



Reporte de Sustentabilidad 2019



Índice interactivo



Carta del CEO	3	Ambiente	
Sobre tgs		Destacados	60
Destacados	5	Compromiso con el cuidado del ambiente	61
Acerca de nuestra empresa	6	Identificación y prevención de riesgos ambientales	65
Desempeño económico y contexto de la industria	10	Concientización y capacitación ambiental	67
Nuestro Modelo de Gestión	12	Uso del agua	68
Gobierno Corporativo	14	Vertidos y efluentes	70
Compromiso con el desarrollo sustentable	17	Gestión de los residuos	71
Nuestros grupos de interés	21	Uso de la energía	73
		Generación de emisiones	75
Negocios y cadena de valor		Comunidad	
Destacados	26	Destacados	77
Avances destacados en los negocios	27	Nuestro compromiso con las comunidades	78
Integridad y seguridad de nuestros gasoductos	32	Desafíos a futuro	87
Clientes, diálogo y satisfacción	34	Acerca del Reporte	90
Proveedores y contratistas	36		
Nuestra gente			
Destacados	40		
Colaboradores	41		
Oportunidades de ingreso	43		
Beneficios y compensaciones	46		
Diálogo con los colaboradores	47		
Desarrollo y formación en el lugar de trabajo	49		
Salud y seguridad ocupacional	50		

Carta del CEO

Tengo el orgullo de presentar un nuevo Reporte de Sustentabilidad. Como desde hace nueve años, en **tgs** elegimos esta herramienta como canal para comunicar a todos los grupos de interés sobre los logros y los desafíos para los que nos preparamos en el camino del desarrollo sustentable.

En 2019 transitamos un año desafiante para los negocios de **tgs**, logrando resultados muy positivos en línea con nuestra política de inversión.

Uno de sus principales resultados fue continuar posicionados como uno de los primeros *midstreamers* de Vaca Muerta. Ejecutamos los proyectos de construcción de los gasoductos Vaca Muerta Sur y Norte, y la planta de acondicionamiento en Tratayén –con una inversión de US\$ 300 millones aproximadamente–, en los plazos acordados con nuestros clientes.

Paralelamente, trabajamos fuertemente en afianzar nuestro compromiso con la comunidad y el cuidado del ambiente, a partir de la revisión constante de la Política de Sustentabilidad, que

guía nuestras acciones para asegurar la calidad de vida de las personas y el cumplimiento de los más altos estándares de seguridad. Hemos invertido más de USD 1,1 millón en mejoras para el cuidado del ambiente. A su vez, continuamos trabajando en el marco del Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14.001:2015 y la implementación del Plan de Mantenimiento Preventivo para garantizar la integridad y seguridad de nuestros gasoductos.

Asimismo, seguimos fortaleciendo nuestros vínculos con la comunidad, principal parte interesada de **tgs**. Con el programa Transportando Conciencia brindamos información útil y fomentamos la comunicación sobre la prevención de daños con los vecinos que viven próximos a las trazas de nuestros gasoductos, en zonas de alta densidad poblacional. El 92% de ellos, manifestaron que las recomendaciones les fueron útiles.

Nuestro compromiso con el cuidado de la salud, seguridad y el ambiente se extiende a lo largo de nuestra cadena de valor. Por eso, capacitamos a todos nuestros proveedores y contratistas en el cumplimiento de los estándares establecidos.

Estamos convencidos de la importancia de trabajar de forma colaborativa para promover un desarrollo sustentable junto a todo el sector energético. En este marco, uno de los grandes destacados del año fue el desarrollo de una Hoja de Ruta sobre la contribución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), junto a las compañías de la industria de hidrocarburos y el Instituto Argentino del Petróleo y del Gas (IAPG).

Estos avances se alcanzaron gracias a un equipo de colaboradores altamente comprometido. Por eso, estamos orgullosos de ocupar el 7° puesto entre las mejores empresas para trabajar en Argentina, en la categoría de más de 1.000 empleados, de acuerdo a la consultora internacional “*Great Place to Work*”. Para reconocer el aporte de nuestros colaboradores creamos el programa +Energía, con el fin de destacar tanto el trabajo individual como el grupal, con más de 900 distinciones. Nuestra gestión se desarrolla en el marco del Programa de Integridad que, junto al Código de Conducta, garantizan la transparencia en los negocios y operaciones.

El año 2020 nos propone un escenario inédito con la pandemia de COVID-19, que impacta en todas las dimensiones de nuestras vidas. En este contexto, estamos redoblando nuestros esfuerzos para garantizar la seguridad de todos y continuar brindando un servicio público confiable y de excelencia, ofreciendo servicios a toda la cadena de valor del sector energético. Quiero agradecer y destacar el compromiso y dedicación de nuestra gente frente a este escenario imprevisto y desafiante.

Los invito, entonces, a recorrer las páginas de nuestro Reporte de Sustentabilidad 2019, que elaboramos de conformidad con los Estándares GRI y ratificando nuestro compromiso con los principios del Pacto Global. Esperamos contribuir a promover el diálogo con todos nuestros públicos y a continuar mejorando nuestra gestión económica, social y ambiental. Y aportar así, entre todos, al desarrollo sustentable de nuestro país y de nuestra región.

Oscar Sardi
CEO



Sobre tgs



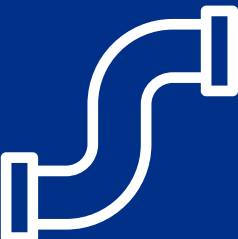
1

Destacados



+60%

del gas consumido en la Argentina es transportado por nosotros.



