b>27%</b>	<b>1034</b>	<b>43</b>	<b>150</b>	<b>317</b>	<b>524</b>	<b>252</b>

### Resultados de Talleres de Estrés 15 minutos y Yoga

Estrés 15 minutos y Yoga				
Centro de trabajo	Participantes	Índice	Hs. consultoría año	Clases
<b>Total País</b>	<b>353</b>	<b>72%</b>	<b>720</b>	<b>1.272</b>

2018				
Materiales	AS	Estrés	Temas Salud	Total
<b>Total País</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>22</b>

## 4.5.2 Seguridad

Acciones para promover conductas seguras.

### Programa “Manejo Preventivo” (PMP)

Durante el año 2018, continuamos gestionando este programa destinado a la **capacitación de nuestros conductores**. Específicamente, nos dedicamos a capacitar y entrenar al personal que ingresa y a aquellos que necesitan algún refuerzo conceptual sobre manejo preventivo. El total de conductores alcanzados por el Programa 2018 ha sido de 218 empleados, incluidos los choferes del servicio de transporte del personal de Plantas Compresoras. Se ha incorporado una herramienta de ejercicios psicométricos, para conocer la performance y detectar afectación en alguna de las tres funciones básicas del ser humano: **percibir, decidir y ejecutar**, identificando los posibles factores de riesgo que puedan afectar el desempeño de los conductores.

Conductores 2018	
Total conductores propios	182
Total conductores contratistas	36
<b>Total conductores entrenados y evaluados</b>	<b>218</b>

Se ha logrado una muy buena performance en el riesgo vial a nivel de toda la Compañía, logrando un valor de 2<sup>3</sup>, siendo el límite de riesgo bajo hasta 6.99, riesgo medio entre 7 y 24.99 y alto desde 25 en adelante.

El total de Km analizados ascendió a 7.587.029 km de un total de 12.782.984 km.

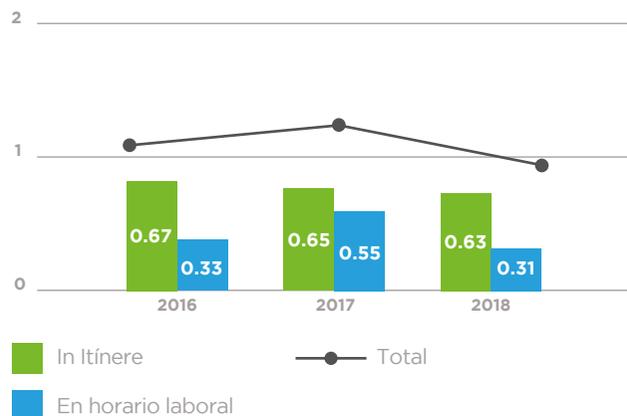
No hubo accidentes viales durante el 2018 y la Tasa de Incidentes Vehiculares alcanzó el 0.94, menor al límite colocado como meta -el cual fue de 1- por 12 incidentes viales.

### Tasa de incidentes vehiculares (TIV)

$$TIV = \frac{N^{\circ} \text{ Incidentes} * 1.000.000}{\text{Km recorridos}}$$

Esos valores son clasificados en tres niveles: Riesgo bajo (verde), Riesgo Medio (celeste) y Riesgo Alto (gris), cada uno responde a las escalas colocadas en el texto <7, <25 y >=25.

### Se grafican los valores acumulados



### Programa Cultura SMAC como Valor

En miras a nuestro objetivo de accidente cero, este programa se orienta al **Liderazgo en Seguridad** basado en Factores Humanos a Líderes, Jefes y Gerentes. El programa está basado en la **ética del cuidado de las personas**, por ello tenemos en cuenta tres condiciones a desarrollar:

- Cuidarnos a nosotros mismos
- Cuidar el ambiente
- Cuidar a los demás

Para tal propósito, identificamos los peligros, evaluamos los riesgos e implementamos las medidas de control requeridas.

<sup>3</sup> El Sistema de Seguimiento Vehicular (SSV), permite evaluar el riesgo vial de cada conductor de acuerdo a una serie de infracciones que se van computando. Teniendo en cuenta el tiempo de conducción, se realiza una evaluación del riesgo en forma cuantitativa, dándole de esta forma valor (como indica el texto en cuestión).

Además, con el fin de crear una Cultura de Seguridad y Ambiente como valor, hemos generado un manifiesto basado en lo siguiente:

- **Crear confianza en seguridad** (sinceridad, competencia, involucración, credibilidad)
- **Crear hábitos para lograr una cultura de planificación** con la seguridad como primer valor, difundiendo efectivamente en todas las áreas el mensaje y llegando a todos.
- **Crear conciencia con una nueva mirada**, mejorando continuamente la planificación y la percepción del riesgo, con el fin de mantener la seguridad como primer valor, priorizando la calidad humana para reducir el riesgo.

También conformamos un equipo de diseño para el análisis del cambio Cultural en SMAC, para lo cual se desarrolló un listado de comportamientos esperados en Seguridad por parte de los Colaboradores, los Líderes y los Gerentes. Luego se pusieron en práctica cinco talleres destinados a un primer grupo de veinte líderes, quienes debieron formar y conseguir adeptos.

Para el año 2019, planificamos la continuidad en las cinco Comunidades: Tramos Finales, Bahía Blanca, Oeste, Sur Cercano y Sur Austral.

### Programa de trabajo seguro y saludable

El objetivo de este programa es fomentar el **autocontrol y el auto-cuidado**, basado en el entendimiento de los aspectos individuales de las personas y el contexto de la organización -Factores Humanos y Factores Organizacionales- que generan riesgos en el trabajo.

Una vez cumplimentadas las etapas de análisis de los factores que influyen en la prevención de riesgos a nivel Management y realizar los Talleres sobre Liderazgo en Seguridad basado en factores humanos para gerentes, jefes y líderes, durante el 2018 se efectivizaron los Talleres Trabajo Seguro y Saludable, de los cuales participaron 404 colaboradores de Operaciones y otros sectores de la compañía. Estos talleres se basan en el concepto básico de Seguridad de **“Mire, Piense y Actúe”**, dentro del cual se vuelcan herramientas del concepto “Pensar en Seguridad”

Cantidad de participantes	
Bahía Blanca	140
Comodoro	49
Plaza Huinca	51
Buenos Aires	16
Río Gallegos	13
Gutiérrez	20
<b>Total</b>	<b>289</b>

Total acumulado de participantes, desde el inicio de los talleres: 404 personas



## Pirámide tgs

Accidente fatal ocurrido a un trabajador como consecuencia del trabajo durante el desarrollo de tareas laborales.

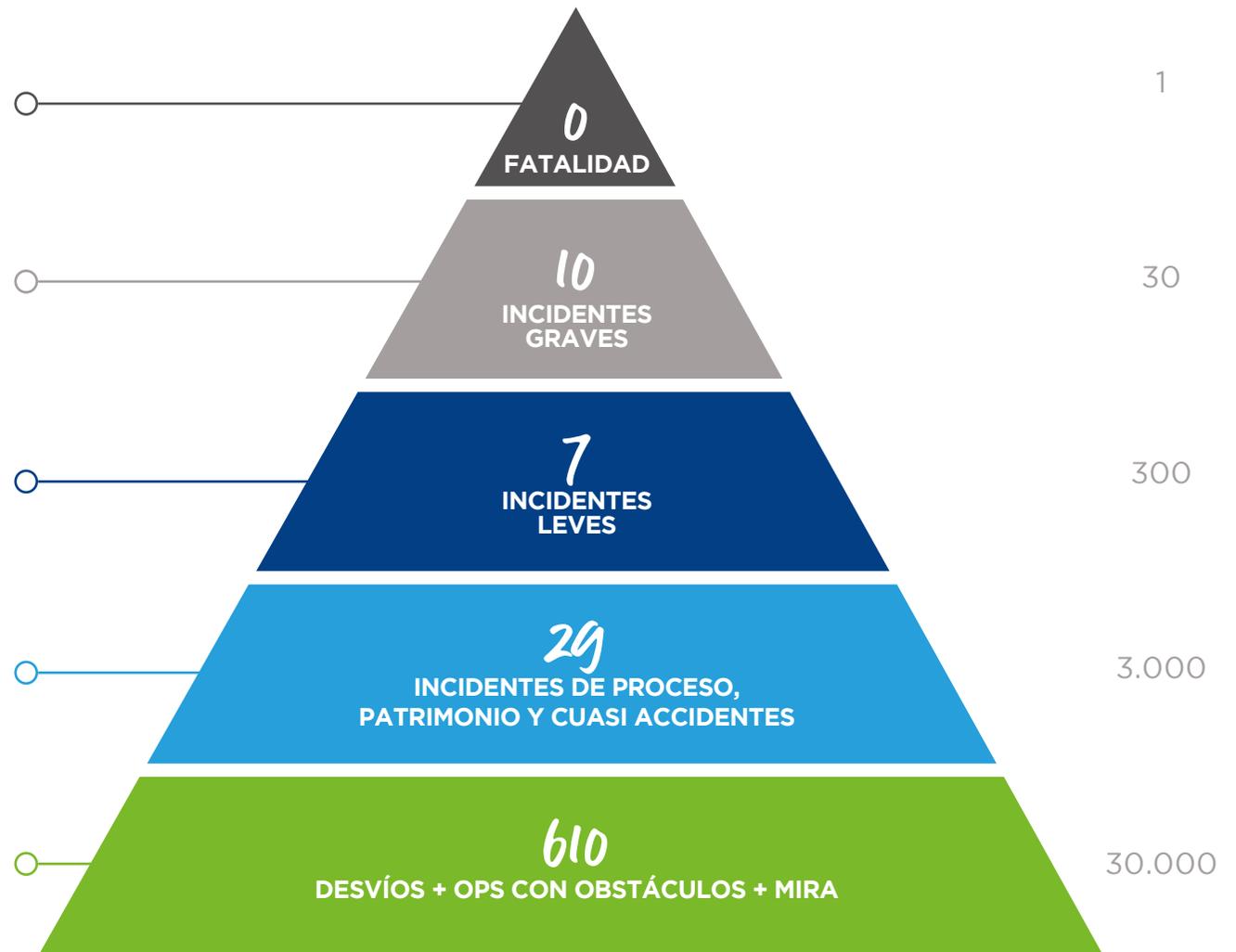
Accidente ocurrido a un trabajador como consecuencia del trabajo durante el desarrollo de tareas laborales. El resultado de la lesión produce pérdida de jornada laboral completa.

Accidente ocurrido a un trabajador como consecuencia del trabajo durante el desarrollo de tareas laborales. El resultado de la lesión no produce pérdida de jornada laboral completa.

Incidente que no produce ningún herido y/o puede haber ocurrido un daño en las instalaciones. Es una alerta de un futuro accidente.

Desvíos, OPS con obstáculos, los cuales reflejan condiciones de seguridad y comportamientos no seguros. Desvíos: total 151, críticos 59; OPS con obstáculos: 459.

## Pirámide teórica



## Programas “Mirá” y Observaciones Preventivas de Seguridad (OPS)

Estos programas ya están integrados a la gestión de la Compañía como una herramienta fundamental para sostener el cambio cultural en Seguridad. Las **OPS** constituyen el proceso de observación e interacción con las personas que realizan tareas, con foco en su comportamiento y actitud durante la ejecución de las mismas. Se trata de una actividad planificada y periódica a través de la cual se busca mejorar el desempeño en seguridad, ambiente y salud ocupacional, mediante la comunicación y el intercambio de opiniones para identificar prácticas de trabajo seguras o inseguras. El Programa Mirá apunta a la **detección temprana de anomalías y sugerencias de mejora** que -si son resueltas en tiempo y forma- pueden evitar futuros incidentes. Asimismo, la herramienta favorece la detección y registro de desvíos y cuasi-accidentes. La finalidad es lograr una acción inmediata sobre los relevamientos que se detecten, en búsqueda de lograr la mejora.

	2016	2017	2018
Anormalidades	1.352	4.237	3.522
OPS	388	502	627

### Fortalecimiento de seguridad en obras

Reuniones de lanzamiento

Con el objetivo de reforzar la gestión de seguridad en las obras, durante el 2018 continuamos con las prácticas que se incorporaron en el 2017, que consisten en reuniones de lanzamiento con las empresas contratistas antes del comienzo

de las obras del Plan de tgs, siempre con **foco en el Cero Accidente**. El objetivo de las mismas es resaltar las acciones preventivas, a fin de involucrar a todas las partes de un proyecto en el concepto de prevención de riesgos. Estas reuniones alcanzaron al 100% de las obras ejecutadas. A continuación se detallan los **proyectos principales**:

**Emergente Bosque Petrificado - Descarga Rio Seco**

**Retrofit Planta Compresora Piedrabuena**

**Adecuación Sistemas de Control Piedrabuena**

**Recobertura Tramo Rio Seco**

**Recobertura Tramo Pico Truncado**

**Planta Compresora Confluencia**

**Recobertura Tramo Dolavon**

**Recobertura Tramo Conesa**

**Montaje Sistema de F&G Planta Compresora Olavarría**

**Cambio de Cañería Traza Olavarría**

**Instalación Trampas Scrapper Loma de La Lata - Río Neuquén**

**Instalación Filtro Separador de Partículas Planta Río Neuquén**

**Recobertura Tramo Chelforó**

**Ampliación Planta Río Neuquén**

## Proyecto Vaca Muerta - Obra de Gasoducto y Planta Tratayén

Se mantienen reuniones periódicas con los contratistas de obra del Proyecto Vaca Muerta y la Planta de Acondicionamiento en Tratayén con foco en Cero Accidente. Se lograron sinergias con los contratistas para desarrollar actividades de relevamiento de peligros y riesgos y métodos de control en campo respecto a todo el personal de obra.

