Reporte de Sustentabilidad 2020



tgs
energía que avanza

Contenidos



Carta del Director General 3

Nuestro trabajo durante la pandemia COVID-19 4

1
Somos tgs 11

12 **tgs** en números
17 Desempeño económico y contexto de la industria
19 Nuestro modelo de gestión
21 Gobierno Corporativo

2
Sustentabilidad 28

30 Construimos una marca sustentable
31 Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible
32 Política de Sustentabilidad
33 Análisis de materialidad
35 Diálogo con nuestros grupos de interés
40 Reconocimientos

3
Negocios y cadena de valor 42

44 El negocio
54 Integridad y seguridad de nuestros ductos
58 Clientes, diálogo y satisfacción
60 Proveedores y contratistas

4
Nuestra gente 63

64 Colaboradores en números
68 Oportunidades de ingreso
69 Beneficios y compensaciones
70 Diálogo con los colaboradores
71 Estrategia de desarrollo organizacional
75 Salud y seguridad ocupacional

5
Cuidado del Ambiente 83

85 Compromiso con el cuidado del ambiente
88 Gestión del impacto ambiental
89 Concientización y capacitación ambiental
93 Uso responsable del agua
97 Vertidos y efluentes
98 Gestión de los residuos
102 Uso eficiente de la energía
103 Generación de emisiones

6
Comunidad 105

107 Nuestro compromiso con las comunidades
108 Desarrollo de habilidades
110 Apoyo al desarrollo local
115 Diálogo con las comunidades
116 Nuestro aporte en un año de pandemia

7
Desafíos a futuro 119

8
Acerca del reporte 123

Carta del Director General



Tengo el agrado de dirigirme a ustedes con el fin de presentar, por décimo año consecutivo, el *Reporte de Sustentabilidad de **tgs***, a través del cual compartimos nuestro compromiso con el desarrollo sustentable y el desempeño económico, social y ambiental de nuestra compañía en este período.

A raíz de la pandemia por COVID-19, en el 2020 se desató un contexto de incertidumbre que conjugó una crisis sanitaria, social y económica sin precedentes en el mundo y en nuestro país. En este escenario, enfrentamos el desafío de continuar con la prestación de un servicio esencial, comprometidos con la seguridad, el cuidado del ambiente y la salud. Podemos concluir que logramos cumplir con los elevados estándares de calidad y eficiencia a los que hemos adherido y con cada una de las disposiciones sanitarias adoptadas por las autoridades nacionales, provinciales y municipales.

Quiero agradecer el esfuerzo y el compromiso asumido por el equipo de **tgs** y sus familias para sobrellevar los diversos desafíos que debimos superar durante este año.
Hemos demostrado, una vez más, ser un grupo humano comprometido con su labor, que hace de **tgs** una compañía que trabaja a diario por el desarrollo energético y el crecimiento de nuestro país.

Con respecto a la gestión de nuestras operaciones, el desempeño del segmento de transporte de gas natural estuvo marcado por la falta de actualización de tarifas. No obstante, continuamos transportando de forma confiable y segura más del 60% del gas consumido en la Argentina y nuestro sistema troncal de gasoductos respondió en forma satisfactoria a las exigencias de la demanda.

Otro de los desafíos alcanzados fue la gestión operativa/comercial realizada en nuestro negocio de Procesamiento de Gas desarrollado en el Complejo Gral. Cerri, donde gracias a los protocolos de prevención implementados, y coordinación eficiente de los diferentes procesos que interactúan con este negocio, logramos alcanzar un nivel de producción de líquidos de gas natural récord histórico de 1.167.643 toneladas año.

Por otra parte, continuamos con el firme compromiso de ser el principal *midstreamer* en el desarrollo de la formación hidrocarburífera de Vaca Muerta. Alcanzamos el funcionamiento pleno de los gasoductos y la planta de acondicionamiento en Tratayén, proyecto que requirió una inversión de USD 260 millones en 2018.

Como todos los años, mantuvimos nuestra responsabilidad con el cuidado de la salud, seguridad y el ambiente y nos ocupamos de que se extendiera a lo largo de nuestra cadena de valor. Por eso , capacitamos a todos nuestros proveedores y contratistas en el cumplimiento de nuestros estándares.

Hemos reforzado nuestro compromiso con la comunidad, a través de la donación al Ministerio de Salud de la Nación de 68 millones de pesos en insumos y equipos médicos, destinados a hospitales públicos de todo el país.

El contexto de la emergencia sanitaria nos impulsó a acelerar la transformación digital que veníamos llevando a cabo. El camino recorrido nos permitió adaptarnos rápidamente al nuevo entorno. Así, desarrollamos e implementamos mecanismos de digitalización y optimización de tareas de obras y mantenimiento, así como herramientas para que nuestros colaboradores pudieran trabajar desde sus domicilios.

Quiero destacar nuevamente el compromiso de las 1.099 personas que conforman **tgs**, que trabajaron de forma remota y/o presencial en las instalaciones, respetando los protocolos implementados, lo que nos permitió asumir con altura el desafío de la pandemia y cumplir con los objetivos planteados para el año 2020.

Los invito a recorrer las páginas de nuestro reporte, elaborado de conformidad con los estándares GRI y los principios del Pacto Global. Esperamos que contribuya a promover el diálogo con todos nuestros públicos, con miras a un mejor desempeño integral de **tgs** y del país.

Oscar Sardi
Director General

Nuestro trabajo durante la pandemia COVID-19

Nuestras operaciones son esenciales para el normal desarrollo del sector energético argentino, principalmente el servicio público de transporte de gas, a partir del cual brindamos energía a más de 6,2 millones de familias y a miles de industrias y pequeñas y medianas empresas.

Pese a la pandemia, nunca nos detuvimos y continuamos trabajando de forma ininterrumpida durante el 2020.

A raíz del COVID-19, debimos adaptar nuestros procesos, para trabajar con mayor eficacia, siguiendo los máximos protocolos de seguridad para cumplir con los objetivos propuestos y, a la vez, preservar la salud de nuestros colaboradores, proveedores y clientes y sus familias. Queremos agradecer y reconocer a todo nuestro equipo por el gran esfuerzo que está realizando para continuar brindando energía a todo nuestro país.

Nuestra gente

Nos cuidamos

Desarrollamos un plan de acciones preventivas para cuidar al personal, proveedores, clientes y a sus familias:

• Se creó un Comité de Contingencia COVID, conformado por líderes con responsabilidad en todos los negocios, que continúa trabajando en la resolución de los numerosos desafíos operativos que se presentan.

• A través del área de Salud Ocupacional, hemos establecido un procedimiento general sobre pandemia y desarrollamos algoritmos para la respuesta ante casos sospechosos en todas las instalaciones.

• Aislamos tempranamente a todo el personal con riesgos de salud.

• Desarrollamos un cuestionario psicosocial para evaluar el impacto de la pandemia en nuestros colaboradores, asesorados por psicólogos, que contactaron a las personas en función de las respuestas recibidas.

• Asistimos a nuestro personal de manera directa, capacitándolo e informándolo sobre los cuidados, las medidas de aislamiento correspondientes, la necesidad de entender el proceso de infección, de contacto, de contacto estrecho e indicándoles cómo proceder ante necesidades, dudas o emergencias médicas.

• Implementamos una campaña de vacunación antigripal para personas de riesgo y personal que trabaja de manera presencial en el Complejo Gral. Cerri, la Base Operativa Gutiérrez y Planta Galván.

• Distribuimos máscaras faciales, tapabocas y alcohol en gel a todo el personal operativo y realizamos el control de temperatura al ingreso a las instalaciones con cámaras termográficas, termómetros infrarrojos y termómetros sin contacto.

• Desarrollamos una aplicación que debe ser presentada antes de cada ingreso a una instalación, denominada internamente Declaración Jurada COVID-19, la cual tiene alcance tanto para el personal propio y de contratistas como para todo aquel que ingrese a **tgs**/Telcosur.

• Instalamos salas de aislamiento respiratorio para personal con criterios de casos sospechosos en todas las instalaciones, además de un sistema de doble circulación de personal en el Complejo Gral. Cerri.

• Atendimos el importante servicio de despacho de gas propano y butano que realizamos en Planta Galván, como consecuencia del alto flujo de tránsito de camiones nacionales e internacionales, contratando un servicio de enfermería específico que llevó adelante controles al 100% de los conductores ingresantes.

• Implementamos recetas médicas digitales.

• Modificamos los comedores en todas aquellas instalaciones que brindan este servicio, colocando separadores de acrílico que permiten el distanciamiento social. En oficinas y comedores de empresas contratistas, realizamos auditorías con el objetivo de evaluar el cumplimiento de protocolos.

• Reconfiguramos los transportes para el personal de turnos rotativos. Se utilizaron combis con amplio espacio para asegurar distanciamiento social durante los viajes a plantas, reduciendo el aforo de las mismas a un 50% de su capacidad total.

Comunicación y capacitación

• Realizamos capacitaciones sobre medidas de prevención para todo el personal. Implementamos encuentros semanales para relevar dudas de los colaboradores de turno y reforzar información sobre el estado de la pandemia, el uso de los Elementos de Protección Personal adecuados y los lugares de aislamiento ante un caso sospechoso, entre otros temas.

• Agregamos información relacionada con COVID-19 a la guía de primeros auxilios de nuestra *app*.

• Realizamos simulacros en las distintas plantas a lo largo de todo el gasoducto, para reforzar los protocolos sobre el COVID-19.

• Diseñamos un curso virtual de RCP de acceso disponible para los colaboradores y sus familias.

• Diseñamos una presentación y un cuestionario de *e-learning* obligatorio para contratistas, cuyo objetivo es fortalecer los conocimientos previo al ingreso a nuestras instalaciones.





Apoyo a la Comunidad

Donamos insumos y equipos médicos, por una suma equivalente a 68 millones de pesos, destinados a abastecer a hospitales públicos a través del Ministerio de Salud de la Nación. Contribuimos con más de 20 organizaciones de la sociedad civil que cumplen con tareas de asistencia en las comunidades donde operamos.

Proveedores y clientes

Realizamos reuniones periódicas con proveedores y clientes a través de la plataforma *Teams*. En el caso de proveedores, para evitar contingencias en los cronogramas de entregas de materiales y, con clientes, para adoptar la firma de contratos de forma digital y realizar nuestras visitas anuales.

Económico - Financiero

Debimos operar en un contexto económico recesivo, cuyas variables principales se vieron afectadas por la coyuntura de la pandemia. La principal consecuencia fue el deterioro de la generación de caja del negocio de transporte de gas natural por falta de actualización tarifaria. Ante eso, implementamos un control diario exhaustivo de la evolución del flujo de caja a fin de optimizar su uso para proteger su valor. En un año de tanta incertidumbre, continuamos con un perfil de endeudamiento bajo y logramos mantener una equilibrada estructura de capital.



Operaciones en pandemia

Transporte: en cuanto a proyectos de Integridad, optimizamos los planes de inversión de capital y gastos operativos y dimos prioridad a las obras y actividades clave en el diagnóstico del estado estructural de las tuberías, para mejorar las condiciones y evitar amenazas que afectaran la integridad del sistema de gasoductos. Por ejemplo, realizamos trabajos de recobertura, inspección interna, evaluación y mitigación de defectos críticos. Además, llevamos adelante proyectos tecnológicos y digitales que optimizan tareas clave en la confiabilidad del sistema.

Líquidos: gestionamos la compra de gas para RTP (reducción térmica de planta) y, con eso, aseguramos el negocio de Gas Natural Líquido (GNL) de nuestra compañía, a pesar de la caída de los precios internacionales. Además, pudimos abastecer la mayor demanda del mercado interno de Gas Líquido del Petróleo (GLP) con un precio de compra de gas notablemente inferior al de 2019.

Midstream: incorporamos protocolos específicos para las tareas de obras y mantenimiento, que se efectuaron de manera exitosa. Las principales obras fueron Planta Bajada de Añelo, Línea Gas Residual a EMED PM-564 en Tratayén, obra ingreso Oilstone en Huincul, instalación de tanques de almacenamiento de propano, reemplazo de motor de compresor MC-11 y obras de reemplazo de líneas de refrigeración en Planta Río Neuquén, entre otras.

Telcosur: habilitamos un sistema de teleconfererencias nacional vía 0800, con más de 100 llamadas concurrentes, con el fin de vincular al personal en trabajo conectado remoto con el personal en planta para coordinaciones operativas. Instalamos *wifi* en las plantas compresoras críticas, lo que permitió el acceso a mensajería desde los celulares en sitios sin cobertura por parte de los prestadores. Además, coordinamos la atención del Nodo Operativo de Comunicaciones, que atiende a clientes internos y externos 24x365, con soporte de guardias pasivas desde los distintos centros operativos en las siete provincias en las que operamos.

Finalistas en el SAP *Awards* de Innovación Tecnológica

Por nuestra gestión en estos tiempos extraordinarios, hemos sido nominados finalistas en el SAP *Awards* de Innovación Tecnológica por nuestra utilización de las plataformas disponibles para afrontar la crisis en el contexto de pandemia.

Desde el área de Sistemas, se impulsaron medidas y acciones rápidas para que los colaboradores pudieran trabajar desde sus casas, con los mismos aplicativos, accesos y prestaciones tecnológicas que si estuvieran en su escritorio.

Configuramos una herramienta para la actualización de datos sobre el personal de riesgo y el estado de salud vigente de todos los colaboradores (SAP *SuccessFactors*) para identificar a quienes conforman grupos de riesgo y a aquellos que tuvieron contacto con personas contagiadas o presentaban síntomas compatibles con el coronavirus. Esos datos concretos y en tiempo real fueron fundamentales para tomar medidas con agilidad.

Además, mediante una herramienta de generación de gráficos (SAP *Analytics Cloud*), pudimos conocer los picos de contagios para que los gerentes y líderes de áreas anticiparan escenarios y pudieran tomar mejores decisiones en la gestión de sus equipos.



En **tgs** nos cuidamos entre todos

Bajo ese lema, y siguiendo los más estrictos protocolos, continuamos trabajando para asegurar la confiabilidad de nuestras operaciones.

Energía que avanza.

Somos tgs

1

14 **tgs** en números

15 Nuestros negocios

18 Desempeño económico y contexto de la industria

20 Nuestro modelo de gestión

20 Visión, misión, valores y compromiso

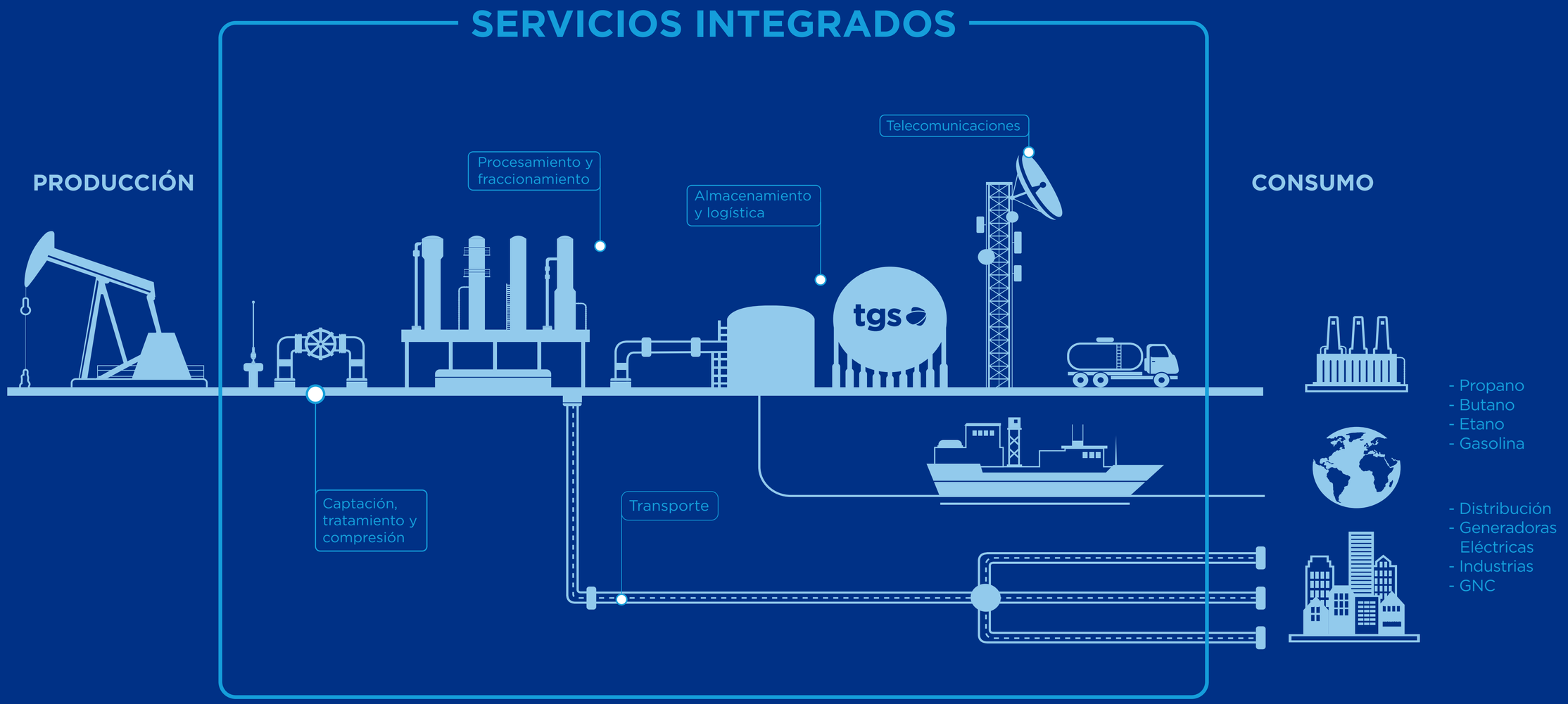
21 Sistema de Gestión Integrado

22 Gobierno Corporativo

22 Accionistas

23 Estructura y prácticas de Gobierno Corporativo

25 Programa de Integridad


SERVICIOS INTEGRADOS
PRODUCCIÓN
CONSUMO
Telecomunicaciones
Procesamiento y fraccionamiento
Almacenamiento y logística
tgs
Captación, tratamiento y compresión
Transporte
- Propano
- Butano
- Etano
- Gasolina
- Distribución
- Generadoras Eléctricas
- Industrias
- GNC

Destacados

Sistema de gasoductos propio más extenso de América Latina

3.826 Tn

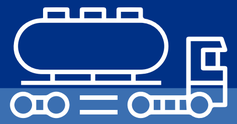


producción récord de líquidos en un día



Sistema de Gestión Integrado certificado según ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001

33.000 Camiones



cargados con líquidos (propano y butano)

100%



de los colaboradores firmó el Código de Conducta

1.1 **tgs** en números

Somos Transportadora de Gas del Sur S.A., la transportadora de gas natural más importante de la Argentina, líderes en la producción y comercialización de líquidos derivados y primer *Midstreamer* de Vaca Muerta. En nuestros 28 años de trayectoria, logramos posicionarnos como proveedores reconocidos de productos y servicios en la industria del gas, tanto a nivel local como regional.

Con 9.381 km de extensión, nuestro sistema de gasoductos conecta las reservas de gas del sur y del oeste argentino, a través de siete provincias para abastecer de gas natural a los grandes centros urbanos del centro y sur del país.

1.099

Colaboradores



Sede Central

Buenos Aires

$ 55.871.438

Facturación

en miles de pesos argentinos

47 MM m³/d

Capacidad de procesamiento de gas natural

9.381 Km

de gasoducto

1.167.643 Tn/año

Producción de líquidos:
(Etano-GLP-Gasolina).
Récord de producción diaria de 3.826 Tn.

33

Plantas compresoras

4

Plantas *Midstream*

85,5 MM m³/d

Capacidad de inyección

435

Puntos de medición

780.100 HP

Potencia instalada

9

Bases de mantenimiento

Sistema de gasoductos

Neuba 1, Neuba 2, General San Martín, Cordillerano, Vaca Muerta Norte y Vaca Muerta Sur

1.1.1 Nuestros negocios

TRANSPORTE

Somos la transportadora de gas más importante del país. Operamos con eficiencia y seguridad el sistema de gasoductos propio más extenso de América Latina. Transportamos más del 60% del gas consumido en Argentina.

LÍQUIDOS

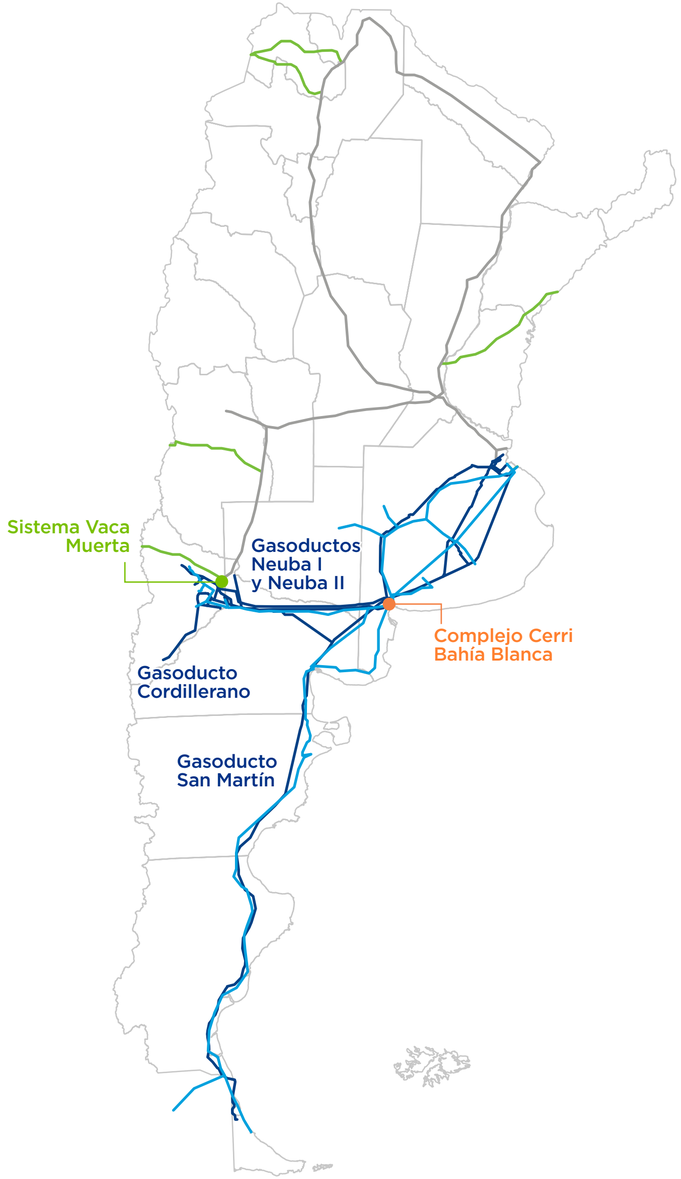
Somos líderes en producción y comercialización de líquidos del gas natural: etano, propano, butano y gasolina natural. Llevamos a cabo estas actividades en nuestras instalaciones de Bahía Blanca.

MIDSTREAM

Somos el primer el *midstreamer* de Vaca Muerta, contamos con 4 plantas y 150 km de gasoductos en la Provincia del Neuquén, a partir de las cuales ofrecemos servicios de tratamiento, acondicionamiento y compresión.

TELECOMUNICACIONES

Contamos con un extenso sistema de redes de fibra y radio anilladas que cubren las ciudades más importantes del sur y el oeste de nuestro país, ofreciendo servicios como proveedor independiente de ancho de banda tanto regionalmente como internacionalmente.



TRANSPORTE



LÍQUIDOS



MIDSTREAM



TELECOMUNICACIONES



SERVICIOS tgs

Contamos con un amplio *know-how* de la industria y un equipo capacitado y experimentado que nos permite explorar nuevas oportunidades, permitiendo así expandir nuestras actividades y ofrecer un rango más amplio de recursos y servicios a nuestros clientes.

Servicios de Construcción, Operación y Mantenimiento

- Operación y mantenimiento de ductos y plantas de terceros.
- Ejecución de obras menores.

Servicios Integrados

- Taller de Turbomáquinas.
- Laboratorio de calibración de medidores.
- Laboratorio de Muestras químicas.
- Ingeniería.
- Gestión de proyectos.





Presentes en el corazón de Vaca Muerta

A partir de una inversión de USD300 millones hemos construido, un gasoducto de 150 km y una planta de acondicionamiento y tratamiento de gas. Nuestra presencia en la segunda reserva de gas más importante del planeta, nos permite ofrecer servicios y soluciones a medida de lo que requieren nuestros clientes.

1.2 Desempeño económico y contexto de la industria

A partir de abril de 2020, la demanda de gas natural disminuyó respecto al año anterior. Por un lado, como consecuencia del aislamiento social, preventivo y obligatorio (ASPO), un conjunto de medidas adoptadas por el gobierno que restringió la circulación de personas como consecuencia de la emergencia sanitaria decretada por el Covid-19; y, por el otro, por la menor disponibilidad de gas natural en las cuencas locales. Las mayores diferencias entre 2019 y 2020 se registraron en el sector de generación eléctrica, debido principalmente a las variaciones en las temperaturas y la disponibilidad del agua; y, en menor medida debido a un aumento en las exportaciones con destino a Chile, durante el primer trimestre del 2020.

A partir del segundo trimestre del año 2020 en adelante, el ASPO impactó sobre el consumo de gas natural comprimido vehicular (GNC) y el sector industrial. A su vez, la demanda eléctrica de las industrias y los comercios cayó durante estos meses, aunque esa caída se amortiguó, en parte, por el aumento del consumo residencial.

Estos factores, sumados a una mayor generación renovable, nuclear e ingreso de centrales térmicas más eficientes y a una menor disponibilidad de gas en los yacimientos, provocaron una baja en el consumo de gas natural por parte de las centrales eléctricas, que debieron recurrir al uso de combustibles alternativos en invierno. La caída en la producción se tradujo en un aumento en la importación de gas natural respecto del año anterior y en el consumo de líquidos (*gasoil* y *fueloil*) en las centrales eléctricas, especialmente en los meses de invierno.

Más allá del déficit de disponibilidad de gas local (medido en m^3), los precios de los hidrocarburos importados para suplirlo (gas natural de Bolivia, GNL, gasoil y fueloil) presentaron una abrupta caída a partir del contexto internacional generado a raíz de la pandemia. Esta situación llevó a que, en mayo de 2020, el gobierno nacional estableciera un precio de barril criollo en USD/Bbl 45 y un nuevo esquema en las alícuotas para las retenciones a las exportaciones (entre 0% y 8% de acuerdo a la cotización del *Brent*) a fin de asegurar los niveles de producción y el abastecimiento interno.

El suministro proveniente de Bolivia –en el marco del acuerdo suscripto entre ambos gobiernos– resultó en un promedio de 14,9 MMm^3/d (0,9 MMm^3/d mayor al volumen registrado en 2019). Por otra parte, la importación de gas natural licuado (GNL) por vía marítima, regasificado e inyectado en el sistema nacional de transporte de gas natural en el puerto de Escobar, registró un aporte promedio de 5,6 MMm^3/d en 2020 (0,9 MMm^3/d por encima del aporte registrado en 2019 de 4,7 MMm^3/d proveniente de la Terminal Escobar).

Principales indicadores económico-financieros (en miles de pesos argentinos)	**2019**	**2020**
Ingresos (Valor Económico Generado – VEG)	$66.111.903	$55.871.438
Costos operacionales	($33.184.953)	($27.565.705)
Sueldos y cargas sociales	($5.157.688)	($4.874.745)
Pagos a proveedores de capital*	($21.689.918)	($7.769.600)
Pagos a gobiernos: impuestos y tasas	($4.144.215)	($3.003.392)
Inversiones en la comunidad	($29.511.331)	($73.149.920)
Total Valor Económico Distribuido (VED)	**$93.688.105**	**$116.363.362**
Valor económico retenido (VER)		
Valor Económico Retenido (VER) = VEG-VED	($27.576.202)	($60.491.924)

*En los estados financieros de **tgs** exponemos los pagos de proveedores de capital como adquisiciones de bienes de uso en el "Estado de Flujo de Efectivo".



Accionistas - Pago de dividendos
(en miles de pesos argentinos)

Durante el ejercicio terminado el 31.12.2020, **tgs** no efectuó pago de dividendos en efectivo

Capitalización total (en miles de pesos argentinos)	**2019**	**2020**
Patrimonio neto	$65.461.118	$66.026.644
Préstamos no corrientes	$(43.375.367)	$(42.932.658)
Préstamos corrientes	$(2.334.459)	$(936.766)

1.3 Nuestro modelo de gestión

1.3.1 Visión, misión, valores

Nuestra visión

Seremos un modelo sustentable de gestión, trabajando con pasión en la creación de valor diferencial para nuestros accionistas, clientes, colaboradores y demás públicos de interés.

Nuestra misión

Integrar de forma rentable a través de servicios la producción y el consumo de gas natural y sus derivados para:

- Contribuir al desarrollo sustentable del país y mejorar la calidad de vida de la comunidad.
- Aportar soluciones creativas a la industria energética.
- Operar con calidad, seguridad y cuidado del ambiente.
- Promover un ambiente de trabajo desafiante que implique una propuesta diferencial para nuestra gente.

Nuestros Valores

La integridad

- Actuamos de forma tal que haya consistencia entre lo que decimos y hacemos.
- Fomentamos conductas honestas y transparentes en toda la cadena de valor.
- Nos expresamos libremente y dejamos que los demás expresen sus ideas con libertad y sin temor al juicio.
- Garantizamos los principios de respeto a las diferencias, la no discriminación y la igualdad de oportunidades.