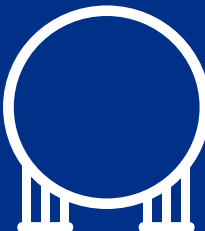
USD 300 millones

invertidos en un gasoducto de 150 km y una planta de acondicionamiento en Vaca Muerta.



23% de participación

en la producción de gas licuado del petróleo (GLP) en el país.



43% de participación

en la producción de etano en el país.



Recertificamos nuestro Sistema de Gestión Integral bajo las normas ISO 14.001, ISO 9.001 y OHSAS 18.001.



100%

de nuestros empleados firmaron nuestro Código de Conducta.



Nuestra Política de Sustentabilidad guía nuestro accionar.



Trabajamos junto al IAPG en una Hoja de Ruta para determinar los ODS prioritarios del sector.



Mejoramos nuestro proceso para identificar, relevar y clasificar nuestros grupos de interés.

Acerca de nuestra empresa

Somos la transportadora de gas natural más importante de la Argentina. En nuestros 27 años de trayectoria, logramos posicionarnos como proveedores reconocidos de productos y servicios en la industria del gas y derivados, tanto a nivel local como regional.



1.118
empleados

Buenos Aires
Sede central

\$48.561.494
Facturación
en miles de pesos argentinos

46,5MM Sm³/d
Capacidad de procesamiento
de gas natural

1.022.911tn/año
Producción de líquidos:
Etano-LPG-Gasolina
No contempla CO₂ ni corrientes internas.
1.257.018 tn de extracción total

85,1MMm³/d
de transporte firme
Capacidad de transporte

780.100HP
Potencia instalada

9.231km
de gasoducto

33
Plantas compresoras

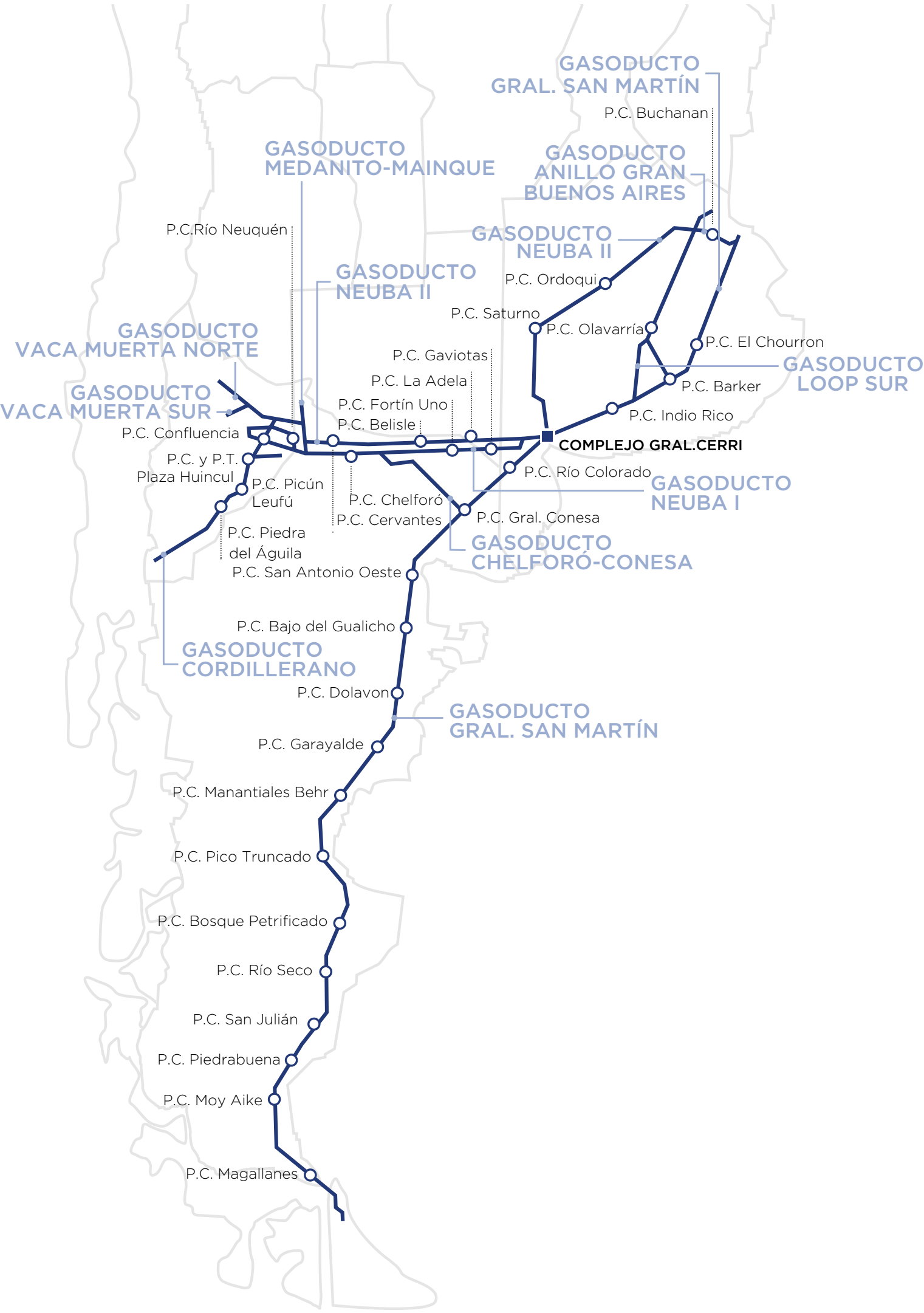
3
Plantas *Midstream*

435
Puntos de medición

9
Bases de mantenimiento

Nuestros gasoductos

Con 9.231 km de extensión, nuestro sistema de transporte conecta las reservas de gas del sur y del oeste argentino atravesando siete provincias para abastecer de gas natural a la Ciudad de Buenos Aires, el Gran Buenos Aires, y el centro y sur del país.