### Indicadores

**1,05%**

**HS. DE CAPACITACIÓN EN RELACIÓN A LAS TRABAJADAS**

Incluye Gasoductos y Planta Tratayén  
Objetivo: 1,00%

## Reuniones de Sensibilización de Seguridad en Obras

Se mantuvieron reuniones de sensibilización en grandes proyectos con el fin de involucrar al personal operativo de las Contratistas en el concepto de Accidente Cero – Cultura en SMAC como Valor.

### Los proyectos en los cuales se realizaron estas jornadas de sensibilización fueron:

- Obra Fire and Gas PC Manantiales, PC Olavarría y PC Dolavon.
- Obra Trampas de Scraper Loma de la Lata – Planta de Acondicionamiento Río Neuquén.
- Obras de Recobertura tramos Bosque Petrificado, Río Seco, Pico Truncado y Chelforó.
- Obra Ampliación Planta de Acondicionamiento Río Neuquén.
- Obras Retrofit PC Piedrabuena

### Indicadores

# 100%

## CANTIDAD DE REUNIONES DE SENSIBILIZACIÓN VS. CANTIDAD DE REUNIONES PLANIFICADAS

Objetivo: 1,00%

### Programa de Seguridad con Empresas Contratistas en Complejo Cerri

Para llevar adelante este tema, se realiza una Reunión con los Responsables y Auxiliares de Seguridad de nuestras empresas contratistas

a cargo de distintas obras y tareas. En ellas se difunden los incidentes ocurridos en nuestras instalaciones, ya sea de personal propio como de los mismos contratistas. **Es un espacio abierto para la comunicación** entre tgs y cada una de las empresas contratistas que realizan tareas, tanto en el Complejo Cerri como en Planta Galván. En las reuniones del segundo semestre se comenzó a dar participación también a los Jefes de Obra y Supervisores de las empresas con la finalidad de hacerles llegar la Cultura de SMAC como Valor.

En paralelo a esta acción, al igual que en el área de transporte, se realizan reuniones de inicio de las obras que se llevan adelante en nuestras instalaciones, en las que planteamos los Principios de Seguridad, Ambiente y Salud:

- Qué hacemos
- Qué valoramos
- Qué destacamos
- Qué no permitimos

## 4.6 Desarrollo humano y formación en el lugar de trabajo

### Programa de Capacitación y Desarrollo

En tgs ofrecemos oportunidades de desarrollo profesional a través del aprendizaje permanente, desde una visión transversal del negocio enfocada en un mayor logro, situando al cliente como eje fundamental, para el diseño de soluciones innovadoras.

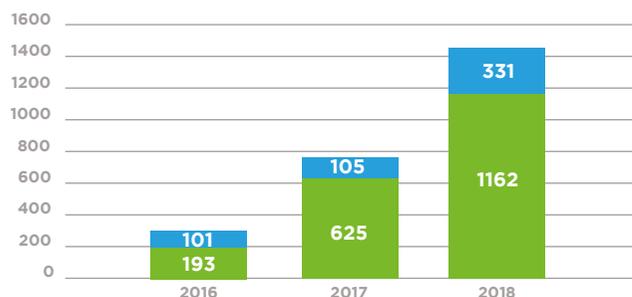
### Acciones de Formación:

- En el 2018 iniciamos el **Posgrado de Especialización en Gas** con el Instituto de Gas y Petróleo de la Universidad de Buenos Aires (IGPUBA). El objetivo es formar a profesionales de Ingeniería en la especialidad de Gas Natural, en distintas disciplinas. Se les facilita conocimientos globales y específicos de la Industria -a partir del estudio de los distintos tipos de yacimientos productores de Gas Natural, y de las metodologías de captación, tratamiento, transporte, procesamiento, distribución y comercialización de los gases y líquidos obtenidos-. De este modo, se potencian sus conocimientos básicos de ingeniería y economía, **permitiéndoles así trabajar en toda la cadena de nuestra industria.** Este posgrado contó con 23 participantes, quienes cursaron 500 horas cátedra.
- Conjuntamente con el CONICET en Bahía Blanca continuamos las formaciones técnicas específicas de nuestra industria, **“Control Automático de Procesos”** y sumamos “Turboexpansores”. Participaron 32 colaboradores en nuestro Complejo Cerri ubicado en Bahía Blanca. Asimismo, con Instructores externos continuamos con la formación en los turnos de la noche en nuestras instalaciones.
- En materia de liderazgo, continuamos con los **programas de fortalecimiento** de nuestros líderes. Durante el 2018 acompañamos en la formación a 160 líderes para luego compartir con sus equipos los lineamientos de la Cultura Deseada de tgs.

## Indicadores de capacitación 2018



## Cantidad de empleados capacitados en temas de salud ocupacional



Empleados de tgs

Contratistas

## Indicadores de capacitación 2018

Actividades 2018	Número de participantes	Instituciones/ Áreas involucradas	Carga horaria	Horas totales
Posgrado en Gas	23 Ingenieros	IGPUBA	500 horas	11.500
Programa de formación MM cambio cultural	160 colaboradores	Consultores externos	24 horas	3.840
Programa de formación Directores y Gerentes	33 colaboradores	IAE	16 horas	528
Programa de formación MM Fortalecimiento liderazgo	30 colaboradores	Consultores externos	32 horas	960
Curso de Automatismos Control y Turboexpansores	32 colaboradores	CONICET (PLAPIQUI)	64 horas Formación teórica y práctica	2.048
Curso de Capacitación Técnica, Turbinas de Gas, Turbomáquinas, Bombas y compresores de GLP, Protección anticorrosiva	68 colaboradores	Instructores externos e internos	104 horas	7.072

A partir del año 2018 se implementó el cumplimiento de la Resolución 905/15 vía internet, para posibilitar el acceso desde cualquier parte de la compañía a los seis cursos mínimos requeridos por ley<sup>4</sup>. Además en dicho sistema, se encuentra disponible un módulo para inducción en temas de SMS para ingresantes.

<sup>4</sup> Detalle de los seis cursos de la Resolución 905/15: -Uso adecuado de elementos de protección personal. - Plan de evacuación ante emergencias. - Riesgo de incendio y uso de extintores. - Riesgo eléctrico. - Autocontrol preventivo. - Manejo seguro y responsable

## 4.7 Comunicación con nuestra gente

### Encuesta de Clima Laboral “Great Place to Work” (GPTW)

Todos los empleados que se encuentran en relación de dependencia son invitados a participar confidencial y voluntariamente. El procesamiento de los formularios es realizado por GPTW, de manera tal de asegurar la confidencialidad de los datos y opiniones.

A partir de la entrega de los resultados, elaboramos planes de acción y diseñamos iniciativas concretas en respuesta a los resultados del sondeo, con el objetivo de mejorar el ambiente de trabajo y fortalecer el compromiso y el sentido de pertenencia de los empleados.

#### Entre otras acciones, podemos destacar:

- **Desayunos con el Director General:** se realizan mensualmente los encuentros entre el Director General y los empleados. Estas reuniones constituyen un espacio de intercambio y una forma más de promover el acercamiento entre las personas.
- **Horario Flexible:** ampliamos los horarios de ingreso y egreso, permitiendo así la instalación de prácticas que promuevan un mejor equilibrio entre vida personal y laboral de nuestros empleados y permitiéndoles a su vez la posibilidad de manejar sus horarios.

# 10<sup>o</sup>

## LUGAR COMO MEJOR EMPRESA PARA TRABAJAR

En la categoría de empresas hasta 1000 empleados



# 5. Ambiente



**5.1 Desempeño para prevenir la contaminación**

**5.2 Uso de los recursos**

**5.3 Gestión de los residuos**

**5.4 Mitigación del cambio climático**

# 5. Ambiente

## Temas materiales del capítulo

- Emisiones GEI
- Contaminación de agua
- Consumo de energía
- Afectación del suelo
- Ruido
- Uso de agua
- Generación de residuos
- Consumo responsable

En tgs entendemos al ambiente como el espacio donde se relacionan **seres vivos** (humanos, flora y fauna) con elementos carentes de vida, como el **suelo, el agua y el aire**, de suma importancia para la subsistencia de los primeros.

Como organización ocupamos parte de ese espacio de relaciones y, por lo tanto, reconocemos que generamos un impacto en el ambiente con nuestro comportamiento. Es por ello que trabajamos pensando en minimizar dicho impacto.

Es así que nos comprometemos a operar nuestra actividad con **calidad, confiabilidad y seguridad**, preservando el ambiente y contribuyendo a mejorar la calidad de vida de la comunidad.

Este compromiso con el entorno dentro del que nos desarrollamos se refleja en nuestra Política

de Seguridad, Salud Ocupacional, Ambiente y Calidad. La misma dicta los lineamientos generales para la prevención, a través de la mejora continua de nuestras prácticas y procesos y el respeto por el cumplimiento de la legislación vigente a nivel nacional, provincial y municipal, así como los acuerdos voluntarios a los que adherimos.

A su vez, nuestro **Código de Conducta** explicita estándares de ambiente. Estos estándares **prohíben o restringen la emisión de sustancias contaminantes en el suelo, aire o agua y contienen requerimientos de control de sustancias contaminantes**. Además, requieren a los accionistas y operadores de las compañías e industrias que obtengan **licencia ambiental para operar**, autorización para la emisión de ciertas sustancias, así como se les solicita que informen sobre escapes de sustancias que causen contaminación y también que generen y conserven ciertos informes. Todas estas responsabilidades se encuentran también plasmadas en el manual de gestión de tgs y en el Registro de Normativa Legal aplicable a las operaciones de la Compañía.

Nuestro compromiso se concreta trabajando en forma sistemática y mejorando nuestro desempeño en relación con los temas ambientales, tomando como herramienta los lineamientos establecidos en la norma ISO 14001.

En el marco de este compromiso con el ambiente, **nuestra Política también se extiende a nuestros contratistas**, a quienes les exigimos que cumplan con las mismas normas, poniendo en práctica las recomendaciones de los planes de protección ambiental requeridos para la ejecución de cada obra.



## 5.1. Desempeño de prevención de contaminación

tgs ha identificado los aspectos e impactos ambientales relacionados con sus actividades.

Aspectos ambientales	Posibles impactos ambientales
<b>Emisiones a la atmósfera</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Emisión de CO y NOx en compresores y motogeneradores.</li> <li>- Emisión de CO<sub>2</sub> en compresores y motogeneradores.</li> <li>- Venteos operativos o pérdidas de gas natural.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contaminación de la atmósfera por gases producto de la combustión.</li> <li>- Contaminación de la atmósfera por gases de efecto invernadero.</li> <li>- Contaminación de la atmósfera por gases de efecto invernadero.</li> </ul>
<b>Emergencias y daños por terceros</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Roturas por operaciones de terceros.</li> <li>- Fuga de gas por falla del conducto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contaminación de la atmósfera por gases de efecto invernadero / gases de combustión. Riesgo a población.</li> <li>- Contaminación de la atmósfera por gases de efecto invernadero. Afectación al terreno. Riesgo a la población.</li> </ul>
<b>Residuos</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Generación de residuos peligrosos.</li> <li>- Generación de residuos no peligrosos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manejo y disposición incorrecta de los residuos generados.</li> <li>- Manejo y disposición incorrecta de los residuos generados.</li> </ul>
<b>Ruido</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Generación de ruido.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumento en el nivel de ruido ambiental.</li> </ul>
<b>Afectación al suelo</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Derrames de hidrocarburos.</li> <li>- Excavaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contaminación del suelo por derrames de hidrocarburos.</li> <li>- Posible alteración del suelo y la vegetación.</li> </ul>
<b>Afectación a cursos de agua</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Derrames.</li> <li>- Cruces de gasoducto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contaminación del recurso por hidrocarburos.</li> <li>- Posible afectación al cauce y la flora y fauna acuáticas.</li> </ul>
<b>Afectación al patrimonio arqueológico o paleontológico</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Posible hallazgo de objetos en excavación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Posible manipulación incorrecta de los hallazgos.</li> </ul>

### 5.1.1 Registro de normativa legal y verificación de cumplimiento

tgs tiene implementado y mantiene actualizado un Registro de Normativa Legal (RNL), que contiene la normativa legal y de otro tipo, aplicable a la actividad. A su vez, se realiza la evaluación de su cumplimiento con alcance a toda la Compañía.