El compromiso

- Mostramos determinación y pasión por llevar adelante las cosas que nos proponemos.
- Valoramos la cultura del esfuerzo y la mejora continua.
- Deseamos superarnos día a día y damos lo mejor de nosotros.
- Nos orientamos a resultados a largo plazo, contribuyendo al desarrollo económico y social y a un medio ambiente saludable en las comunidades en las que actuamos.
- Buscamos la excelencia en cuestiones de salud, seguridad y ambiente.
- Colaboramos unos con otros para el logro de los intereses comunes, priorizando los intereses del conjunto sobre los individuales.
- Estamos abiertos a enseñar y aprender.



1.3.2 Sistema de Gestión Integrado

Cumplimos con los requerimientos de la legislación aplicable y con exigencias a las que adherimos voluntariamente para gestionar nuestros negocios y operar nuestras instalaciones. Realizamos mejoras continuasen nuestro sistema de gestión con los siguientes objetivos: priorizar la calidad de nuestros servicios y la salud y seguridad del personal y contratistas, prevenir la contaminación y responder a las expectativas de los clientes.

Contamos con una Política de Seguridad, Salud Ocupacional, Ambiente y Calidad que reconoce los siguientes pilares:

- Nuestra gente, por su alta disposición y compromiso.

- Nuestros procesos, productos y servicios, por la equilibrada relación existente entre calidad, costos, productividad, beneficios, el control de aspectos ambientales y la prevención de riesgos.

- Nuestra contribución al desarrollo sustentable de la comunidad donde opera **tgs**, mediante acciones que tienden a mejorar su calidad de vida.

- Nuestro Sistema de Gestión Integrado, que cumple con los requerimientos de las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, para asegurar el cumplimiento de esta Política.



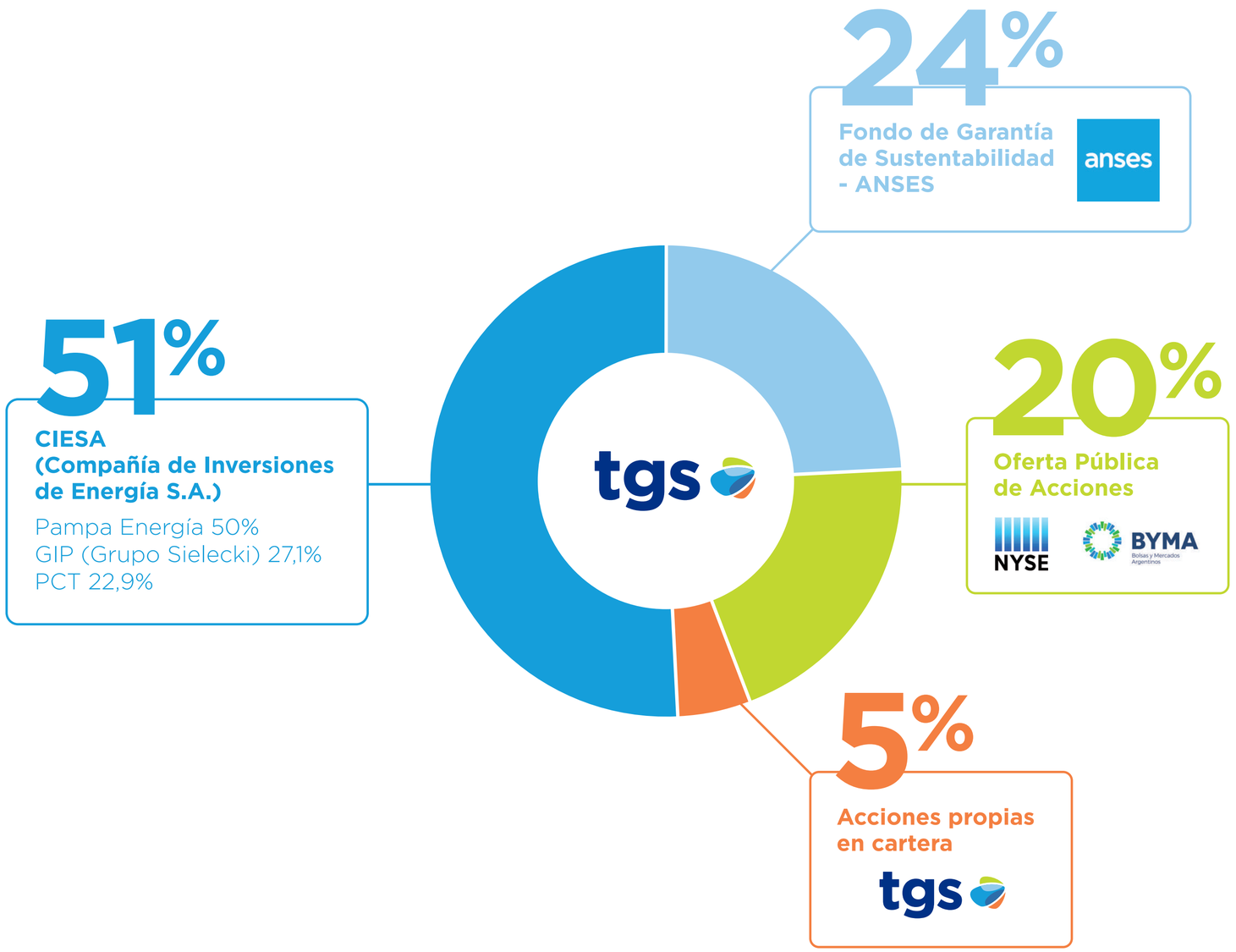
1.4 Gobierno Corporativo

1.4.1 Accionistas

La sociedad controlante de **tgs** es Compañía de Inversiones de Energía S.A. (“CIESA”), quien posee el 51% del total del capital social. Los accionistas de CIESA son: (i) Pampa Energía S.A. con el 50%;(ii) Grupo Inversor Petroquímica S.L. (integrante del grupo GIP, liderado por la familia Sielecki) y PCT L.L.C. con el restante 50%. El porcentaje restante de capital social se encuentra en la oferta pública. Las acciones de **tgs** cotizan en BYMA en el mercado local y bajo la forma de *American Depositary Receipts* (“ADR”), en la *New York Stock Exchange* (“NYSE”). Los ADR representan 5 acciones cada uno y están registrados en la *Securities and Exchange Commission* (“SEC”). Cotizan en la NYSE desde noviembre de 1994.

tgs posee 794.495.283 acciones emitidas, de las cuales 752.761.058 acciones están en circulación. Al 31 de diciembre de 2020, **tgs** posee 41.734.225 acciones propias en cartera, representativas del 5,25% del capital social total.

Los principales accionistas de **tgs** sobre el total del capital social emitido son:



1.4.2. Estructura y prácticas de Gobierno Corporativo

Con el fin de conservar y proteger a nuestros inversores y a la comunidad en general y de fomentar la transparencia de nuestras acciones, trabajamos constantemente para realizar mejoras en nuestras prácticas de Gobierno Corporativo.

Estas prácticas son establecidas de acuerdo con la legislación argentina vigente, en especial la Ley General de Sociedades N°19.550 y las normas de la Comisión Nacional de Valores. Además, **tgs** está sujeta a las normas y reglamentaciones tanto de la SEC como de la NYSE, ya que posee ADRs registrados en la *Securities and Exchange Commission* (SEC) que cotizan en la NYSE, el mayor mercado de valores del mundo en volumen monetario y el segundo en número de empresas listadas.

Directorio

Todos los años, la Asamblea de Accionistas designa a los integrantes del Directorio, con un mínimo de 9 y un máximo de 11 personas. La Asamblea también establece la remuneración anual de los miembros del Directorio, que incluye un porcentaje variable según el grado de cumplimiento de los objetivos estratégicos de la compañía.

El Directorio tiene a su cargo la dirección y administración de la Sociedad y debe reunirse al menos una vez cada tres meses. Además, tiene la autoridad para resolver inquietudes de inversores a través de los canales de comunicación disponibles, liderados por el área de Relaciones con Inversores. La misma función cumplen los miembros del *management* de cada área, que son nexos entre cualquier comunicación que quieran entablar los colaboradores con el Directorio.



Órgano de Administración[1]

Cargo	Miembros del Directorio al 31/12/2020	Edad	Nacionalidad	Fecha de designación
Presidente	Horacio Jorge Tomás Turri	59	argentina	13/07/20
Vicepresidente	Luis Alberto Fallo	60	argentina	21/04/20
Directora titular	María Carolina Sigwald	53	argentina	21/08/20
Director titular	Pablo Daniel Viñals Blake	58	argentina	21/04/20
Director titular[2]	Luis Rodolfo Secco	57	argentina	21/04/20
Director titular	Carlos Alberto Olivieri	70	argentina	21/04/20
Director titular[2]	Carlos Alberto Di Brico	68	argentina	21/04/20
Director titular[2]	Federico José Basualdo Richards	40	argentina	21/04/20
Director titular[2]	Walter Gustavo Graziano	60	argentina	21/04/20
Director suplente	Gustavo Mariani	50	argentina	21/08/20
Director suplente	Jorge Romualdo Sampietro	76	argentina	21/04/20
Directora suplente	Victoria Hitce	43	argentina	21/08/20
Director suplente	Francisco Antonio Macías	53	argentina	21/04/20
Director suplente[2]	Enrique Llerena	65	argentina	21/04/20
Director suplente[2]	Santiago Alberto Fumo	60	argentina	21/04/20
Director suplente[2]	Martín Irineo Skubic	57	argentina	21/08/20
Directora suplente[2]	Andrea del Valle Polizzotto	43	argentina	21/04/20
Directora suplente[2]	Emilse Alejandra Juárez	35	argentina	21/08/20

[1] Ningún miembro del Órgano de Administración cumple una función ejecutiva.

[2] Director/a independiente.

Comisión Fiscalizadora

Nuestro Estatuto establece la constitución de una Comisión Fiscalizadora –órgano de contralor de la Sociedad (según lo establecido en el artículo 284 de la Ley General de Sociedades)–,compuesta por tres miembros titulares y tres suplentes. Los miembros de la Comisión Fiscalizadora son elegidos en la Asamblea Anual Ordinaria de Accionistas y desempeñan funciones por el período de un ejercicio, renovable por igual término. De acuerdo con el Estatuto, dos de los Síndicos y sus correspondientes suplentes son elegidos por poseedores de acciones Clase "A". El síndico restante y su suplente son elegidos por los restantes poseedores de acciones ordinarias.



Comisión Fiscalizadora el 31/12/2020

Síndicos titulares
Pablo Fabián Waisberg
José Daniel Abelovich
María Valeria Fortti

Síndicos suplentes
Fernando Tetamanti
Marcelo Héctor Fuxman
Sandra Auditore

Comité Ejecutivo

El objetivo del Comité Ejecutivo es lograr un funcionamiento óptimo en la gestión de **tgs**. De acuerdo al Estatuto, y en los términos del artículo 269 de la Ley General de Sociedades, está conformado por cuatro miembros y al 31/12/2020 se encuentra integrado por: Horacio Jorge Tomás Turri, Luis Alberto Fallo, Pablo Viñals Blake y María Carolina Sigwald.

Comité de Auditoría

Las sociedades que hacen oferta pública de sus acciones, de conformidad con la Ley de Mercado de Capitales, deben constituir un Comité de Auditoría, órgano colegiado con al menos tres directores titulares e igual número de directores suplentes, la mayoría de los cuales debe revestir el carácter de independiente. El Comité de Auditoría está conformado por Carlos Alberto Di Brico, Carlos Alberto Olivieri y Luis Rodolfo Secco. Por su parte, sus respectivos suplentes son Martín Irineo Skubic, Santiago Alberto Fumo y Enrique Llerena.

Directores Ejecutivos

Los miembros del *management* –liderados por el Director General– son los responsables de llevar adelante la estrategia corporativa y gestionar las áreas de Operaciones, Negocios, Administración, Finanzas y Servicios, Asuntos Regulatorios e Institucionales, Recursos Humanos y Asuntos Legales. Realizan reuniones periódicas para supervisar la gestión y revisar los objetivos, metas e indicadores; los resultados de las auditorías; los requisitos legales, las comunicaciones y reclamos y el cumplimiento de las políticas corporativas, entre otros temas.

1.4.3. Programa de Integridad

El Programa de Integridad fue aprobado por el Directorio, de acuerdo a los términos de la Ley de Responsabilidad Penal de Personas Jurídicas Nº 27.401. A través de él se han fortalecido, sistematizado e implementado un conjunto de acciones, mecanismos y procedimientos internos de promoción de la integridad, supervisión y control, orientados a prevenir, detectar y corregir irregularidades.

Cabe señalar que, con anterioridad al dictado de la Ley mencionada precedentemente, **tgs** ya contaba con un Código de Conducta y una Línea de Denuncias.

Código de Conducta

En 2004 se aprobó el Código de Conducta de **tgs** y desde 2018 forma parte del Programa de Integridad. Es aplicable a los directores, síndicos, miembros del *management* y colaboradores de la compañía, y sus sociedades controladas. Además, se procura que los proveedores, contratistas independientes, asesores y clientes de **tgs** acepten sus principios éticos.

Cabe resaltar que el Código de Conducta es omnicomprensivo y completo al contemplar no solo cuestiones relacionadas directamente con los estándares de conductas requeridos, sino otros transversales, siendo algunas de las principales referencias y lineamientos los siguientes:

- Conflicto de Intereses
- Emisión de Información
- Denuncia de violaciones al Código y responsabilidades
- Inversiones y negocios fuera de la empresa
- Confidencialidad
- Negociaciones
- Uso adecuado de los Activos de la empresa
- Compras y roles de la Gerencia de Abastecimiento Estratégico y Obsequios y Gratificaciones
- Relaciones con entidades externas
- Cumplimiento de las Leyes y Normas
- Propiedad Intelectual

En 2020, el 100 % de nuestros colaboradores firmaron el Código. Al momento de firmarlo, se solicita una respuesta a un cuestionario de tres preguntas seleccionadas al azar, a los efectos de impulsar la relectura del mismo y corroborar el entendimiento de los conceptos allí plasmados.

También en línea con lo expresado resulta de relevancia destacar el especial foco que **tgs** pone en:

Sobornos

Los colaboradores no podrán aceptar obsequios o gratificaciones que puedan ser interpretados como una posibilidad de afectar su objetividad durante la compra de bienes y servicios para **tgs**. El ofrecimiento o la recepción de obsequios, el pago de sobornos, la incitación a recibir sobornos o cualquier otra propuesta o sugerencia de esta clase debe ser reportada inmediatamente al supervisor del colaborador involucrado.

Cumplimiento de leyes antimonopólicas

A fin de asegurar el cumplimiento de las leyes antimonopólicas, los directores, síndicos, miembros del *management* y colaboradores de la compañía no deben mantener conversaciones o realizar acuerdos con competidores.

Anticorrupción

Nuestro compromiso con la lucha contra la corrupción contempla un relevamiento de los riesgos en la cadena de valor, a través de la identificación de distintas situaciones de conflicto de interés con proveedores y otros actores dentro de la cadena.

En el mismo sentido nuestras políticas se alinean con la ética, integridad y transparencia, a saber:

Políticas de Gestión de Riesgos

Tenemos una norma interna para la identificación, evaluación y monitoreo de riesgos a nivel estratégico. Como resultado de este proceso, todos los años emitimos un informe de riesgos estratégicos que es analizado por el *management* y el Comité de Auditoría, en cumplimiento de las funciones que les fueron otorgadas por la normativa legal vigente.

Política de Lavado de Activos

Esta política está destinada a prevenir y detectar operaciones inusuales o sospechosas de acuerdo con lo definido en la legislación aplicable, las normas profesionales y los estándares internacionales asociados a este tema.

Política Antifraude

Emitida por el Directorio de **tgs**, esta política establece las responsabilidades, funciones y metodología para la prevención y detección de irregularidades que puedan producirse en relación con las actividades que desarrollamos.

Política de Prevención de Lavado de Activos

Esta política apunta a prevenir y detectar operaciones “inusuales” o “sospechosas”, de acuerdo con lo definido en la legislación aplicable, las normas profesionales

y los estándares internacionales asociados a esta temática. Forma parte integral del Programa de Integridad, se complementa con el Código de Conducta de **tgs** y resulta aplicable a los directores, síndicos, miembros del *management* y a todos los colaboradores de **tgs**, independientemente de su cargo y de cuáles sean sus funciones dentro de la compañía.

Política de Aprobación y Divulgación de Partes Relacionadas

Esta política especifica cuáles son los mecanismos para la detección y la revelación de transacciones con partes relacionadas, consideradas en los términos de la Ley de Mercado de Capitales N.° 26.831.

En cumplimiento con la norma vigente, el Comité de Auditoría evalúa las condiciones y montos de las operaciones celebradas entre Partes Relacionadas. Además, cualquier transacción entre **tgs** y una Parte Relacionada, que involucre una suma superior al 1% del patrimonio neto de la Sociedad, requiere aprobación del Comité de Auditoría y del Directorio.

Por otra parte, el Comité de Auditoría puede emitir su opinión en base a los informes que haya requerido de especialistas independientes cuando lo estime necesario. Las operaciones entre Partes Relacionadas por montos relevantes son informadas como hechos relevantes a la CNV y a BYMA.

Canal de denuncias sobre incumplimientos

La Línea Ética es un canal para que nuestras y nuestros colaboradores, clientes, proveedores y otras partes interesadas puedan informar de forma anónima y confidencial sobre potenciales irregularidades e incumplimientos al Código de Conducta.

El Comité de Recepción de Denuncias es el responsable de los canales de contacto. Está conformado por el Gerente de Auditoría Interna, la Gerente de Asuntos Legales de Transporte, Servicios y Áreas Corporativas y el Gerente de Relaciones Laborales y Servicios de Recursos Humanos, e informa la totalidad de las denuncias al Comité de Auditoría.

Para gestionar los mecanismos de denuncia y asegurar el anonimato y la imparcialidad en la evaluación de los casos, contratamos a la empresa Resguarda. Los canales de contacto son difundidos a través de nuestra página web, en la Intranet, en la parte posterior de los recibos de sueldo y en la cartelería interna.

Durante 2020, el canal recibió siete denuncias que fueron analizadas de acuerdo con los procedimientos existentes. A raíz de las denuncias, identificamos oportunidades de mejora y logramos incrementar la eficiencia de los procesos y los controles a efectos de evitar posibles desvíos futuros.

Canales de denuncias

- Línea gratuita: **0-800-666-0962** (entrevista telefónica o mensaje grabado).
- Correo electrónico a **reportes@resguarda.com** .
- Formulario de denuncias a través de la página web (www.resguarda.com).

Digitalización

Ante el contexto de pandemia por COVID-19, desarrollamos e implementamos mecanismos de digitalización y optimización de aprobaciones relacionados a los Comités, Directorio y *management.* Estas acciones nos permiten, además, reducir el uso de papel, las impresiones y así colaborar en el cuidado del ambiente.

- Digitalización de Legajos de pago, desde el inicio hasta la finalización del proceso.
- Implementación de firma digital de documentación y recibos de sueldo.
- Procesos de Recursos Humanos (horas extras, licencias por vacaciones, generación de reintegros, entre otros).
- Digitalización de información soporte para el cumplimiento de controles Sox.
- Implementación del Centro Digital Tratayén. Ingreso de clientes a instalaciones de **tgs** con software que permite efectuar el control de información de manera 100% digital.



Líderes en servicios *midstream*

A través de 4 plantas ubicadas en la provincia del Neuquén, brindamos soluciones innovadoras a las empresas de Oil & Gas.

Guiados por nuestra Política de Sustentabilidad, nos comprometemos a reducir los impactos que nuestras operaciones puedan generar en el ambiente y contribuir con las comunidades con las que trabajamos.

Sustentabilidad

2

30 Construimos una marca sustentable

31 Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

32 Política de sustentabilidad

33 Análisis de materialidad

35 Diálogo con nuestros grupos de interés

40 Reconocimientos

Destacados

Presentación de casos de contribución a los ODS

Desarrollo de un nuevo Análisis de Materialidad

Mecanismos de diálogo con nuestros grupos de interés

Revisión de nuestra Política de Sustentabilidad

Reconocimiento a nuestra rendición de cuentas de métricas ESG

2.1 Construimos una marca sustentable

En todas nuestras operaciones, nos guían tres objetivos clave: la confiabilidad del sistema de gasoductos, la seguridad de los colaboradores, proveedores y contratistas, y el cuidado del ambiente.

A través de estos objetivos, buscamos minimizar los impactos que nuestras operaciones puedan generar en el ambiente y en las comunidades donde estamos presentes, y potenciar el desarrollo económico, social y ambiental de nuestro negocio y grupos de interés.

Dentro de nuestras propuestas de mejora continua, trabajamos en la revisión de nuestra Política de Sustentabilidad. Esta establece los lineamientos generales para incorporar la visión de sustentabilidad en el desarrollo de las estrategias y los programas de acción de la compañía, de un modo que resulte consistente con la continuidad del negocio y la promoción de los vínculos con nuestras partes interesadas.



2.2 Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Trabajamos para impulsar la Agenda 2030 y contribuir al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en un esfuerzo conjunto con el Estado, la industria y las organizaciones de la sociedad civil.

Con este horizonte, formamos parte de la Comisión de Sustentabilidad del IAPG, junto con 28 compañías de la industria de hidrocarburos, en la que trabajamos la Hoja de Ruta para la contribución a los ODS. Para la elaboración de este informe –en alianza con el IAPG y el CEADS–, fueron consultados representantes de la sociedad civil y autoridades provinciales y nacionales a fin de incorporar sus perspectivas en el análisis.

Además, desde 2018 participamos del Programa Conectando Empresas con ODS, liderado por el CEADS. Allí, todos los años presentamos casos de iniciativas concretas que muestran nuestra contribución a los ODS:

- **2018** Selección de Proyectos Sociales.



- **2018** Proyecto Transportando Conciencia.



- **2018** Proyecto Aprendé un Oficio.
- **2019** Programa de Infraestructura en escuelas de Provincia de Buenos Aires.



- **2020** Programa Basura Cero.



2.3 Política de Sustentabilidad

Elaboramos nuestra Política de Sustentabilidad con alcance a todas las comunidades con las que interactuamos. Tomamos como guía los ODS y como antecedentes la Política de Calidad, Ambiente, Salud y Seguridad, el Código de Conducta, los 10 principios del Pacto Global de Naciones Unidas y la Norma ISO 26000.

Nuestro compromiso

• Priorizar en nuestros proyectos y operaciones las mejores prácticas de conservación ambiental y seguridad para nuestro personal y la comunidad, minimizando y compensando los impactos que nuestras operaciones puedan generar.

• Reconocer y respetar la protección de los derechos humanos dentro de nuestro ámbito de influencia, velar y promover su cumplimiento y asegurarnos de no ser cómplices en casos de violaciones a los derechos.

• Promover el desarrollo integral y el mejoramiento social de las comunidades donde actuamos o tenemos influencia.

• Utilizar nuestra capacidad de influencia para promover una cultura comprometida con el desarrollo sustentable a través de cada miembro de la compañía y en toda nuestra cadena de valor y grupos de interés.

Líneas de acción

• Ambiente: Nos comprometemos con la preservación del ambiente a través del consumo responsable y la minimización de los impactos negativos en la ejecución de nuestras actividades.

• Comunidad: Buscamos contribuir con el cuidado de la salud y el desarrollo de las personas mediante el diálogo con las comunidades donde nos desempeñamos.

• Personas: Desarrollamos prácticas seguras y saludables, conscientes del respeto que merece nuestra gente y generamos oportunidades de desarrollo profesional y personal sin discriminación alguna.

• Gobierno de la organización: Para llevar adelante acciones y decisiones claras y transparentes, mantenemos un diálogo constante con nuestras partes interesadas, en el que consideramos sus expectativas y les rendimos cuentas.

tgs+sustentable

En 2020, a partir de la realización de diversas acciones y campañas, comenzamos un programa para promover un mayor conocimiento de la sustentabilidad, con foco en la gestión y el negocio, para nuestros colaboradores. El programa contempla dos ejes: gestión y capacitación.

El primer paso de nuestro pilar de gestión fue el inicio de la revisión del análisis de materialidad. En cuanto al eje de capacitación, durante el próximo año tenemos previstas instancias educativas de *e-learning* para promover y fomentar el conocimiento sustentable en toda **tgs.**



2.4 Análisis de materialidad

Durante 2020, realizamos un proceso de revisión de los temas de sustentabilidad más relevantes para nuestro negocio y grupos de interés clave. Para ello, utilizamos el proceso de materialidad recomendado por la *Global Reporting Initiative* (GRI), que abarca las siguientes etapas:

1. Identificación

Analizamos las principales tendencias y los estándares de la industria, entre ellos el Protocolo en desarrollo de Gas y Petróleo de GRI, SASB, IAPG e IPIECA. Además, realizamos un *benchmarking* de materialidad del sector. Esto nos permitió identificar un listado inicial de los temas de sustentabilidad más relevantes para nuestra empresa y grupos de interés.

2. Priorización

Jerarquizamos los temas identificados a partir de la escucha activa a los grupos de interés y de la mirada estratégica del negocio. Para ello, realizamos una encuesta a nuestro público interno y externo. A partir de los resultados, elaboramos la nueva Matriz de Materialidad 2020 de **tgs**, que incluye los temas de la sustentabilidad prioritarios para la compañía, que se informan en este reporte a través de los estándares GRI.

3. Validación

En esta instancia, la Alta Gerencia analizó la Matriz de Materialidad 2020 y los resultados de la encuesta. Luego, ratificó los temas definidos y destacó, dentro de la matriz, los más relevantes para trabajar.

Temas materiales:

Gobierno corporativo

- Lucha contra la corrupción.
- Ética, transparencia y gobierno corporativo.
- Preparación y respuesta ante emergencias.
- Gestión de riesgos y oportunidades.
- Diálogo con grupos de interés.
- Derechos humanos.

Ambiente

- Energía y cambio climático.
- Emisiones de GEI.
- Calidad del aire.
- Gestión del agua y efluentes.
- Gestión de materiales y residuos.
- Gestión de derrames.

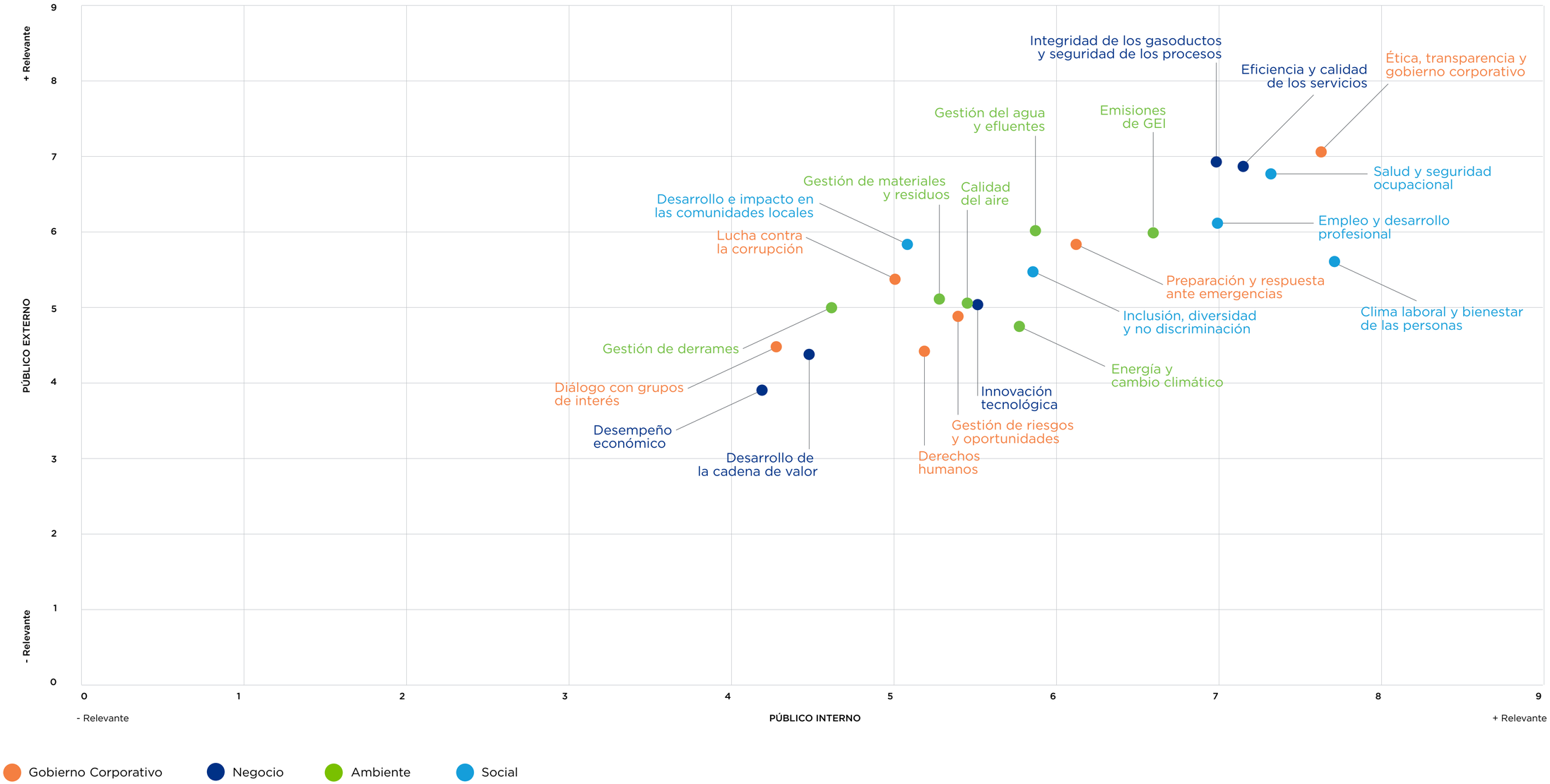
Negocio

- Desarrollo de la cadena de valor.
- Innovación tecnológica.
- Integridad de los gasoductos y seguridad de los procesos.
- Eficiencia y calidad de los servicios.
- Desempeño económico.