27 años acercando gas y energía a quienes lo necesitan

Constituidos a partir de la privatización de Gas del Estado S. E., comenzamos a operar como Transportadora de Gas del Sur S. A. (**tgs**) el 28 de diciembre de 1992. Desde entonces –y cumpliendo la licencia otorgada por un lapso de 35 años, prorrogables a 10 más–, nos dedicamos a la prestación del servicio público de transporte de gas natura, a la producción y comercialización de líquidos del gas natural y también a la prestación de otros servicios para el sector hidrocarburífero en general.

Nuestro sistema de gasoductos troncales conecta los principales yacimientos gasíferos del sur y oeste de la Argentina con las distribuidoras de gas y clientes industriales en esas áreas y en el Gran Buenos Aires. Operamos también el Complejo General Cerri, donde procesamos el gas natural para la obtención de líquidos.



Negocios



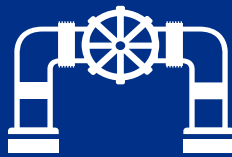
Transporte de gas natural

Somos la transportadora de gas más importante del país. Operamos con eficiencia y seguridad el sistema de gasoductos más extenso de América Latina.



Telcosur

A través de 4.600 km. de radio enlace y 3.570 km. de fibra óptica anilladas, Telcosur brinda servicios como proveedor independiente de ancho de banda para operadores de telefonía y operadores de televisión por cable, proveedores de servicios de datos y valor agregado, cooperativas telefónicas y eléctricas y grandes clientes corporativos. Está presente en Vaca Muerta ofreciendo servicios gracias a la instalación de una red de fibra óptica. Telcosur cuenta con más de 20 años de experiencia y opera en siete provincias del sur y oeste de nuestro país.



Midstream

Nuestro liderazgo en la industria del gas natural nos permite integrar los eslabones de toda su cadena de valor: desde la boca de pozo hasta los sistemas de transporte y distribución. Creamos sinergias y ofrecemos valor diferencial a nuestros productores y clientes mediante servicios de tratamiento, acondicionamiento, compresión, operación y mantenimiento.



Producción y comercialización de líquidos de gas natural

Somos líderes en producción y comercialización de líquidos del gas natural: etano, propano, butano y gasolina natural. Llevamos a cabo estas actividades en nuestras instalaciones de Bahía Blanca: el Complejo General Cerri, para la producción de líquidos del gas natural, y la Planta Galván, para el almacenamiento y despacho de los productos.

Otros negocios

Exploramos las oportunidades de negocios que se nos presentan por estar insertos en la industria energética. De esta forma, buscamos expandir nuestras actividades y ofrecer un rango más amplio de recursos y servicios. Así, participamos de la construcción y el gerenciamiento de proyectos de ingeniería básica y de detalle, de estudios de impacto ambiental y de proyectos EPC y EPCM, con soluciones llave en mano.

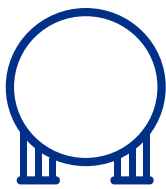
También brindamos servicios de operación y mantenimiento de plantas de acondicionamiento y tratamiento de gas, de plantas compresoras, de gasoductos y de estaciones de entrega de gas, y ofrecemos asesoramiento técnico sobre análisis hidráulicos de sistema de transporte de gas por gasoductos, integridad y rehabilitación de gasoductos, recalificación de MAPO de gasoductos, inspección interna de ductos, operación y puesta en servicio de gasoductos, sistema de medición de gas, telemedición de sistemas de protección catódica y operación y mantenimiento de equipos de compresión. Además, prestamos servicios de laboratorios (al Laboratorio de Calibración N° 31 de INTI, para la de Medidores de Caudal a Presión Atmosférica y de ensayo de Spin Test).

Inversión en Vaca Muerta

Comprometidos con el crecimiento económico de nuestro país, buscamos incrementar nuestra participación en proyectos innovadores. Así, construimos en el área de Vaca Muerta un gasoducto de 150 km y una planta de acondicionamiento, ambos en tiempo récord, con una inversión de USD\$ 300 millones en todo el proyecto. El gasoducto atraviesa 30 áreas productivas de la formación y permite el transporte de hasta 60 MMm³/d, que son acondicionados en la planta construida, antes de ser inyectados en nuestros sistemas de transportes regulados.