### 5.1.2 Prevención y control de impactos sobre el ambiente y la comunidad

En tgs contamos con una base de datos en la que evaluamos todas aquellas actividades que puedan producir un impacto significativo sobre el medio ambiente o riesgos sobre la salud y seguridad de nuestro personal.

Los principales factores ambientales relacionados con nuestras operaciones se vinculan con emisiones a la **atmósfera, emergencias y daños por terceros, generación de ruido ambiental, generación de residuos, afectación al suelo, a los cursos de agua y al patrimonio arqueológico o paleontológico**. Todos estos aspectos son monitoreados a través de un **programa de medición y seguimiento**.

Aquellos aspectos ambientales que resulten significativos tienen uno o más documentos asociados para garantizar un adecuado control operativo.

### Incidentes ambientales registrados

Incidentes ambientales	2016	2017	2018
Venteo o quema de gas natural u otro HC, no programada, mayor o igual a 5.000 Stm <sup>3</sup> .	11	9	8
Derrame de Hidrocarburos mayor o igual a 100 litros sobre tierra.	2	0	0
<b>Totales</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>8</b>

## 5.1.3 Mejora continua de la gestión ambiental

En el año 2018 se dio continuidad a las acciones previstas en el plan de mejoras ambientales, en las temáticas evaluadas como prioritarias:

#### Emisiones Gaseosas:

- Medición de venteos por sellos secos y húmedos  
**Objetivo:** armar un skid<sup>5</sup> de medición para la medición de los venteos de sellos secos y húmedos para validar los datos suministrados por el fabricante.

**Acciones:** Se diseñó y construyó un skid de medición, se realizaron reuniones con diferentes áreas operativas y de seguridad para consensuar el método de medición y evaluar los riesgos de la tarea. Se capacitó al personal a cargo de la operación del skid y se completó la medición en 14 instalaciones.

#### Calidad y disminución de las aguas residuales

- Instalación de planta de tratamiento de efluentes cloacales en Plaza Huincul  
**Objetivo:** instalar una planta de efluentes cloacales en el Complejo Plaza Huincul para evitar el vuelco a pozo séptico.  
**Acciones:** Se realizó un relevamiento y adecuación del sistema de desagües, se contactó a varios proveedores para determinar el tipo de tratamiento y finalmente se instaló la planta.

#### Herramientas para la gestión

tgs cuenta con la herramienta **SGI** (Sistema de Gestión Integrado), que se encuentra implementada y está disponible para todos los miembros de la organización, quienes pueden consultar y gestionar documentos y registros relativos al SGI. Esta herramienta incluye: documentos, desvíos e incidentes, venteos/quemas y derrames, desvíos operativos y fugas, observaciones preventivas de seguridad (OPS), anomalías / sugerencias de mejora (Programa Mirá) y permisos ambientales.

Con el objetivo de cumplir con las prácticas de la Compañía a nivel de sistemas informáticos, en el año 2018 se realizó un relevamiento de las herramientas disponibles en el mercado, a efectos de poder contar con herramientas sólidas y con mayor integración para las distintas temáticas de la Compañía. En el segundo semestre se comenzó a trabajar en herramientas de soporte para los siguientes procesos:

- **Gestión de documentos** (herramienta Microsoft Sharepoint).
- **Gestión de desvíos, incidentes, cuasi-accidentes, OPS y Mirá** (herramienta SAP-EHSM).
- **Gestión de riesgos:** peligros y riesgos, aspectos e impactos ambientales, mapa de riesgo (herramienta SAP-EHSM).

## 5.1.4 Planificación y respuesta ante emergencias

Con el objetivo de producir tanto una respuesta planeada como un método operativo en caso de que ocurra un hecho calificable como emergencia o crisis, tgs emite los siguientes documentos:

- **Plan de Crisis**
- **Plan de Emergencia**
- **Procedimientos operativos específicos**

Para la elaboración de estos documentos, se tiene en cuenta la posible afectación de la comunidad y la disponibilidad de servicios de apoyo externo. En el relevamiento de aspectos ambientales y peligros, se identifican las potenciales emergencias y se hace referencia al procedimiento e instructivo de control correspondiente.

También contamos con un programa anual de simulacros para probar la capacidad de respuesta ante emergencias de seguridad y ambientales. Dichos simulacros permiten que el personal ponga en práctica los procedimientos de control para los aspectos ambientales significativos y los riesgos que puedan derivar en emergencia o crisis.

<sup>5</sup> SKID: Conjunto de equipamiento construido de manera transportable.

Simulacros	Escritorio			Campo		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Plan de Crisis	1	1	1	1	1	1
Emergencias médicas	-	-	-	1	1	1
Centro de Control de Operaciones	-	-	-	1	1	1
Edificios administrativos	-	-	-	2	5	6
Instalaciones Operativas	29	19	34	27	13	13
Obras	-	-	-	-	1	1
Plan Nacional de Contingencias	-	-	-	1	1	-

Durante el año 2018 se completaron los simulacros planificados tanto para sectores operativos como administrativos.

## 5.2 Uso de los recursos

### 5.2.1 Gestión de los Recursos Hídricos

Los principales consumos de agua en tgs se centran en el Complejo Gral. Cerri y se utilizan en **procesos de enfriamiento y producción de vapor**. En lo que refiere al negocio de transporte de gas, el uso de agua se reduce a tareas de limpieza y riego.

Respecto de efluentes industriales generados, los más relevantes corresponden al Complejo Cerri y a la Planta Galván; en esta última, los efluentes se reutilizan en su totalidad. El efluente del Complejo Cerri proviene de drenajes y purgas originados en el proceso de producción, que son tratados en una laguna facultativa, a la que se suma el agua remanente de los procesos de enfriamiento y tratamiento de agua.

**En contribución a la Agenda de los ODS,** específicamente al N°6 de Agua y Saneamiento, en tgs impulsamos diversas acciones con el propósito de estimular estrategias de cuidado del recurso hídrico y saneamiento de aguas residuales.

- A partir del año 2017, con la incorporación del proyecto de instalación de la planta de tratamiento de efluentes cloacales de Plaza Huinca, se estableció como requisito para la construcción de nuevas plantas la instalación de unidades de tratamiento modular para este tipo de efluentes sanitarios. En el año 2018 se instaló la primera planta de este tipo en las nuevas Plantas Confluencia y Tratayén y se completó el proyecto de Plaza Huinca. El agua tratada se recupera para riego.

- En el año 2018 elaboramos y difundimos en la Compañía un video de Gestión de Recursos Hídricos de tgs, con el objetivo de concientizar sobre el cuidado del agua y brindar consejos para un uso responsable de este recurso, además de difundir medidas a implementar en todas las instalaciones de la compañía en pos de cuidar éste recurso no renovable.

## 5.2.2 Consumo de agua y manejo de efluentes líquidos

Continuamos con el monitoreo de los consumos de agua.

### Consumo de agua (m<sup>3</sup>/año)

	2016	2017	2018
m <sup>3</sup> /año	1.115.048	1.124.920	1.141.063

Consumo de agua en áreas operativas (m <sup>3</sup> /año)	2016	2017	2018
Transporte	84.188	82.153	78.898
Procesamiento	993.630	1.005.538	1.011.798
Procesos Midstream	10.294	10.294	8.157
<b>Total</b>	<b>1.088.112</b>	<b>1.097.984</b>	<b>1.098.853</b>

Consumo de agua por origen (m <sup>3</sup> /año)	2016	2017	2018
Extracción agua subterránea	1.056.174	1.066.007	1.065.482
Extracción agua superficial	5.630	5.886	13.083
Red pública	53.245	53.027	62.498
<b>Total</b>	<b>1.115.049</b>	<b>1.124.920</b>	<b>1.141.063</b>

Efluentes industriales generados (m <sup>3</sup> /año)	2018
Complejo Gral. Cerri (*)	280.320
Planta Galván (**)	3.285
<b>Total</b>	<b>283.605</b>

(\*) El dato surge del promedio de mediciones puntuales en la cámara de aforo y puede corroborarse por balance.

(\*\*) El efluente es cloacal y no se vuelca nada. Todo se trata en la planta y el agua tratada se recircula como agua de proceso. El valor es estimativo, en base al diseño de la planta.

Agua reutilizada en proceso industrial (m <sup>3</sup> /año)	2016	2017	2018
Complejo Gral. Cerri	99.076	97.581	87.600
Planta Galván (*)	3.285	3.285	2555
<b>Total</b>	<b>102.361</b>	<b>100.866</b>	<b>90.155</b>

Porcentaje de agua reciclada y reutilizada respecto del total de agua consumida *	2016	2017	2018
	9,18%	8,97%	7,90%

(\*) Se recicla toda el agua generada como efluente.

## 5.2.3 Gestión de la energía

Una parte del gas natural transportado se utiliza como **fuentes de energía** para los procesos de combustión en los compresores y equipos principales de proceso y en la generación de energía eléctrica como combustible en los motogeneradores. Por otro lado, para complementar la autogeneración se consume energía eléctrica provista de fuentes externas.

Durante el 2018 se completó el diagnóstico de eficiencia energética surgido del **Plan de Mejoras Ambientales**. El mismo comprendió:

- Medición de consumo de los servicios auxiliares del Complejo Gral. Cerri y Planta Galván
- Medición de consumo de edificio de Sede Central

### Distribución del consumo energético Complejo Cerri

En funcionamiento del inventario realizado con información de P&IDs, Data Sheets y relevamiento en planta la distribución de potencia instalada de equipamiento resulta:

#### Complejo General Cerri



Complejo Gral. Cerri	kW
Planta Fiat / Clark	768
Consumos generales*	772
Planta de absorción	2.698
Criogénica	2.879

\* Dicho valor comprende los valores de las áreas administrativas.

#### Complejo General Cerri - Distribución de consumo



Complejo Cerri - Distribución de consumos	kW
Sopladores	99
Aire comprimido	365
Consumos general	772
Compresores	1.500
Motores de Bombas	2.013
Aero-enfriadores	2.231

#### Consumos generales



Consumos generales	kW
Computadoras	21
Aire acondicionado	339
Iluminación	411

## Complejo Cerri - Consumo de gas por planta



Consumos por planta	MMSm <sup>3</sup> /mes
Planta Criogénica	169
Planta Mc Kee	1
Planta Fiat / Eco-energía	65

## Distribución de consumo de Gas



Distribución de consumo de Gas	MMSm <sup>3</sup> /mes
Combustible para calderas	179
Restantes consumos	56

Se detectaron medidas para reducir el 50% del consumo energético de los servicios auxiliares del Complejo Gral. Cerri. Las mismas abarcan mejoras en áreas de procesos operativos, eficiencia de motores eléctricos, luminarias, acondicionamiento de aire, etc.

## Planta Galván

Distribución de potencia eléctrica.

Los consumos se pueden clasificar en las siguientes categorías generales:

- Potencia de motores Bombas
- Potencia lumínica
- Potencia de motores aeroenfriadores
- General (computadoras, aires acondicionados, sistemas de comunicación, servicios auxiliares, etc.)
- Sopladores
- Compresores

A partir de la referencia 1, se obtuvieron los siguientes valores y porcentajes de consumo:



Servicios	Potencia eléctrica (KW)
Bombas	1831,25
Iluminación	74,08
General	88,5
Compresores	2236
Sopladores	142
Aeroenfriadores	152

## Fuentes y Consumos de Energía

Período Julio 2016 - Junio 2017

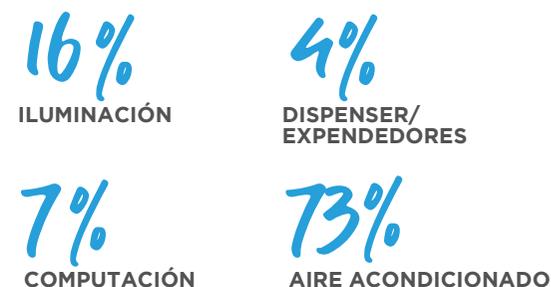


Se detectaron medidas para reducir el 10% del consumo energético de los servicios auxiliares de la Planta Galván.

## Sede Central

### Distribución de potencias instaladas

(% de KW total)



Potencias (Pisos tgs)	KW
Luminaria	70
Dispenser/Expendedoras	16,9
Computación	31
Aire acondicionado	330
<b>Total</b>	<b>456</b>

Se detectaron oportunidades de ahorro del orden de 308 MWh/año.