Social

- Salud y seguridad ocupacional.
- Empleo y desarrollo profesional.
- Clima laboral y bienestar de las personas.
- Inclusión, diversidad y no discriminación.
- Desarrollo e impacto en las comunidades locales.

Matriz de Materialidad:



2.5 Diálogo con nuestros grupos de interés



Parte interesada	Expectativa de la parte interesada hacia **tgs**	Expectativas de **tgs** sobre la parte interesada	Mecanismo de relación y comunicación
Accionistas	Retorno razonable de la inversión. Cumplimiento normativo y adopción de buenas prácticas de mercado.	Capital para la gestión operativa y de inversión. Transferencia de conocimiento en áreas específicas del negocio. Rendición de cuentas ESG para inversores.	Asambleas de accionistas, estados financieros trimestrales, Memoria y Balance Anual, reportes de hechos relevantes, Reporte de Sustentabilidad, otros reportes y documentos en nuestro sitio de Internet y en el de los reguladores societarios y contacto con el sector de Relaciones con Inversores.
Proveedores	Suministro de productos y/o servicios para la operación de la compañía. Niveles de calidad, oportunidad de entrega y precio. Relaciones duraderas. Oportunidad de desarrollo.	Disponibilidad, competencia y calidad. Plazo de entrega y aseguramiento de calidad. Condición de pago, previsibilidad. Compras sostenibles. Bajo riesgo de conflicto por transferencia de responsabilidad. Negociación accesible. Socios.	Acuerdos específicos. Programa de Desarrollo de Proveedores. Reuniones de trabajo para conocer las necesidades, medir los tiempos de entrega y cumplimiento.

Parte interesada	Expectativa de la parte interesada hacia tgs	Expectativas de tgs sobre la parte interesada	Mecanismo de relación y comunicación
Colaboradores	Ámbito seguro de trabajo. Cobertura de salud eficaz. Proyección de carrera.	Cumplimiento de pautas laborales. Competencia. Productividad. Motivación e involucramiento con la empresa. Capacidad para cubrir necesidades operativas con competencia adecuada.	Sitio de Internet y red social corporativa (JAM y *Success Factors*) con información laboral, empresarial y cuestiones sociales que facilitan y fortalecen los vínculos entre todos los integrantes de la empresa. Edición de una revista de carácter institucional en formato digital donde destacamos todos los temas de interés para los colaboradores. Visita presencial o virtual del Director General, el Comité de Dirección y los gerentes a los colaboradores en las instalaciones.
Sindicatos	Cumplimiento de la regulación laboral. Participación activa en la toma de decisiones. Ámbito seguro de trabajo. Beneficios adicionales para el personal.	Arbitraje ante necesidades de las partes. Negociaciones equilibradas. Baja conflictividad.	Proceso de paritarias y reuniones periódicas de relacionamiento.
Comunidad	Desarrollo económico y social. Fuentes de trabajo. Cuidado ambiental. Suministro de gas natural. Seguridad vial. Comunicación y diálogo.	Licencia social para operar. Identificación favorable con representantes de partes interesadas. Valoración del servicio. Uso racional del gas.	Medios de prensa y página *web*. Para aquellas comunidades cercanas al área de operaciones, desarrollamos un sistema de referentes regionales con vinculación directa. Programa de Prevención de Daños que brinda información sobre la traza de los gasoductos.

Parte interesada	Expectativa de la parte interesada hacia tgs	Expectativas de tgs sobre la parte interesada	Mecanismo de relación y comunicación
Cliente	Recepción del servicio con calidad a un precio justo. Alternativas de servicio. Suministro estable y seguro. Provisión de servicio confiable. Soporte técnico en emergencias. Cumplimiento de estándares de calidad de servicio.	Nuevos canales de negocio. Cumplimiento de contratos comerciales. Relación comercial transparente y confiable. Imagen institucional positiva para la industria. Soporte técnico en situación de emergencia. Fomento de prácticas de uso racional del gas. Programa de prevención de daños efectivo en áreas compartidas. Condición de socio en posiciones de la industria.	Mecanismos de comunicación para la atención de reclamos, que permiten sentar las bases para mejorar nuestro sistema de atención y los servicios brindados. Estudios de opinión para conocer el impacto de nuestros servicios y mejorar su calidad.
Medios	Obtención de información sobre la evolución y la gestión de **tgs**. Transparencia y comunicación. Pauta publicitaria. Canales de comunicación fluidos.	Relación de confianza. Anticipación de conflicto. Construcción de una imagen positiva de la compañía. Licencia social. Canal de comunicación con la comunidad. Obtención de información de tendencias.	Atención a periodistas a través de voceros autorizados e información en línea.

Parte interesada	Expectativa de la parte interesada hacia tgs	Expectativas de tgs sobre la parte interesada	Mecanismo de relación y comunicación
Organismos gubernamentales	Contribución al desarrollo de la sociedad. Cumplimiento de prestación del servicio. Inversiones en la mejora para la prestación del servicio. Pago de impuestos, tasas, multas, etc. Desempeño ambiental. Baja conflictividad con la comunidad. Generación de inversiones para el mejoramiento del servicio. Buena atención de reclamos y quejas. Fomento de prácticas de uso racional del gas. Eficaz atención de emergencias.	Políticas claras y viables para la prestación del servicio. Arbitraje justo en la solución de conflictos. Generación de relaciones de confianza con distintos niveles de gobierno. Anticipación de situaciones de conflicto y/u oportunidades. Participación en el desarrollo de normativas de aplicación a la industria. Negociaciones equitativas. Colaboración para el fomento del uso racional del consumo de gas.	Contacto fluido a través de distintos tipos de comunicaciones y reuniones de trabajo, tanto con organismos del Gobierno Nacional (como ENARGAS y la Secretaria de Energía) como con los gobiernos provinciales y municipales.
Pueblos originarios	Reconocimiento social y cultural. Valoración del uso de la tierra. Confianza y transparencia. Cumplimiento con normativas nacionales (art. 75 inc.17 de la Constitución Nacional) e internacionales (Convenio 169 OIT). Consulta previa, libre e informada.	Confianza. Canales de comunicación estables. Accesibilidad a trazas de gasoductos e instalaciones. Diálogo personal con representantes.	Reuniones periódicas. Firma de protocolo de comunicaciones con las autoridades vigentes de cada comunidad. Consultas previas por nuevas obras. Apoyo en formación en oficios. Ayuda en desarrollos productivos para autoabastecimiento.

Parte interesada	Expectativa de la parte interesada hacia tgs	Expectativas de tgs sobre la parte interesada	Mecanismo de relación y comunicación
Superficiarios	Cumplimiento de la regulación de servidumbre administrativa de paso. Cuidado ambiental. Diálogo fluido. Consenso para obras nuevas o de mantenimiento y/o reparación de fallas. Respeto por la propiedad privada.	Buena comunicación y diálogo. Prevención de conflictos. Compromiso en la relación, respecto a la obligación y restricción que genera la servidumbre de paso. Comprensión de las normas del sector.	Comunicación directa a través de los medios más eficaces; teléfono, correo postal, correo electrónico y notas. Reuniones personales. Firma de convenios por servidumbre. Firma de acuerdos por daños evitable e inevitables.

2.6 Reconocimientos

Institutional Investors

La revista financiera *Institutional Investors* (Estados Unidos) –que cuenta con una audiencia de más de 115.000 ejecutivos– nos destacó en su *ranking*, elaborado a partir de las respuestas de 277 *portfolio managers* y de 201 analistas, en tres categorías para el sector de *Oil, Gas & Petrochemicals* de pequeñas empresas:

- 2do lugar: ***Best Analyst Days.*** Mide las oportunidades que la compañía da a los inversores para contactarse, ya sea a través de conferencias, entrevistas en las oficinas o llamados.

- 3er lugar: ***Best IR Program (Investor Relationships).*** Evalúa los recursos y la calidad de la información que la compañía pone a disposición de los inversores.

- 3er lugar: ***Best ESG (Enviromental, Social and Governance) Metrics.*** Relaciona los estándares de la compañía con la comunidad y el ambiente, que son tenidos en cuenta por los inversores.

Premios Eikon

La prestigiosa revista Imagen distinguió, a través del Premio Eikon en la categoría Educación, a nuestro programa Mejora de Infraestructura en Escuelas.

Gracias al programa mejoramos la calidad educativa de más de 4.000 estudiantes de Bahía Blanca.





Posta de Inflamables

Está ubicada en el puerto de la ciudad de Bahía Blanca.
Es allí donde despachamos gas al resto del mundo.

Somos un motor del desarrollo económico de la Argentina, trabajamos día a día para brindar mejoras e innovaciones en la industria energética.

Negocios y cadena de valor

3

44 El negocio

45 Transporte

46 Líquidos

50 *Midstream*

52 Telcosur

54 Integridad y seguridad de nuestros ductos

58 Clientes, diálogo y satisfacción

60 Proveedores y contratistas

Destacados

Plan de Mantenimiento Preventivo efectivo

+88%

de nuestros proveedores son de origen nacional

150 **Km de red**

Finalización de instalación de fibra óptica en Vaca Muerta

+60%

Transportamos + del 60% del gas consumido en el país

108

Clientes directos

6.2 **Millones**

Clientes indirectos

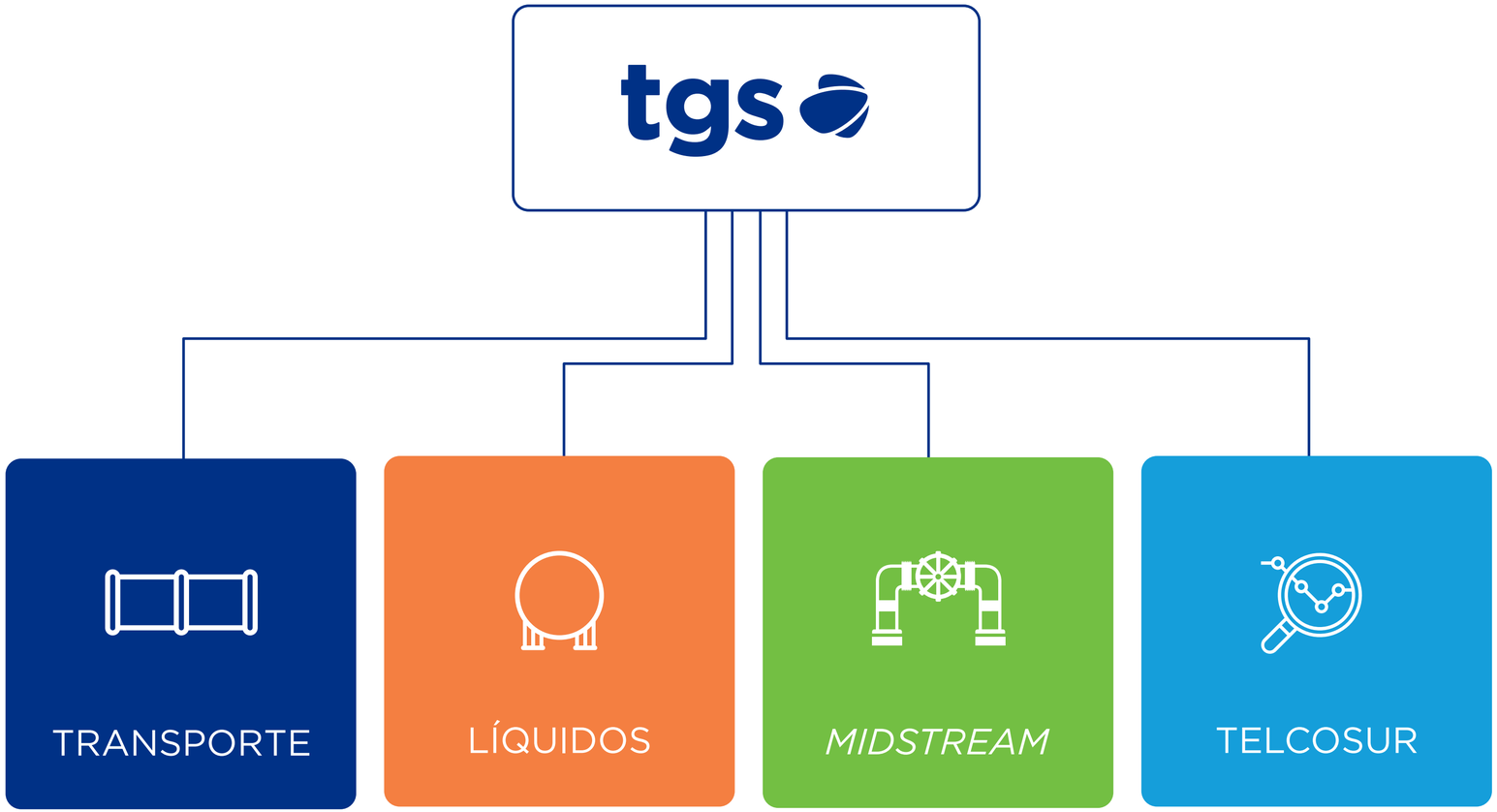
+33.000

Cantidad récord de despacho de camiones con líquidos

3.1 El negocio

Integramos en nuestro modelo de negocios los distintos eslabones de la cadena de valor del gas natural en la Argentina, desde la boca de pozo hasta los sistemas de transporte y distribución. Generamos sinergias y ofrecemos un valor diferencial a productores y clientes.





3.1.1 Transporte

Con 9.231 kilómetros de extensión nuestros gasoductos, a través de 33 plantas compresoras, conectan las cuencas de gas Neuquina, San Jorge y Austral con los principales puntos de consumo de las regiones del sur y el centro de la Argentina, incluidos el Gran Buenos Aires y la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Modalidades de transporte de gas natural:

- Transporte firme: servicio sin interrupciones ni reducciones. El cliente paga un cargo fijo mensual por la capacidad reservada.

- Transporte interrumpible: servicio sujeto a cortes, según la capacidad disponible del sistema de transporte. El cliente paga un cargo variable en función del volumen transportado.

- Intercambio y desplazamiento: servicio de transporte en sentido contrario al flujo del gas. Es interrumpible de acuerdo al tipo de servicio.

Durante 2020, la inyección promedio diaria de gas natural, bajo acuerdos de servicios firmes e interrumpibles al sistema de gasoductos operado por **tgs**, fue de aproximadamente 68,2 MMm³/d. El resultado fue inferior a 2019 (73,8 MMm³/d promedio), como consecuencia de las declinaciones de las producciones de los yacimientos que se registraron en todas las cuencas en el contexto del aislamiento social, preventivo y obligatorio (ASPO).



En 2020 firmamos 93 nuevos contratos, 46 de servicios de intercambio y desplazamiento y 47 de servicios de transporte interrumpible.

3.1.2. Líquidos

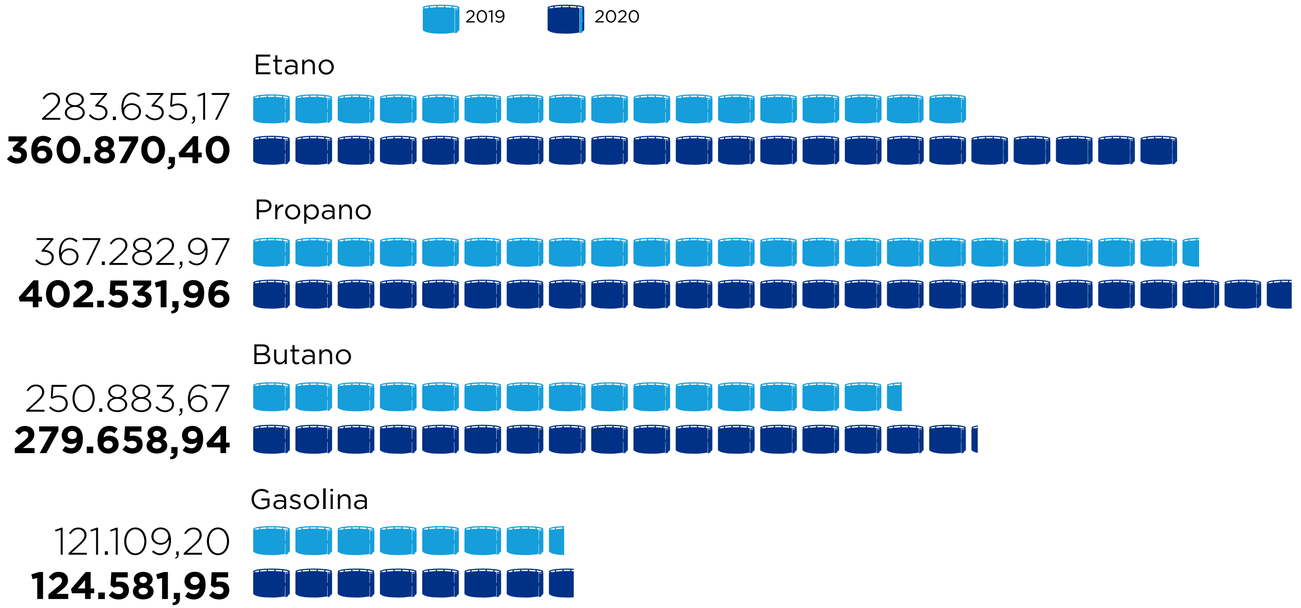
Lideramos la producción y comercialización de líquidos del gas natural: etano, propano, butano y gasolina natural. Realizamos la producción en el Complejo Gral. Cerri y el almacenamiento y despacho de productos en Planta Galván, ambas instalaciones situadas dentro del partido de Bahía Blanca. Durante 2020, fuimos el segundo productor de etano, con una participación superior al 40% de la producción nacional.

Complejo Gral. Cerri

Extraemos los líquidos del gas natural mediante un proceso que consiste, principalmente, en la expansión refrigerada del gas natural. Para eso, utilizamos tres trenes de procesamiento criogénicos y dos trenes de separación de líquidos mediante absorción refrigerada. Una vez extraídos, los líquidos del gas natural son fraccionados y enviados a almacenaje para su comercialización, tanto en el mercado local como en el de exportación.



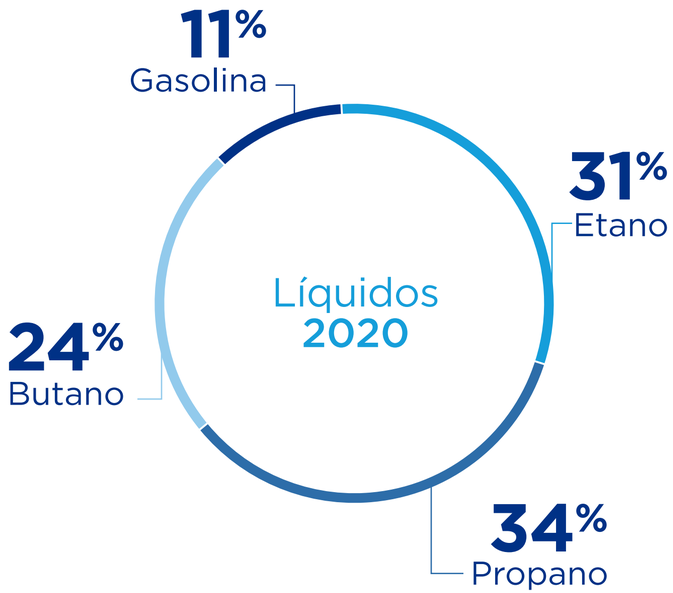
Volúmenes de producción por cada producto (en toneladas)



Líquidos: participamos del 28% de la producción de gas licuado del petróleo (GLP) en el país y del 41% de etano.

En 2020, trabajamos para optimizar el funcionamiento de los equipos y mejorar el desempeño en la recuperación de los líquidos. Se generaron y fortalecieron vínculos entre diferentes áreas en pos de lograr las mejores condiciones para el procesamiento de gas natural. Realizamos mejoras en los procesos referidos a la estimación de la producción y consumo de gas para RTP (reducción térmica de planta) del Complejo Gral. Cerri.

Porcentaje de producción de líquidos





Volúmenes de ventas por cada producto
(en toneladas)

Líquidos/Mercado	2019 Interno	2019 Externo	2020 Interno	2020 Externo
Etano	283.635	-	360.870,40	-
Propano	212.397	165.467	225.750	165.897
Butano	145.513	114.927	180.080	107.521
Gasolina	-	118.454	-	122.197

16.600
m^3
Almacenaje de gasolina natural

1.167.643,25
toneladas
Producción total de líquidos



Planta Galván

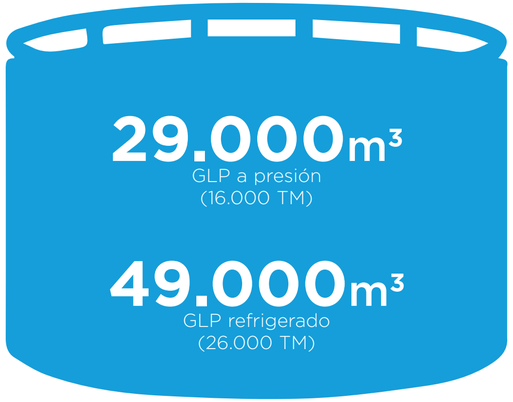
Desde nuestra Planta Galván realizamos el despacho de los líquidos con destino nacional e internacional. Para abastecer el mercado local, se transporta a través de poliductos y camiones de carga. Para el mercado de exportación, usamos la vía marítima y la terrestre. Por ello disponemos de seis islas de carga de camiones, que permiten despachar hasta 85 camiones por día. Por vía marítima, contamos con las postas 1, 2 y 3 de Puerto Galván, desde donde despachamos anualmente buques de GLP y gasolina, tanto propios como de terceros.

Durante 2020, generamos mejoras en los procesos de carga de unidades tanque de GLP en doble turno y elevamos la efectividad de Planta Galván en un 90%. Además, comenzó a operar el sistema de programación de camiones en Planta Tratayén para que los clientes puedan programar las unidades cisternas y tanques, sin intervención de **tgs.** Con este sistema, solo queda a criterio de **tgs** la aprobación final, conforme a la capacidad de expedición de planta.

Entre los principales servicios que brindamos a terceros, destacamos:

- Almacenaje, recepción y despacho de camiones y buques tanque.
- Bombeos a plantas.
- Refrigeración y calentamiento de GLP.

Almacenaje GLP



78.000
Total
(42.000 TM)

Volúmenes despachados de GLP
(en toneladas*)

	Exportaciones		Mercado Local	
Líquidos	**Buques**	**Camiones**	**Camiones**	**Bombeo**
Propano	154.822	11.075	214.555	11.286
Butano	104.539	2.982	168.032	12.048

Principales destinos de exportación



42% de las ventas de propano

37% de las ventas de butano

Magnitud de exportación en 2020

3.1.3. *Midstream*

Contamos con una destacada presencia en Neuquén, a través de un equipo profesional y experimentado, distribuido entre 4 plantas de acondicionamiento, tratamiento y compresión de gas.

Servicios brindados

- Captación, transporte y acondicionamiento de gas.
- Construcción, operación y mantenimiento de gasoductos y plantas.

Nuestra presencia en Vaca Muerta

Nuestro trabajo en la segunda reserva de *shale* gas a nivel mundial evidencia el compromiso que tenemos con el crecimiento energético del país. Se trata de un proyecto de infraestructura de vital importancia para el desarrollo de las reservas de gas natural del país.

El sistema Vaca Muerta –que se encuentra operativo desde 2019– consiste en una planta de tratamiento ubicada en Tratayén y en un sistema de 150 km de gasoductos que atraviesan múltiples áreas hidrocarburíferas, tales como Bajada de Añelo, La Calera, Bandurria Sur, Fortín de Piedra, El Mangrullo, Aguada Pichana Este, Rincón la Ceniza, Los Toldos I Sur, Pampa de las Yeguas I y II, Loma Campana. El gas acondicionado ingresa al sistema de transporte regulado a través del Gasoducto Neuba II (**tgs**).

El objetivo es captar un caudal de gas natural hasta un máximo de 60.000.000 m³ por día. Además, la obra cuenta con instalaciones para estabilizar, almacenar y despachar los productos condensados obtenidos durante el acondicionamiento.



Bajada de Añelo





Tratayén



Plaza Huincul



Río Neuquén

9.750.000

Sm³/d

Capacidad de acondicionamiento de gas natural

34.500 HP

Operación de
en motocompresión de captación de gas natural

Avances en 2020

Concluimos las obras con la puesta en marcha del tren de acondicionamiento instalado en la Planta Tratayén y con la conexión de la planta al Gasoducto Centro Oeste, perteneciente al sistema de transporte de TGN. El proyecto alcanzó una inversión de U$S 260 millones. Para su ejecución fue fundamental la instrumentación de acuerdos de servicio de largo plazo con diferentes productores.

Por otra parte, en septiembre de 2020 aprobamos la realización de un proyecto de inversión que implicará la ampliación de la planta ubicada en la localidad de Tratayén. Este proyecto, con un plazo de ejecución de 10 meses, demandará una inversión de USD 15 millones y permitirá un incremento de la capacidad de tratamiento de líquidos con un incremental de venta de gas de 2,4 MM^3/d.

Principales acuerdos firmados en 2020:

• En el mes de julio, realizamos un acuerdo con Shell Argentina S. A., por el cual prestaremos el servicio de deshidratación, medición y regulación de gas por un volumen de hasta 1 MMm^3/d, en el yacimiento Bajada de Añelo, por un plazo de dos años. Para eso, asumimos la responsabilidad sobre el diseño, la construcción y la operación de una planta de su propiedad.

• En junio, establecimos dos acuerdos con Oilstone, por un plazo de siete años, para brindar el servicio de compresión y acondicionamiento de gas en la Base Operativa Plaza Huincul.

• Para poder brindar el servicio acordado con Olistone, firmamos un tercer acuerdo con la misma compañía, por el cual ejecutamos la prueba hidráulica y las obras de conexión entre un gasoducto de Oilstone y la planta de compresión y acondicionamiento de **tgs** en Plaza Huincul, finalizado en septiembre de 2020. En octubre se dio inicio al servicio de compresión y acondicionamiento antes descripto.



3.1.4. Telcosur

Contamos con un extenso sistema de redes de radio y fibra óptica anilladas, 4.600 km y 3.570 km respectivamente, que abarcan las ciudades más importantes del sur y el oeste de Argentina ofreciendo servicios de telecomunicaciones, tanto regionalmente como internacionalmente

Desde Telcosur, brindamos servicios para operadores de telefonía, proveedores de internet, de servicios de datos, cooperativas telefónicas y eléctricas y grandes clientes corporativos. Durante 2020, en línea con la estrategia de consolidación del negocio en el mediano y largo plazo, realizamos acuerdos con nuevos clientes y expandimos o renovamos los acuerdos vigentes.



Desarrollo de Infraestructura en la cuenca Neuquina

Entre los acuerdos de 2020, destacamos el firmado con el Grupo Datco, un conglomerado regional especializado en soluciones de tecnología, infraestructura y telecomunicaciones, para conformar una alianza estratégica de colaboración y expandir sus operaciones en la Patagonia argentina.

Se proyecta incorporar tecnología *Sigfox* sobre la infraestructura de torres de antenas de microondas desplegadas en más de 4600 km de la Patagonia; interconectar las redes de fibra óptica de ambos operadores, que suman en la Patagonia más de 1800 km de extensión y realizar un estudio de factibilidad e inversión para la unión de sus redes a través del Paso Pichachén.

Instalación de red de fibra óptica en Vaca Muerta

Durante 2020, finalizó la instalación de 150 km de fibra óptica de alta capacidad para brindar servicios de telecomunicaciones a productores y empresas de servicios de petróleo y gas en Vaca Muerta, que requieren una importante cantidad de transmisión de datos para sus operaciones y comunicaciones.

Realizamos una inversión de USD 3 millones que permite mejorar la conectividad en la zona clave de extracción de los no convencionales. Desde 2019 trabajamos en el tendido- paralelo al Gasoducto Vaca Muerta Norte y Vaca Muerta Sur, cercano a Añelo en la provincia del Neuquén- para una mejor evacuación de la producción de las distintas áreas en producción.

La red ampliará la posibilidad de brindar soluciones punto a punto, o punto-multipunto de velocidad constante y alta capacidad. Además, sus características- la integración de voz, datos, internet y video- permiten optimizar costos.



Energía que Avanza

Brindamos servicios integrados en la industria del Oil&Gas, somos protagonistas del desarrollo energético de nuestro país a través de soluciones innovadoras.

3.2 Integridad y seguridad de nuestros ductos

Para tgs las prioridades son la seguridad de la comunidad, el cuidado del ambiente y la protección de sus activos, es por ello que realizamos un estricto seguimiento, análisis y evaluación de cada uno de nuestros ductos e instalaciones, para garantizar así la total seguridad de las personas y el correcto desempeño de nuestras operaciones.