Mercados



Líquidos

25%

de participación en la producción de gas licuado del petróleo (GLP) en el país

41%

de participación en la producción de etano en el país

Volúmenes de producción

283.265 tn

Etano

367.283 tn

Propano

250.884 tn

Butano

121.109 tn

Gasolina

25.866 camiones despachados

5 clientes de exportación

47 clientes locales

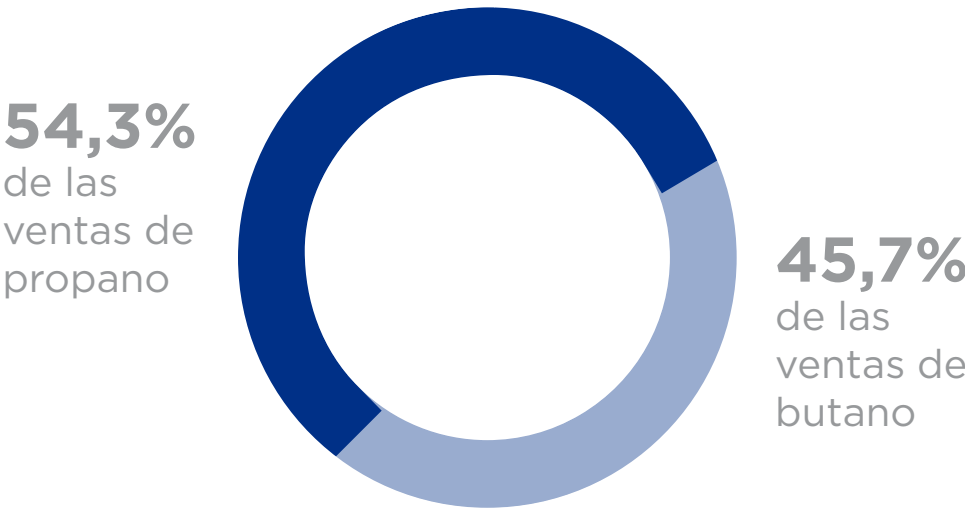


Volúmenes transportados de GLP en toneladas

Líquidos	Exportaciones		Mercado local	
	Buques	Camiones	Camiones	Bombeo
Propano	140.268	25.198	201.265	6.811
Butano	138.533	763	135.537	2.869

Principales destinos de exportación: EE. UU., Ghana, Chile, Puerto Rico, República Dominicana, Uruguay, Brasil, Paraguay.

Magnitud de exportación en 2019



Desempeño Económico



Principales indicadores económico-financieros
en miles de pesos argentinos

	2018	2019
Ingresos	52.399.423	48.561.494
Costos operacionales	(24.902.866)	(24.375.503)
Sueldos y cargas sociales	(3.435.357)	(3.788.502)
Pagos a proveedores de capital*	(12.496.827)	(15.932.000)
Pagos a gobiernos: impuestos y tasas	(2.578.080)	(3.044.070)
Inversiones en la comunidad	(24.512)	(21.677)
Total VED	89.611.781	1.399.742

*en los estados financieros de **tgs**, exponemos los pagos de proveedores de capital como adquisiciones de Bienes de Uso en el “Estado de Flujo de Efectivo”.

Pago de dividendos a accionistas en 2019

Fecha de aprobación	Monto en miles de \$	Monto por acción
11/04/2019	9.504.584	12,17
31/10/2019	256.338	0,33

Capitalización total	2018	2019
Patrimonio neto	47.603.906	48.083.469
Préstamos no corrientes	31.003.715	31.860.717
Préstamos corrientes	681.225	1.722.087

Nuestro Modelo de Gestión

Nuestra visión

Seremos un modelo sustentable de gestión, trabajando con pasión en la creación de valor diferencial para nuestros accionistas, clientes, empleados y demás públicos de interés.

Nuestra misión

Integrar de forma rentable -a través de servicios- la producción y el consumo de gas natural y sus derivados para:

- Contribuir al desarrollo sustentable del país y a mejorar la calidad de vida de la comunidad.
- Aportar soluciones creativas a la industria energética.
- Operar con calidad, seguridad y cuidado del medio ambiente.
- Promover un ambiente de trabajo desafiante que implique una propuesta diferencial para su gente.

Nuestros valores

La integridad

- Actuamos de forma tal que haya consistencia entre lo que decimos y hacemos.
- Fomentamos conductas honestas y transparentes en toda la cadena de valor.
- Nos expresamos libremente y dejamos que los demás expresen sus ideas con libertad y sin temor al juicio.
- Garantizamos los principios de respeto a las diferencias, la no discriminación y la igualdad de oportunidades.

El compromiso

- Mostramos determinación y pasión por llevar adelante los desafíos que nos proponemos.
- Valoramos la cultura del esfuerzo y la mejora continua.
- Deseamos superarnos día a día y damos lo mejor de nosotros.
- Nos orientamos a resultados a largo plazo, contribuyendo al desarrollo económico y social, y a un medio ambiente saludable en las comunidades en las que actuamos.
- Buscamos la excelencia en cuestiones de salud, seguridad y ambiente.
- Colaboramos unos con otros para el logro de los intereses comunes, priorizando los intereses del conjunto sobre los individuales.
- Estamos abiertos a enseñar y aprender.



Sistema de Gestión Integrado

Nos comprometemos a gestionar nuestros negocios y operar nuestras instalaciones cumpliendo con los requerimientos de la legislación aplicable y otras exigencias a las que adherimos voluntariamente. Mediante la mejora continua de nuestro sistema de gestión, procuramos priorizar la calidad de nuestros servicios y la seguridad y salud del personal y los contratistas, prevenir la contaminación y responder a las expectativas de los clientes.

Reconocimientos al SGI: Premios Accidente Cero

Con el objetivo de premiar un buen desempeño en materia de seguridad, continuamos otorgando reconocimientos a las instalaciones, obras, operativos y mantenimientos mayores que hayan superado cierta cantidad de horas trabajadas sin accidentes con días perdidos. También distinguimos y premiamos a los conductores seguros -en virtud del riesgo-según la información de seguimiento satelital de vehículos.