**Energía directa primaria consumida por tgs**  
(Miles Stm<sup>3</sup> a 9300 Kcal)

	2016	2017	2018
Gas combustible	991.824	1.049.310	1.045.345
Gas combustible para producción de Energía Eléctrica	35.344	34.741	36.166
<b>Total</b>	<b>1.027.168</b>	<b>1.084.051</b>	<b>1.081.511</b>

**Energía intermedia adquirida y consumida procedente de fuentes externas (kWh)**

	2016	2017	2018
EE adquirida a EDES en Cerri	941.000	3.187.776	2.750.880
Consumo de energía eléctrica externa -Planta Galván	8.018.362	6.826.860	8.113.860
Consumo de energía eléctrica externa -Plantas Compresoras	1.077.200	647.589	628.378
Consumo de energía eléctrica- Sede Central	1.134.600	1.023.810	1.151.934
Consumo de energía eléctrica- Oficina Comodoro	67.023	65.463	66.243
Consumo de energía eléctrica- Base Río Gallegos	67.832	124.523	123.737
Consumo de energía eléctrica- Zona Neuquén- Río Negro	s/d	404.476	980.503
<b>Total</b>	<b>11.306.017</b>	<b>11.876.021</b>	<b>12.835.032</b>

## 5.3 Gestión de los residuos

### 5.3.1 Manejo de insumo y residuos

Los residuos generados por tgs se clasifican en:

- **Domiciliarios.**
- **Inertes:** plástico, papel, cartón, vidrio, etc. Para estos residuos se prioriza el reciclado en la medida que existan alternativas viables en cada zona.
- **Peligrosos:** principalmente se generan trapos con aceite y residuos líquidos (en su mayoría, agua con restos de hidrocarburos).

Continuamos llevando adelante la gestión haciendo **foco en la concientización del personal** propio y contratista sobre la importancia de la minimización, separación, re-utilización y reciclado de los residuos.

En lo que refiere a las instalaciones operativas, además de la Planta de Recuperación de Residuos Sólidos Urbanos de la localidad de Gral. Cerri (Ecoplanta) a la que continuamos enviando los residuos no peligrosos generados en el Complejo Cerri- se detectaron distintas oportunidades de reciclado a nivel local en otras jurisdicciones, lo que permitió comenzar a derivar los residuos inertes segregados en algunas de las plantas compresoras. En lo referente a residuos orgánicos, en el año 2018 se completó la instalación de composteras en siete plantas compresoras, previéndose poner en funcionamiento otras diez en 2019. Esto permite no solamente reducir la cantidad de residuos enviados a vertederos, sino también generar abono para mantener la forestación del predio.

Como herramienta del proceso de concientización se generó un video que puede utilizarse como parte del proceso de inducción para el personal ingresante o de refuerzo de conceptos para el resto del personal propio y contratista.

### Cantidad de residuos generados en tgs (Tn/año)

Generados Tn/año	2016	2017	2018
Peligrosos	1.300	1.008	1.635
No peligrosos	313	346	321
<b>Total</b>	<b>1.613</b>	<b>1.354</b>	<b>1.956</b>

Residuos generados (Tn/año)	2016	2017	2018
-----------------------------	------	------	------

#### Servicio de Transporte y Midstream

Peligrosos	249	200	363
No peligrosos	62	67	76

#### Producción, almacenaje y despacho de líquidos

Peligrosos	1.050	808	216
No peligrosos	226	258	76

#### Áreas administrativas

Peligrosos	0	0	0
No peligrosos	25	20	29

<b>Porcentaje de Residuos reciclados respecto al total de residuos no peligrosos</b>	<b>22,40 %</b>	<b>14,77 %</b>	<b>57,55 %</b>
--	----------------	----------------	----------------

Residuos entregados a CEAMSE (Kg)	2016	2017	2018
Papel	2.287	1759	4.984
Aluminio	61	131	76
Plástico	783	976	1.818
Vidrio	86	123	258

Residuos entregados a Fundación Garrahan (Kg)	2016	2017	2018
Papel	3.802	6.983	2.296
Tapitas	29	27	121,60



## 5.3.2 Ciclo de vida

En el año 2018 comenzamos a trabajar en el análisis de ciclo de vida de nuestros procesos, según norma IRAM ISO 14044. El análisis de ciclo de vida (ACV) consiste en la **recopilación y evaluación de las entradas, salidas e impactos ambientales** potenciales de un sistema durante las diferentes instancias de su operación.

La primera etapa del trabajo consistió en tomar una Planta Compresora (Cervantes) como piloto, para establecer los parámetros a registrar y la metodología de cálculo basado en la Planta Cervantes, utilizando los datos del período enero a diciembre de 2018, entendiendo que dicho período permite incluir todas las variables temporales del proceso de compresión.

A partir del análisis de ciclo de vida de operación de la Planta Cervantes, se obtendrá una metodología a aplicar en el resto de las plantas compresoras de tgs, permitiendo evaluar los impactos ambientales de su operación y establecer parámetros de comparación de la performance ambiental de cada una.

## 5.4 Mitigación de cambio climático

El cambio climático es uno de los problemas ambientales más graves que enfrenta el planeta, no solo por sus implicancias actuales, sino porque la permanencia en la atmósfera de los gases que lo causan compromete en gran medida el futuro.

**tgs es consciente de que cuida, usa, transporta y emite gases de efecto invernadero, por lo tanto su compromiso con una gestión eficiente se extiende a todo el negocio.**

Por esta razón se está llevando adelante una iniciativa estratégica de mejoras ambientales enfocada casi en su totalidad en promover la eficiencia energética y la reducción de emisiones.

En línea con el plan de mejoras, durante el 2018 continuamos trabajando en tres focos principales:

- Mejorar la confiabilidad de los datos.
- Establecer las líneas de base para la mejora.
- Avanzar con aquellas inversiones que nos permitan ya sea implementar los puntos anteriores o reducir las emisiones conocidas ya cuantificadas.

Entre las acciones realizadas podemos mencionar:

### **Emisiones producto de la combustión de equipos**

**Objetivo:** Buscar mejoras en la fidelidad de las mediciones y trabajar con modelados de dispersión de contaminantes, con el fin de reducir el nivel de emisiones, desde un enfoque de eficiencias.

**Alcance del trabajo:** Complejo Gral. Cerri.

**Metodología de trabajo:** Para el cumplimiento del objetivo se utilizaron los resultados de mediciones de emisiones gaseosas realizadas en años anteriores, datos operativos de los equipos a evaluar y resultados de las nuevas mediciones, implementando mejoras en la operación de los equipos y en los protocolos de medición.

### Tareas desarrolladas:

- Se analizaron los resultados históricos de las mediciones de emisiones gaseosas realizadas por laboratorios habilitados por OPDS. Contamos con más de diez años de mediciones por equipo, con mediciones semestrales.
- Para el análisis y realización de curvas se tuvieron en cuenta los valores de velocidad de los caudales de salida, y los resultados de los parámetros NOx y CO.
- En relación a los valores históricos más altos de NOx y CO, se clasificaron algunos equipos como críticos. Dichos equipos deben ser medidos en diferentes situaciones operativas y con protocolos estrictos en las tomas de muestras.
- Se tomaron mediciones de las emisiones gaseosas de los equipos críticos con medidor portátil propio.
- Se realizaron protocolos de toma de muestra para cada conducto de cada equipo, asegurando la uniformidad independientemente del criterio del laboratorio.
- Se realizó el cálculo estequiométrico de las emisiones gaseosas de los equipos determinados como críticos en base al consumo de gas natural como combustible. Los resultados de los cálculos se compararon con los del laboratorio.
- Se verificaron los orificios de toma de muestras, altura de la chimenea, pasarelas de medición y condiciones inseguras.
- Personal técnico de la compañía realizó cursos de modelados multifuente de emisiones gaseosas, para chequear la incidencia de cada equipo en la calidad de aire total del complejo y calcular cómo podrían impactar los nuevos proyectos en dichos valores.

**Resultados obtenidos:** el trabajo realizado se vio reflejado en las campañas de emisiones gaseosas de los últimos años.

Al considerarse todas las acciones tanto en el muestreo de las emisiones como en el funcionamiento

operativo de los equipos, los valores obtenidos de para los parámetros NOx y CO disminuyeron notablemente.

Se verificó que el tiempo de residencia de los gases de combustión, aumentaba la temperatura de los mismos generando mayores valores de NOx.

En el caso de algunas máquinas, revisando el historial se determinó que existe una relación entre el porcentaje de carga de la misma y la producción de contaminante. Las máquinas se operarán en su punto de mayor eficiencia, con menor generación de contaminantes, manteniendo el caudal bombeado en ciertos niveles.

### Emisiones gaseosas por venteos y quemas en antorchas

**Objetivo:** detectar todas las fuentes de emisiones de gases de efecto invernadero, obtener valores trazables y reales de los caudales emitidos y realizar el diagnóstico de emisiones de gases de efecto invernadero de la Compañía.

**Alcance del trabajo:** todas las instalaciones de tgs de transporte y procesamiento de gas natural.

**Metodología de trabajo:** para el cumplimiento del objetivo se utilizaron los resultados históricos de las siguientes variables:

- Venteos de gas natural por mantenimientos en plantas compresoras y gasoductos.
- Quema en antorcha en el Complejo Cerri, Planta Galván, Río Neuquén y Plaza Huinul.
- Análisis de las causas que originan los venteos y verificación del cálculo de estimación del caudal de los valores más representativos.

### Tareas desarrolladas:

- Identificación de las fuentes de emisiones: se trabajó con el listado de equipos de la Compañía, se incluyeron turbocompresores, motocompresores, motogeneradores y calentadores indirectos de gas natural.

- Inventario corporativo de emisiones: para la realización del inventario se tomó de base el GHG (Green House Gases) Protocol Corporate Standard, considerando las emisiones directas e indirectas hasta un alcance 3, para todas las instalaciones de tgs.
- Venteos de gas natural y validación de los valores de emisión: en tgs se generan venteos de gas natural durante los mantenimientos programados y no programados de las plantas compresoras y gasoductos.

Las causas de los venteos están divididas de acuerdo al punto y tipo de emisión, según puede apreciarse en los siguientes datos:



Como resultado de este análisis, podemos concluir que la emisión de gas natural por venteo en los sellos es del 76.3% del total de las emisiones de la Compañía. Dicho valor se calcula en relación a las horas de marcha de los equipos y el coeficiente de venteo informado por el fabricante del equipo de sello.

El segundo ítem en importancia responde a la necesidad de intervención en los gasoductos por razones de mantenimiento.

En relación al análisis de los resultados expuestos se definió realizar un **proyecto para medir en campo las emisiones de gas natural por sellos e incorporar instrumentos para disminuir los caudales venteados en mantenimientos de gasoductos.**

**En estos dos temas se focalizaron las acciones e inversiones de los siguientes años:**

**Proyecto de medición de los venteos por sellos:**

Para la validación del coeficiente de emisión informado por el fabricante y conocer con mayor exactitud los venteos de sellos por cada tipo de equipo, se requiere la medición real de los venteos de sellos secos y húmedos por tipo de equipo.

**Objetivo:** armar un skid de medición para determinar los caudales de venteo de sellos secos y húmedos y verificar los coeficientes informados por cada fabricante.

**Alcance:** Instalaciones de tgs en donde se ubican diferentes tipos y marcas de compresores con características particulares, así como distintos tipos de sellos ya sea húmedos o secos.

**Las instalaciones visitadas fueron:**

- Complejo Gral. Cerri
- Planta Solar Cerri
- Planta Fiat Cerri
- Planta Barker
- Planta Olavarría
- Planta Buchanan
- Planta La Adela
- Planta Rio Colorado
- Planta Gral. Conesa
- Planta Pico Truncado
- Planta Manantiales Behr
- Planta Magallanes
- Planta MoyAike

**Metodología:** se creó un grupo de trabajo multidisciplinario que diseñó un skid de medición adaptado a las instalaciones de tgs, se solicitó la compra de materiales y el armado del equipo de medición. El equipo está compuesto de cañerías, accesorios, válvulas, medidores rotativos y una unidad correctora.

**Desarrollo de las tareas:** el trabajo en campo consistió en el traslado del equipo desarmado a cada una de las instalaciones, el armado del mismo y el montaje de las mangueras de conexionado a los distintos venteos, mediante acoples roscados y bridados.

El tiempo de medición de cada equipo fue de 4hs completas en las cuales se visualizaron una constante de  $M^3$  por hora en cada uno.



## Valores actuales tomados en tgs:

6

M<sup>3</sup>/HORA  
Sello seco<sup>6</sup>

90

M<sup>3</sup>/HORA  
Sello húmedo<sup>7</sup>

Los resultados indicaron que para los sellos húmedos se debe considerar un promedio de 90m<sup>3</sup>/hora y para sellos secos 6m<sup>3</sup>/hora. En los casos en que los valores superaron dichas cantidades, se debe a un problema mecánico del equipo que debe repararse.

Se continuarán realizando las mediciones para confirmar los valores mencionados y detectar venteos inusuales por desperfectos.

Se suelda un accesorio al caño para colocar la máquina perforadora y montar la stopplera, la cual permitirá obturar el caño en el sector a intervenir, logrando ventear lo mínimo indispensable para la tarea.

### Gestión de las emisiones a la atmósfera

Control de emisiones gaseosas

tgs emite a la atmósfera:

- **Gases de Efecto Invernadero** (GEI) como producto de combustión y por operación de sus gasoductos y plantas compresoras.
- **Contaminantes primarios** (CO y NOx) producto de la combustión de equipos.

Las emisiones gaseosas generadas son controladas mediante monitoreos de emisiones y calidad de aire.