Plan de Mantenimiento Preventivo

La gestión eficiente del sistema de gasoductos implica efectuar tareas de mantenimiento, inspección y prevención, a fin de evitar que el servicio sufra interrupciones.

Para asegurarnos de la calidad del servicio, ejecutamos tareas de evaluación de integridad de los gasoductos, tales como inspección interna a lo largo de 349 km y evaluación directa mediante las técnicas CIS+DCVG *(Close Interval Survey + Direct Current Voltage Gradient)* en tramos sin Trampas de *Scraper* en 168 km. A partir de esas tareas, pudimos identificar, evaluar y controlar amenazas a la integridad -como corrosión externa e interna, defectos geométricos, anomalías de fabricación y/o construcción, fallas en el revestimiento, entre otros-.

Programa de verificación de la integridad de los gasoductos

	2019	2020
Defectos identificados	140	94
Reparación inmediata de monturas	27	11
Reparación inmediata de cañerías	29	25





Plan de Mantenimiento Preventivo

	2019	2020
Inspección interna de gasoductos	1090 km	349 km
Evaluación mediante las técnicas CIS+DCVG (tramos sin Trampas de *Scraper*)	184 km	168 km
Sistema de protección catódica	17 refuerzos de dispersor de corriente 31 instalaciones reconvertidas	4 nuevos equipos 16 refuerzos de dispersor de corriente 3 instalaciones reconvertidas
Plan de monitoreo remoto	31 unidades de Telemedición adecuadas 8 unidades adicionales ampliadas	11 unidades de Telemedición adecuadas (11 equipos de radio)
Medidas para la seguridad del personal	27 unidades de protección catódica adecuadas a puesta a tierra 12 caños camisas en cruces de gasoductos con vías de tránsito llenos	Debido al contexto de pandemia no fue viable ejecutar las obras. No obstante, realizamos controles de fugas y ensayos de integridad en los *casing*

Modelo de Susceptibilidad al *Stress Corrosion Cracking* (SCC) y las evaluaciones realizadas

Dentro del plan de evaluación y mitigación de SCC, llevamos adelante una inspección interna con tecnología EMAT *(Electro-Magnetic Acoustic Transducer)* para detectar colonias de fisuras. Hasta la fecha de elaboración de este informe, hemos completado la inspección en 29 km del Gasoducto Anillo Buenos Aires.

Además, realizamos la inspección interna con herramienta de ultrasonido (UTCD) en bache líquido en 42 km del Gasoducto San Martín en la descarga de Planta Compresora San Julián. Esta innovadora operación, que tiene muy pocas referencias en el mundo y es la primera vez que se realiza en América Latina, nos permitió maximizar la capacidad de detección de fisuras por SCC y rehabilitación de los 42 km de tubería.



Rehabilitación de cañerías y adecuación de clase de trazado de gasoducto

De acuerdo con el compromiso asumido en el Plan Quinquenal de Inversiones, en 2020 concluimos de forma exitosa la obra de recobertura de 23,4 km totales, distribuidos en el Gasoducto Neuba I y en el Gasoducto General San Martín. Esta obra es una de las más relevantes de su tipo, no solo por la magnitud económica, sino también por el despliegue técnico que implica.

Durante 2020, realizamos obras de recomposición aluvional en los gasoductos de interconexión en Loma La Lata, para mitigar y remediar los efectos de fuerzas externas como fuertes lluvias, que erosionan y dejan expuestos segmentos de tuberías. Además, realizamos una importante tarea de adecuación del tramo de gasoducto troncal Las Heras – Rodriguez, instalando una planta reguladora en las Heras. Dicha planta permitió reducir la presión en la tubería, brindando seguridad en la zona de crecimiento poblacional y a su vez cumpliendo con la regulación vigente.

Concluimos, también, la instalación del Sistema de Protección *"Low"* sobre dos válvulas en el gasoducto Chelforó-Conesa y reemplazamos el techo en Base Río Gallegos para eliminar asbestos. Además, pusimos en marcha el sistema de detección de intrusos por fibra óptica en Gutiérrez, que permitirá detectar de forma temprana actividades sobre el Anillo Buenos Aires.

Reemplazamos más de 257 metros de tubería en el gasoducto Neuba I, en la descarga de Planta Gral. Cerri, para mitigar fisuras de SCC identificadas por la herramienta EMAT.



Soluciones innovadoras

En la ciudad de Puerto San Julian, Provincia de Santa Cruz, realizamos una tarea única en Latinoamérica y pocas veces realizada en el mundo, que nos permitió maximizar la capacidad de detección de fisuras por SCC y la rehabilitación de 42 km de ducto.

3.3 Clientes, diálogo y satisfacción

Empleamos distintas herramientas para conocer las opiniones y expectativas de nuestros clientes y consumidores. Ellos son un eslabón esencial en la cadena de valor y su visión de tgs constituye un índice relevante de valoración del servicio que brindamos.

A través de diversas herramientas de diálogo- de las cuales la principal es el plan de visitas a clientes- y en cumplimiento con la ISO 9000, logramos un contacto estrecho con nuestros clientes, que nos permite detectar oportunidades de negocios y el grado de satisfacción que tienen en cuanto a nuestra gestión y desempeño.

En ese sentido, planificamos para 2021 realizar una encuesta de satisfacción de clientes, que nos brindará información sobre oportunidades de mejora en los procesos y nos permitirá obtener una comparación con la competencia.

Atendimos las necesidades de 108 clientes directos y 6,2 millones de clientes indirectos.



Tipo de clientes por %	2019	2020
Distribuidoras	68,20 %	68,30 %
Comercializadores	3,30 %	4 %
Productores	4,50 %	3,80 %
Industrias	8,70 %	8,70 %
Generadores	14,80 %	15,20 %



Segmentos de clientes



Transporte

- Distribuidoras que abastecen el consumo industrial, residencial, de usinas eléctricas y GBC a través de sus redes (Camuzzi, Naturgy, Metrogas).
- Grandes usuarios: empresas industriales y de generación de energía eléctrica (Profertil, Aluar, Genelba, Dow Argentina).
- Comercializadores que revenden la capacidad de transporte (ECS, Web S.A., Albanesi).
- Productores de gas natural (Total, Pan American Energy, Petrobras Energía, YPF).



Líquidos

- Industriales (Dow, MEGA).
- Fraccionadores que distribuyen gas envasado a partir de gas a granel (Cañuelas, YPF Gas, Amarilla Gas, entre otros).
- *Traders* importadores en país de destino (Trafigura PTE LTD, Petrobras Global Trading B.V, BGN International DMCC).
- Distribuidoras por redes, que distribuyen propano para uso domiciliario (Camuzzi, Distrigas, FEL, entre otros).



Midstream

- Productores de gas natural (Oilstone, Medanito, GeoPark, Pampa Energía, Tecpetrol, Pluspetrol, YPF, Total, Exxon, GYP, Shell, entre otros).
- Usuarios industriales de gas natural (Profertil, Aluar, Minera Cerro Vanguardia, Minera Don Nicolas, Central Térmica Guillermo Brown, Central Térmica Ensenada Barragán, Solalban Energía, MSU Energy, NRG Argentina, entre otros).
- Otras empresas transportistas/distribuidoras (Gas Link, Gasoducto Cruz del Sur, Camuzzi Gas Pampeana, Naturgy).



Telcosur

- Operadores de telefonía y operadores de televisión por cable.
- Proveedores de internet y de aplicaciones.
- Proveedores de servicios de datos y valor agregado.
- Cooperativas telefónicas y eléctricas.
- Grandes clientes corporativos.

3.4 Proveedores y contratistas

Nuestra cadena de valor está compuesta por proveedores nacionales, que representan el 88,7%; y extranjeros, que representan el 11,7% restante.

En cada zona de influencia de nuestras instalaciones, apoyamos el crecimiento de empresas PyMEs y proveedores locales que nos facilitan productos y servicios esenciales para llevar adelante nuestras operaciones.

Contamos con una política de compras que tiene como objeto establecer los criterios estratégicos para el abastecimiento de bienes y servicios, empleando recursos y técnicas de abastecimiento acorde a las mejores prácticas de mercado, actuando de forma ética y transparente con responsabilidad social y ambiental.

Selección transparente de proveedores y contratistas

Para la selección de proveedores nos guiamos rigurosamente por la legislación vigente y adoptamos el principio de igualdad de oportunidades. Además, nos aseguramos de que los proveedores cumplan los requisitos de seguridad, ambiente y calidad que nos imponemos a nosotros mismos y que cuenten con políticas internas relativas a relaciones laborales, derechos humanos y cumplimiento de normativas.

En cada proceso de licitación el 100% de los proveedores toman conocimiento del Código de Ética y Conducta, que establece las siguientes prácticas:

- Fomentar conductas honestas y éticas, que incluyan una justa y ética administración de los conflictos de intereses.

- Promover un proceso de emisión de información completo, justo, preciso, oportuno y comprensible.

- Promover el cumplimiento de leyes, resoluciones y reglamentaciones gubernamentales de la locación donde se lleva adelante la operación o servicio.

- Asegurar la protección de los legítimos intereses comerciales de la compañía, incluyendo oportunidades corporativas, activos e información confidencial; e impedir actos ilícitos.

Realizamos las licitaciones para obras y servicios de alto impacto a través de un portal de compras digital (ARIBA), en el que analizamos los antecedentes del proveedor y, según el caso, la contratación de un consultor externo para realizar una auditoría.

Durante 2020 gestionamos 124 licitaciones de obras y servicios, y avanzamos en la transformación digital de legajos, de formato papel a electrónico del portal. También contamos con un portal de proveedores, que sirve como canal de comunicación y autogestión del estatus de la cuenta corriente de los proveedores.

Nuestros Proveedores	**2019**	**2020**
Cantidad de proveedores	1187	693
Gasto total de proveedores (en USD)	194.002.691	71.964.158
% de gasto total a proveedores locales	83,70%	70,40%
% de proveedores PyMEs	99%	94,50%



Evaluación de proveedores

La Gerencia de Abastecimiento Estratégico establece los criterios para asegurar el control de calidad y la confiabilidad del 100% de nuestros proveedores, a través de evaluaciones e inspecciones técnicas. En todo momento, inspeccionamos el sitio o las instalaciones de obra donde trabaja el personal del contratista para asegurar el cumplimiento de lo establecido.

Para asegurar que los proveedores cumplan con la legislación laboral, implementamos un *software* que controla los estándares y requerimientos de documentación que deben ser presentados por la contratista de manera previa y durante la prestación de los servicios contratados.

Por otra parte, las obras o servicios de montos significativos (con un gasto mayor a USD 50.000) son evaluadas al finalizar su contrato. La evaluación se realiza sobre la performance del proveedor desde el inicio, con la entrega de documentación en tiempo y forma, hasta el final del contrato, en los siguientes conceptos:

1. Planeamiento
2. Ejecución y equipamiento
3. Organización y apoyo logístico
4. Calidad
5. Salud, seguridad y ambiente
6. Cumplimiento documentación contractual
7. Abastecimiento estratégico
8. Ingeniería
9. Cierre de obra/servicio

En 2020, evaluamos 71% de la obras y servicios significativos (equivalente a 131 obras y servicios). El 29 % restante corresponde a obras y servicios en ejecución que serán evaluadas al finalizar en 2021.

Capacitación y desarrollo

Con el fin de generar un compromiso conjunto, trabajamos con proveedores y contratistas en nuestra Política de Seguridad, Salud Ocupacional, Ambiente y Calidad en las reuniones de pre adjudicación de cada licitación y en el lanzamiento de proyectos. Esta política establece el compromiso de proteger a las personas y el entorno en el que actuamos a través de la mejora continua de nuestras prácticas y procesos.

Para eso, brindamos distintos tipos de capacitaciones al personal que ingresa, en función de la tarea que realizará, con el objetivo de incorporar mejores prácticas, transferir conocimiento y nivelar las competencias básicas del personal contratista.

Durante 2020, capacitamos a 21 compradores en la herramienta ARIBA. Además, realizamos capacitaciones para los proveedores que han obtenido una baja *performance* en la obra o servicio que han ejecutado, ofreciéndoles un seguimiento que contempla un plan de acción, mejoras y posibles certificaciones, entre otros, para que puedan mejorar su desempeño en futuros procesos licitatorios.

En paralelo, exigimos a las empresas contratistas, en todos los pliegos de obras emitidos, un cumplimiento en horas de capacitación superior al 1% de las horas trabajadas. Es decir que al menos un 1% de las horas trabajadas tiene que estar representados en capacitación.

Capacitación y desarrollo	2019	2020
Colaboradores de empresas contratistas capacitados	3.853	2.756
Horas de formación	7.706	5.117



Invertimos para la confiabilidad y seguridad del servicio

Durante 2020, hemos realizado más de 70 obras para asegurar la continuidad del servicio público de gas que abastece a más 6 millones de clientes directos e indirectos.

Desarrollamos las estrategias y herramientas necesarias para asegurar el bienestar de nuestros colaboradores.

Nuestra gente

4

64 Colaboradores en números
68 Oportunidades de ingreso
69 Beneficios y compensaciones
70 Diálogo con los colaboradores
70 Relaciones laborales
70 Comunicación con nuestra gente
71 Estrategia de desarrollo organizacional
71 Programa de Capacitación y Desarrollo
73 Evaluación del desempeño
75 Salud y seguridad ocupacional
76 Programas para el cuidado de la salud
79 Garantizar la seguridad
81 Respuesta ante emergencias médicas

4.1 Colaboradores en números

1.099

colaboradores

+ 750

distinciones y reconocimientos en el programa +Energía

Medidas efectivas para la prevención de contagios

+ 300

choferes capacitados en manejo preventivo

Principales indicadores de empleo

1.099

Cantidad total de colaboradores

988 Hombres

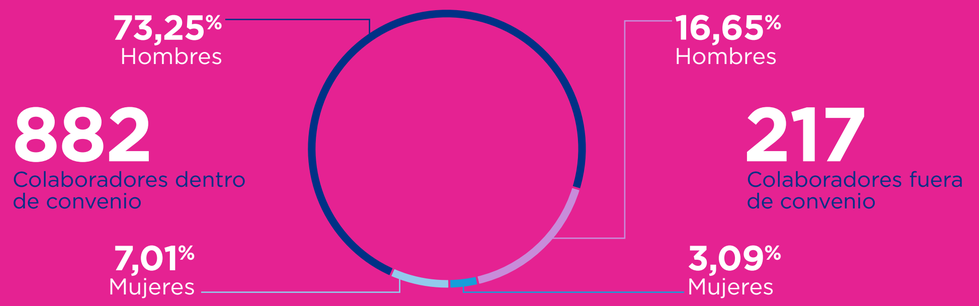
111 Mujeres

2020

2019	Hombres	Mujeres	Total
Cantidad total de colaboradores	1.004	114	1.118

Por convenio

2020



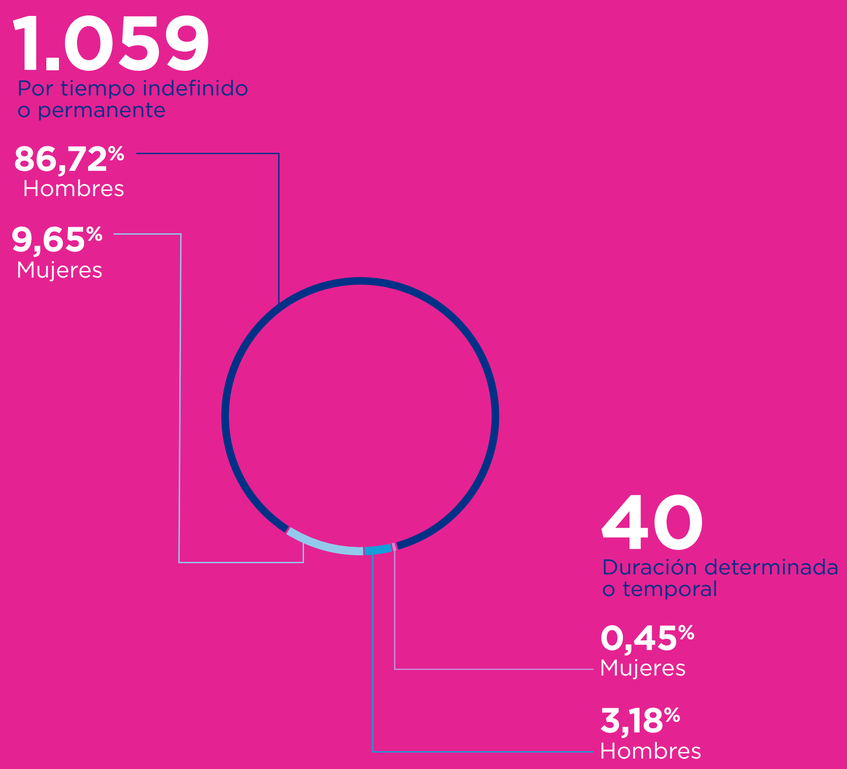
2019	Hombres	Mujeres	Total
Colaboradores dentro de convenio	91%	9%	898
Colaboradores fuera de convenio	85%	15%	220

Por categoría profesional

	2019			2020		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Director/a	6	1	7	6	1	7
Gerente/a	21	5	26	20	5	25
Jefe/a	70	12	82	70	12	82
Analista supervisor/a	169	30	199	170	28	198
Administrativo/a operativo/a	738	66	804	722	65	787

Por tipo de contrato de trabajo

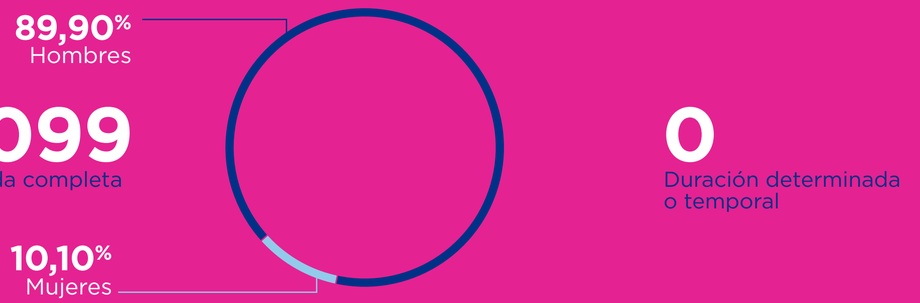
2020



2019	Hombres	Mujeres	Total
Por tiempo indefinido o permanente	90%	10%	1.059
Duración determinada o temporal	86%	14%	89

Por tipo de empleo

2020



2019	Hombres	Mujeres	Total
Jornada completa	90%	10%	1.118
Tiempo parcial	-	-	-

Por región

	2019			2020		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Sede central	218	85	303	206	80	286
Zona Bahía Blanca/Buenos Aires	273	7	280	268	8	276
Zona Cerri	176	12	188	176	13	189
Zona Oeste	179	8	187	183	9	192
Zona Sur	158	2	160	155	1	156



Trabajo en equipo

Fomentamos las conversaciones constructivas para alinear expectativas, mejorar el desempeño y alcanzar los resultados esperados.

4.2 Oportunidades de ingreso

Durante 2020, revisamos el proceso de selección e ingreso de nuevos colaboradores y conformamos un equipo multidisciplinario para identificar sus debilidades y fortalezas. Así mejoramos el sistema de gestión y logramos acortar los tiempos de la selección e ingreso.

Además, encuestamos a los profesionales incorporados en el último año y con los resultados- junto a los líderes- elaboramos un diagnóstico para construir planes de acción. También creamos una guía con consejos para la adaptación de nuevos colaboradores a **tgs** y al equipo de trabajo. Recibimos a los ingresantes con un kit de bienvenida.

Los canales que utilizamos para búsqueda de perfiles son: nuestro sitio web (www.tgs.com.ar), LinkedIn, los portales de trabajo Zona Jobs y Bumeran, las publicaciones en medios locales, además de ferias de empleo.

Priorizando la seguridad de nuestros postulantes y colaboradores - para un mejor rendimiento del tiempo, y dado el contexto de emergencia sanitaria-, realizamos entrevistas virtuales mediante videoconferencias.

56.463
seguidores alcanzados en LinkedIn

+ 10.000
nueva/os seguidores pudieron conocer búsquedas activas y postularse a ellas

+ 8.700
postulaciones recibidas a través de Bumeran

+ 800
postulaciones recibidas a través de nuestra página web

Feria de empleo

Estuvimos presentes en Casa Talentos, un evento donde estudiantes y graduados de todo el país piensan y desarrollan un caso de estudio propuesto por empresas destacadas. Los casos pueden estar enfocados en el desarrollo de nuevos productos, de nuevas metodologías de trabajo, en oportunidades de mejora, entre otros.

Este evento nos permite conocer las capacidades de resolución de problemas y habilidades comunicacionales de cada participante. A su vez, los aspirantes capitalizan las devoluciones técnicas y acceden a una entrevista laboral.

Generamos empleo local

Nuestras operaciones se extienden a lo largo de distintos puntos de la Argentina y esto nos vuelve especialmente conscientes de nuestro rol fundamental de empleadores en regiones lejanas a las capitales provinciales.

En 2020, realizamos un acuerdo comercial en la Planta Bajada de Añelo en Vaca Muerta que implicó la contratación de un equipo de trabajo de la zona para operar en la nueva instalación.

4.3 Beneficios y compensaciones

Desarrollamos un esquema de compensaciones para los colaboradores en el que consideramos la contribución individual y las condiciones de trabajo, así como los resultados obtenidos y nuestra capacidad financiera. Con la finalidad de que puedan conciliar armónicamente la vida laboral y la vida personal, otorgamos a los colaboradores beneficios especiales, además de las compensaciones equitativas.

También continuamos con una política de horarios flexibles de ingreso y egreso, de modo que nuestros colaboradores puedan manejar sus horarios y así compatibilizar sus responsabilidades laborales y personales.

Programa para distinguir a los colaboradores

El programa +Energía destaca y reconoce la trayectoria y los logros de los colaboradores que trasmiten la cultura de **tgs** a través de su compromiso, trabajo individual y participación en equipos. En el marco del programa, premiamos a las personas cuyos logros superen los estándares esperables y hayan evidenciado comportamientos organizacionales en línea con la cultura de la empresa.



522
colaboradores distinguidos por acciones destacadas

100
colaboradores distinguidos por su participación en equipos

17
colaboradores distinguidos por su gestión individual

20
personas destacadas del año

66
reconocimientos a la trayectoria en la compañía

4.4 Diálogo con los colaboradores

4.4.1 Relaciones laborales

Adherimos al principio de libertad de asociación según los parámetros establecidos en el ordenamiento jurídico de la Argentina, en los acuerdos internacionales a los que suscribe el país y en las leyes laborales vigentes en aquellos países en los que desarrollamos actividades.

En este sentido, cooperamos y generamos un buen diálogo con las entidades sindicales. Una prueba de nuestro respeto por la libertad de asociación y negociación colectiva es el mantenimiento de la afiliación gremial de los colaboradores de la empresa y el crecimiento sostenido de afiliación de los ingresantes.

Las entidades gremiales que representan a nuestros colaboradores encuadrados dentro de los Convenios Colectivos de Trabajo son:

- La Federación de Trabajadores de la Industria del Gas Natural de la República Argentina.
- El Sindicato de Trabajadores de la Industria del Gas Natural, derivados y afines de Río Negro y Neuquén (excepto General Conesa y San Antonio Oeste).
- El Sindicato de Trabajadores de la Industria del Gas e Hidrógeno de la Patagonia Sur.
- El Sindicato de Trabajadores de la Industria del Gas Natural, derivados y afines de Bahía Blanca.
- El Sindicato de Trabajadores de la Industria del Gas de Capital y Gran Buenos Aires.
- La Unión del Personal Superior del Gas.

4.4.2 Comunicación con nuestra gente

La comunicación fluida con nuestro equipo es clave para poder trabajar con eficiencia y confianza. Por eso, contamos con distintos canales de comunicación como carteleras digitales, casilla de correo electrónico, la red social colaborativa JAM y la revista interna Sumándonos. Por su parte, el Director General organiza todos los meses un espacio de intercambio, con colaboradores de las distintas instalaciones. Durante el ASPO, realizó encuentros virtuales con más de 250 colaboradores.

Encuestas

Durante 2020, realizamos encuestas de pulsos para tener mayor cercanía con los colaboradores de todo **tgs**. Incluimos temas relacionados al COVID-19 y al clima interno de la empresa, con el objetivo de canalizar consultas y mantener informados a los colaboradores y sus familias. Consultamos las siguientes temáticas:

- Organización: recursos, comunicación, decisiones organizacionales, reconocimiento.
- Liderazgo: confianza, contención, *feedback*, comunicación, acompañamiento.
- Apoyo instrumental: equipamiento, espacio físico, conectividad, apoyo del equipo.
- Inquietudes: acceso a tecnologías, organización personal, relación con jefes y pares.

4.5 Estrategia de desarrollo organizacional

4.5.1 Programa de Capacitación y Desarrollo

Trabajamos para ofrecer oportunidades de desarrollo profesional a través del aprendizaje permanente. En 2020, siguiendo la línea de nuestros tres pilares culturales –innovación, foco en el cliente y orientación al logro– potenciamos nuestra plataforma de aprendizaje y desarrollamos una oferta de e-learning con acceso a los contenidos de aprendizaje los 365 días del año.

Desarrollamos aulas virtuales y plataformas colaborativas para el Posgrado de Especialización en Gas con el Instituto de Gas y Petróleo de la Universidad de Buenos Aires (IGPUBA) y dictamos 500 horas cátedra en las que participaron 25 alumnos. Este posgrado, que llevamos adelante desde 2018, tiene el objetivo de formar a profesionales en la especialidad de gas natural en distintas disciplinas.

Además, continuamos, junto con CONICET-Bahía Blanca (PLA.PI.QUI)-, las formaciones técnicas específicas de nuestra industria, este año focalizamos la formación de los operadores de las instalaciones de *Midstream,* cuyo objetivo es brindar conocimientos introductorios sobre conceptos relacionados con la operación. A lo largo del programa se desarrollarán los siguientes contenidos: Bombas; Compresores; Flujo incompresible y bifásico en cañería; Hornos; Procesos de separación; Deshidratación; Ajuste del punto de rocío de hidrocarburos. En esta oportunidad, participaron 20 colaboradores con un total de 30hs de cursada.

En el contexto de pandemia fue fundamental brindar herramientas y espacios para la formación y para compartir experiencias en la gestión de equipos de manera remota. Por eso, realizamos programas de fortalecimiento del liderazgo de los que participó el *top management.*

También llevamos a cabo un Seminario de Negociación Sindical, a nivel de mandos medios, con el objetivo de incorporar herramientas para la negociación sindical, teniendo en cuenta aspectos diferenciales con respecto a las negociaciones comerciales, personales y laborales en general.

Asimismo, 48 colaboradores participaron en un programa de desarrollo para ocupar posiciones de conducción en el corto plazo.

Indicadores de formación a colaboradores	**2019**	**2020**
Promedio de horas de formación por colaborador	35	17
Por género		
Hombres	23	17
Mujeres	25	17
Por categoría		
Director/a	17	7
Gerente/a	20	27
Jefe/a	115	42
Analista - Supervisor/a	31	29
Administrativo/a - Operativo/a	12	11

Formación de colaboradores en salud y seguridad en el trabajo

Durante el 2020, continuamos trabajando para que nuestros colaboradores se desempeñen con cuidado y mantengan las debidas medidas de seguridad.

Desarrollamos 5 jornadas de concientización, con llegada a más de 120 líderes sobre la cultura deseada en materia de seguridad, ambiente y salud.

En las jornadas y talleres se trabajó sobre:

- Uso de Elementos de Protección Personal (EPP).
- Uso de extintores.
- Seguridad eléctrica.
- Autocuidado.
- Manejo seguro y responsable.
- Respuesta ante emergencias (evacuación).

Además, se agregaron dos módulos sobre COVID-19 y Sistema Integrado en Salud, Seguridad, Ambiente y Calidad para Ingresantes-GSAC.



4.5.2. Evaluación del desempeño

El proceso de Gestión del Desempeño responde a un ciclo de Planificación, Seguimiento y Evaluación, alineado a la gestión del negocio. Este proceso provee información para la toma de decisiones en relación a la capacitación, el desarrollo y las compensaciones del personal.

Además, promueve la cultura del empoderamiento, en la que cada individuo es protagonista de su propio desempeño, ya que, a través del proceso, cada persona propone objetivos, planea su mejora continua, evalúa sus resultados y comportamientos y reflexiona sobre sus aprendizajes junto a sus líderes.

A su vez, identificamos potenciales líderes de la organización a través de un análisis detallado de competencias, aptitudes y conocimientos técnicos. A través de la gestión del talento, realizamos una planificación estratégica de las necesidades de los equipos de trabajo y del negocio, la cual facilita la toma de decisiones relacionadas a promociones, rotaciones, equipos por proyecto y cuadros de reemplazo.

Además, los equipos de trabajo mantienen conversaciones regularmente para estar alineados con los objetivos y así:

- Focalizar en las dificultades, los avances y los objetivos y definir qué tenemos que hacer para lograrlos.
- Valorar y descubrir aquello en que nos destacamos.
- Brindar mayor claridad sobre las oportunidades que tenemos para seguir mejorando.
- Generar una conversación constructiva para alinear expectativas, mejorar el desempeño y lograr los resultados.
- Construir compromisos y acciones que contribuyan a la mejora continua.