Nuestra Política de Seguridad, Salud Ocupacional, Ambiente y Calidad, reconoce como pilares básicos a:

- Nuestra gente, por su alta disposición y compromiso.
- Los procesos, productos y servicios, por la equilibrada relación existente entre calidad, costos, productividad, beneficios, el control de aspectos ambientales y la prevención de riesgos.
- Nuestro Sistema de Gestión Integrado, que cumple con los requerimientos de las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, para asegurar el cumplimiento de esta Política.
- Nuestra contribución al desarrollo sustentable de la comunidad donde opera **tgs**, mediante acciones que tienden a mejorar su calidad de vida.

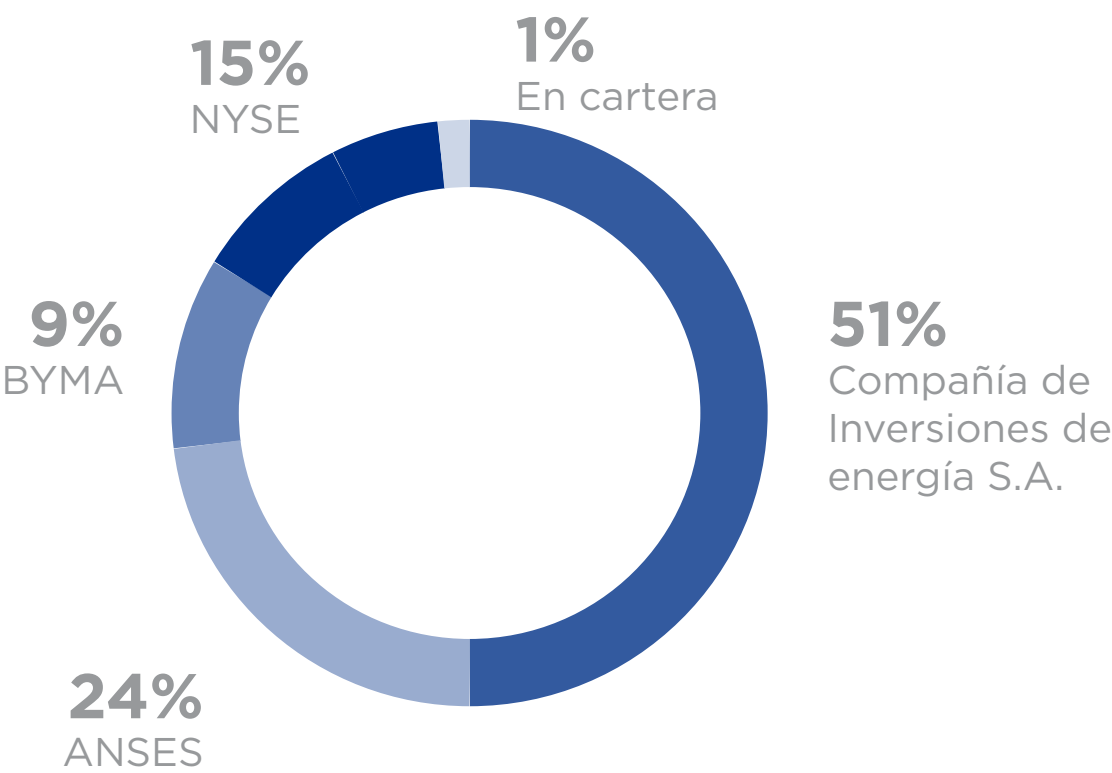
Como resultado de los esfuerzos por afianzar los procesos de mejora continua, en 2019 recibimos la auditoría de recertificación del SGI bajo las normas ISO 14.001, ISO 9.001 y OHSAS 18.001 con resultado satisfactorio. Además, durante el año implementamos cambios en las herramientas informáticas de soporte al sistema para la gestión de eventos y riesgos.



Gobierno Corporativo

Accionistas

La sociedad controlante de Transportadora de Gas del Sur S.A., es la Compañía de Inversiones de Energía S. A. (CIESA), que posee el 51% del capital social; el porcentaje restante se encuentra en la oferta pública, cotizando en las Bolsas y Mercados Argentinos S.A. y Nueva York¹.



Estructura y prácticas de Gobierno Corporativo

Trabajamos constantemente para incorporar las mejores prácticas de Gobierno Corporativo, con el fin de conservar y proteger a nuestros inversores y a la comunidad en general, y fomentar la transparencia de nuestras acciones.

Las prácticas de Gobierno Corporativo de **tgs** son establecidas de acuerdo con la legislación argentina vigente, en especial la Ley General de Sociedades N°19.550 y sus modificaciones, la Ley 26.831 y las normas de la Comisión Nacional de Valores, por encontrarse **tgs** listada en Bolsas y Mercados Argentinos S.A.

Además, **tgs** posee *American Depositary Receipts* (ADR) registrados en la *Securities and Exchange Commission* (SEC) que cotizan en la *New York Stock Exchange* (NYSE), el mayor mercado de valores del mundo en volumen monetario y el segundo en número de empresas adscritas. Por eso, también está sujeta a las normas y reglamentaciones tanto de la SEC como de la NYSE.

Directorio

La Asamblea de Accionistas designa anualmente a los integrantes del Directorio, entre un mínimo de 9 y un máximo de hasta 11. El Directorio debe reunirse por lo menos una vez cada tres meses y tiene a su cargo la dirección y administración de la Sociedad.