## Emisión de gases de efecto Invernadero

TnCO <sub>2</sub> eq	2016	2017	2018
CO <sub>2</sub>	3.411.616	3.361.941	3.062.838
Metano	624.056	802.404	910.490
<b>Total</b>	<b>4.035.672</b>	<b>4.164.345</b>	<b>3.973.328</b>

Emisiones de CO <sub>2</sub> (Tn/año)	2016	2017	2018
Por generación de energía eléctrica	83.304	68.188	63.676
Por combustión de TTCC, MMCC y otros equipos de procesos	3.322.266	3.270.658	2.981.559
Por quema de gases y líquidos en antorcha	6.046	21.964	16.538
<b>Total</b>	<b>3.411.616</b>	<b>3.360.810</b>	<b>3.061.773</b>

Emisiones de Metano (Tn CO <sub>2</sub> eq/año)	2016	2017	2018
Programados	619.299	796.451	905.603
No programados	4.757	5.953	4.887
<b>Total</b>	<b>624.056</b>	<b>802.404</b>	<b>910.490</b>

<sup>6</sup> Los sellos en los ejes rotativos evitan que el gas a alta presión se escape de la envoltura cilíndrica del compresor. Estos pueden ser secos cuando usan gas como sello. <sup>7</sup> Los sellos en los ejes rotativos evitan que el gas a alta presión se escape de la envoltura cilíndrica del compresor. Estos pueden ser húmedos cuando usan aceite.

<b>Causas principales de los venteos de Metano (Tn/ CO<sub>2</sub> eq/año)</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Por razones de programación	11.096	11.619	9.852
Mantenimiento programado en PC	4.223	3.377	4.403
Mantenimiento programado en Plantas de Procesamiento	42	105	29
Tareas de mantenimiento en Gasoductos/ PM	15.722	41.672	131.631
Falla secuencia de arranque de TC	84	253	222
Por falla eléctrica	731	3.303	1.903
Por falla electrónica	800	1.046	913
Por falla mecánica	1.049	231	470
Por causas externas	49	153	82
PEM nuevas instalaciones	84	66.299	4.343
Por inestabilidad del proceso	35	75	451
Por funcionamiento de instrumentos	15.923	15.085	14.288
Por venteos en cromatógrafos	12	17	6
Por venteos sellos secos	34.015	50.493	42.494
Por venteos sellos húmedos	535.296	600.958	694.261
Otros venteos periódicos	2.266	4.283	63.676
Otras causas	2.629	3.433	1.162
<b>Total</b>	<b>624.056</b>	<b>802.404</b>	<b>910.490</b>



# 6. Prácticas justas del negocio

The background of the slide is a blue-tinted photograph of a business meeting. In the center, two people are shaking hands. To the right, a hand is holding a pen over a document that features a bar chart. The overall scene suggests a professional agreement or a collaborative business environment.

6.1 Anticorrupción

6.2 Promoción de la responsabilidad social de nuestros proveedores y contratistas

## 6. Prácticas justas del negocio

### Temas materiales del capítulo

- Prácticas justas de negociación
- Gestión de contratistas
- Desarrollo de proveedores

Los resultados positivos que logramos en cada ejercicio se deben en gran medida a que mantenemos relaciones éticas -y por lo tanto duraderas- con nuestros proveedores, contratistas, clientes, pares del negocio del gas y entidades gubernamentales.

El **Código de Ética de la Compañía** es el documento marco que nos compromete a manejar todas las relaciones comerciales de manera tal que generen igualdad de oportunidades para todos los proveedores o clientes aprobados, sin recibir trato preferencial por su condición.

### 6.1 Anticorrupción

Nuestro compromiso contra la corrupción contempla un relevamiento de los riesgos en la cadena de valor, a través de la identificación de distintas situaciones de conflicto de interés con proveedores y otros actores dentro de la cadena de valor.

Contamos con una **trayectoria exitosa lograda a través de una competencia comercial honesta** y no buscamos obtener ventajas competitivas por medio de prácticas comerciales ilegales. Cada Director, Síndico, Miembro del Management o Empleado debe buscar negociaciones justas con los Clientes, Proveedores, Competidores y Entes Gubernamentales y no debe sacar provecho por medio de manipulación, encubrimiento, abuso de información confidencial, mala interpretación de hechos o negociaciones desfavorables.



## 6.1.1 Clientes

Nuestros clientes y consumidores son un **eslabón principal** en nuestra cadena de valor, constituyendo un índice sensible de valoración de nuestro servicio. En consecuencia, mediante distintas herramientas se realizan consultas a nuestros clientes para conocer sus opiniones y su mirada sobre la Compañía.

### Tipos de clientes según segmento de negocio

Segmentos	Concepto	Tipos de cliente
<b>Transporte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Transporte de gas natural desde los yacimiento del productor hasta los centros de consumo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Distribuidoras que abastecen el consumo industrial, residencial, de usinas eléctricas y GNC a través de sus redes (Camuzzi, Gas Natural Fenosa, Metrogas).</li> <li>- Grandes usuarios: empresas industriales y de negación de energía eléctrica (Profertil, Aluar, Genelba, Dow Argentina).</li> <li>- Comercializadores que revenden la capacidad de transporte (ECS, Web SA, Albanesi).</li> <li>- Productores de gas natural (Total, Pan American Energy, Petrobras Energía YPF).</li> </ul>
<b>Líquidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Procesamiento y comercialización de líquidos del gas natural.</li> <li>- Servicios asociados almacenamiento y despacho.</li> </ul>	<p>SERVICIOS DE PRODUCCIÓN (aguas arriba del Complejo Gral. Cerri).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Productores de Gas y cargadores de transporte.</li> <li>- Industriales (Dow, MEGA).</li> <li>- Fraccionadores: distribuyen gas envasado a partir de gas a granel (Extragas YPF Gas, Total Gas, etc).</li> <li>- Traders: importadores en país de destino (PIFCO, RYTSA).</li> <li>- Distribuidoras por redes: distribuyen propano por redes para uso domiciliario (Camuzzi, Distrigas, FEL, etc).</li> </ul>
<b>Midstream</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gerenciamiento, construcción, operación y mantenimiento de Gasoductos. Plantas de compresión, Procesamiento y Acondicionamiento, entre otros servicios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Productores de Gas Natural.</li> <li>- Usuarios industriales de gas natural (Profertil, Aluan, Cerro Vanguardia).</li> <li>- Otras empresas transportistas (Gas Link).</li> </ul>

### Diálogo con los clientes

#### Módulo de Atención Comercial (MAC)

MAC es una aplicación que utilizamos en conjunto con los clientes. Permite obtener conocimiento de los procesos administrativos, comerciales y operativos -situación operativa, descargar facturas, descargar entregas- y del despacho final de productos al destinatario, en distintas modalidades.

Además, centraliza la información necesaria para los clientes de líquidos. Permite disponer de información más eficaz, conocer la situación en tiempo real, los despachos móviles. Una vez emitida la facturación en el programa SAP de tgs, se refleja en la aplicación MAC. Esto permite **elevar considerablemente los niveles de eficiencia** en nuestra comunicación y es un eslabón fundamental de la cadena de valor con el cliente.

Con el tiempo, este módulo pasó a ser, además de una herramienta de control, un **canal fluido de comunicación**. Nos permite tener mayor conocimiento de las necesidades de los clientes, reeditando en claros beneficios que se ven reflejados en nuestra relación con los mismos y el efectivo uso del tiempo.

#### Encuesta de Satisfacción de Clientes (ESC)

Cada dos años realizamos una ESC que nos permite relevar no sólo la percepción de nuestros clientes en cuanto a satisfacción y lealtad, sino también adquirir información para **captar oportunidades** de nuevos negocios y mejorar la prestación del servicio. Asimismo, posibilita el trabajo sobre un plan de mejoras, a partir de las respuestas relacionadas con necesidades y expectativas, planes de expansión y desarrollo futuros.

En la ESC 2018, respecto a la imagen institucional, nuestros clientes asignaron una calificación de 8 o más puntos.

### Valoración de tgs empresa

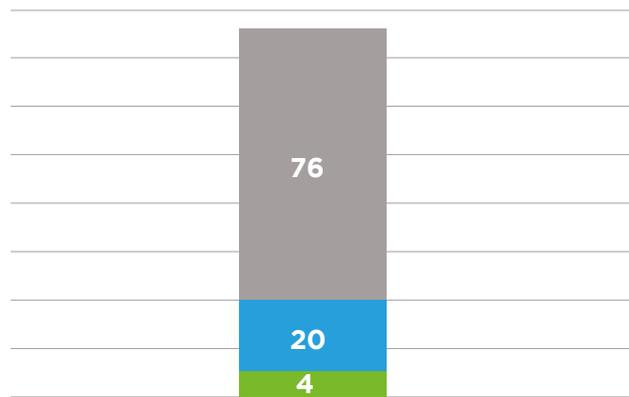
Total - Escala 1 a 10 (N=12)



### Distribución de las calificaciones

Total - Escala 1 a 10

Balance (% 8 a 10) - (% 5 a 1)



- Alto (8 a 10)
- Medio (6 a 7)
- Bajo (1 a 5)

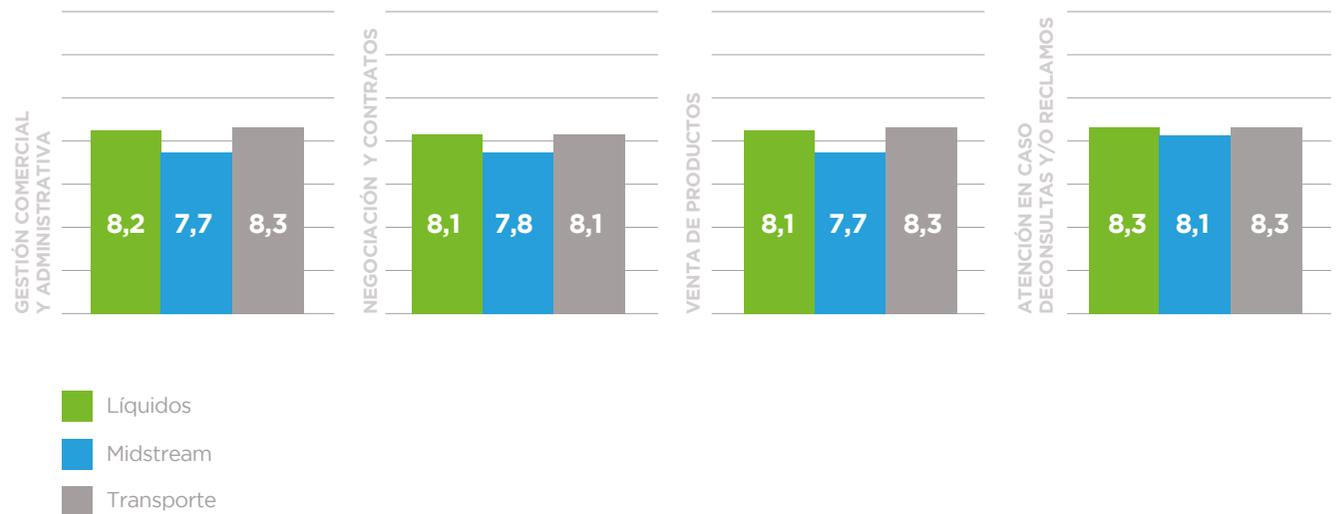
Con respecto a la confiabilidad, seriedad y calidad de sus servicios, tgs superó a la competencia en la opinión de los clientes.

### Valoración de atributos. Total - Escala 1 a 10. Balance (% 8 a 10) - (% 5 a 1)



En relación a los distintos procesos que conforman cada negocio, los clientes evalúan los mismos con una calificación que ronda los 8 puntos.

### Evaluación de los procesos de tgs. Total - escala



## 6.1.2 Proveedores y contratistas

### Selección transparente de nuestros proveedores y contratistas

La selección de proveedores está basada en la más rigurosa legislación y en el principio de igualdad de oportunidades. Promovemos una contratación justa, exigiendo a los proveedores los mismos requisitos que nos imponemos como empresa en los principios de Seguridad, Ambiente y Calidad.

Alineados a la Misión, Visión y Valores de nuestra Compañía, hemos definido criterios propios al proceso de Abastecimiento:

**Nuestra Misión:** Establecer criterios estratégicos para el abastecimiento de bienes y servicios de “tgs” alineados a objetivos de:

- Gestionar las compras y contrataciones de bienes y servicios para agregar valor a los resultados de la Compañía y contribuir al desarrollo sustentable de tgs.
- Aplicar las mejores prácticas del mercado, actuando de forma ética y transparente con responsabilidad social y ambiental.
- Integrar a nuestros clientes para satisfacer sus necesidades y responder de manera creativa.
- Inspirar un ambiente de trabajo desafiante que implique para nuestra gente una propuesta diferencial.

En esta línea nos apoyamos en la **Política de Compras y Contrataciones**, la cual contempla diversas pautas específicas sobre el comportamiento y las reglas que deben ser exigidas, cumplidas, controladas y son decisorias en el proceso de selección. Este proceso, además de tener en cuenta las cuestiones propias de una contratación, procura relevar información sobre las políticas

internas del proveedor en cuanto a relaciones laborales, derechos humanos y cumplimiento estricto de las normativas vigentes. Por lo tanto, favorecemos la contratación de aquellas empresas que cuentan con un Sistema Integrado de Gestión y procesos certificados.