96%

de los colaboradores son evaluados por su desempeño

Indicadores de gestión del desempeño	**2019**	**2020**
Cantidad de colaboradores evaluados según su desempeño	1.072	1.055
Por género		
Hombres	957	941
Mujeres	115	114
Por categoría		
Director/a	6	6
Gerente/a	25	25
Jefe/a	204	224
Analista - Supervisor/a	204	189
Administrativo/a - Operativo/a	633	611



Gestión del desempeño

Promovemos el empoderamiento de nuestros colaboradores, permitiéndoles asumir desafíos y brindándoles herramientas para su capacitación y desarrollo.

4.6 Salud y seguridad ocupacional



Promovemos el bienestar físico, mental y social de nuestros colaboradores, y por eso nos aseguramos de atender cuestiones relativas a su salud y seguridad en el trabajo. Nuestro Sistema de Gestión Integrado (SGI) está basado en el cumplimiento de los estándares establecidos por las normas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 y la reciente ISO 45001, referida específicamente a seguridad y salud ocupacionales.

4.6.1 Programas para el cuidado de la salud

A raíz de la pandemia por COVID-19, durante 2020, pusimos especial foco en cuidar la salud física y mental de nuestro personal y sus familias. Para eso, desarrollamos:

• Una declaración jurada en línea, previa al ingreso a instalaciones.

• El tablero estadístico dinámico de casos confirmados, en estudio y descartados en SAP.

• Un seguimiento permanente de salud ocupacional de cada caso.

• La encuesta psicosocial sobre el impacto de la pandemia.

• Encuestas sobre el impacto de la pandemia en el sueño de los colaboradores.

• Un curso virtual de RCP para los colaboradores y sus familias.

Además, llevamos adelante las siguientes iniciativas.

Programa Más por Vos

Dirigido a todo el personal, este programa busca responder a las oportunidades de mejora detectadas en los exámenes médicos y en los resultados de una encuesta de salud al personal. Es de participación voluntaria y autogestionada, con un abordaje profesional integral y multidisciplinario, tanto de manera presencial como virtual. Sus objetivos son:

• Promover y mantener la salud de los colaboradores y sus grupos familiares.

• Estimular hábitos y conductas responsables y de cuidado de la salud para mejorar la calidad de vida de los colaboradores.

• Contribuir a generar conciencia de la salud como un bien de todos, que debemos cuidar tanto individual como grupalmente.

Resultados Más por Vos	**2020**	**2020**
Asistentes	1.113	1.067
Índice de participación o asistencia es sobre el padrón total de **tgs**	100%	100%
2020 Virtual Cantidad de participantes Yoga en casa plataforma meet- participantes	84	112
Trabajo corporal en el puesto de trabajo	387	518
Actividad física - Videos 21 - web Más por Vos	-	2.115
Cantidad de personas consultoría nutricional	529	584
Cantidad de consultas - Virtuales	2.617	2.720
Talleres de Alimentación Saludable Virtuales Participantes	-	73
Cocinando con los Chicos Virtuales Participantes	-	72
Charlas de Manejo del Estrés - Participantes	-	82
Yoga para la familia (día del niño) - Virtual Participantes	-	28
Ser+ participantes	420	607
Charlas de respiración consciente	-	118
Skin Check participantes	36	Sin actividad

Espacios cardioprotegidos

Contamos, desde 2011, con áreas cardioprotegidas en las plantas, los edificios y las oficinas. Es decir, espacios estratégicos con desfibriladores externos automáticos (DEA). Además, entrenamos a todo el personal del área, brigadas y a todos aquellos que deben brindan primeros auxilios. Contamos con instalaciones certificadas y recertificadas cada dos años por la Asociación de Técnicos en Emergencias (ATEM), una ONG con aval oficial e instructores matriculados del Ministerio de Salud. A raíz de la pandemia, durante 2020 no hemos certificado nuevas plantas.

Programa de Certificación de Ámbitos Laborales Preventivos

Obtuvimos un reconocimiento de la Secretaría de Políticas Integrales sobre Drogas de la Nación Argentina (SEDRONAR) por desarrollar un programa de prevención orientado al cuidado y al bienestar de nuestros trabajadores. A través de su Programa de Certificación a Ámbitos Laborales Preventivos, este organismo impulsa la implementación de planes y estrategias de prevención de consumos problemáticos de sustancias psicoactivas en el ámbito laboral.

Testeos realizados	**2019**	**2020**
En personal propio		
Cantidad de testeos realizados	1.509	245*
Casos positivos	1 %	0%
Casos negativos	99 %	100 %
En contratistas		
Cantidad de testeos realizados	7.535	6.550
Casos positivos	1 %	1 %
Casos negativos	99 %	99 %

* Producto del Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO), se realizó una menor cantidad de testeos (comparativamente a 2019).



Día de la Salud y Monitoreo

Como todos los años, celebramos junto a nuestro personal el Día de la Salud. En 2020 la propuesta se realizó de manera virtual y consistió en acciones de concientización acerca del cuidado de la salud y su autogestión. Para eso, desarrollamos una plataforma específica en la que los colaboradores podían cargar sus datos y obtener un *feedback* de manera automática con consejos personalizados. El 65% de los colaboradores participó de la propuesta.

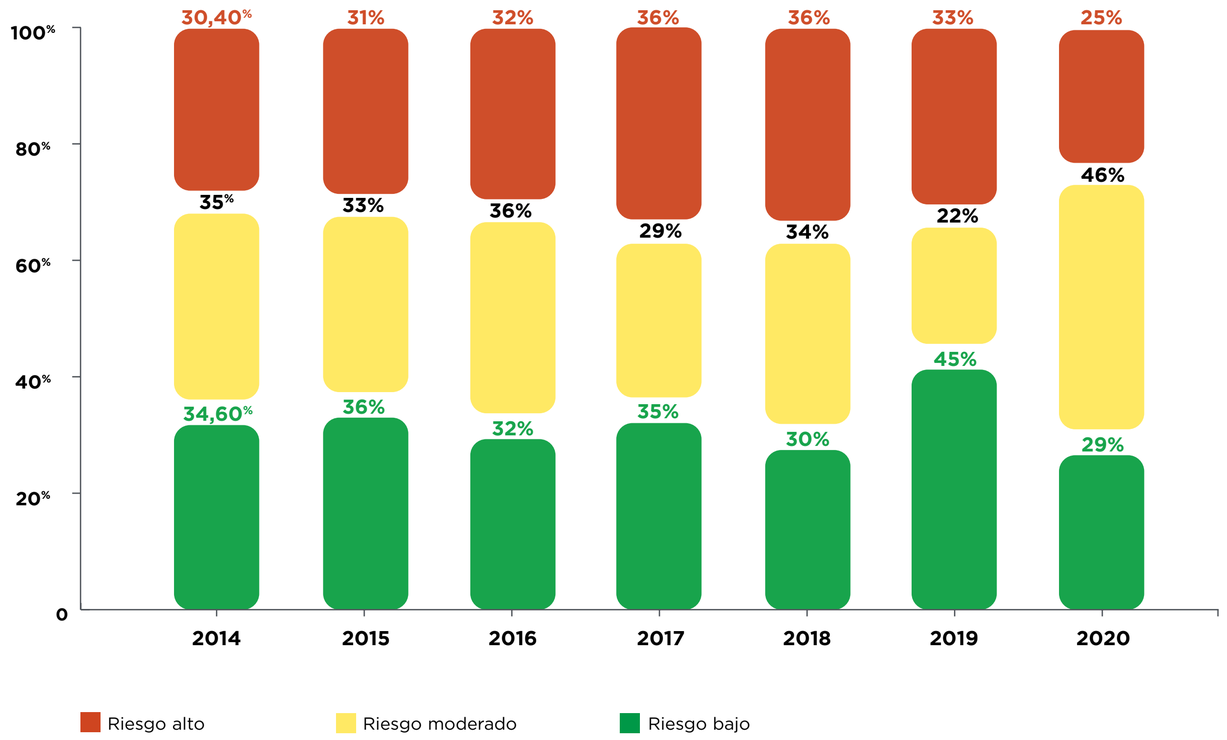
Realizamos un seguimiento anual de la salud de nuestros trabajadores a través de dos indicadores.

- El Indicador de Salud Auditiva (ISA), que brinda el porcentaje de colaboradores a los que se les han realizado audiometrías por exposición a ruidos sobre la población expuesta a ese agente de riesgo. En 2020, y debido al contexto de pandemia, no se realizaron.

- El Indicador de Riesgo Cardiovascular (IRC), que sirve para detectar futuros problemas cardíacos, coronarios, accidentes cerebrovasculares, trombosis y embolias. Durante 2020, 716 colaboradores fueron medidos.

A través del área de Salud Ocupacional, llevamos a cabo la medición de estos indicadores y brindamos a los colaboradores los resultados y las prácticas recomendables para implementar mejoras en el cuidado diario de su salud.

IRC: Indicador de Riesgo cardiovascular



Porcentaje de colaboradores con riesgo relativo para desarrollar enfermedad cardiovascular

4.6.2. Garantizar la seguridad

Programa Cultura SAC como Valor

Como parte de nuestro objetivo de accidente cero, continuamos con el Programa Cultura SAC como Valor,[1] dirigido a líderes, jefes y gerentes. Este programa se basa en el factor humano para reducir el riesgo y se apoya en la ética del cuidado de las personas y el ambiente, a la vez que procura crear confianza, buenos hábitos y conciencia en las personas.

[1] En 2020, se cambió el nombre de la Gerencia SMAC (Seguridad, Medio Ambiente y Calidad) a SAC (Seguridad, Ambiente y Calidad).

Programa Manejo Preventivo

Mantenemos las capacitaciones a nuestros conductores, en particular al personal que ingresa y a aquellos que necesitan reforzar conceptos de manejo preventivo. Las capacitaciones incluyen una parte teórica a distancia, un curso práctico individual y, luego, un examen digital. También brindamos charlas grupales sobre vulnerabilidad vial y *coaching* individual.

Cantidad de conductores capacitados	2019	2020
Conductores propios	207	340
Conductores contratistas	61	64
Conductores en charlas grupales	264	404
Conductores en espacios individuales	268	49
Conductores en espacios psicométricos	71	5
Coaching individual remoto incorporado por COVID-19	-	150





Programas Mirá y Observaciones Preventivas de Seguridad (OPS)

Estos dos programas son herramientas clave para promover el cambio cultural en seguridad. Las OPS se apoyan en la observación e interacción con las personas que realizan tareas y se focalizan en su comportamiento y actitud mientras las ejecutan para identificar prácticas de trabajo que puedan resultar inseguras. Es una actividad planificada y periódica.

A través de los dos programas, detectamos 655 anomalías y pudimos iniciar acciones para evitar futuros incidentes.

Fortalecimiento de seguridad en obras

Enfocados en lograr accidente cero, realizamos reuniones de lanzamiento con las empresas contratistas, antes del comienzo de las obras del plan de la compañía. Estas reuniones buscan resaltar las acciones preventivas para involucrar a todas las partes de un proyecto en la prevención de riesgos.

En 2020, realizamos reuniones con el total de las contratistas que ejecutaron obras, en las que participó el área de Seguridad Operativa para informar y concientizar sobre los cuidados y protocolos necesarios para garantizar la salud y seguridad de los operarios.

4.6.3. Respuesta ante emergencias médicas

Contamos con una Estructura Organizativa de Respuesta a Emergencias en la que asignamos roles tanto a los integrantes del Comité de Crisis como a los Comité de Respuesta a nivel local. Así, logramos una estructura flexible que se adapta a la magnitud o consecuencias de la emergencia o crisis.

App **tgs** Emergencias

Contamos con una innovadora herramienta que habilita la comunicación con el #911 para solicitar ayuda. La aplicación **tgs** Emergencias permite al usuario estar siempre conectado, de manera ágil e intuitiva, con nuestro Plan de Emergencias y conocer los mecanismos de ayuda ante un accidente u otro acontecimiento que pueda poner en riesgo la integridad física de las personas, las instalaciones de **tgs** o la comunidad. Presenta las siguientes funciones:

- Notificaciones.
- Plan de Emergencias **tgs.**
- Guía de Primeros Auxilios.
- Número de emergencias de Swiss Medical.
- Reportar novedad.
- COVID-19.

Además de esta aplicación, se puede establecer comunicación con el 911:

- Desde todos los internos, celulares y *handies* de **tgs**, llamando al #911.

- Desde cualquier teléfono, llamando al 0291-15-532-6203.

Central de Monitoreo

A través de la central desarrollamos un sistema de protección remoto de nuestro equipo y de las instalaciones. Desde allí realizamos un control de las cámaras perimetrales e internas de instalaciones, relevamos la circulación de todas nuestras unidades vehículares y controlamos los handies de cada integrante del equipo, los cuales al quedar en posición horizontal, situación de hombre caído, envían una señal que acciona un llamado a la central para una rápida intervención.

Resultados de la *App* tgs Emergencias	**2019**	**2020**
Gestión de llamados al 911		
Llamados reales	15	18
Llamados simulacro	13	5
Llamadas realizadas por personal propio	13	17
Llamadas realizadas por contratistas	15	6
Clasificación de la gravedad de los llamados al 911		
Lesiones graves	3	4
Lesiones moderadas	9	0
Lesiones leves	16	14



Comprometidos con la vida

En cada tarea que realizamos priorizamos la salud y la seguridad de nuestros colaboradores, clientes y proveedores.

La preservación del ambiente y la calidad de vida son una prioridad. Estamos comprometidos con la reducción del impacto de nuestras operaciones.

Cuidado del ambiente

5

85 Compromiso con el cuidado del ambiente

88 Gestión del impacto ambiental

89 Concientización y capacitación ambiental

93 Uso responsable del agua

97 Vertidos y efluentes

98 Gestión de los residuos

102 Uso eficiente de la energía

103 Generación de emisiones

Destacados

16%

Disminución del consumo de energía directa respecto a 2019

Medición de Huella de Carbono

Nuestro programa Basura Cero busca reducir nuestra generación de residuos

5.1 Compromiso con el cuidado del ambiente

En nuestra Política de Seguridad, Salud Ocupacional, Ambiente y Calidad definimos los lineamientos generales para minimizar el impacto de nuestras actividades a través de la mejora continua de prácticas y procesos y del cumplimiento tanto de la legislación vigente (nacional, provincial y municipal) como de los acuerdos voluntarios a los que adherimos. Además, contamos con el Código de Conducta, que reúne pautas específicas de cuidado del ambiente.

Día a día trabajamos en forma sistemática para mejorar nuestro desempeño tomando como referencia los lineamientos establecidos en la norma ISO 14001. Los lineamientos a los que adherimos prohíben o restringen la emisión de sustancias contaminantes en el suelo, el aire o el agua y precisan cuáles son los requerimientos de control. Todas las responsabilidades en esta materia se encuentran plasmadas en nuestro manual de gestión y en el Registro de Normativa Legal aplicable a nuestras operaciones.

Por otra parte, llevamos adelante la Evaluación de Impacto Ambiental (EIA) de nuestros proyectos, procedimiento específico que responde a la estructura fijada por ENARGAS en la Norma NAG 153 y a las pautas y normas que correspondan según la legislación vigente en el sitio de cada emplazamiento. Estas evaluaciones incluyen el Programa de Gestión Ambiental (PGA), que contempla las particularidades de la etapa de construcción y la vinculación al Manual de Procedimientos Ambientales (MPA) para la parte de operación y mantenimiento. Cada nuevo proyecto se incluye en el Sistema de Gestión Ambiental.

Hacia fines de 2020,iniciamos un proceso de revisión de nuestra política empresarial que prevé la incorporación de conceptos alineados con la cultura y el desafío organizacional de **tgs** y de requisitos actualizados por la norma ISO 45001:2018. Nuestra política también se extiende a nuestros contratistas, a quienes les exigimos que cumplan con las mismas normas.

Mapa Estratégico Ambiental

Desde 2019 trabajamos en el desarrollo del Mapa Estratégico Ambiental, que define los objetivos que **tgs** quiere alcanzar en materia ambiental. Se basa en promover el liderazgo proactivo de todas las áreas de la compañía en esta materia y la comunicación interna y externa de los logros y mejoras ambientales.

Nuestro propósito es prevenir la contaminación y preservar los recursos naturales que nos rodean y que utilizamos en la operación de la compañía. Para ello, trabajamos en metas ambientales que incluyen:

Reducción de las emisiones a la atmósfera, por medio de la inversión en dispositivos (como la herramienta *Stoppler*) que permiten disminuir la cantidad de gas natural venteado por los mantenimientos de los gasoductos.

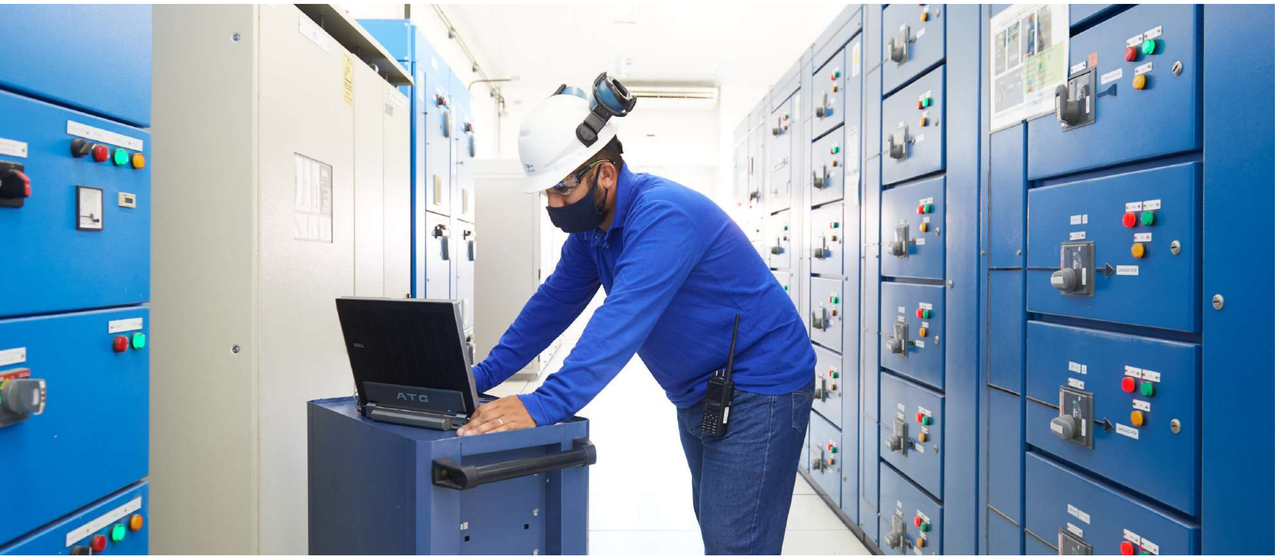
Minimización de los residuos generados en las instalaciones, tanto de los residuos asimilables a domiciliarios como los industriales y los peligrosos.

Reducción del consumo de energía y mejora de la eficiencia energética, invirtiendo en tecnología que nos permita hacer un uso eficiente del recurso, mejorando los sistemas de iluminación existentes con tecnología LED en gran parte de las instalaciones de la compañía.

Tratamiento de efluentes sanitarios y su recuperación como agua para riego, focalizando en los sitios con déficit hídrico.

Gestión eficiente del recurso hídrico a partir de medidas para propiciar su cuidado y controlar la cantidad del agua consumida y vertida, así como también la calidad de los vertidos y del agua utilizada e inducir a los colaboradores para que internalicen estas prácticas.

Sistema de Gestión Integrado



Desde 1998, trabajamos bajo normas internacionales que guían el cumplimiento de requisitos y procedimientos de mejora continua. Contamos con un Sistema de Gestión Integrado (SGI) certificado bajo las normas ISO 14001:2015 / ISO 9001:2015 / OHSAS 18001:2007.

Para asegurarnos que el SGI se adecue a los estándares de las normas certificadas, realizamos auditorías internas mensualmente y externas una vez por año. Durante 2020 llevamos a cabo mejoras en los sistemas informáticos de soporte al SGI, incluyendo la implementación de módulos para registrar información en materia de seguridad y medio ambiente.

Además, participamos en la ASUG *Digital Week* 2020 (Usuarios de SAP Argentina), evento donde se comparten casos de éxito y contenido de interés para usuarios de SAP.

En este compartimos la experiencia del nuevo SG SAP-EHSM, a partir del cual **tgs** se convierte en el primer grupo de interés en participar en este tipo de eventos y es reconocido como pionero en este tipo de implementaciones en forma integral en la región.

Auditorías de Mantenimiento superadas de forma remota

ISO 14001:2015

ISO 9001:2015

OHSAS 18001:2007

50
sectores
fueron auditados en abril de 2020

Auditoría de Mantenimiento de las Normas ISO

Somos una de las primeras compañías de la Argentina en mantener una auditoría en forma remota en el rubro.

Durante abril de 2020, superamos exitosamente la Auditoría de Mantenimiento ISO 14001:2015 / ISO 9001:2015 / OHSAS 18001:2007, a cargo de la firma DNV, realizada de forma remota a través de la plataforma *Teams*. La auditoría comprendió las sedes del interior y la Sede Central, en total fueron 50 sectores auditados, en los que se contactaron a 72 personas. Las “visitas a los sectores” se cubrieron con entrevistas realizadas directamente desde los sitios de trabajo y con presentaciones de imágenes de los sitios operativos y de las mejoras implementadas en el último tiempo. Se realizaron dos reuniones de cierre con la presencia del Director General de **tgs**, la totalidad de los gerentes auditados, los jefes de la Gerencia de Seguridad, Ambiente y Calidad (GSAC) y el equipo de Calidad de Gestión.

Además, se formó el *pool* de auditores internos según los criterios de la norma ISO 45001:2018 y se elaboró y ejecutó un programa de auditorías internas bajo las normas ISO 9001, 14001 y la incorporación de ISO 45001. Si bien esta actividad se realizó en modalidad virtual, contó con visitas puntuales presenciales en algunos sectores operativos alcanzados por la auditoría.

Para compartir los resultados del proceso realizado con otras empresas de la industria, durante 2020 presentamos los resultados de la auditoría externa en la Sociedad Argentina Pro Mejoramiento Continuo (SAMECO).

Alianzas estratégicas

Para lograr un mayor alcance en las medidas que implementamos y abordar la temática ambiental, unimos esfuerzos con otras organizaciones:

CEADS - Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible

Participamos en el taller sobre los ODS en el que compartimos la experiencia del Programa Basura Cero en el Complejo Gral. Cerri y Planta Galván.

IAPG - Instituto Argentino de Petróleo y Gas

Participamos en la Subcomisión de Ambiente.

Fundación Garrahan

Participamos en el Programa de Reciclado y recolectamos papel, tapitas y otros (como placas radiográficas) en nuestra sede administrativa principal y en plantas del interior.

Cooperativa Bella Flor de CEAMSE

En nuestra Sede Administrativa de CABA, separamos en origen los residuos sólidos urbanos (RSU), que se disponen de manera diferenciada para su recuperación y posterior reciclaje con esta empresa social que opera en el relleno sanitario de José León Suárez.

Ecoplanta de Cerri (Bahía Blanca)

enviamos los residuos orgánicos e inorgánicos de nuestras plantas ubicadas en la localidad Bahía Blanca (incluyendo los residuos orgánicos del comedor) a este centro de reciclaje del Municipio de Bahía Blanca, donde los procesan y los acondicionan para reintroducirlos en el circuito productivo. Además, realizamos una prueba piloto para observar el tiempo de descomposición de las bolsas compostables de los residuos orgánicos provenientes del comedor de la planta.

Centro Luis Braile (Bahía Blanca)

Colaboramos con donaciones de papel y cartón con esta entidad sin fines de lucro que cuenta con un programa de recolección de papel en desuso.



5.2 Gestión del impacto ambiental

Para trabajar sobre el impacto ambiental de nuestras actividades, registramos los principales factores de riesgo como las emisiones a la atmósfera; las emergencias y daños por terceros; la generación de ruido ambiental y de residuos; la afectación al suelo, a los cursos de agua y al patrimonio arqueológico o paleontológico.

Monitoreamos todos estos aspectos y los disponemos en una base de datos que nos ayuda a evaluar todas aquellas actividades que puedan producir un impacto significativo sobre el ambiente o la salud y seguridad de nuestro personal. A partir de las evaluaciones pertinentes, se toman las medidas correspondientes para evitar o minimizar el impacto identificado.

Además, contamoscon un programa anual de simulacros para probar nuestra capacidad de respuesta ante emergencias de seguridad y ambientales y continuamos con las medidas de preservación de las áreas naturales y protegidas.

Priorizamos la conservación de la biodiversidad. Por eso recurrimos a las autoridades competentes para que intervengan en la toma de decisiones que pueden impactar sobre las especies y el ambiente.

Durante 2020, recibimos un requerimiento de la Dirección de Vialidad para modificar la entrada de uno de nuestros establecimientos ubicado cerca del Parque Pereyra Iraola, en la provincia de Buenos Aires. La construcción de la nueva entrada estaba prevista dentro del paseo público considerado Reserva Natural Forestal y declarado Reserva de la Biosfera en 2008 (Unesco) e implicaba la remoción de tres árboles añejos. Luego de realizar una visita al predio y con las recomendaciones por parte del área de Parques, propusimos un sitio alternativo para la nueva entrada que no afectara la forestación del sitio. Asimismo, Parques elevó un informe con las justificaciones correspondientes para dar respaldo a nuestra propuesta.

Aspectos e impactos ambientales relacionados con el negocio

Aspectos ambientales	Posibles impactos ambientales
Emisiones a la atmósfera	
Emisión de CO y NOx en compresores y motogeneradores	Contaminación de la atmósfera por gases producto de la combustión
Emisión de CO_2 en compresores y motogeneradores	Contaminación de la atmósfera por gases de efecto invernadero
Venteos operativos o pérdidas de gas natural	
Emergencias y daños por terceros	
Roturas por operaciones de terceros	Contaminación de la atmósfera por gases de efecto invernadero o gases de combustión. Riesgo a la población
Fuga de gas por falla del conducto	Contaminación de la atmósfera por gases de efecto invernadero. Afectación al terreno. Riesgo a la población
Residuos	
Generación de residuos peligrosos	Manejo y disposición incorrecta de los residuos generados
Generación de residuos no peligrosos	
Ruido	
Generación de ruido	Aumento en el nivel de ruido ambiental
Afectación al suelo	
Derrames de hidrocarburos	Contaminación del suelo por derrames de hidrocarburos
	Posible alteración del suelo y la vegetación
Afectación a cursos de agua	
Derrames	Contaminación del agua por derrames de hidrocarburos
Cruces de gasoducto	Posible afectación al cauce y a la flora y la fauna acuáticas
Afectación al patrimonio arqueológico o paleontológico	
Posible hallazgo de objetos en excavación	Posible manipulación incorrecta de los hallazgos

5.3 Concientización y capacitación ambiental

Durante 2020, realizamos 13 capacitaciones a más de 160 colaboradores. Las jornadas abordaron los siguientes temas: emisiones a la atmósfera, huella de carbono y gestión de residuos.

Además, lanzamos distintas acciones y campañas orientadas a concientizar a los colaboradores sobre la necesidad de cuidar el ambiente:

- **Día de la Conciencia Ambiental.** Organizamos una charla con especialistas de la Agencia de Protección Ambiental del GCBA sobre ciudad sostenible, en la que se abordaron temas como reciclaje, compostaje, huertas urbanas y eficiencia energética.

- Promovimos el reemplazo definitivo de **vasos** descartables en las salas de reuniones y los *dispensers*. Para eso, generamos la campaña "no es tendencia, es conciencia" para comunicar a toda la compañía sobre la iniciativa.

- Apoyamos y difundimos la iniciativa de **renovar el sistema de impresión** (tecnología *pool printing*) y promovimos el uso de papel que no provenga de árboles, como el papel de fibra de caña de azúcar para las impresiones en A4, las más habituales en el edificio administrativo central.

- Eliminamos los **cestos individuales** de escritorio del edificio administrativo central para promover la segregación en las islas de reciclaje correspondientes. Propusimos la donación de los cestos en desuso a una entidad de bien público.

- Realizamos siete actividades de difusión y concientización sobre **gestión de emisiones** a la atmósfera y huella de carbono para el personal de la compañía.

- **Calendario de escritorio de tgs.** La edición 2020, en la que intervino el área de ambiente, se realizó en papel reciclado y bolsa compostable. Asimismo, cada fecha destacada del mes está acompañada por un mensaje y una propuesta de acción.

- **Ciclo de cine ambiental.** Se realizó una selección de documentales y películas relacionadas con el cuidado del ambiente. Esta acción, favorecida por el contexto virtual, se llevó a cabo para fechas significativas del calendario ambiental como el 22 de abril, Día de la Tierra (documental *Home*), el 17 de mayo, Día Internacional del Reciclaje (A *plastic ocean* y *Wall-e*) y el 29 de agosto, Día del Árbol (documental *Treeline*).

- **Concurso Día del Ambiente.** Se realizó una nueva edición del concurso con el propósito de difundir y concientizar sobre mejoras ambientales. Por un lado, a través de la plataforma interna de la compañía (SAP Jam), se generó un espacio para que cada una de las instalaciones y los sectores administrativos pudieran compartir mejoras ambientales realizadas. Por otro lado, se invitó a los colaboradores a que acercaran dibujos de sus hijos o nietos (entre 3 y 12 años) en los que se desarrollara un tema ambiental. De la experiencia participaron ocho instalaciones y 49 familias acercaron dibujos de los niños y las niñas. Esos dibujos serán utilizados en las difusiones de la compañía durante 2021.