La Asamblea de Accionistas establece la remuneración anual de sus miembros, que incluye un porcentaje variable según el grado de cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Compañía. El Directorio se encuentra abierto a resolver inquietudes de inversores a través de los canales de comunicación disponibles, liderados por el área de Relaciones con Inversores. La misma función cumplen los miembros del *management* de cada área, que son nexos entre cualquier comunicación que quieran entablar los empleados con el Directorio.

¹ Cambios en la estructura accionaria de CIESA
El 13 de julio de 2020, la Sociedad fue informada de la adquisición de la totalidad de la participación accionaria de WST S.A. (“WST”) en PEPCA por parte de PCT. Hasta la fecha de dicha operación WST poseía el 45,8% de participación en el capital social de PEPCA y tenía una participación indirecta del 4,58% en CIESA.
Dicha transacción no modificó la composición accionaria ni el control directo e indirecto en CIESA ni en **tgs**.

Miembros del Directorio al 31/12/2019	Edad	Nacionalidad	Fecha de designación
Presidente: Luis Alberto Fallo	59	Argentina	11/04/2019
Vicepresidente: Gustavo Mariani	49	Argentina	11/04/2019
Directores titulares:			
Mariano Batistella	37	Argentina	11/04/2019
Gregorio Werthein	36	Argentina	11/04/2019
Luis Rodolfo Secco	56	Argentina	11/04/2019
Carlos Alberto Olivieri	69	Argentina	11/04/2019
Carlos Alberto Di Brico	68	Argentina	11/04/2019
Mauricio Edgardo Szmulewicz	60	Argentina	11/04/2019
Sergio Benito Patrón Costas	44	Argentina	11/04/2019
Directores suplentes:			
Jorge Romualdo Sampietro	75	Argentina	11/04/2019
Nicolás Mindlin	30	Argentina	11/04/2019
Horacio Jorge Tomás Turri	58	Argentina	11/04/2019
Pablo Rodrigo Tarantino	44	Argentina	11/04/2019
Enrique Llerena	64	Argentina	11/04/2019
Santiago Alberto Fumo	59	Argentina	11/04/2019
Pablo Fabián Waisberg	54	Argentina	11/04/2019
Ignacio Gustavo Álvarez Pizzo	34	Argentina	11/04/2019
Hernán Castrogiovanni	39	Argentina	11/04/2019

Comisión Fiscalizadora

La Comisión Fiscalizadora es el órgano de contralor de la Sociedad, según lo establecido en el artículo 284 de la Ley General de Sociedades. Nuestro estatuto establece la constitución de una Comisión Fiscalizadora compuesta por tres miembros titulares y tres suplentes. De acuerdo con el Estatuto, dos de sus Síndicos y los correspondientes suplentes, son elegidos por los tenedores de las acciones Clase “A”. El síndico restante y su suplente son elegidos por los restantes tenedores de acciones ordinarias. Los miembros de la Comisión Fiscalizadora son elegidos en la Asamblea Anual Ordinaria de Accionistas y desempeñan funciones por el período de un ejercicio.

Comisión Fiscalizadora al 31/12/2019

Fecha de designación: 11/04/19

Síndicos titulares

José Daniel Abelovich

Gerardo Prieto

Walter Antonio Pardi

Síndicos suplentes

Marcelo Héctor Fuxman

Agustín Griffi

Raquel Inés Orozco

Comité Ejecutivo

El Comité Ejecutivo tiene por objetivo lograr un funcionamiento más óptimo en la gestión de la Sociedad. De acuerdo al Estatuto, y en los términos del artículo 269 de la Ley General de Sociedades, en el ejercicio 2019 estuvo conformado por cuatro miembros: Luis Alberto Fallo, Gustavo Mariani, Mariano Batistella y Gregorio Werthein.

Comité de Auditoría

De conformidad con la Ley de Mercado de Capitales, las sociedades que hacen oferta pública de sus acciones deben constituir un Comité de Auditoría, que es un órgano colegiado con al menos tres directores titulares e igual número de directores suplentes, la mayoría de los cuales debe revestir el carácter de independiente. El Comité de Auditoría del ejercicio 2019 estuvo conformado por Carlos Alberto Olivieri (Presidente), Carlos Alberto Di Brico (Vicepresidente) y Luis Rodolfo Secco.

Directores Ejecutivos

Los miembros del *management* -liderados por el CEO- llevan adelante la gestión en las distintas áreas: Operaciones, Negocios, Administración, Finanzas y Servicios, Asuntos Regulatorios e Institucionales, Recursos Humanos y Asuntos Legales. Son los responsables de llevar adelante la estrategia corporativa y se reúnen periódicamente para supervisar la gestión y revisar los objetivos, metas e indicadores; los resultados de las auditorías; los requisitos legales, las comunicaciones y reclamos; y el cumplimiento de las políticas corporativas, entre otros temas.

Programa de Integridad

Contamos con una serie de políticas y procesos para asegurar el desarrollo de nuestro negocio con la mayor transparencia y de acuerdo con prácticas sólidas y éticas. A través de nuestro Programa de Integridad, aprobado por el Directorio de acuerdo a los términos de la Ley de Responsabilidad Penal de Personas Jurídicas N° 27.401, buscamos fortalecer, sistematizar e implementar un conjunto de acciones y procedimientos internos. Este Programa, liderado por el Director de Asuntos Legales como Responsable interno del programa, está integrado por el Código de Conducta y una serie de políticas para garantizar la transparencia::

Código de conducta

Nuestro Código de conducta rige el comportamiento de nuestros directores, síndicos, miembros del *management* y empleados. Hace hincapié en la ética, la transparencia y la honestidad de quienes trabajan en la Compañía. En 2019, el 100% de nuestros empleados firmaron o reaceptaron el Código. Para asegurar su comprensión, también llevamos a cabo una capacitación en formato *e-learning* y la verificamos planteando preguntas aleatorias luego de su lectura. Procuramos, además, que los proveedores, contratistas independientes, asesores y clientes también acepten sus principios.