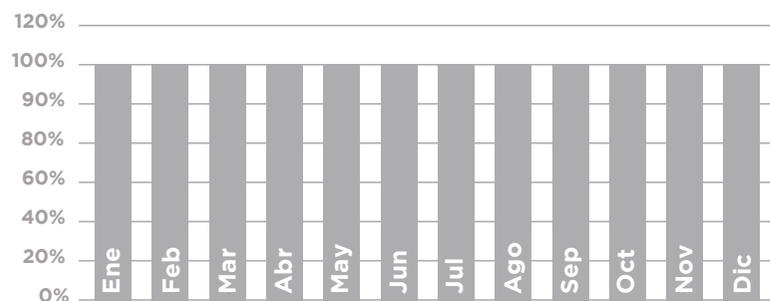
**Nuestra Visión: “Seremos un modelo sustentable de gestión, trabajando con pasión en la creación de valor diferencial para nuestros accionistas, clientes, empleados y partes interesadas.”**

En este sentido, buscamos acompañar a las pequeñas empresas en su crecimiento, evaluando sus necesidades y colaborando en su desarrollo para lograr convertirse en proveedores alternativos a las grandes empresas. Además, definimos continuamente nuevas incorporaciones de proveedores, a través de políticas a mediano y largo plazo de sustitución de importaciones, relevamiento constante de instalaciones, calidad de servicio y actualización del registro de proveedores críticos.

### Controles

En el terreno de lo técnico, las evaluaciones e inspecciones definidas en los procedimientos de la Gerencia de Abastecimiento Estratégico establecen criterios para asegurar el control de calidad y la confiabilidad de cada uno de nuestros proveedores, haciendo hincapié en mediciones estadísticas mensuales y en planes de acción. Toda la información resultante de estas auditorías es procesada y analizada por tgs y se plasma en el “Índice de Cumplimiento”, donde se evalúan criterios como la entrega en tiempo y forma, tanto del material como de la documentación, la calidad del material, entre otras.

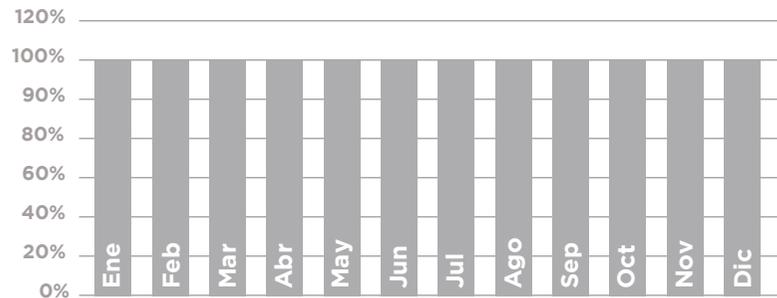
### Índice de cumplimiento de calidad material nacional



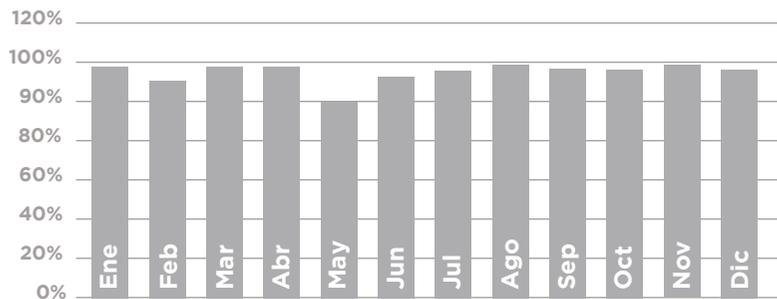
### Histórico promedio acumulado



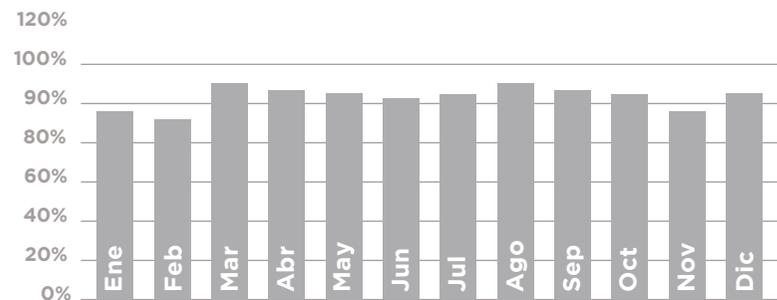
### Índice de cumplimiento de documentación material nacional



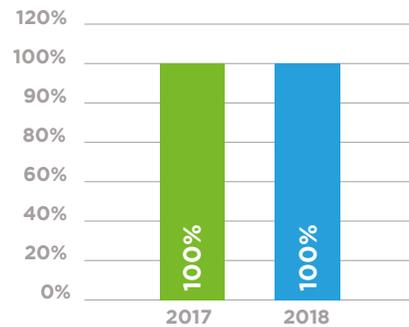
### Índice de cumplimiento de entrega material nacional



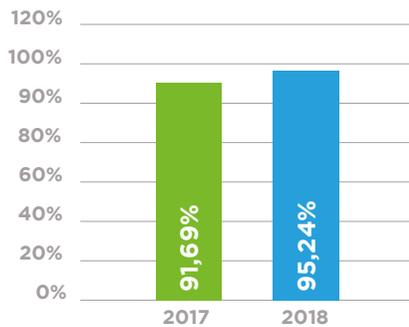
### Índice de cumplimiento de entregas material importado



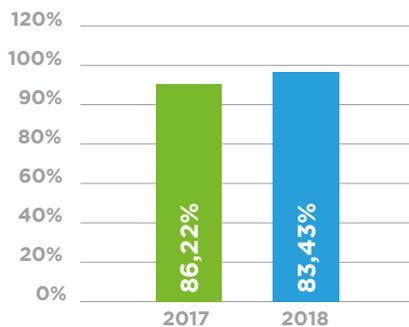
### Histórico promedio acumulado



### Histórico promedio acumulado



### Histórico promedio acumulado



tgs ha implementado un software tendiente a asegurar el control de contratistas (para obras y servicios). Dicho software tiene definidos estándares y requerimientos de documentación a ser presentados por la contratista de manera previa y durante la prestación de los servicios contratados.

De este modo, tgs busca garantizar el cumplimiento de la legislación laboral en general, enfocándose en particular en temas asociados a riesgo de existencia de trabajo forzoso e infantil.

Tal como se establece en las **Condiciones Generales de Contratación de obras / servicios**, el contratista no puede iniciar los trabajos relacionados con la ejecución de obra sin la previa presentación de la documentación correspondiente.

El contenido de las Condiciones Generales se revisa periódicamente para mantener actualizada la información a solicitar, tal como:

- Cambio en las leyes y/o normativas y/o requisitos legales de aplicación.
- Seguros de riesgo del trabajo, seguros de vida y accidentes personales.
- Mejores prácticas en salud, seguridad, higiene y ambiente.
- Inicio de obra y Programa de Seguridad aprobado por su ART o Plan de Seguridad.

tgs inspecciona en todo momento el sitio o las instalaciones de obra donde trabaja el personal del Contratista para asegurar el cumplimiento de lo establecido.

## Transparencia del proceso de Abastecimiento

La Gerencia de Abastecimiento incorporó para la gestión de Bienes, Servicios y Obras, un portal de compras (ARIBA) para desarrollar los procesos licitatorios y pedidos de precios. En este portal quedan registrados todos los pasos del proceso, incluida la comunicación con los proveedores y clientes internos.

### La implementación del mismo permite:

- Estandarizar y automatizar los procesos.
- Administrar el proceso de negociación con proveedores.
- Generar trazabilidad en todo el proceso de abastecimiento.
- Contribuir al ambiente - Paper-less concept.
- Promover la competencia a través de cotizaciones “on-line” y subastas.
- Detectar nuevas fuentes de abastecimiento.
- Aplicar las “mejores prácticas” utilizadas a nivel global.
- Reducir los tiempos de aprovisionamiento.

Además, la herramienta facilita la consolidación de la información de todos los oferentes en un solo lugar, de forma más rápida y con mayor visibilidad.

Por otro lado, tgs desarrollo un Portal de Proveedores con el objetivo de generar un nuevo canal de comunicación y autogestión del estatus de la cuenta corriente de los Proveedores. En esta plataforma, los proveedores pueden pre-cargar sus Facturas, conocer con qué Orden de Pago tgs canceló la misma y adicionalmente descargar los certificados de retención asociados.

## 6.2 Promoción de la responsabilidad social en nuestros proveedores y contratistas

### Capacitación al personal contratista

Es nuestra decisión extender a los proveedores y contratistas nuestra Política de Seguridad, Salud Ocupacional, Ambiente y Calidad, con el fin de **generar un compromiso conjunto** para proteger a las personas y el entorno en el que **actuamos y prevenir la contaminación del ambiente**, a través de la mejora continua de nuestras prácticas y procesos. De esta forma, exigimos que pongan en práctica las recomendaciones de los planes de protección ambiental requeridos para la ejecución de cada obra.

Mantenemos como práctica habitual reuniones anuales con Proveedores y Contratistas, con el fin de lograr una comunicación clara y eficaz sobre la Seguridad y la Salud de todas las personas que desarrollan labores dentro de nuestra Compañía y el cuidado del Ambiente. El foco de las reuniones se centra en la prevención de incidentes y la cultura en gestión de riesgos. **El objetivo es lograr entre todos acciones claras y firmes enfocadas en la prevención.**

Con el fin de incorporar mejores prácticas, transferir conocimiento y nivelar las competencias básicas del personal contratista, tgs brinda diversos tipos de capacitaciones al personal que ingresa, en función de la tarea a realizar.

Particularmente en materia de seguridad, desarrollamos **capacitaciones dictadas de modo presencial** en la Universidad Tecnológica Nacional (UTN) de Bahía Blanca y además contamos con una herramienta de **capacitación a distancia**, implementada desde 2013.

La incorporación de la modalidad “a distancia” nos permitió ampliar la base de personas alcanzadas en un 50% adicional en comparación a la participación en los cursos presenciales, permitiendo que no sólo se abarque a los contratistas del área de Bahía Blanca, sino a los de otras áreas. Este sistema ha marcado un éxito rotundo, permitiendo que muchas personas migraran del sistema presencial al digital.

A su vez, en todos los pliegos de obras emitidos, exigimos que las empresas Contratistas dicten capacitaciones en seguridad, salud y medio ambiente, equivalentes, como mínimo, al 1% de las horas trabajadas.

## Cursos dictados al personal del contratista

Para poder ingresar a trabajar a cualquier instalación de tgs, cada persona de empresas contratistas y sub contratistas, debe completar y aprobar los cursos específicos que se le indiquen de acuerdo a la tarea a realizar. **En el período 2013 - 2018, se realizaron y aprobaron los siguientes cursos:**

<b>Capacitación a distancia (vía web) para contratistas - Período 2013 - 2018</b>	
<b>Cursos</b>	<b>Cursos(*)</b>
Capacitación general en Seguridad, Ambiente y Calidad para personal general	4.950
Capacitación general en Seguridad, Ambiente y Calidad para Supervisores	856
Capacitación para choferes de camiones que transportan LPG	6
Capacitación para personas con acceso a espacios restringidos	306
Capacitación sobre riesgo eléctrico	238
Capacitación para trabajos en altura	487
<b>Total</b>	<b>6.843</b>

(\*) Cursos realizados y aprobados por el personal contratista en el período considerado

A su vez, en todos los pliegos de obras emitidos, exigimos a las empresas contratistas un cumplimiento en horas de capacitación superior al 1% de las horas trabajadas (al menos un 1% de las horas trabajadas tiene que estar representados en capacitación).

El foco de las reuniones se centró en el Objetivo Accidente Cero, el Error Humano, la Cultura en Gestión de Riesgos y en Seguridad de las Organizaciones. Se expusieron los Planes y Programas de Seguridad de las Empresas Contratistas, con el fin de lograr entre todos, acciones claras y firmes tendientes a obtener el **Accidente Cero en la Comunidad Laboral.**

# 7. Comunidad

- 7.1 Desarrollo de habilidades
- 7.2 Inversión social
- 7.3 Donaciones
- 7.4 Voluntariado corporativo
- 7.5 Seguridad en la comunidad



# 7. Comunidad

## Temas materiales del capítulo

- Superficiarios
- Generación de empleo local
- Formación
- Contribución directa
- Voluntariado
- Seguridad - Prevención de daños
- Seguridad vial
- Transporte en barco

Entendemos por comunidad a aquellos grupos sociales ubicados en un área geográfica cercana a nuestras bases de operaciones o dentro de aquellas áreas donde impacta nuestra acción.

A partir de este concepto marco, reconocemos de vital importancia tanto la participación como el desarrollo de esas comunidades, ya que el incremento de sus posibilidades nos harán sustentables como compañía.