JEREMIAS (4 años)
—
Hijo de Dulce Romina Gomez Penzo
Gcia. de Coordinación Operativa



SANTIAGO SOLA (8 años)
—
Hijo de Gustavo Sola
Gcia de Procesamiento y Almacenaje

Concurso Día del Ambiente



JULIETA (9 años)
—
Hija de Diego Marmanelli
RRHH



BAUTISTA RIEGO (4 años)
—
Hijo de María Belén Pastori
Gcia. de Procesamiento y Almacenaje



VALENTÍN VALCARCEL (8 años)
—
Hijo de Hernán Valcarcel
GSAC



FAUSTO FERREIRA (8 años)
—
Hijo de Emanuel Ferreira
GSAC



JULIETA ARAMBURÚ (11 años)
—
Hija de Cesar Daniel Aramburú
Gcia Gasoducto



BENICIO (7 años)
—
Hijo de Ramino Emmanuel Barcelona

Capacitación en emergencias

Afrontar situaciones de emergencia requiere una preparación constante. Por eso, realizamos simulacros en todas las instalaciones operativas. En 2020, de los 56 simulacros realizados, 20 se desarrollaron en escenarios relacionados con impacto ambiental: derrames de sustancias (aceites, alcoholes, etcétera), fugas y venteos de gas natural, e incendios. Además, se ha actualizado el plan de emergencias del Complejo Gral. Cerri y Plantas Compresoras, y el Plan de Crisis, en cumplimiento a la Resolución SRT N° 905.











Capacitación a bomberos

Hemos realizado durante el 2020, 56 simulacros en distintos puntos de nuestro país.

5.4 Uso responsable del agua

Nuestros principales consumos corresponden a tareas de limpieza, instalaciones sanitarias y riego, cuyos volúmenes son mínimos. El uso más significativo se da en el Complejo Gral. Cerri por los procesos de enfriamiento y producción de vapor.

La mayor parte de nuestras instalaciones se encuentra fuera del tejido urbano por lo tanto, en muy pocos casos el agua es provista por red pública. La mayoría de las instalaciones cuentan con perforaciones para la extracción de agua subterránea o bien pueden captarla a través de un acueducto. En aquellas donde ninguna de estas fuentes es posible, el agua se adquiere por medio de la compra a granel y es transportada a las plantas por camión cisterna.

En todos los casos, mantenemos un registro diario de los consumos de agua. Además, cada pozo de captación cumple con los condicionantes establecidos en los permisos otorgados por las autoridades ambientales de cada provincia y es monitoreado para asegurar su calidad.

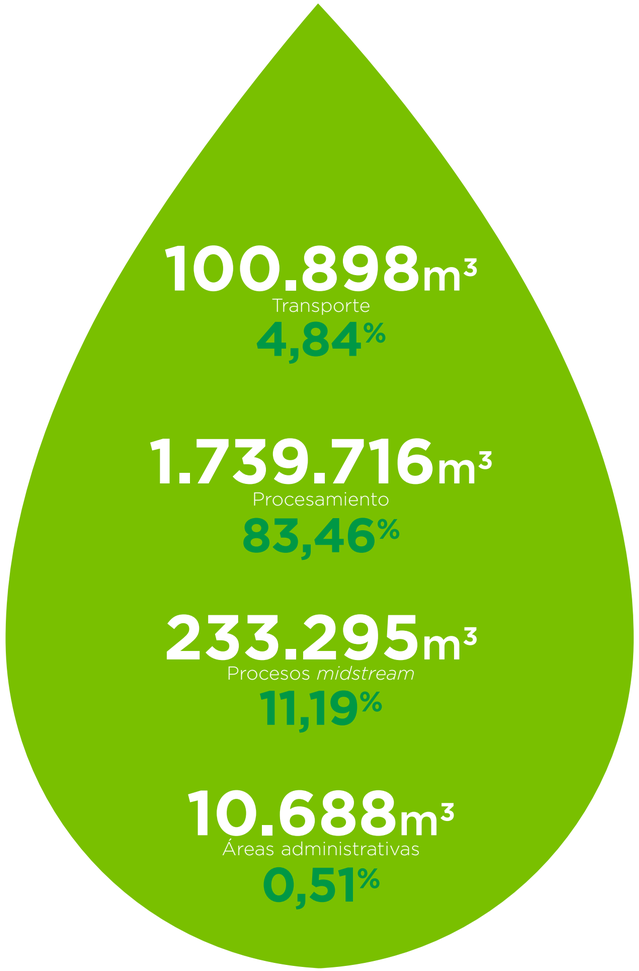
2.084,6
megalitros
Volumen de agua extraída en 2020



Extracción de agua por fuente según instalación (en megalitros)	Consumos de agua superficial		Consumos por red pública		Consumos de agua subterránea		Consumo total	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Transporte	3,40	2,70	1	0,70	93,60	97,50	98	100,90
Procesamiento	0	0	8,30	11,40	981,80	1.728,30	990	1.739,70
Procesos *midstream*	0	0	7	233,30	0	0	7	233,30
Obras	13,60	0	0	0	0	0	13,60	0
Áreas administrativas	0	0	30,80	5	0,03	0	30,80	10,70
TOTAL	**17**	**2,70**	**47,10**	**250,40**	**1075,40**	**1.825,80**	**1.139,40**	**2.084,60***

* El aumento significativo, respecto a 2019, del consumo de agua de la organización se debe a la incorporación de la Planta Río Neuquén y la Planta Tratayén al cálculo anual de consumo.

Extracción de agua en áreas operativas (en m³)

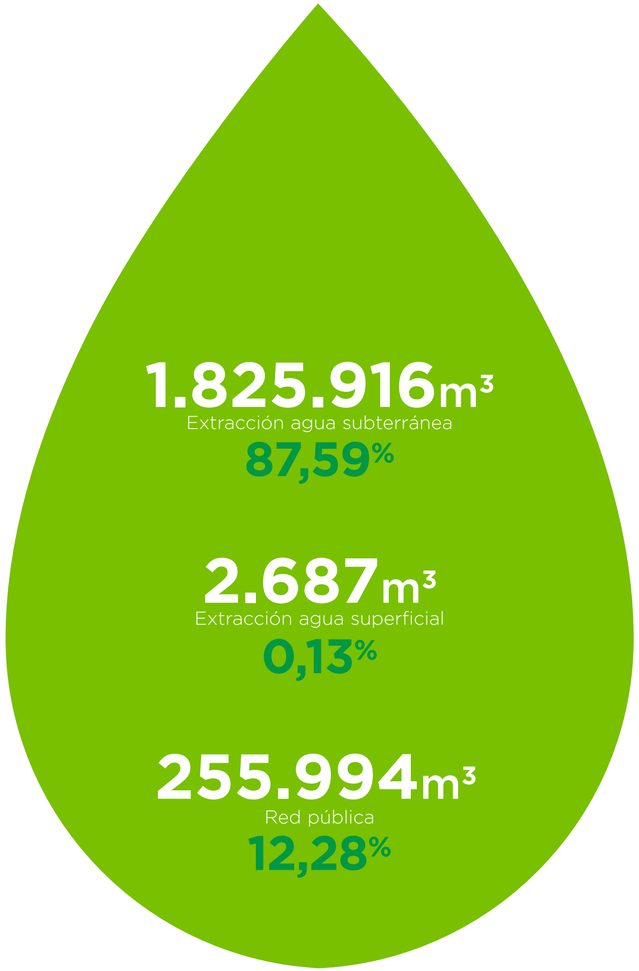


2.084.597
Total en 2020



Extracción de agua en áreas operativas (en m³)	2019	2020
Transporte	97.991	100.898
Procesamiento	990.037	1.739.716
Procesos *midstream*	6.958	233.295
Áreas administrativas	30.827	10.688
TOTAL	**1.139.393**	**2.084.597**

Extracción de agua por origen (en m³)

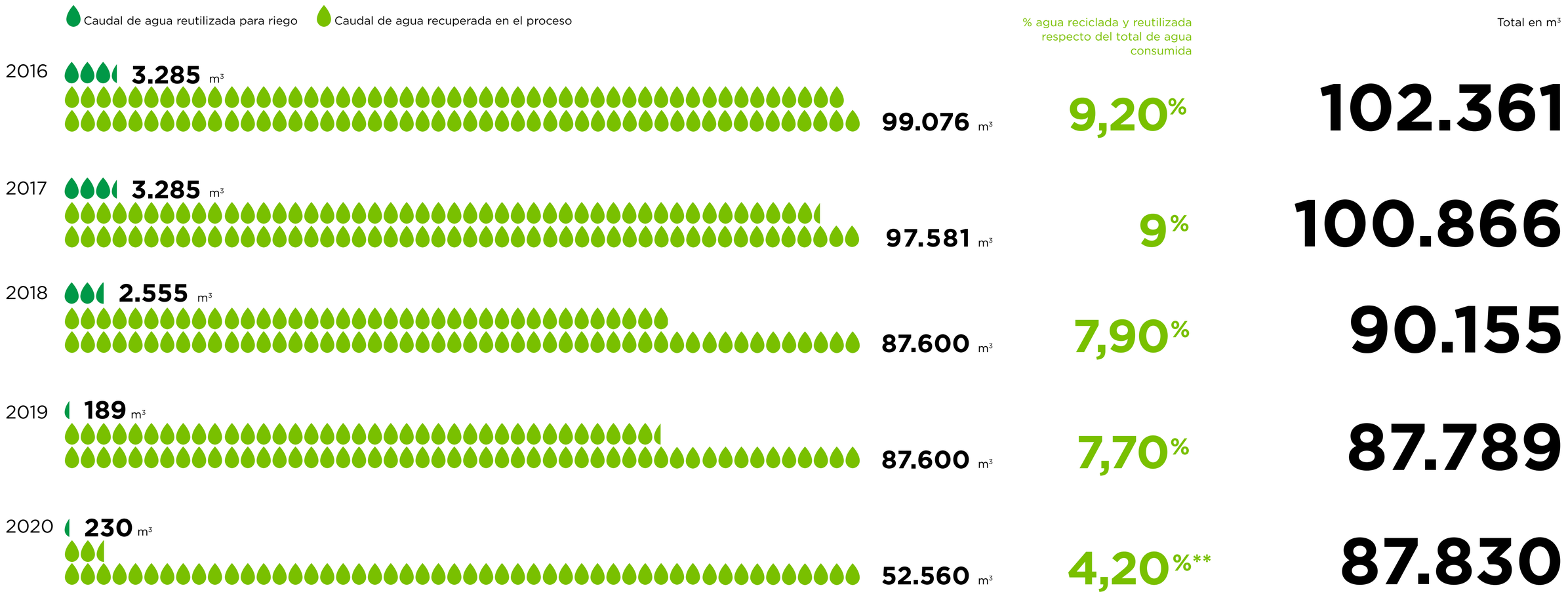


2.084.597
Total en 2020



Extracción de agua por origen (en m³)	2019	2020
Extracción agua subterránea	1.075.428	1.825.916
Extracción agua superficial	16.990	2.687
Red pública	46.975	255.994
TOTAL	**1.139.393**	**2.084.597**

Volumen total de agua reciclada y reutilizada (en m³)*



* Reciclamos toda el agua generada como efluente. Los valores comprenden únicamente los efluentes recuperados en el Complejo Gral. Cerri y la Planta Galván.

** La disminución significativa de agua reciclada respecto a 2019, se debe a la incorporación de la Planta Río Neuquén y la Planta Tratayén al cálculo de consumo de agua total.

5.5 Vertidos y efluentes

Estamos comprometidos con la reducción del impacto de todas nuestras acciones. En este sentido, realizamos análisis y tratamiento de los vertidos y efluentes que generamos.

En las instalaciones correspondientes al negocio de transporte de gas, se producen únicamente efluentes sanitarios cuyo caudal de vertido es similar a los que se generan en entornos domiciliarios. Tres de nuestras instalaciones (Planta Confluencia, Base Operativa Plaza Huincul y Planta Tratayén) cuentan con plantas de tratamiento modular de efluentes cloacales que permiten recuperar el efluente tratado en agua para riego. En Planta Galván (Bahía Blanca), se generan exclusivamente efluentes cloacales y el 100 % es tratado y reutilizado por medio de barros activados, por lo que no se realizan descargas al Estuario de Bahía Blanca. El agua recuperada es utilizada para riego y usos operativos dentro del predio.

Por otra parte, el efluente generado en el Complejo Gral. Cerri proviene de drenajes y purgas originados en el proceso de producción, que son tratados en una laguna facultativa a la que se suma el agua remanente de los procesos de enfriamiento y tratamiento de agua.

Comprometidos con el cuidado del agua y la difusión de buenas prácticas para su uso responsable, llevamos a cabo las siguientes iniciativas en relación con los vertidos:

- No mezclamos los efluentes pluviales, cloacales e industriales, que tienen sus propias redes de recolección, tratamiento y destino particular.

- Nos ocupamos de que los efluentes cloacales e industriales cumplan las calidades reguladas para vuelco, según establezca el permiso.

- Procuramos el permiso para todas las obras que necesiten algún vertido puntual.

- Evaluamos posibilidades de tratamiento que propicien la reutilización de agua para riego, principalmente en las zonas con escasez de agua.

- Como política, cualquier nueva instalación de la compañía que no esté alcanzada por la red cloacal debe contar con planta de tratamiento de efluentes y permitir el riego con el agua tratada.

Durante 2020 incorporamos dos plantas con sistemas de tratamiento.
Las plantas compresoras Gaviotas y La Adela adquirieron un biodigestor.
La planta Manantiales Behr (Chubut) avanza con la instalación de una planta modular hacia el 2021.



5.6 Gestión de los residuos

Continuamos llevando adelante la gestión de dos tipos de residuos: los no peligrosos (domiciliarios e inertes) y los peligrosos o especiales. Los métodos de eliminación de residuos son determinados en primera instancia por la naturaleza de los residuos y, luego, por las regulaciones locales para su adecuado tratamiento y disposición.

Residuos no peligrosos

El 50% de las instalaciones trata *in situ* los residuos domiciliarios, principalmente orgánicos generados a partir de la elaboración de comidas. A través del uso de composteras, que venimos instalando desde 2018, reducimos la cantidad de residuos enviados a vertederos y obtenemos abono para el parquizado de las instalaciones.

217
toneladas
Residuos no peligrosos eliminados

Por otro lado, para los residuos inertes (plástico, papel, cartón, vidrio, etcétera) priorizamos el reciclado en las plantas de tratamiento. Detectamos oportunidades de reciclado en las diferentes jurisdicciones para derivar allí los residuos, inicialmente segregados en nuestras instalaciones, y así garantizar su incorporación en nuevos procesos productivos.

Continuamos con el Programa Basura Cero en el Complejo Gral. Cerri y Planta Galván y las iniciativas previstas del proyecto.

- Impulsamos el uso de resmas fabricadas al 100 % con caña de azúcar y sin el uso de productos químicos, en lugar de las provenientes de fibras de árboles.

- Implementamos desde septiembre de 2020 una prueba piloto en el comedor de la planta para eliminar la vajilla descartable del servicio de viandas del personal de turno. Ésta consistió en el uso de *bowls* de acero, que fue adoptada positivamente. Actualmente se están evaluando ajustes de mejora, una vez concluida la prueba, se definirá el reemplazo definitivo de las bandejas de un solo uso.

- Implementamos el uso de bolsas compostables (elaboradas de fibras de caña de azúcar) con el propósito de que sean compostadas junto a los residuos orgánicos generados durante el proceso de elaboración de las comidas. A la fecha, obtuvimos buenos resultados en cuanto a su uso y resistencia. Esperamos los resultados de su tiempo de degradación junto a los orgánicos que se compostan en pilas en la Ecoplanta de la localidad de Cerri.

- Reemplazamos las pilas comunes por recargables, utilizadas en controles y equipos, entre otros. Como la vida útil esperada de las pilas recargables es de cinco años, reduciremos de forma significativa la generación de este tipo de residuos.

- Reemplazamos las linternas que se utilizan en las plantas operativas del Complejo Gral. Cerri por linternas LED recargables.

1.356
toneladas
Residuos peligrosos eliminados

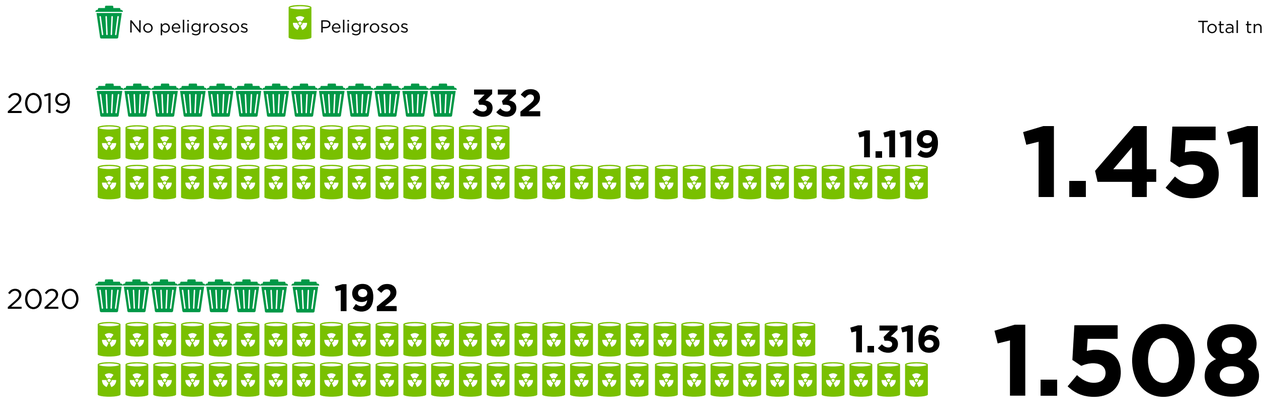
Cantidad de residuos generados en tgs (en toneladas)	**2019**	**2020**
Peligrosos	1.119	1.316
No peligrosos	332	192
TOTAL	**1.451**	**1.508**

Residuos peligrosos o especiales

Los que se generan con mayor frecuencia corresponden a residuos sólidos contaminados con aceite (trapo, filtros, guantes) derivados de las tareas de mantenimiento y residuos líquidos, mayormente agua contaminada con hidrocarburos.

Para la gestión de este tipo de residuos, trabajamos en la correcta segregación de las diferentes categorías, en la gestión del transporte y el tratamiento adecuados, según la legislación provincial y nacional vigente.

Cantidad de residuos generados en tgs (en toneladas)





Transporte de residuos peligrosos (en toneladas)*

2020



Transporte de residuos peligrosos (en toneladas)*	**2019**	**2020**
Transportados	1.088	1.480
Tratados	1.096	1.500

(*) **tgs** no importa ni exporta residuos peligrosos. Cuenta con hornos pirolíticos en dos de sus plantas compresoras (Belisle y Gaviotas) en las que trata sus propios residuos.

Residuos eliminados (en toneladas)

2020



1.356
Total tn



217
Total tn

Residuos peligrosos eliminados	2019	2020
Eliminados por incineración	64,04	50
Landfarming	772,98	1.163
Relleno de seguridad	183,21	27
Físico químicos, estabilización	59,47	116
TOTAL	**1.079,70**	**1.356**

Residuos no peligrosos eliminados	2019	2020
Reciclaje	127	95
Compostaje	22	32
Vertedero	66	40
Otros - Relleno sanitario	174	50
TOTAL	**389**	**217**



Planta Compresora Gaviotas

El cuidado del ambiente es prioridad, por eso llevamos a cabo el estudio del impacto ambiental de cada una de nuestras actividades.

5.7 Uso eficiente de la energía

Una parte del gas natural transportado es utilizado como fuente de energía para los procesos de combustión en los compresores y los equipos principales de proceso y para la generación de energía eléctrica como combustible en los motogeneradores. Complementamos la auto generación con energía eléctrica provista por fuentes externas.

Consumo de energía en sitios más significativos

4.421.570 kWh
Complejo Gral. Cerri

6.515.066 kWh
Planta Galván

937.080 kWh
Sede Central



Consumo interno de energía	**2019**	**2020**
Gas combustible (Miles Stm³/año)	1.214.995,02	1.015.148,88
Energía eléctrica (kWh)	15.896.262	28.843.011

Energía directa primaria consumida por tgs (miles Stm³ a 9.300 Kcal)	**2019**	**2020**
Gas combustible	1.203.250,50	1.004.040,94
Gas combustible para producción de energía eléctrica	11.744,52	11.107,94
TOTAL	**1.214.995,02**	**1.015.148,88**

Consumo de energía en sitios más significativos (en kWh)	**2019**	**2020**
Complejo Gral. Cerri	5.879.520	4.421.570
Planta Galván	8.046.450	6.515.066
Sede Central	1.509.654	937.080

1.015.148,88
miles Stm³ a 9.300 Kcal
de energía directa primaria consumida en 2020

5.8 Generación de emisiones

Comprometidos con la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), redoblamos nuestro compromiso con una gestión ambiental eficiente.

En ese sentido, comenzamos a calcular la huella de carbono de nuestros principales negocios. En 2020 realizamos de forma satisfactoria siete actividades sobre la medición de la huella de carbono y la gestión de emisiones a la atmósfera en diferentes áreas de la compañía.

Además, continuamos trabajando en la identificación de las fuentes de emisión de GEI, la revisión de cálculos, con medidores digitales, la actualización de cromatografías gaseosas y en la definición de estrategias de reducción de emisiones de toda la compañía.

Emisiones de GEI ($Tn\ CO_2$ equivalente/año)	**2019**	**2020**
Alcance 1	4.320.876	4.647.067,50
Alcance 2	8.497	11.110
Alcance 3	11.296	10.053

Emisiones de GEI
2020

Alcance 1

Emisiones de GEI provenientes de fuentes que pertenecen o son controladas por la organización.

4.647.067,50
$Tn\ CO_2$ equivalente/año

Alcance 2

Emisiones de GEI provenientes de la generación de electricidad consumida por la organización.

11.110
$Tn\ CO_2$ equivalente/año

Alcance 3

Emisiones de GEI que son consecuencia de la actividad de la organización, pero que se originan en fuentes de GEI que pertenecen o son controladas por otras organizaciones.

10.053
$Tn\ CO_2$ equivalente/año



Complejo Gral. Cerri

En el Complejo, ubicado en Bahía Blanca, se lleva a cabo el Programa Basura Cero, a partir del cual se busca reducir progresivamente la disposición final de los residuos hasta alcanzar el cero en el envío a los rellenos sanitarios.

En un año de desafíos, reforzamos nuestro compromiso con la comunidad y encontramos nuevas formas de acercamiento para mantener el diálogo.

Comunidad

6

107 Nuestro compromiso con las comunidades

108 Desarrollo de habilidades

110 Apoyo al desarrollo local

110 Programa de mejora de infraestructura de escuelas

111 Acercamiento al Básquet

112 Fundación TZEDAKA

113 Fundación Cruzada Patagónica

115 Diálogo con las comunidades

116 Nuestro aporte en un año de pandemia

116 Insumos médicos

117 Organizaciones apoyadas durante 2020

Destacados

$ 73.000.000

Destinamos a inversión social



14 AÑOS

del programa Aprendé un Oficio



9

escuelas mejoradas en los últimos 3 años



70.000 Kgs de forraje

Participamos de la donación realizada por Fundación Cruzada PATAGÓNICA a poblaciones de la Patagonia



Contribuimos con insumos médicos al Ministerio de Salud de la Nación



6.1 Nuestro compromiso con las comunidades

La energía es esencial para el desarrollo de la sociedad. Por eso desde tgs nos comprometemos con nuestra comunidad y somos parte activa en su desarrollo y su cuidado.

Nuestro compromiso es acompañar a la comunidad y generar alianzas con los actores de la sociedad civil, para mejorar la calidad de vida y el acceso al trabajo de las poblaciones donde realizamos nuestra actividad.

En todas nuestras operaciones buscamos cumplir con tres objetivos: la confiabilidad del sistema operativo, la seguridad de los colaboradores, proveedores y contratistas, y el cuidado del ambiente. Además, y más allá de nuestras obligaciones regulatorias, buscamos generar valor económico, social y ambiental, a corto, mediano y largo plazo en las comunidades que nos rodean.

Inversión social privada (expresado en pesos argentinos ajustados al 31.12.2020)	**2018**	**2019**	**2020**
Desarrollo de habilidades	$4.085.885	$ 3.098.546	$1.503.486
Apoyo al desarrollo local	$638.754	$1.131.323	$1.265.704
Generando Conciencia	$963.366	$1.070.060	$0
Voluntariado corporativo	$570.689	$570.689	$114.251
Donaciones	$27.112.476	$23.640.711	$70.266.480
TOTAL	**$33.371.170**	**$29.511.330**	**$73.149.921**



6.2 Desarrollo de habilidades

Parte de nuestro compromiso con las comunidades donde operamos es apostar a que las personas puedan desplegar su potencial. Por eso, llevamos a cabo programas e iniciativas que buscan darles herramientas de crecimiento personal y laboral, como también facilitarles el acceso a mejores oportunidades.

Desde 2007 se capacitaron más de 1.000 jóvenes en 17 oficios.



Programa de formación profesional Aprendé un Oficio

Desde el año 2007, junto al instituto Técnico La Piedad, llevamos adelante el programa “Aprendé un Oficio”, destinado a brindar capacitación laboral a jóvenes de la ciudad en situación de desocupación o a mejorar su perfil laboral.

A partir del año 2016, el programa incorporó una nueva línea de trabajo llamada “La Piedad y **tgs** en los barrios”. La intención es llevar la enseñanza de oficios a los barrios más alejados de la ciudad, donde hay población juvenil que, por distintos motivos, no se acercan a los centros de capacitación laboral.

Durante 2020, los cursos se realizaron a través de plataformas virtuales y los asistentes tuvieron muy buena predisposición para aprender bajo esa modalidad. Además, pudimos relevar que los temas abordados en los cursos se relacionan con la actividad laboral de los participantes.

75%

de la gente inscripta asistió a las actividades y completó la formación



Programa Aprendé un Oficio

Imagen del curso de soldadura en el Instituto Técnico La Piedad, a través del cual se capacitaron más de 100 jóvenes bahienses desde su comienzo en 2007.

6.3 Apoyo al desarrollo local

Somos conscientes de que nuestro accionar genera un impacto en las comunidades donde estamos presentes y estamos convencidos de que el crecimiento de la sociedad se basa en la educación de los individuos, a partir de la igualdad de oportunidades y la continua adquisición de herramientas que le permitan progresar. Por esta razón, brindamos nuestro apoyo a distintas organizaciones.

6.3.1 Programa de mejora de infraestructura de escuelas

En 2020, el programa de mejora de infraestructura de escuelas se consolidó a través de una donación de elementos de pintura entre otros, destinados a la renovación de la Escuela 45 y la Escuela 27 de Bahía Blanca. Ambas tienen un alcance de aproximadamente 600 estudiantes. Los últimos 3 años del programa, mejoramos la infraestructura de 12 instituciones educativas.

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



6.3.2 Acercamiento al Básquet

A través del programa Acercamiento al Básquet buscamos acercar el deporte a chicas y chicos que no juegan en clubes de manera federada. Desde el inicio del programa, junto al Bahía Basket y el Instituto Técnico La Piedad acompañamos a más de 500 alumnos de primer, segundo y tercer año de la escuela, con clases a cargo de jugadores y profesionales y charlas educativas sobre nutrición, redes sociales y hábitos saludables.

Durante 2020 no se dictaron actividades presenciales debido al ASPO, por lo que aprovechamos este tiempo para realizar mejoras en la infraestructura del establecimiento y recibir a los alumnos el año próximo.



6.3.3 Fundación TZEDAKA

Fue creada en el año 1991 en el seno de la comunidad judía y desde entonces viene acompañando el desarrollo del país, produciendo cambios reales en las condiciones de vida de miles de argentinos que viven en situación de riesgo y vulnerabilidad.

Apoyamos sus cinco proyectos:

- Asistencia Integral: trabajan con un abordaje multidisciplinario para mejorar las condiciones de vida.
- Educación: buscan garantizar el derecho a crecer y formarse de niños y jóvenes.
- Salud: distribuyen medicamentos gratuitos y realizan programas preventivos de salud.
- Sobrevivientes de la Shoá: atienden sus necesidades materiales y emocionales para restituir su dignidad.
- Sociedad: trabajan diversas temáticas a través de alianzas y trabajo en red.



6.3.4 Fundación Cruzada Patagónica

En las comunidades rurales de la Argentina, uno de cada cuatro jóvenes no accede a la educación secundaria porque no cuenta con instituciones cercanas o porque la infraestructura de las escuelas es muy deficitaria. Por eso en tgs, desde el año 2002, nos enfocamos en brindar oportunidades educativas a chicas y chicos entre 12 y 17 años que habitan en parajes rurales patagónicos.

En este marco, trabajamos para:

- Brindar acceso a la educación a niñas y niños, jóvenes y adultos que viven en comunidades rurales aisladas.

- Ofrecer formación y herramientas para que las personas se inserten en el mercado laboral.

- Fortalecer las instituciones educativas y las organizaciones sociales de la región, con quienes buscamos desarrollar acciones articuladas.

Junto con la Fundación Cruzada Patagónica (FCP) debimos reorganizar nuestra tarea diaria para contribuir de la mejor manera en esta crisis sin precedente, pero con la misma misión de siempre: acompañar con educación a las comunidades rurales del oeste de la Patagonia.