Políticas de Gestión de Riesgos

Contamos con una norma interna para la identificación, evaluación y monitoreo de riesgos a nivel estratégico. Como resultado de este proceso, anualmente emitimos un informe de riesgos estratégicos, que analizan la Dirección, la Gerencia y el Comité de Auditoría, en cumplimiento de las funciones que les fueron otorgadas por la normativa legal vigente.

Política de Prevención de Lavado de Activos

Apunta a prevenir y detectar operaciones “inusuales” o “sospechosas”, de acuerdo con lo definido en la legislación aplicable, las normas profesionales y los estándares internacionales asociados a esta temática.

Política Antifraude

Establece las responsabilidades, funciones y metodología para la prevención y detección de irregularidades que puedan suscitarse en relación con las actividades que desarrollamos.

Sobornos

El pago de sobornos, incitación a recibir sobornos o cualquier otra propuesta o sugerencia de esta clase debe reportarse inmediatamente al supervisor del empleado involucrado. El supervisor debe informar, a la brevedad, dicha situación a la persona designada como contacto por el Código. Los empleados no podrán aceptar obsequios o gratificaciones que puedan ser interpretados como una posibilidad de afectar su objetividad durante la compra de bienes y servicios para **tgs**.

Cumplimiento de Leyes anti-monopólicas

A fin de asegurar el cumplimiento de las leyes anti-monopólicas, los directores, síndicos, miembros del *management* y empleados de la Compañía no deben mantener conversaciones o realizar acuerdos con competidores, dado que dichas acciones podrían resultar contrarias a estas leyes.

Anticorrupción

Nuestro compromiso con la lucha contra la corrupción contempla un relevamiento de los riesgos en la cadena de valor, a través de la identificación de distintas situaciones de conflicto de interés con proveedores y otros actores dentro de la cadena de valor.

Canal de denuncias sobre incumplimientos

La Línea Ética es un canal para que nuestros empleados, clientes, proveedores y otras partes interesadas puedan informar de forma anónima y confidencial sobre potenciales irregularidades e incumplimientos al Código de Conducta.

Contratamos a la empresa Resguarda para gestionar los mecanismos de denuncia y asegurar de esta forma el anonimato y la imparcialidad en la evaluación de los casos.

Los mecanismos de contacto son:

- línea gratuita: **0-800-666-0962** (entrevista telefónica o mensaje grabado)
- e-mail a **reportes@resguarda.com**
- formulario de denuncias de la página de internet (www.resguarda.com)

Comunicamos estas vías de contacto en nuestra página web, en la Intranet, en la parte posterior de los recibos de sueldo y en la cartelería interna.

El responsable del canal es el Comité de Recepción de denuncias, conformado por los gerentes de Auditoría Interna, de Legales y de Relaciones Laborales y Servicios de Recursos Humanos.

Durante 2019, el canal recibió siete denuncias, que fueron analizadas siguiendo los procedimientos existentes. A partir de ellas, identificamos oportunidades de mejora y logramos incrementar la eficiencia de los procesos y controles a los efectos de evitar posibles desvíos futuros.

Compromiso con el desarrollo sustentable

Al gestionar nuestras operaciones, buscamos cumplir siempre con tres objetivos: la confiabilidad del sistema de gasoductos, la seguridad de los empleados, proveedores y contratistas, y el cuidado del ambiente. A su vez, buscamos identificar aspectos sociales relacionados con la cadena de valor y los grupos de interés sobre los que debemos trabajar para potenciar su desarrollo sustentable.

Este es un camino de mejora continua que retroalimentamos constantemente para brindar una mejor respuesta a nuestros grupos de interés, y potenciar el desarrollo económico, social y ambiental de nuestro negocio y las comunidades.

Con este fin, estamos en proceso de revisión de nuestra Política de Sustentabilidad, que establece de manera formal los lineamientos generales para incorporar la visión de sustentabilidad en el desarrollo de las estrategias y programas de acción de la Compañía, de una manera consistente con la continuidad del negocio y la promoción de los vínculos con nuestras partes interesadas.



Política de Sustentabilidad

Somos conscientes de que el cuidado del ambiente de las comunidades donde nos desarrollamos forma parte de la fortaleza de nuestro negocio y de que nuestro éxito como Compañía se sustenta en la capacidad de ser reconocidos por nuestra eficacia operacional, nuestra responsabilidad social y nuestro compromiso con la condición de empresa ciudadana. También entendemos que es esencial establecer mecanismos de diálogo e involucramiento responsable con cada uno de nuestros grupos de interés, para así establecer vínculos de confianza, transparencia y colaboración mutua.

Es por todo esto que, reconociendo como guía a la iniciativa de Objetivos de Desarrollo Sostenible y tomando como antecedentes la Política de Calidad, Medio Ambiente, Salud y Seguridad, el Código de conducta, los 10 principios del Pacto Global de Naciones Unidas y la Norma ISO 26000, elaboramos nuestra Política de Sustentabilidad con alcance a todas las comunidades con las que interactuamos.