## 7.1. Desarrollo de habilidades

### Programa de Formación Profesional “Aprendé un oficio”

Teniendo en cuenta la demanda de mano de obra específica y las características socioeconómicas de la ciudad de Bahía Blanca, en el año 2007 tgs trabajó con la meta de satisfacer las necesidades de los jóvenes y adultos que se encontraban desocupados, sub-ocupados o con la necesidad de una capacitación específica para **reinsertarse en el mercado laboral**.

En este sentido, se planteó como objetivo **contribuir a la capacitación y empleabilidad** de esos jóvenes y adultos de bajos recursos, a través de un proceso de formación en oficios en el Instituto Técnico La Piedad (ITLP), perteneciente a la Obra Salesiana de Don Bosco.

Las características de las especialidades que contemplan estos cursos y la situación laboral de los alumnos permiten proyectar que los mismos sean potenciales emprendedores o micro-emprendedores en el futuro cercano o que encuentren en su capacitación una manera concreta de mejorar sus condiciones actuales de trabajo.

Durante el año 2018, la oferta educativa estuvo conformada por los cursos que a continuación se detallan y se comparan con la oferta de dos años previos.



Cursos	Participantes			
	2016	2017	2018	Total
Soldadura	0	58	48	106
Carpintería	18	12	32	62
Prácticas profesionales	6	3	4	13
Electricidad domiciliaria	10	8	31	49
Diseño y serigrafía	0	0	11	11
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>81</b>	<b>126</b>	<b>241</b>

## Prácticas Profesionalizantes en tgs

Esta práctica está orientada a los jóvenes que deben cumplir con los requerimientos de su formación profesional.

Se trata de espacios donde jóvenes de nivel secundario, universitario y/o terciario reciben capacitación, orientación y asistencia educacional. Para ello, tgs designó a un empleado como tutor de los estudiantes con el fin de ayudarlos no sólo en la capacitación, sino también en su integración en el ámbito laboral. Por su parte, tanto el colegio como la universidad participante eligen a un docente para evaluar sus progresos.

### Objetivos principales de las actividades:

- Profundizar conocimientos y habilidades vinculadas con el trabajo y la producción, adquiridos en su proceso formativo, así como la adquisición de nuevas capacidades en un contexto de trabajo concreto.
- Familiarizar a los alumnos con el ambiente laboral, en sectores o áreas afines con los estudios que están realizando.
- Promover la integración de los alumnos con grupos humanos y situaciones de trabajo, que les permitan desarrollar y afianzar la capacidad de trabajo en equipo, la responsabilidad y el cumplimiento de normas.
- Establecer puentes que faciliten la transición desde la escuela al mundo del trabajo y a los estudios superiores, a través de vivencias y aprendizajes adquiridos en un contexto laboral específico.
- Por parte de tgs, posicionarse como marca empleadora y conocer profesionales egresados para posibles incorporaciones laborales.

## Las Prácticas Profesionalizantes

### Secundarias

Están dirigidas a alumnos mayores de dieciséis años -o cumplidos durante el año de referencia-, con el acompañamiento del docente a cargo y tutor de la Empresa.

### Universitarias / Terciarias

Están dirigidas a estudiantes en condiciones de regularidad, según las normas que estén vigentes en la universidad al momento de la inscripción.

A los estudiantes que comienzan con las prácticas se les provee de transporte, servicio de comedor y elementos de protección personal. Además, a cada uno se les entrega una constancia con el detalle del período de asistencia, las funciones, las actividades desarrolladas y una evaluación por parte de su tutor.

## 7.2 Inversión social

### Programa “Cruzada Patagónica”

Continuamos apoyando la propuesta desarrollada por la Fundación Cruzada Patagónica, que contempla aspectos educativos y productivos de comunidades patagónicas, con el fin de implementar **acciones que acompañen el desarrollo integral** de los pobladores rurales de la zona. Con nuestro aporte, la escuela pudo adquirir materiales didácticos tanto de materias curriculares como de materias productivas y tecnológicas y realizar numerosas prácticas de aprendizaje servicio solidario, en donde los alumnos son protagonistas del desarrollo comunitario.

El programa alcanzó a:

# 219

## ALUMNOS/AS DEL CEI SAN IGNACIO

191 Alumnos de secundario  
28 Alumnos de formación  
profesional en el campo.

# 2

## ESCUELAS

Escuela Especial N°9.  
Escuela Primaria  
Nahuel Mapi Abajo (15  
Alumnos, Docentes, Y  
12 Padres).

# 42

## FAMILIAS RURALES

De 8 comunidades  
rurales.

# 2

## PROVINCIAS

Nuestros alumnos  
proviene de Neuquén  
y de Río Negro.



## 7.3 Donaciones

Nuestra política de donaciones busca realizar aportes a las instituciones, procurando que no se trate sólo de valores económicos, sino de la participación en auspicios en diversos eventos, la colaboración en recaudaciones de fondos y la donación de bienes muebles.

**Continuando con la misma política, colaboramos con:**

- Tzedaka
- Escuela Industrial N° 12, Comandante Luis Piedra Buena
- Bomberos
- Instituto La Piedad (Bahía Blanca)
- Cancha de futbol Cerri
- Museo del Holocausto
- Fundación Haciendo Camino, C.A.B.A.
- Corrida Atlético del Diario Crónica en Comodoro Rivadavia
- Fundamind
- Jefatura División Bomberos - Policía de Santa Cruz.
- Fundación Haciendo Camino, C.A.B.A.
- Bahía Basket
- Asociación Integrar.
- Fundación Sí, C.A.B.A.
- Universidad Nacional del Sur.
- Municipalidad de La Adela

## 7.4 Voluntariado Corporativo

El Programa de Voluntariado Corporativo establece los lineamientos generales para colaborar con distintos aspectos comunitarios, poniendo en juego valores como la solidaridad, la participación, el compromiso, la responsabilidad, la libertad, la flexibilidad, la generosidad, la capacidad para el diálogo, la creatividad y el trabajo en equipo.

Cada dos años realizamos una Selección de Proyectos Sociales. Bajo esta modalidad, el programa **alienta a todos los miembros de tgs a presentar proyectos sociales** para vincular a la Compañía con las organizaciones de la comunidad a través de sus empleados, apoyar sus iniciativas sociales, promover el trabajo voluntario aportando recursos humanos, tecnológicos y de gestión en el ámbito social y contribuir activamente en temas de agenda social.

### Evolución

Año	Voluntarios Participantes	Proyectos Seleccionados
2010-2011	71	19
2012-2013	82	17
2014-2015	83	19
2016-2017	71	14
2018-2019 (*)	712	17

(\*) Se publican indicadores obtenidos al 2018

## 7.5 Seguridad en la comunidad

### Plan APELL (Awareness and Preparedness for Emergencies at Local Level)

En el Complejo Gral. Cerri de Bahía Blanca participamos de APELL, un proceso diseñado para **augmentar la concientización y preparación para emergencias**, diseñado por la ONU. Este proceso procura proveer respuestas organizadas ante la eventualidad de accidentes tecnológicos de magnitud. El objetivo es proteger a la comunidad de pérdidas humanas y materiales, así como evitar daños al ambiente, mediante la preparación de un plan coordinado de emergencia. Este programa se distingue de otras experiencias comunitarias de autoprotección en que requiere la participación activa de tres actores en pie de igualdad: la comunidad, las autoridades gubernamentales locales y la industria.

Durante el año 2018 se continuó participando del plan APELL, donde se ejecutaron, entre otras, las siguientes actividades:

- Finalización de la actualización de Escenarios Peligrosos en Empresas incluidas en la 1ª etapa de la Carpeta de Análisis de Consecuencias.
- Organización del Curso Básico en Primera Respuesta a Emergencias con Sustancias Peligrosas, destinado a Bomberos, Brigadistas, Médicos y personal de Defensa Civil.
- Capacitaciones y Ejercicios de Confinamiento en los Establecimientos Educativos, en sus tres niveles: Inicial, Primario y Secundario, destinados a Docentes, Auxiliares, Alumnos y Padres, abarcando aproximadamente unas 6.740 personas.

- Colaboración con la elaboración de Protocolos y Procedimientos para los Operadores de la Central de Comunicaciones y Emergencias “109”.

- Firma de convenio con la UTN para la realización de la capacitación y distribución domiciliaria de imanes con las medidas de autoprotección.

### Programa Prevención de Daños

La Prevención de Daños sobre las instalaciones de tgs representa un aspecto esencial de la estrategia del negocio, debido a la relevancia de las contingencias potenciales de una posible rotura de gasoductos de alta presión, especialmente en zonas con urbanización.

El Programa de Prevención de Daños incluye el **análisis diferencial de las expectativas y necesidades** de las comunidades cercanas a las instalaciones y el cuidado de su calidad de vida asociada al desarrollo urbano.

A partir de este análisis, durante el año 2018, se mantuvo la visión del estado de la red no sólo respecto a los aspectos técnicos de la cañería, sino especialmente en relación al contexto existente sobre la superficie, desarrollando la siguiente iniciativa integral:

#### Objetivos

- Generar acciones con los distintos grupos de interés, dentro del marco del programa de Prevención de Daños, tendientes a prevenir accidentes por intervenciones de terceros sobre las instalaciones de tgs.
- Asegurar la gestión diligente de la empresa en el rol de comunicador de medidas de prevención a los distintos integrantes de la comunidad, generando trazabilidad de las mismas.
- Reforzar el vínculo positivo entre la empresa y los municipios donde opera sus instalaciones.

### Descripción del proyecto

El abordaje integral a la prevención de daños se desarrolla a partir de las siguientes líneas de acción, **diseñados y ejecutados en una estrategia complementaria:**

- Comunicación puerta a puerta con frentistas de instalaciones de tgs.
- Comunicación puerta a puerta con frentistas de plan de obras.
- Talleres de formación en prevención de accidentes con instalaciones de gas en cuerpos de bomberos.
- Talleres educativos en escuelas primarias.
- Reuniones técnicas con representantes de empresas de servicios de excavación.

Las distintas líneas de acción del programa cuentan con material gráfico entregable (carpetas, folletos, calcomanías) cuyo contenido y diseño se ajusta al público al que está dirigido.

El desarrollo del programa ha permitido un abordaje diferente de la prevención de daños, con **mayor participación de los grupos de interés** y, consecuentemente, con una mayor atención a sus expectativas asociadas al tema.

La vinculación directa con los miembros de la comunidad a partir de una acción sin intereses comerciales influyó positivamente en la creación de confianza y ámbitos de diálogo, lo que reduce contingencias potenciales asociadas a la licencia social de operación.

La operación de la red de gasoductos requiere intervenciones en la infraestructura, a través de obras de ampliación, mantenimiento o cambio de

condiciones de operación. Estas intervenciones implican la necesidad de interactuar con los vecinos de las instalaciones, para lo cual es imprescindible la generación de confianza e involucramiento.

Dado que tgs no tiene relación directa con los vecinos, ya que el vínculo visible con la provisión de gas natural se realiza a través de la empresa distribuidora, la identificación con el vecino es difícil. Por lo tanto, estas acciones del PPD agregan el **enfoque de la perspectiva social**, que permite observar la traza del gasoducto desde la superficie, analizando los aspectos sociales específicos de cada zona.

De esta manera, cambiando el paradigma del conocimiento exclusivamente técnico, se incorpora el análisis de necesidades y expectativas de la comunidad, a la vez que se comparte con ella la necesidad de conocer y respetar las pautas de convivencia entre las instalaciones, la empresa y la comunidad.

## Programa de comunicación de obra

Durante el 2018, continuamos realizando el programa de comunicación de obra en la ejecución de mejoras de condiciones de protección de gasoducto en los municipios de Moreno y General Rodríguez, de la Provincia de Buenos Aires, reflejando los resultados en los siguientes cuadros:

### Contactos

Comunicación de obra		
	Cant. de Contactos	Porcentaje
<b>Cant. de Contactos</b>	188	100%
Positivo	176	93,6%
Negativo	7	3,7%
Deshabilitado	5	2,7%

### Resultado de Contactos en Obra

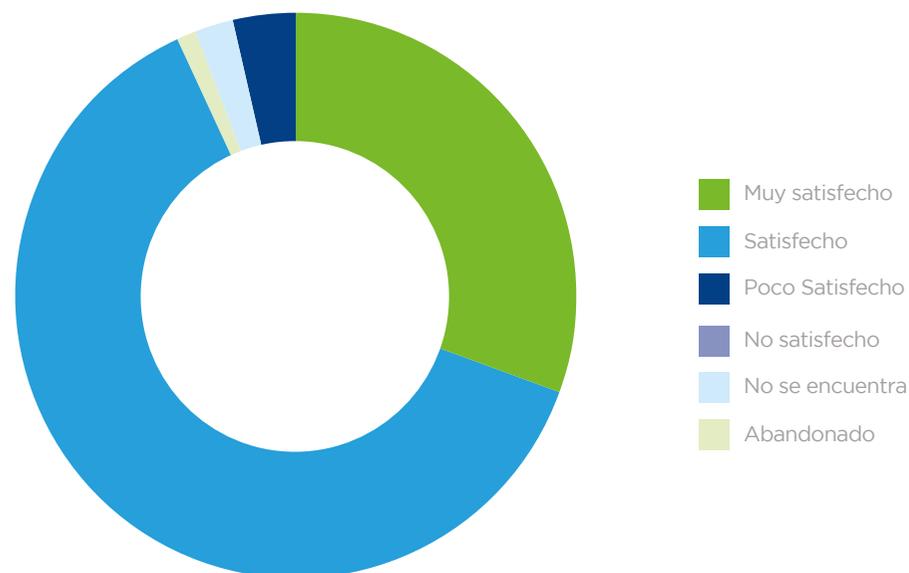
**93,5%**  
POSITIVO

**3,7%**  
NEGATIVO

**2,7%**  
DESHABITADO

## Satisfacción final de comunicación de obra

Contactos			
Muy satisfecho	54	30,7%	93,2%
Satisfecho	110	62,5%	
Poco satisfecho	2	1,1%	0%
Nada satisfecho	0	0	
No responde	4	2,3%	5,7%
No se encuentra	6	3,4%	
Abandonado	0	0	
<b>Total contactados</b>	<b>176</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



## Talleres educativos “Transportando Conciencia”

Durante el año 2018 tgs participó del programa de Red de Escuelas de la Provincia de Buenos Aires, realizando tareas de mejoramiento en infraestructura edilicia en cinco escuelas de la Ciudad de Bahía Blanca.