1. Mantenimiento de la granja Zancahuau. Centro de Educación Integral (CEI) San Ignacio

El CEI es una escuela agrotécnica que cuenta con espacios de aprendizaje tradicional y áreas productivas con granja, huertas, invernaderos, entre otros. Estos espacios son fundamentales para complementar la formación de los estudiantes que adquieren conocimientos prácticos que los prepara para enfrentarse a desafíos (tanto individuales o grupales) y desplegar y activar su espíritu emprendedor, su curiosidad, su afán por superarse, su creatividad.

A pesar de que durante el 2020 los alumnos y alumnas no asistieron presencialmente a la escuela, debimos garantizar el correcto mantenimiento del CEI no solo para que las áreas productivas pudieran continuar su ciclo, sino también para que el espacio continuara siendo un lugar lleno de vida, seguro y con las condiciones necesarias para ofrecer educación integral y con formación profesional para jóvenes que provienen de zonas rurales de un radio de hasta 500 km de distancia.



Guardias Pasivas

Desde el inicio del ASPO, la escuela vacía dejó vacante el cuidado de la granja y de las instalaciones de la escuela, especialmente de los animales. Con el aporte de **tgs** se adquirieron alimentos e insumos necesarios para llevar adelante guardias productivas. Para eso, se contrataron de manera eventual a dos exalumnos del CEI San Ignacio, que asistieron diariamente a la escuela y se ocuparon de la granja y de las tareas de mantenimiento. La rutina incluía tareas de mantenimiento como alimentar y asegurar el cuidado de los animales (aves, chanchos, ovejas, vacas y llamas), limpiar los galpones, mantener el área vegetal (abrir invernaderos, desmalezar huertas, cortar pasto, cosechar frutas) y otras tareas como el arreglo de los alambrados.

2. Proyecto Fardos que Salvan

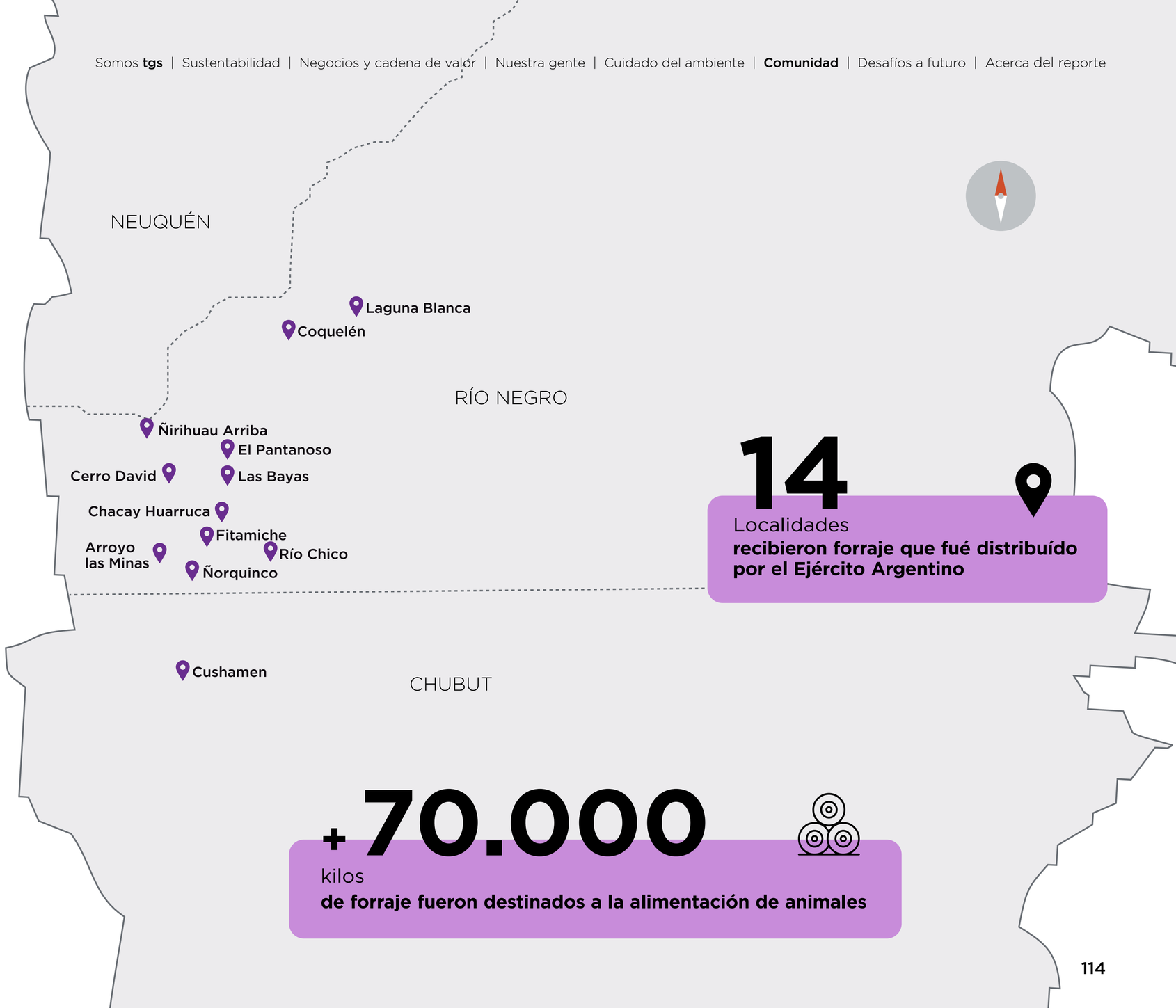
En julio de 2020, las intensas nevadas que cayeron en la zona oeste de la Patagonia, en las provincias de Neuquén, Río Negro y Chubut, dejaron a muchas comunidades aisladas y generaron complicaciones a los productores agropecuarios de la región.

Ante esta situación la FCP, con el apoyo de **tgs,** se sumó a la campaña Fardos que Salvan, iniciada y liderada por Cáritas filial Bariloche junto a otras organizaciones como Mercado de la Estepa, Sociedad Rural de Bariloche, Rotary e instituciones educativas, para brindar una ayuda a los productores agropecuarios con la entrega de forraje y acompañar a los pobladores que atravesaron esta situación crítica.

Compra y entrega de fardos

La articulación con **tgs** fue clave para completar, junto con las demás organizaciones participantes, la compra de más de 70 mil kilos de forraje destinados a la alimentación de los animales. Esto alivió la situación de los productores y les permitió seguir trabajando.

La organización Cáritas fue la encargada de acumular los fondos recaudados para realizar la compra del forraje y el Ejército Argentino se ocupó de la distribución en las localidades de Río Chico, Cushamen, Ñorquinco, Ñirihuau Arriba, Chacay Huarruca, Las Bayas, Cerro David, El Pantanoso, Mayin Verde, Fitamiche, Arroyo Las Minas, Fitatimen, Laguna Blanca y Coquelén.



6.4 Diálogo con las comunidades

Para garantizar un servicio confiable y seguro para la comunidad, trabajamos con un enfoque de análisis y evaluación de riesgos y las consecuentes acciones de mitigación.

En el caso de la realización de nuevas obras, por ejemplo, efectuamos audiencias públicas previas. También nos contactamos con las comunidades indígenas que habitan los espacios donde se desarrollarán nuestras operaciones para minimizar el impacto y ayudar en su desarrollo. Estas acciones finalizan con la firma de convenios efectuadas por servidumbre administrativa de paso y convenios de colaboración.

Por otra parte, desarrollamos una comunicación directa con los municipios y los vecinos para anunciar las obras que podrían ser de interés para la comunidad. Además, ponemos a disposición la información para quienes deseen contactarse con nosotros a través de nuestra página *web* y redes sociales.

Puerta a Puerta

El programa Puerta a Puerta consiste en realizar visitas a las personas que viven sobre las trazas del gasoducto que tienen mayor densidad poblacional. Como esa densidad poblacional aumenta de forma constante, establecemos un canal de diálogo efectivo con la población de la zona, transmitimos cuáles son sus obligaciones y responsabilidades y les brindamos consejos para la prevención de accidentes. Además, ofrecemos charlas en establecimientos educativos cercanos en las que capacitamos a estudiantes y docentes sobre las indicaciones preventivas y de seguridad.



Actividades de concientización pública

Llevamos a cabo capacitaciones virtuales de divulgación y prevención en las distintas zonas donde estamos presentes:

- Programa de Concientización Pública en Prevención de Daños en el Distrito Chubut de la Dirección Nacional de Vialidad.

- Jornada virtual de Prevención de Daños en zona de Neuquén y Río Negro, dirigida a municipios, organismos y empresas excavadoras.

En el contexto especial de la pandemia por COVID-19, adaptamos nuestro programa Puerta a Puerta para generar los contactos a través de radios locales, medios digitales y redes sociales.

Plan APELL

Continuamos participando del plan APELL (*Awareness and Preparedness for Emergencies at Local Level*), un proceso diseñado por la Organización de Naciones Unidas para profundizar la concientización y la preparación para emergencias en caso de accidentes tecnológicos de magnitud. El objetivo es desarrollar un plan coordinado de emergencia para proteger a la comunidad de pérdidas humanas y materiales y evitar daños al ambiente.

En 2020, las reuniones de comisión y los comunicados para mantenernos alerta ante cualquier eventualidad se adaptaron a la modalidad virtual, a través de la plataforma Zoom y de grupos de WhatsApp. Se realizaron 36 reuniones durante 2020 para tratar temáticas de interés, incluido el Covid-19.



6.5 Nuestro aporte en un año de pandemia

Desde tgs contamos con una Política de Donaciones a través de la que evaluamos prioridades, de acuerdo con los pedidos que se realizan dentro de nuestra comunidad, las áreas de trabajo y la localización de operaciones. Además, evaluamos otras variables como la necesidad de la donación, la envergadura del proyecto y la importancia y la trayectoria de la institución que presenta el pedido.

Las donaciones realizadas durante 2020 fueron orientadas a dar una respuesta proactiva a las necesidades más urgentes que trajo aparejada la pandemia.

3 SALUD Y BIENESTAR

$ 68 millones

donados en equipos médicos e insumos para centros hospitalarios públicos

6.5.1 Insumos médicos

Conscientes de nuestro rol en la sociedad, realizamos una donación al Ministerio de Salud de la Nación de insumos y equipos médicos destinados a abastecer a distintos centros hospitalarios públicos en el contexto de la emergencia sanitaria. Valoramos el destacable compromiso profesional de médicos, enfermeros y personal sanitario para enfrentar la pandemia del COVID-19.

- Oxímetros de pulso.
- Oxímetros monitores.
- Desfibriladores externos automáticos.
- Desfibriladores monitor.
- Carros de paro.
- Bombas de infusión.
- Ecógrafos.


HAND
HAND
HAND

6.5.2 Organizaciones apoyadas durante 2020

Fundación Espartanos

AEDIN

Ministerio de Salud de la Nación

IMEX CONICET

Fundación Haciendo Camino

Eco Planta La Adela

Municipalidad de Camarones

Hospital Río Colorado

Grupo GAD Policía (Bahía Blanca)

Policía Federal (del Neuquén)

Escuela N°529 “Peuma Poun” (Trelew)

Centro de Jubilados Cerri Bahía Blanca

Hogar Nazaret Pro-Familia

Club de Pesca Cerri

Barrio carenciado Los Sauces (Bahía Blanca)

Hospital Picun Leufu

Comisaría 1 de San Julián (Santa Cruz)

Parroquia San Juan Bautista

Asociación Integrar (Yo Corro por la Inclusión)

Hospital de Choele Choel

Bomberos Voluntarios





Programa de Mejora de Infraestructura de Escuelas

Recorrida realizada en la Escuela nº 45 de Bahía Blanca en el marco del programa iniciado en 2018.

Desafíos a futuro 7

El año 2020 nos presentó un escenario imprevisto y desafiante causado por la pandemia de COVID-19, que impactó en todas las dimensiones de nuestras vidas. En este contexto, redoblamos nuestros esfuerzos para una mejora continua en la gestión sustentable de nuestro negocio y establecimos los siguientes desafíos prioritarios en los cuales seguiremos trabajando a futuro.



Negocios y cadena de valor

TRANSPORTE

• Cumplir los compromisos de transporte asumidos, garantizando la prestación del servicio público esencial, con foco en la satisfacción de los clientes y en los estándares de calidad requeridos para la actividad.

LÍQUIDOS

• Desarrollar herramientas para integrar al modelo de negocio los líquidos del Gas Natural correspondientes a yacimientos no convencionales de la zona de Vaca Muerta.

• Impulsar un modelo de negocio que incentive la inyección de gas rico en los yacimientos no convencionales de la zona de Vaca Muerta.

• Desarrollar un indicador de desempeño del Proceso de Planificación Operativa, que refleje el grado de afectación de los negocios de la compañía, como consecuencia de la operación diaria y la ejecución de tareas sobre el sistema de transporte.

MIDSTREAM

• Buscar volúmenes de gas incrementales para ser captados por el Sistema Vaca Muerta a través de la firma de contratos con compañías que actualmente no forman parte del mismo.

• Poner en marcha nuevas instalaciones en Planta Río Neuquén y operar la planta a máximo de capacidad con buen rendimiento de equipos.

• Poner en marcha nuevas instalaciones en Planta Tratayén, para optimizar la operación delSistema de gasoducto Vaca Muerta.

TELECOMUNICACIONES

• Expandir la capacidad instalada sobre el sistema de Fibra Óptica y aplicar nuevas tecnologías como la Internet de las cosas (IoT) y tecnología aplicada a la automatización.

Compromiso con la sustentabilidad

- Continuar operando de forma confiable y segura en todo el país, priorizando la salud de nuestros colaboradores, proveedores y clientes.

- Lanzar el programa **tgs** +sustentable e implementar -en la plataforma interna de *e-learning*- módulos de capacitación en materia de sustentabilidad y encuestas para medir la eficiencia del programa. Definir los Objetivos de Desarrollo Sostenible prioritarios para la empresa.

Seguridad de nuestros activos

- Reducir al mínimo las limitaciones de presión derivados de anomalías en gasoductos, evitando impactos negativos en el transporte de gas.

- Gestionar las tareas críticas de mantenimiento, integridad y prevención sobre el sistema de gasoductos, de forma tal de: garantizar la confiabilidad del sistema, responder satisfactoriamente a las exigencias invernales y a los requerimientos de las autoridades regulatorias en el marco de la pandemia, y cumplir los protocolos establecidos para garantizar la salud y seguridad del personal.

- Desarrollar mejoras tecnológicas para incrementar la efectividad en las tareas y procesos, acorde a una cultura de innovación en el personal.

Nuestra gente

- Participaremos de la encuesta de clima organizacional liderada por *Great Place to Work*.

- Trabajaremos activamente, realizando una labor conjunta entre entidades gremiales y empresas, en la Comisión Mixta de Higiene, Seguridad y Ambiente.

Ambiente

- Poner en funcionamiento el módulo de gestión ambiental en SAP, permitiendo la trazabilidad y difusión de la información y facilitando la obtención de indicadores ambientales.

- Realizar un relevamiento de aspectos ambientales a través del módulo de Riesgos de SAP EHSA, para las actividades y tareas desarrolladas en todas nuestras instalaciones.

- Definir la política de forestación de la compañía.

- Asumimos el desafío de tener conformada la huella de carbono.

Comunidad

- Continuar y profundizar nuestros programas de Inversión Social en las comunidades donde estamos presentes, en particular con aquellos grupos sociales impactados por la pandemia.

- Comenzar a trabajar en **Fundación tgs,** continuando el apoyo y el trabajo en las regiones donde estamos presentes.

Clientes y proveedores

- Realizar la encuesta de satisfacción a clientes.

- Impulsar un nuevo Concurso Abierto para clientes del negocio de transporte.

- Diseñar el proyecto de Gestión de Materiales para la implementación de buenas prácticas en la cadena de valor.





Tanque de almacenamiento en Planta Tratayén

Ubicada en el corazón de Vaca Muerta, la planta adecúa la calidad del gas natural antes de su ingreso a los gasoductos troncales, con 5 MMm³ /día de capacidad inicial.

Acerca del reporte 8

Alcance

Este es el décimo Reporte de **tgs**, elaborado para comunicar, de forma transparente y sistematizada, información sobre nuestro desempeño económico, social y ambiental a todos los grupos de interés. Para conocer en mayor detalle el desempeño económico- financiero de la compañía, se encuentra disponible la Memoria Anual y Estados Financieros 2020 (https://www.tgs.com.ar/inversores/informacion-financiera).

La información incluida en este Reporte abarca todas las operaciones y negocios de la compañía desde el 1° de enero al 31 de diciembre de 2020, incluyendo indicadores comparativos correspondientes a períodos anteriores y desafíos con miras al futuro. Cualquier limitación en su alcance, es indicado a lo largo del documento.

Estándares Internacionales

Elaboramos el Reporte de Sustentabilidad utilizando lineamientos y estándares internacionales de transparencia y rendición de cuentas:

- Estándares GRI: este informe se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción Esencial.

- Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS): dentro del Índice de Contenidos GRI presentamos el vínculo con los ODS y sus metas según la herramienta SDG Compass, desarrollada por Naciones Unidas y GRI.

- Pacto Mundial de Naciones Unidas: a través de este informe, presentamos nuestra Comunicación para el Progreso (COP).

Tabla de Contenidos GRI

Estandar GRI	Contenido	Número de página/Respuesta	Razón por omisión	ODS
GRI 101: Fundamentos 2016				
CONTENIDOS GENERALES				
GRI 102: Contenidos Generales 2016	**Perfil de la organización**			
	102-1 Nombre de la organización	14		-
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	12, 15, 44-52		-
	102-3 Ubicación de la sede	14		-
	102-4 Ubicación de las operaciones	15		-
	102-5 Propiedad y forma jurídica	22		-
	102-6 Mercados servidos	43-52, 58		-
	102-7 Tamaño de la organización	14-17, 18-19		-
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	64-66, Nota 1		8.5 10.3
	102-9 Cadena de suministro	60		-
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Nota 2		-
	102-11 Principio o enfoque de precaución	21, 25-26, 30, 70, 85-86		-
	102-12 Iniciativas externas	21, 31, 32, 33		-
	102-13 Afiliación a asociaciones	87		-
	Estrategia			
	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Carta		-
	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	Carta, 22-24, 30, 33-34, 85-87, 88		-

Estandar GRI	Contenido	Número de página/Respuesta	Razón por omisión	ODS
GRI 101: Fundamentos 2016				
CONTENIDOS GENERALES				
GRI 102: Contenidos Generales 2016	**Ética e integridad**			
	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	20, 25-26		-
	102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	25-26		16.3
	Gobernanza			
	102-18 Estructura de gobernanza	23, MEF2020 (sección 9. Gobierno Corporativo).		-
	102-19 Delegación de autoridad	23-24, MEF2020 (sección 9. Gobierno Corporativo).		-
	102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	23-24		-
	102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	23-24, 35-39		16.7
	102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	23-24, Nota 3		5.5 16.7
	102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno	Nota 4		16.6
	102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	Nota 5		5.5 16.7
	102-25 Conflictos de intereses	Nota 6		16.6
	102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	MEF2020 (sección 9. Gobierno Corporativo).		-
	102-27 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Nota 6		-
	102-28 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	25-26, Nota 7		-
	102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	MEF2020 (sección 9. Gobierno Corporativo).		16.7

Estandar GRI	Contenido	Número de página/Respuesta	Razón por omisión	ODS
GRI 101: Fundamentos 2016				
CONTENIDOS GENERALES				
GRI 102: Contenidos Generales 2016	**Gobernanza**			
	102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	Nota 8		-
	102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de Reportes de Sustentabilidad	Nota 9		-
	102-33 Comunicación de preocupaciones críticas	Nota 6		-
	102-35 Políticas de remuneración	Nota 10		-
	102-36 Proceso para determinar la remuneración	Nota 10		-
	Participación de los grupos de interés			
	102-40 Lista de grupos de interés	35-39		-
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	71		8,8
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	35-39		-
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	35-39		-
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	33-34		-
	Prácticas para la elaboración de informes			
	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	22, MEF2020 (sección 10, Finanzas).		-
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	32, 33-34, 35-39		-
	102-47 Lista de los temas materiales	33-34		-
	102-48 Reexpresión de la información	Nota 11		-
	102-49 Cambios en la elaboración de informes	33-34		-
	102-50 Periodo objeto del informe	124		-
	102-51 Fecha del último informe	2019		-

Estandar GRI	Contenido	Número de página/Respuesta	Razón por omisión	ODS
GRI 101: Fundamentos 2016				
CONTENIDOS GENERALES				
GRI 102: Contenidos Generales 2016	**Prácticas para la elaboración de informes**			
	102-52 Ciclo de elaboración de informes	Anual		-
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Nota 12		-
	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	126		-
	102-55 Índice de Contenidos GRI	126-139		
TEMAS MATERIALES				
Desempeño económico 2016				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	30, 32, 33-34, 35-39		-
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	18-19, 30, 32, 33-34		-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	18-19, 30, 32, 120-121		-
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	18-19		8.1 8.2 9.1 9.4 9.5
Presencia en el mercado 2016				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	30, 32, 33-34, 35-39		-
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	15-16, 18-19, 33-34, 32, 33-34, 35-39, 58-59, 60-61, 107		-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	15-16, 18-19, 33-34, 32, 33-34, 35-39, 58-59, 60-61, 107, 120-121		-

Estandar GRI	Contenido	Número de página/Respuesta	Razón por omisión	ODS
TEMAS MATERIALES				
Presencia en el mercado 2016				
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Nota 13		1.2 5.1 8.5
	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	23		8.5
Impactos económicos indirectos 2016				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	30, 32, 33-34, 35-39		-
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	15-16, 18-19, 33-34, 32, 33-34, 35-39, 58-59, 60-61, 107		-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	15-16, 18-19, 33-34, 32, 33-34, 35-39, 58-59, 60-61, 107, 120-121		-
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	105-118		5.4 9.1 9.4 11.2
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	18-19, 58-59, 60-61, 105-118, 120-121		1.2 1.4 3.8 8.2 8.3 8.5
Prácticas de adquisición 2016				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	30, 32, 33-34, 35-39		-
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	18-19, 30, 32, 33-34, 60-61		-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	18-19, 30, 32, 60-61, 120-121		-

Estandar GRI	Contenido	Número de página/Respuesta	Razón por omisión	ODS
TEMAS MATERIALES				
Prácticas de adquisición 2016				
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	60		8,3
Anticorrupción 2016				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	30, 32, 33-34, 35-39		
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	25-26, 30, 32, 33-34, 35-39, 60-61		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	25-26, 30, 32, 35-39, 60-61, 120-121		
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	25-26, 60-61, 71		16.5
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Nota 14		16.5
Energía 2016				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	30, 32, 33-34, 35-39		-
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	30, 32, 33-34, 35-39, 85-87, 88, 102		-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	30, 32, 33-34, 35-39, 85-87, 88, 102, 120-121		-
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo energético dentro de la organización	102		7.2 7.3 8.4 12.2 13.1
Agua y Efluentes 2018				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	30, 32, 33-34, 35-39		-
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	30, 32, 33-34, 35-39, 85-87, 88, 93-97		-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	30, 32, 33-34, 35-39, 85-87, 88, 93-97, 120-121		-

Estandar GRI	Contenido	Número de página/Respuesta	Razón por omisión	ODS
TEMAS MATERIALES				
Agua y Efluentes 2018				
GRI 303: Agua y Efluentes 2018	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	93-96		6.3 6.4 6.A 6.B 12.4
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	97		6.3
	303-3 Extracción de agua	93-96, Nota 15		6.4
	303-4 Vertidos de agua	97		6.3
	303-5 Consumo de agua	93-96, Nota 16		6.4
Biodiversidad 2016				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	30, 32, 33-34, 35-39		-
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	30, 32, 33-34, 35-39, 85-87, 88		-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	30, 32, 33-34, 35-39, 85-87, 88, 120-121		-
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	88		6.6 14.2 15.1 15.5
	304-3 Hábitats protegidos o restaurados	88		6.6 14.2 15.1 15.5
Emisiones 2016				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	30, 32, 33-34, 35-39		-
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	30, 32, 33-34, 35-39, 85-87, 88, 102-103		-

Estandar GRI	Contenido	Número de página/Respuesta	Razón por omisión	ODS
TEMAS MATERIALES				
Emisiones 2016				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	30, 32, 33-34, 35-39, 85-87, 88, 102-103, 120-121		-
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	102-103, Nota 17		3.9 12.4 13.1 14.3 15.2
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	102-103, Nota 18		3.9 12.4 13.1 14.3 15.2
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	102-103, Nota 19		3.9 12.4 13.1 14.3 15.2
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI		Información no disponible. Se está trabajando para sistematizar esta información e incorporarla en los próximos reportes.	13.1 14.3 15.2
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	Nota 20		3.9 12.4
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	Nota 21		3.9 12.4 14.3 15.2

Estandar GRI	Contenido	Número de página/Respuesta	Razón por omisión	ODS
TEMAS MATERIALES				
Efluentes y residuos 2016				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	30, 32, 33-34, 35-39		-
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	30, 32, 33-34, 35-39, 85-87, 88, 97		-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	30, 32, 33-34, 35-39, 85-87, 88, 97, 120-121		-
GRI 306: Efluentes y residuos 2016	306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino	97, Nota 22		3.9 6.3 6.4 6.6 12.4 14.1
	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	98-100		3.9 6.3 12.4 12.5
	306-3 Derrames significativos	Nota 23		3.9 6.3 6.6 12.4 14.1 15.1
	306-4 Transporte de residuos peligrosos	98-100		3.9 12.4
Evaluación ambiental de proveedores 2016				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	30, 32, 33-34, 35-39		-
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	30, 32, 33-34, 35-39, 60-62		-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	30, 32, 33-34, 35-39, 60-62, 120-121		

Estandar GRI	Contenido	Número de página/Respuesta	Razón por omisión	ODS
TEMAS MATERIALES				
Efluentes y residuos 2016				
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	60-61		-
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	60-61		-
Empleo 2016				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	30, 32, 33-34, 35-39		-
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	30, 32, 33-34, 35-39, 64-67, 68, 69		-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	30, 32, 33-34, 35-39, 64-67, 68, 69, 120-121		-
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	68, Nota 24		5.1 8.5 8.6 10.3
	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	69		3.2 5.4 8.5
Salud y Seguridad en el trabajo 2018				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	30, 32, 33-34, 35-39		-
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	30, 32, 35-39, 64-67, 75-83		-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	30, 32, 35-39, 64-67, 75-83, 120-121		-
GRI 403: Enfoque de Gestión 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	76-78, 78-80		8.8
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes investigación de incidentes	81-82, Nota 25		8.8
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	72, 75-83		8.8

Estandar GRI	Contenido	Número de página/Respuesta	Razón por omisión	ODS
TEMAS MATERIALES				
Salud y Seguridad en el trabajo 2018				
GRI 403: Enfoque de Gestión 2018	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	69, 72, 76-78		3.5 3.7 3.8
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	Nota 25		8.8
	403-9 Lesiones por accidente laboral	Nota 26		3.6 3.9 8.8 16.1
	403-10 Dolencias y enfermedades laborales	Nota 27		3.3 3.4 3.9 8.8 16.1
Formación y Enseñanza 2016				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	30, 32, 33-34, 35-39		-
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	30, 32, 33-34, 35-39, 71-72		-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	30, 32, 33-34, 35-39, 71-72, 120-121		-
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	71-72		4.3 4.4 4.5 5.1 8.2 8.5 10.3

Estandar GRI	Contenido	Número de página/Respuesta	Razón por omisión	ODS
TEMAS MATERIALES				
Formación y Enseñanza 2016				
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	71-72		5.1 8.2 8.5
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	73		5.1 8.5 10.3
Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	30, 32, 33-34, 35-39		-
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	23, 30, 32, 33-34, 35-39, 64-66, 68		-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	23, 30, 32, 33-34, 35-39, 64-66, 68, 120-121		-
GRI 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	64-66, 68, Nota 27		5.1 5.5 8.5
No discriminación 2016				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	30, 32, 33-34, 35-39		-
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	23, 30, 32, 33-34, 35-39		-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	23, 30, 32, 33-34, 35-39, 120-121		-
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Nota 28		5.1 8.8
Libertad de Asociación y Negociación colectiva 2016				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	30, 32, 33-34, 35-39		-
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	30, 32, 33-34, 35-39, 70		-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	30, 32, 33-34, 35-39, 70, 120-121		-

Estandar GRI	Contenido	Número de página/Respuesta	Razón por omisión	ODS
TEMAS MATERIALES				
Libertad de Asociación y Negociación colectiva 2016				
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	Nota 29		8,8
Evaluación de derechos humanos 2016				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	30, 32, 33-34, 35-39		-
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	30, 32, 33-34, 35-39, 60		-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	30, 32, 33-34, 35-39, 60, 120-121		-
GRI 412: Evaluación de derechos humanos 2016	412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos		Información no disponible. Se está trabajando para sistematizar esta información e incorporarla en los próximos reportes.	-
Comunidades locales 2016				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	30, 32, 33-34, 35-39		-
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	30, 32, 33-34, 35-39, 107-118		-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	30, 32, 33-34, 35-39, 107-118-120-121		-
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	118-120		-
Evaluación social de los proveedores 2016				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	30, 32, 33-34, 35-39		-
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	30, 32, 33-34, 35-39, 60		-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	30, 32, 33-34, 35-39, 60, 120-121		-

Estandar GRI	Contenido	Número de página/Respuesta	Razón por omisión	ODS
TEMAS MATERIALES				
Evaluación social de los proveedores 2016				
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	60		5.2 8.8 16.1
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	60		5.2 8.8 16.1
Política pública 2016				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	30, 32, 33-34, 35-39		-
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	23-24, 30, 32, 33-34, 35-39		-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	23-24, 30, 32, 33-34, 35-39, 120-121		-
GRI 415: Política pública 2016	415-1 Contribución a partidos y/o representantes políticos	Nota 30		16.5
Salud y Seguridad de los clientes 2016				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	30, 32, 33-34, 35-39		
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	30, 32, 33-34, 35-39, 54-57, 58-59		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	30, 32, 33-34, 35-39, 54-57, 58-59, 120-121		
GRI 416: Salud y Seguridad de los Clientes 2016	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	54-57, 58-59		-

Notas en Tabla GRI

Nota 1

Desglose por contrato laboral y región 2020

	Por tiempo indefinido o permanente	Duración determinada o temporal
Sede central Don Bosco	281	5
Zona Bahía Blanca/Buenos Aires	256	20
Zona Cerri	179	10
Zona Oeste	188	4
Zona Sur	155	1

Nota 2

No se realizaron cambios significativos en la compañía durante 2020.