De modo complementario, se realizaron talleres educativos en el marco del programa “**Transportando Conciencia**” para los alumnos del último ciclo de cada una de las escuelas seleccionadas en el proyecto.

Escuela	Nivel	Dirección	Presupuesto asignado
ES 353	Secundario	Pesquero Narwal - Barrio 5 de abril	1.305.537
EP 319	Primario	Humboldt y Fournier	1.363.102
JI 927	Jardín de infantes	Barrio Grumbein	1.103.646
ES 28	Secundario	Dorrego y Gral. Paz	1.847.126
EP 84	Primario	Roberto Arlt y Panamá	3.604.797
<b>Total</b>			<b>9.224.208</b>

### Seguridad en las vías marítimas

Continuamos trabajando en el desarrollo del área de Vetting en nuestra Compañía. Esta es el área encargada de realizar los controles de la documentación habilitante para que un buque pueda operar en instalaciones de la Compañía. El objetivo es trabajar de acuerdo a los estándares universales actualizados del área marítima y dar cumplimiento a las normativas legales internacionales que involucran seguridad, ambiente y calidad de las operaciones.

Esto nos permitirá hacer más confiables las operaciones con productos propios, de terceros o servicios y, a su vez, minimizar el impacto de un incidente con sustancias peligrosas, tanto frente a la sociedad como desde el punto de vista estratégico de comercialización.

**La incorporación de esta área se debe a que el 98% de nuestras exportaciones se realizan por vía marítima y un 90% de nuestros servicios a terceros involucran el servicio de despacho por este medio.** De esta forma, el área de Vetting realiza un proceso de screening de todos los documentos y antecedentes del buque para decidir su aceptación o rechazo.

En forma anual se realiza un simulacro -en conjunto con otra empresa del área del Polo Petroquímico de Bahía Blanca-, en el cual se simula un derrame en el mar de combustible de la sentina de barco.

Se renueva la aprobación del Plan, el cual se ha adaptado a las Disposiciones de la Prefectura Naval Argentina, autoridad de aplicación en muelles.



# 8. Nuestro compromiso



## 8. Nuestro compromiso

- Finalizar la segunda etapa de ampliación de capacidad del sistema de comunicaciones para las plantas compresoras de tgs. (Tramo Algarrobo – Rio Negro).
- Cumplir con el compromiso de la construcción de un gasoducto de 150 km y una planta de acondicionamiento en Tratayén (Provincia de Neuquén), que permitirán captar el gas no convencional de la cuenca neuquina e inyectarlo a los gasoductos troncales de transporte, para abastecer a todas las regiones del país.
- Efectivizar nuestro compromiso con la igualdad de género.
- Incluir en espacios de toma de decisión al género femenino.
- Desarrollar e implementar un programa de reconocimientos a los logros y a la trayectoria de los empleados a fin de afianzar el sentido de pertenencia y fidelización a la organización y mejora del clima laboral.
- Colaborar en la mejora continua del proceso de reclutamiento, mediante las siguientes actividades:
  - La realización de un 3er Programa de Jóvenes Profesionales, que incluya un mayor número de áreas y que abarque a candidatos de toda la región.
  - Organizar un mínimo de 9 Assessment Centers
  - Desarrollar y ejecutar un plan integral de mejora para el proceso de reclutamiento
  - Desarrollar un modelo de entrevista por comportamientos organizacionales como modo de evaluar, al momento de la selección, el grado de alineamiento de los candidatos con respecto a los valores de la compañía.
    - Diseñar e implementar entrevistas/encuestas de opinión para conocer el estado de satisfacción de los colaboradores de la Compañía, como un método para afianzar nuestra orientación hacia el cliente y detectar oportunidades de mejora.
    - Participar de ferias de empleo de más universidades para reforzar la marca empleadora.
    - Participar de la Expo Oil & Gas que se realizará en Buenos Aires, Argentina.
- Mejorar y ampliar el programa “Mas por vos” con las siguientes actividades:
  - **Personal Trainer virtual:** crear un espacio en la página Más por Vos de preguntas y recomendaciones, como una guía para mejorar hábitos saludables.
  - **Actividades preventivas:** continuar con Skin check, control dermatológico preventivo de cáncer y evaluar la incorporación de un control oftalmológico.
  - **Autogestión:** migrar a la autogestión todos los trámites de obra social y prepaga -incluyendo los reintegros médicos- a fin de agilizar las tramitaciones y los tiempos de espera.
  - **Maratón virtual Más por Vos:** desarrollar actividades desafiantes con el objetivo de concientizar e incorporar hábitos saludables. Las mismas consistirán en incorporación de frutas y verduras y otros cambios saludables.
  - **Manejo del estrés:** crear un espacio tendiente a concientizar sobre la importancia de gestionar el estrés. Para ello, realizaremos actividades de mindfulness, respiración consciente y programación neurolingüística. Crearemos una página de apoyo con material para respaldar las prácticas anti estrés.
- Incorporar la gestión de indicadores ambientales en el módulo HESM de SAP.
- Calcular la huella de carbono de nuestros negocios principales.
- Continuar con las mediciones de sellos para corroborar los datos tomados.
- Implementar reuniones de Seguridad y Ambiente, en el inicio de cada obra, con la participación de los contratistas. Para lograr el Compromiso con la Seguridad, el Ambiente y Accidente Cero por parte de todos los actores.
- Trabajar de manera sustentable para aportar a la “Agenda 2030 para el desarrollo sostenible”.
- Continuar trabajando en la refacción de escuelas dentro de nuestra zona de influencia.
- Continuar trabajando con BAHÍA BASKET y el nexo con Institución La Piedad.
- Ampliar la comunicación con los vecinos de todas las áreas cercanas a instalaciones de tgs.
- Trabajar en conjunto con cuerpos de bomberos locales en el armado de planes de acción conjunta.
- Mejorar la comunicación con los proveedores, generando mejoras tanto en el Portal de Proveedores como en la gestión de avisos automáticos vía mail sobre certificación de servicios, generación de órdenes de compra, etc.

Contenido	Página	ISO 26.000	GRI
<b>1. Perfil de la organización</b>			
Nombre de la organización	5	6.3.10, 6.4.1, 6.4.2, 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5, 6.8.5, 7.8	102-1
Actividades, marcas, productos y servicios	9 a 13		102-2
Ubicación de la sede			102-3
Ubicación de las operaciones			102-4
Propiedad y forma jurídica			102-5
Mercados servidos			102-6
Tamaño de la organización			102-7
PM Información sobre empleados y otros trabajadores	14 a 16 y 31 a 33		102-8
Cadena de suministro	63 a 65		102-9
Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Nota 1		102-10
PM Principio o enfoque de precaución	8		102-11
Iniciativas externas	69 a 74		102-12
Afiliación a asociaciones	17	102-13	
<b>2. Estrategia</b>			
Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	2	4.7, 6.2, 7.4.2	102-14
<b>3. Ética e integridad</b>			
Valores, principios, estándares y normas de conducta	23 a 24	6.2	102-16
<b>4. Gobernanza</b>			
PM Estructura de gobernanza	15 a 27	6.2	102-18

Contenido	Página	ISO 26.000	GRI
<b>5. Participación de los grupos de interés</b>			
Lista de grupos de interés	5 a 16	5.2, 7.3.2., 7.3.3, 7.3.4, 7.5.3, 7.6.2	102-40
Acuerdos de negociación colectiva			102-41
Identificación y selección de grupos de interés			102-42
Enfoque para la participación de los grupos de interés			102-43
Temas y preocupaciones clave mencionados			102-44
<b>6. Prácticas para la elaboración de informes</b>			
Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Nota 2	5.2, 7.3.2., 7.3.3, 7.3.4, 7.5.3, 7.6.2	102-45
Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	3 a 8		102-46
Lista de temas materiales			102-47
Reexpresión de la información			102-48
Cambios en la elaboración de informes	Nota 3		102-49
Periodo objeto del informe	5		102-50
Fecha del último informe	Nota 4		102-51
Ciclo de elaboración de informes	5		102-52
Punto de contacto para preguntas sobre el informe			102-53
Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	15		102-54
Índice de contenidos GRI	77 a 80		102-55
Verificación externa	Nota 5		102-56

	<b>Temas materiales del negocio</b>	<b>Página</b>	<b>ISO 26.000</b>	<b>GRI</b>	<b>ODS</b>
PM	Transporte GN	19 a 27	6.7.4		7 y 12
PM	Separación, fraccionamiento y almacenamiento de líquidos		6.7.4		
PM	Integridad de gasoductos y poliductos		6.8.6		
PM	Midstream		6.7.4		
PM	Innovación tecnológica		6.4.7		
PM	Telecomunicaciones		6.7.4		
PM	Relaciones gubernamentales	23 a 24	6.6.1		
PM	Gestión de riesgo	28	6.3.4	103-1,2 y3 205-1	
PM	Ética y transparencia	23	6.2.3, 6.3.6		
PM	Canal de comunicación	28	6.3.6, 6.3.7, 6.3.9, 6.3.10		
PM	Derechos Humanos	30 a 38	6.3.7, 6.3.10		5
PM	Discriminación	30	6.3.7, 6.3.10		
PM	Seguridad en puesto de trabajo	37 a 41	6.3.10, 6.4.6	103-1,2 y3 403-2	
PM	Formación profesional	41 a 42	6.4.7	103-1,2 y3 404-1, 404-2	
PM	Gestión gremial	32	6.3.10, 6.4.5		
PM	Productividad / Clima laboral	43	6.4.3, 6.4.4		
PM	Seguridad vial - Nota 6	37 a 39	6.3.10, 6.4.6		3
PM	Transporte de GLP Camiones	13	6.6.6		
PM	Conducta	24	6.3.7, 6.4.3, 6.4.4		
PM	Bienestar	366	6.3.9		
PM	Rotación	31	6.4.4	103-1,2 y3 401-1	
PM	Emisiones GEI	46 a 47 y 51 a 58	6.5.5	103-1,2 y3 302-1, 302-2, 302-3, 302-4	13

	Temas materiales del negocio	Página	ISO 26.000	GRI	ODS
PM	Contaminación de agua	48 a 49	6.5.3	103-1,2 y3 306-1	6
PM	Consumo de energía	52 a 53	6.5.4	103-1,2 y3 302-1, 302-2, 302-3 302-4	8 y 12
PM	Afectación del suelo	50	6.5.6		15
PM	Ruido		6.5.3		
PM	Uso de agua	48 a 49	6.5.4	103-1,2 y3 303-1, 303-2, 303-3	6, 8 y 12
PM	Generación de residuos	52 a 53	6.5.3		12
PM	Consumo responsable	54 a 60	6.5.4	103-1,2 y3 301-1, 301-2	8
PM	Prácticas justas de negociación	60 a 66	6.6		
PM	Gestión de contratistas	63 a 66	6.5.4	103-1,2 y3 408-1, 409-1	12 y 13
PM	Desarrollo de proveedores	63 a 66	6.6.6		
PM	Generación de empleo local	68 a 70	6.8.5, 6.3.9	103-1,2 y3, 413-1	4 y 5
PM	Formación		6.8.5, 6.3.9		4
PM	Contribución directa	68 a 74	6.8.9		
PM	Voluntariado	71 a 72	6.3.7, 6.3.9		16
PM	Seguridad - Prevención de daños	72 a 74	6.8.8, 6.8.9		
PM	Transporte en barco	74	6.8.6		

#### Notas:

1 - No se presentaron cambios significativos durante el periodo

2 - Se informa en balance económico financiero

3 - Esta publicación refiere a un período anual.

4 - Reporte 2017

5 - No se verifica externamente

6 - Este tema se trata en el capítulo 4 Prácticas Laborales, pero impacta también en el capítulo 7 Comunidad

PM - Responde a principios de la CoP