Nota 3

Horacio Jorge Tomás Turri se graduó como Ingeniero Industrial en el Instituto Tecnológico Buenos Aires. Se desempeñó como CEO de Central Puerto S.A., Hidroeléctrica Piedra del Águila y Gener Argentina S.A. Previamente se desempeñó como analista de proyectos de petróleo, gas y energía en SACEIF Luis Dreyfus, desde 1990 a 1992. Asimismo, se desempeñó en las empresas Arthur Andersen & Co. y Schlumberger Wireline en 1987-1990 y 1985-1987, respectivamente. Desde el año 2019 es miembro suplente del Directorio de Pampa Energía. Ocupa el cargo de Director Ejecutivo de Petróleo y Gas en Pampa Energía y en 2020 fue asimismo Presidente de CIESA. Nació el 19 de marzo de 1961.

Luis Alberto Fallo obtuvo el título de Contador Público en la Universidad de La Plata y una Maestría en Administración de Empresas en la Universidad del CEMA. Actualmente ocupa los cargos de Director Ejecutivo en Sagua Argentina S.A., Director de Simali S.A., Presidente de Bodegas Beau Lieu S.A., Presidente de Finca de los Andes S.A., Vicepresidente de Petroquímica Cuyo S.A.I.C., Vicepresidente de Aguas de Santiago S.A. y CIESA, Presidente de PEPCA, Presidente de First Class Flights S.A., Vicepresidente de Petroquímica Cuyo S.A.I.C. y Vicepresidente de Hostería Las Balsas S.A. Desde el año 1992 trabaja con el Grupo Sielecki, principal accionista y controlador de las empresas en las que ocupa cargos directivos. Nació el 29 de enero de 1960.

Pablo Viñals Blake es Abogado de la Universidad Católica Argentina y tiene una maestría en derecho de la Facultad de Derecho de Harvard. El Sr. Viñals Blake ha sido asociado extranjero en la oficina de Nueva York de Milbank Tweed Hadley & McCloy LLP y desde 1997 es socio en la oficina de Buenos Aires de Marval, O'Farrell & Mairal. El Sr. Viñals Blake es actualmente el codirector del equipo de fusiones y adquisiciones de Marval y el jefe de Private Equity and Venture Capital y de los grupos de Agronegocios. Ha representado a compañías nacionales y multinacionales, capital privado, fondos de cobertura e instituciones financieras en la mayoría de las transacciones más importantes de fusiones y adquisiciones, negocios agrícolas y proyectos realizados en Argentina en las últimas dos décadas y asesoró a instituciones financieras multilaterales como la CFI, el BID y al Eximbank sobre sus operaciones argentinas. Actualmente se desempeña como miembro de la junta de BlackRock Argentina Asesorias S.A., PEPCA S.A. y CIESA. Nació el 3 de octubre de 1962.

María Carolina Sigwald, nacida el 15 de noviembre de 1967, es miembro del Directorio de Pampa Energía desde el año 2018 (desde el año 2017 al año 2019 fue miembro suplente, y actualmente es miembro titular) y se desempeña como Directora Ejecutiva de Asuntos Legales de Pampa Energía. La Sra. Sigwald se graduó con honores de abogacía, título expedido por la Universidad de Buenos Aires. Su carrera profesional como letrada comenzó en Central Puerto S.A. luego de su privatización, continuó en Chadbourne & Parke como asociada en sus oficinas de Nueva York y luego en la Corporación Interamericana de Inversiones (IIC) con sede en Washington. En 1998, la Sra. Sigwald regresó a Argentina y fundó el estudio Díaz Bobillo, Sigwald & Vittone, en el cual se desempeñó como consultora externa legal para compañías energéticas, entre ellas Pampa Energía. Antes de ingresar a Pampa Energía, entre 2015 y 2017 la Sra. Sigwald fue directora de asuntos regulatorios y legales de Edenor. Es además miembro de los directorios de CIESA, EDENOR, CITELEC, CT Barragán, Pampa Cogeneración, PHA, Plásticos de Zárate, Transba S.A. y Presidente de Greenwind.

Luis Rodolfo Secco obtuvo el título de Licenciado en Economía y un Magister en Disciplinas Bancarias en la Universidad Nacional de La Plata. En 1990 obtuvo una beca como investigador full time de la Universitá degli Studi di Siena. Entre 1992 y 1994 fue investigador y director de la Escuela de Disciplinas Bancarias de la Universidad Nacional de La Plata. Entre 1994 y 1999 se desempeñó como Economista Jefe del Estudio M.A.M. Broda y Asociados. A comienzos de 2000 fue convocado para trabajar en el gobierno del entonces presidente Fernando De la

Rúa como asesor económico de la Presidencia y Director General de Análisis Estratégico de la Secretaría de Inteligencia de Estado, cargo que desempeñó hasta enero de 2002. En el año 2002 fundó su estudio de consultoría económica, Perspectivas Económicas, y actualmente es director y editor de la *newsletter* Perspectiv@s Económicas. Entre 2004 y 2012 fue director externo del Departamento de Economía de Deloitte Argentina. Desde 1988 es profesor de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Plata. Además, es columnista invitado de los diarios La Nación, Perfil y El Economista. Nació el 14 de diciembre de 1963.

Carlos Alberto Olivieri obtuvo el título de Contador Público en la Universidad Nacional de Rosario y realizó un posgrado en Dirección Financiera Corporativa en la Universidad de Michigan y Stanford (EE.UU.). Actualmente es profesor de Finanzas en la Universidad Torcuato Di Tella. Entre 2008 y 2010 se desempeñó como Asesor Financiero en Raymond James y entre 2002 y 2007 trabajó en Repsol YPF S.A. como Director de Finanzas de Argentina, Brasil y Bolivia. Anteriormente, se desempeñó como Director Financiero de YPF S.A., Quilmes Industrial S.A. y Eaton S.A. y fue Presidente de YPF Gas S.A. y Maxus Corporation (EE. UU.) y miembro del directorio del BCRA. Además, fue responsable ejecutivo en otras industrias como Aerolíneas Argentinas S.A. y Arthur Andersen & Co. y fue profesor en la Universidad de Buenos Aires y en la Universidad de Michigan. Actualmente, el Sr. Olivieri es además miembro del directorio de Metlife Seguros S.A. y asesor financiero. Nació el 14 de mayo de 1950.

Carlos Alberto Di Brico obtuvo el título de Licenciado en Administración y Contador Público en la Universidad de Buenos Aires. Actualmente, es miembro del directorio de NTN SNR Argentina SA, FDV Intive Argentina SA, Aristocrat Argentina PTY Limited, Perform Media Argentina SRL y Perform Content South America SAS. Ha ocupado diversos puestos directivos en Eveready Argentina S.A. entre 1975 y 1995. Desde 1995 hasta 1998 fue CFO en Stafford Miller Argentina S.A. Entre 2001 y 2013 se desempeñó como CFO y luego como CEO en Emerson Argentina S.A y en Camuzzi Gas Pampeana SA ("Pampeana") entre 2010 y 2017 como Director Independiente. Nació el 1 de agosto de 1952.

Federico José Basualdo Richards es licenciado en Sociología de la Universidad de Buenos Aires. Desde noviembre de 2020 se desempeña como Subsecretario de Energía Eléctrica de la Secretaría de Energía del Ministerio de Economía, y previamente fue el Interventor en el ENRE (el organismo nacional de regulación energética) e investigador en FLACSO. Nació el 12 de julio de 1980.

Walter Gustavo Graziano es licenciado en Economía de la Universidad de Buenos Aires. Recibió becas del gobierno italiano y del FMI, donde obtuvo sus títulos de posgrado. Anteriormente trabajó para el BCRA y fue columnista en varias compañías de medios gráficos. Actualmente es consultor de empresas multinacionales e instituciones financieras. Nació el 5 de marzo de 1960.

Gustavo Mariani es Licenciado en Economía graduado en la Universidad de Belgrano, obtuvo una Maestría en Administración de Empresas en la Universidad del CEMA y es Analista Financiero certificado desde 1998. En 2005 fue nombrado Director de Pampa Energía, donde actualmente se desempeña como Vicepresidente y co-CEO. En 1993 se unió al Grupo Dolphin como analista y se desempeñó como Gerente de Portfolio del mismo. Actualmente es director general de Dolphin S.A., director titular de: Grupo Dolphin Holding S.A., Dolphin Finance S.A, Emes Inversora S.A., Grupo Emes S.A., Pampa Cogeneración S.A., Pampa Participaciones S.A.U., Sitios Argentinos S.A., Central Piedra Buena S.A. y Transba S.A.; presidente de: Hidroeléctrica Diamante S.A., Hidroeléctrica Los Nihuiles S.A., Parques Eólicos del Fin del Mundo S.A., Transelec Argentina S.A. y Parques Eólicos Argentinos S.A.; vicepresidente Empresa Distribuidora de Energía Norte S.A. y Pampa Energía. Asimismo, Mariani es vocal de "Fundación Pampa Energía Comprometidos con la Educación". Nació el 9 de septiembre de 1970.

Jorge Romualdo Sampietro recibió el título de Ingeniero Químico en la Universidad de Buenos Aires y realizó un Executive Program en Darden Business School – Universidad de Virginia, EE.UU. Entre 1968 y 1973 se desempeñó como Gerente Técnico de Ventas en Dow Química Argentina. Desde 1973 hasta 1975 fue Gerente de Exportaciones en Petroquímica Mosconi. Desde el año 1976 se ha desempeñado como Gerente Comercial y General en diversas compañías. Desde 1994 ocupó el cargo de Gerente General de Petroquímica Cuyo y actualmente es Director Titular en Petroquímica Cuyo S.A.I.C. y Director Suplente en CIESA y PEPCA. Nació el 12 de mayo de 1944.

Francisco Antonio Macías es Abogado de la Universidad Católica Argentina y tiene un Posgrado en Derecho Internacional y CE de la Facultad de Derecho de la Universidad de Siena, Italia, y un Postgrado en Operaciones Internacionales del Instituto Nacional de Relaciones Exteriores de Argentina. Desde 2002, el Sr. Macías es socio de Marval, O'Farrell Mairal y actualmente es el jefe de la práctica de Petróleo y Gas de Marval. Antes de unirse a Marval trabajó para la firma de Bazán, Cambré & Orts y para BBVA Banco Francés. Nació el 19 de enero de 1967.

Victoria Hitce, nacida el 9 de abril de 1977, es miembro suplente del Directorio de Pampa Energía desde el año 2017. La Sra. Hitce es abogada graduada de la Universidad Católica Argentina. Actualmente, se desempeña como Directora de Legales Corporativo y M&A de Pampa Energía. La Sra. Hitce fue miembro fundador del Estudio Salaverri, Burgio & Wetzler Malbrán. La Sra. Hitce es directora titular en CIESA y CITELEC; y directora suplente en PHA, Transba, Pampa Cogeneración S.A., CT Barragán S.A., TGU, Pampa Energía Bolivia, Plásticos de Zárate S.A. y Transener S.A. Asimismo, es síndica de Norpatagónica S.A y en Refinor.

Enrique Llerena se graduó de abogado en la Pontificia Universidad Católica Argentina. Además, cursó en la Universite et Paris XI el Doctorado de Estado, en "*Diplomatie et administration des Organization Inter-*

nationales". Desde 1982 es socio del estudio de abogados Llerena Amadeo. Se ha desempeñado como director titular y miembro del comité de auditoría de distintas empresas. Actualmente se desempeña como director titular de Tradelog SA. También es socio de Llerena & Arias Uriburu. Nació el 9 de abril de 1955.

Santiago Alberto Fumo se graduó como Contador Público en la Universidad del Litoral. Además, tiene un Máster en Derecho y Economía de la Universidad Torcuato Di Tella. Actualmente trabaja como consultor independiente en startups and takeovers. Además, es síndico en Molinos Río de la Plata S.A., National Oilwell Varco MSW S.A., Tuboscope Vetco de Argentina S.A. y Antares Naviera S.A. Nació en 10 de diciembre de 1960.

Martín Irineo Skubic es Contador Público de la Universidad de Buenos Aires, y obtuvo una Maestría en Administración de Empresas en la Universidad del CEMA. Actualmente se desempeña como Gerente de Alianzas y Desarrollo de Nuevos Negocios Latam Sur en Elli Lilly Interamerica Además, ha ocupado puestos de relevancia en Jergens Argentina S.A., Stafford Miller Argentina S.A., Eveready Argentina S.A. y Pistrelli, Díaz y Asociados. Nació el 30 de octubre de 1963.

Andrea del Valle Polizzotto es Abogada de la Universidad Católica de Cuyo y tiene una Maestría en Derecho Comercial de la misma universidad. Además, realizo posgrados de Mediación, Epistemología y Práctica Sistemática para Mediadores y Arquitectura Legal. Abogada y fundadora de la Asociación Argentina de Ecoturismo y Turismo Aventura, asesora de la subsecretaría de turismo de la provincia de San Juan, de Teleradiodifusora General San Martín, Estación Minera y varias empresas. Nació el 21 de noviembre de 1977.

Emilse Alejandra Juarez es Licenciada en Economía de la Universidad de Buenos Aires. Actualmente se desempeña como Coordinadora de la gestión de las actividades de Academia en Territorio. Nació el 10 de febrero de 1985.

Nota 4

Horacio Jorge Tomás Turri es el presidente del máximo órgano de gobierno y no desempeña funciones ejecutivas en la organización.

Nota 5

La Asamblea General Ordinaria de accionistas de **tgs** es el órgano que designa a los Directores y Síndicos, ello de conformidad a lo establecido en la Ley 19.550 y en el Estatuto de la Sociedad.
Cinco de los miembros titulares del Directorio revisten el carácter de independiente de acuerdo con lo establecido por los estándares del NYSE, Norma 10A-3 bajo la Ley de Valores de 1934, y sus modificatorias ("*Rule 10a-3 under the Securities Exchange Act of 1934, as amended*") de EE.UU. y cuatro miembros titulares del Directorio revisten el carácter de independiente según las Normas de la CNV que resultan de aplicación. El resto de los miembros titulares del Directorio reviste el carácter de no independiente.
tgs respeta la diversidad y, asimismo, tiene en especial consideración los conocimientos y la experiencia de los integrantes del Directorio en temas económicos, ambientales y sociales. El Comité de Auditoría designa anualmente a uno de sus integrantes como Experto Financiero, conforme lo dispuesto en la Sección 407 de la Ley Sarbanes Oxley y los criterios establecidos por la regla 229.407 de la SEC. Para ser designado Experto Financiero, la experiencia debe haber sido adquirida mediante: (i) educación y experiencia como oficial principal financiero, contable, contralor, contador público o auditor u otra experiencia en una o más posiciones que implican el desempeño de funciones similares; (ii) supervisando activamente las funciones antes descriptas y (iii) experiencia de supervisión o de evaluación de la actuación de las empresas o contadores públicos con respecto a la preparación, auditoría o evaluación de estados financieros.

Nota 6

El Gerente General brinda con regularidad al Directorio un informe general, en el que detalla temas económicos, ambientales y sociales de relevancia para la actividad de la Sociedad.
Además, El Reglamento del Directorio, establece que el dicho órgano cuenta con un espacio destinado a la capacitación de sus miembros, bajo la coordinación de Secretaría Corporativa. En este sentido, Secretaría Corporativa propone y promueve actividades de capacitación en el marco del Directorio y sus Comités según necesidad detectada entre sus integrantes, ello en relación con temas de índole corporativos o manifestaciones de interés recibidas.
La Sociedad evalúa la instrumentación de un plan de capacitación anual para el Directorio, que contemple temas vinculados con el funcionamiento del Órgano, actualidad, de industria, o cualquier otro tema de interés requerido o relevado por cualquier miembro del Directorio.
En relación con los miembros del Comité de Auditoría, éstos cuentan con un plan anual de capacitación a medida según necesidad detectada, el cual es planificado, desarrollado y comunicado a los miembros del Directorio en sus reuniones y documentado a través de sus actas.

Nota 7

Anualmente, Secretaría Corporativa envía vía *e-mail* a cada Director un Formulario de Evaluación, relativo al desempeño del Directorio y de los Comités como órganos colegiados y de su gestión individual. Se trata de una autoevaluación del Director y, a la vez, una evaluación sobre el funcionamiento del órgano en general, su estructura del órgano, su cultura, los procesos y dinámica del Directorio y de los Comités en los que participa.

Nota 8

La Sociedad cuenta con un sector de Planeamiento y Riesgo, dependiente de la Gerencia de Administración, Finanzas y Servicios, la cual tiene a cargo el monitoreo integral de la gestión de riesgos de la compañía.
En cuanto a "Políticas de gestión de riesgos", la Sociedad cuenta con una norma interna en la cual se plasma el diseño del sistema para la identificación, evaluación y monitoreo de los riesgos a nivel estratégico. Como resultado de este proceso, anualmente se emite un Informe de Riesgos Estratégicos, el cual

es analizado por la Gerencia y el Comité de Auditoría en cumplimiento de las funciones que le fueron otorgadas por las Normas.
Adicionalmente, la Sociedad cuenta con normas internas tendientes a la administración de los diferentes riesgos a los que se encuentra expuesta. La metodología para la evaluación de las distintas áreas de riesgo se incluye en las mencionadas normas, las cuales comprenden los siguientes aspectos: (i) Normas para la Gestión de riesgos estratégicos: esta normativa se orienta a la identificación de riesgos a nivel de estrategia organizacional que pudieran afectar el logro de objetivos definidos, incluyendo la metodología para su identificación, análisis y evaluación, medición e información; (ii) Matrices para la evaluación de riesgos de fraude; (iii) Prácticas para la evaluación de riesgos de reporte financiero: la Sociedad se encuentra sujeta al cumplimiento de lo establecido por la Ley Sarbanes Oxley, la cual prevé lineamientos tendientes al establecimiento de controles para evitar riesgos de errores materiales en los reportes financieros. La Sociedad, en cumplimiento de dicha normativa, ha establecido una serie de procedimientos tendientes a evitar el mencionado riesgo, incluyendo la confección de matrices de riesgos y controles (para cada proceso material identificado) con testeos periódicos de su cumplimiento. El establecimiento de los mencionados controles se basa en las políticas y procedimientos vigentes; (iv) Normas de Auditoría Interna, que se basan en el desarrollo de sus planes de acción en análisis de riesgos que comprenden la confiabilidad de la información financiera, la eficacia de las operaciones, la protección de los activos y el cumplimiento de leyes, regulaciones y contratos, y; (v) Otras normas tendientes a identificar riesgos operacionales vinculados al ambiente, calidad, seguridad y salud ocupacional.

La Sociedad expone en sus Estados Financieros la administración del riesgo financiero que realiza, diferenciando por tipo de riesgos y describiendo para cada uno de los mismos los planes o acciones que implementa para mitigarlos.

Adicionalmente en oportunidad de confeccionar el documento 20-F (que es presentado ante la SEC) se hace una descripción integral de los factores de riesgo a los cuales la Sociedad se encuentra expuesta.

En cumplimiento de sus funciones, de acuerdo con lo establecido por la normativa vigente, el Reglamento del Comité de Auditoría y siguiendo su plan de actuación anual, el Comité de Auditoría supervisa la aplicación de las políticas de información sobre gestión de riesgos de la Sociedad, dando cuenta de ello en su Informe Anual.

Nota 9

El Gerente General es el encargado de aprobar los contenidos del Reporte de Sustentabilidad.

Nota 10

La remuneración de los Directores en aprobada por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas, respetando los parámetros establecidos por la Ley 19.550 y Normas de la CNV.

La remuneración de los miembros del Management de la Sociedad es determinada por la Gerencia de Recursos Humanos, con la aprobación del Gerente General, sin la intervención de consultores.

Nota 11

En caso de reexpresión de la información, la misma se aclara en nota al pie de la tabla o el indicador presentado.

Nota 12

Ante cualquier consulta sobre este reporte, dirigirse al siguiente mail como punto de contacto:
sustentabilidad@tgs.com.ar.

Nota 13

En **tgs** no existen diferencias salariales derivadas del género. El valor salarial de la categoría inicial de nuestro convenio colectivo de trabajo es único, independientemente de las condiciones de género de la persona que ingresa. Asimismo a medida que se crece en la categoría laboral dentro del convenio, los valores salariales siguen siendo únicos sin diferencia por sexo. El sueldo de un trabajador puede estar por encima del salario mínimo por varias condiciones propias de cada labor, incluyendo un adicional por zona y un adicional por turno.

Nota 14

En 2020 no hubo casos de corrupción confirmados.

Nota 15

Agua extraída en zonas de déficit hídrico 2020 (en megalitros)

	Agua superficial	Red pública	Agua subterránea	Consumo total zonas déficit
PCs y gasoductos	2,7	0,7	30	33,6
Complejo Gral. Cerri-Galván	0	11,4	1728,3	1.739,70
Midstream	0	233,3	3,8	237
Areas Administ.	0	0,7	0	0,7
TOTAL	**2,7**	**246,1**	**1762,3**	**2011,1**

Nota 16

Consumo de agua 2020

	Consumo total de agua	Consumo total de agua en zonas de déficit hídrico
Agua extraída	2.078,90	2.011,10
Agua recuperada	87,6	87,6
Consumo de agua	1.991,30	1923,5

Nota 17

Este cálculo incluye: CO_2 y CH_4. No generamos emisiones derivadas de la combustión o biodegradación de biomasa (biogénicas) en alcance 1. El año tomado como base para el cálculo de nuestra huella de carbono es 2018, que por lo tanto será usado para estandarizar la toma de los datos.

El enfoque del reporte es por unidad de negocio. Los cálculos de emisiones de CH_4 se realizan sobre la base de cálculos internos estandarizados en procedimientos. Las emisiones de gases de combustión se calculan sobre la base de datos de laboratorio y horas en servicio de los distintos equipos.

Emisiones alcance 1 por origen

Valores en $TnCO_2$ eq/año	2019	2020
Emisiones de CO_2		
Combustión de GN en equipos de proceso	3.040.896	3.587.030
Combustión de GN para generación de EE	171.660	162.134
Proceso	17730,7	13.814
Quema en antorcha	19.810	31.635
TOTAL Emisiones de CO_2	**3.250.096**	**3.794.613**

Emisiones alcance 1 por origen

Valores en $TnCO_2$ eq/año	2019	2020
Emisiones de CH_4		
Por razones de programación	12.569	12.956
Mantenimiento programado en PC	3.866	3.758
Mto programado en Ptas Proceso	24	23
Tareas de mto en Gasoductos/ PM	191.625	101.686
Falla secuencia de arranque de TC	158	428
Por falla eléctrica	897	174
Por falla electrónica	618	4.737
Por falla mecánica	1.608	4.741
Por causas externas	108	4.169
PEM nuevas instalaciones	40.543	42.272
Por inestabilidad del proceso	51	4.200
Por funcionamiento de instrumentos	10.078	9.679
Por venteos por cromatógrafos	31	2,6
Por venteos sellos secos	42.563	38.476
Por venteos sellos húmedos	694.396	601.043
Otros venteos periódicos	3.672	6.104
Otras causas	67.973	17.522
TOTAL Emisiones de Metano	**1.070.780**	**851.971**
TOTAL, EMISIONES GEI	**4.320.876**	

Nota 18

Las emisiones de alcance 2 corresponden a energía eléctrica adquirida. El año base es 2018. Es el que tomamos de base para el cálculo de nuestra huella de carbono y a partir del cual podremos estandarizar la toma de los datos. No hay emisiones derivadas de actividades especiales.

Nota 19

Se incluyen las emisiones de los transportes de personal propio y contratista. Se incluyen los siguientes gases en el cálculo: SOx, CO_2, CH_4 y N_2O. El año base es 2018. Es el que tomamos de base para el cálculo de nuestra huella de carbono y a partir del cual podremos estandarizar la toma de los datos.

Nota 20

No utilizamos ese tipo de sustancias.

Nota 21

Emisiones por negocio	**2019**	**2020**
Emisiones de NOx (en Tn/año)		
Negocio de transporte (PCs y gasoductos)	14.251	15.983
Negocio Liquidos (Complejo Gral. Cerri-Galván)	1.369	2.064
Procesos Midstream	356	444
Total emisiones NOx	**15.976**	**18.491**
Emisiones de CO (en Tn/año)		
Negocio de transporte (PCs y gasoductos)	37.873	37.540
Negocio Liquidos (Complejo Gral. Cerri-Galván)	447	2.496
Procesos *Midstream*	88	295
Total emisiones CO	**38.408**	**40.332**

Nota 22

En el único sitio donde se produce vertido de efluentes a un curso de agua es en el complejo Cerri (Bahia Blanca), en el arroyo Saladillo de García. Los mismos son tratados en una pileta API que por diferencia de densidad separa los hidrocarburos y estos son enviados a una laguna facultativa. Por último, los sólidos son separados del líquido, el cual es clorado y vertido al arroyo mencionado.

Vertidos en complejo Cerri (en megalitros)	**2019**	**2020**
Efluente generado	280,32	280,32
Efluente recuperado	87,60	52,56
Efluente vertido	192,72	227,76

Nota 23

En 2020, no tuvimos ningún derrame significativo. Los eventuales derrames que se ocasionan se deben a pérdidas de cantidades no significativas en las bateas de contención de tanques y equipos. Resultan en situaciones puntuales y controladas, ya que cada instalación cuenta con kits de manejo de derrames.

Nota 24

Indicadores de rotación	2019		2020	
Tasa de ingreso	**Total de Altas**	**Tasa de Ingreso**	**Total de Altas**	**Tasa de Ingreso**
Por género				
Colaboradoras Mujeres	13	11,40%	5	0,45%
Colaboradores Hombres	121	12,05%	33	3,00%
TOTAL	**134**	**11,99%**	**38**	**3,46%**
Tasa de egreso	**Total de Bajas**	**Tasa de rotación**	**Total de Bajas**	**Tasa de rotación**
Por género				
Colaboradoras Mujeres	11	9,65%	5	0,45%
Colaboradores Hombres	42	4,18%	39	3,55%
TOTAL	**53**	**4,74%**	**44**	**4,00%**
Por grupo de edad				
Menor a 30	8	6,25%	7	0,64%
Mayor Igual a 30 y menor a 40	16	4,37%	11	1,00%
Mayor Igual a 40 y menor a 50	11	3,47%	7	0,64%
Mayor igual a 50	18	5,86%	19	1,73%
TOTAL	**53**	**4,74%**	**44**	**4,00%**

Nota 25

tgs cuenta con procedimientos para la identificación de la totalidad de los peligros a los que están expuestas las personas, y su correspondiente evaluación de riesgos. En dicho procedimiento está establecida la jerarquía de controles a establecer. A su vez, está establecido que para aquellos peligros que cuentan con un factor de evaluación a partir de “moderado”, se requiere contar con un procedimiento a modo de control operativo. El relevamiento de peligros junto a su evaluación de riesgos se encuentra disponible dentro de una herramienta informática, que las personas deben conocer y donde deben consultar antes de realizar una tarea para poder implementar los procesos de control establecidos.

Nota 26

Las principales lesiones por accidente laboral en 2020 se registraron en manos, rodillas y miembros inferiores. La tasa de lesiones fue calculada sobre el total de trabajadores de la Compañía, es decir personal propio y contratistas, calculando las tasas por cada 1.000.000 horas de trabajo.

Lesiones por accidente laboral	2019	2020
Número/Tasa		
Fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	No hubo fallecimientos en 2019	No hubo fallecimientos en 2020
Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos).	0	0
La tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias	0	0
Lesiones por accidente laboral registrables	3	2
La tasa de lesiones por accidente laboral registrables	1,43	0,94
Contratistas		
Fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	No hubo fallecimientos en 2019	No hubo fallecimientos en 2020
Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos).	5	0
La tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias	1,2	0
Lesiones por accidente laboral registrables	27	3
La tasa de lesiones por accidente laboral registrables	6,5	1,95

Nota 27

Desglose por edad y cargo

	Menor a 30	Mayor igual a 30 y menos a 40	Mayor Igual a 40 y menor a 50	Mayor igual a 50
Director	0	0	0	7
Gerente	0	0	6	20
Jefe	0	6	23	53
Analista Supervisor	5	43	68	83
Administrativo/Operativo	123	317	220	144

Nota 28

En 2020 no se registraron casos de discriminación.

Nota 29

En 2020 no se registraron operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva pudo haber estado en riesgo.

Nota 30

tgs no realiza contribuciones a partidos ni representantes políticos.

tgs

energía que avanza