Nuestro compromiso se apoya en:

- Promover el desarrollo integral y el mejoramiento social de las comunidades donde actuamos o tenemos influencia.
- Reconocer y respetar la protección de los derechos humanos dentro de nuestro ámbito de influencia, velando y promoviendo su cumplimiento y asegurándonos de no ser cómplices en casos de violaciones a estos.
- Priorizar en nuestros proyectos y operaciones las mejores prácticas de conservación ambiental y seguridad para nuestros colaboradores y la comunidad, minimizando y compensando los impactos que nuestras operaciones puedan generar.
- Utilizar nuestra capacidad de influencia para promover una cultura comprometida con el desarrollo sustentable, a través de cada miembro de nuestra empresa y en toda nuestra cadena de valor y grupos de interés.

En este sentido, desarrollamos las siguientes líneas de acción:



Ambiente

La preservación del ambiente es un aspecto importante en la ejecución de nuestras actividades. Los consumos responsables y la minimización de los impactos negativos son ejes de nuestro compromiso.



Personas

Conscientes del respeto que merece nuestra gente, nos esforzamos para que nuestras prácticas sean seguras y saludables. Además, generamos oportunidades de desarrollo profesional y personal sin discriminación alguna.



Comunidad

Promovemos el diálogo con las comunidades donde nos desempeñamos, buscando contribuir con el cuidado de la salud y el desarrollo de las personas.



Gobierno de la organización

Comprometidos con la claridad y transparencia de nuestras acciones y decisiones, mantenemos un diálogo constante con nuestras partes interesadas, en el que consideramos sus expectativas y les rendimos cuentas.

Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Nos unimos al esfuerzo conjunto de organismos y estados para impulsar la Agenda 2030 y contribuir al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Con este compromiso, durante 2019 trabajamos junto al Instituto Argentino de Petróleo y Gas (IAPG) en una hoja de ruta para determinar los ODS prioritarios del sector, definiendo ocho objetivos primordiales. Por esto, fuimos distinguidos por el Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS).

A su vez, durante 2019 participamos nuevamente del “Programa Conectando Empresas con ODS” liderado por el CEADS, presentando casos de iniciativas concretas que muestran nuestra contribución a las metas establecidas por los ODS.

Trabajamos en pos de una visión compartida del sector sobre cuáles son las oportunidades de impacto clave para fortalecer nuestro aporte a la Agenda 2030.

Hoja de ruta: contribución de la industria de hidrocarburos a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

La “Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible”, con sus 17 ODS, 169 metas y más de 200 indicadores, aborda los desafíos económicos, sociales y ambientales más apremiantes de nuestro mundo actual. Para la implementación de esta amplia y ambiciosa agenda se requiere de la articulación de todas las partes interesadas: gobierno, sector privado y sociedad civil.

Conscientes del rol protagónico que tiene la energía para el desarrollo económico y humano, desde la industria del petróleo y gas en la Argentina decidimos involucrarnos en generar un espacio de diálogo y reflexión, que tenga por delante construir una visión compartida sobre acciones y propuestas concretas para nuestra contribución en la búsqueda de soluciones a los desafíos que presenta la Agenda 2030.

Durante cinco meses, 28 compañías de la industria de hidrocarburos que formamos parte de la Comisión de Sustentabilidad del IAPG trabajamos en un proceso de construcción colectiva facilitado por la consultora Ambiens que abarcó el desarrollo de encuestas,

“Desde el lanzamiento de la Agenda de Desarrollo 2030, en **tgs** venimos trabajando en analizar la contribución que podemos hacer desde nuestro negocio a los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Un paso importante en este camino ha sido nuestra participación desde 2019 en la construcción colaborativa de una Hoja de Ruta para el sector. En este marco, seguiremos avanzando a futuro en profundizar nuestro propio análisis, con una mayor comprensión de cómo podemos potenciar nuestro impacto, trabajando a su vez de forma colectiva con otros actores a lo largo de toda nuestra cadena de valor”

Jeanette Muro Weber,
Analista, Gerencia de Relaciones Institucionales

entrevistas y talleres y culminó en la elaboración de la Hoja de Ruta para la contribución a los ODS.

Además, se consultaron representantes de la sociedad civil y autoridades provinciales y nacionales para incorporar sus perspectivas y expectativas en el análisis. Este informe fue elaborado en alianza con el IAPG y el CEADS.

Objetivo de la Hoja de Ruta

Articular y concretar una visión compartida de la industria del petróleo y del gas en la Argentina para potenciar su contribución al logro de los ODS, a partir de la reflexión y priorización conjunta.

Contribución a los ODS



Para más información

[Ingresar acá](#)

Nuestros grupos de interés

Durante el 2019, revisamos nuestro proceso y decidimos realizar algunas mejoras para identificar, relevar y clasificar a los grupos de interés, es decir, los individuos, grupos u organizaciones que influyen sobre nuestra labor y son afectados por ella.

Mediante diferentes mecanismos, relevamos continuamente las demandas del mercado y del contexto, para obtener información sobre las necesidades y expectativas de los interesados y generar acciones para satisfacerlas.

Del proceso participaron tanto el Comité de Dirección como diferentes sectores de la Compañía. Dimos así comienzo a un trabajo dedicado a satisfacer y crear valor diferencial para nuestras partes interesadas y a seguir demostrando nuestro compromiso hacia ellas.



Parte interesada (PI)	Expectativa de la PI hacia tgs	Expectativas de tgs sobre la PI	Mecanismo de relación y comunicación
Accionista	Retorno razonable de la inversión. Cumplimiento normativo y adopción de buenas prácticas de mercado.	Capital para la gestión operativa y de inversión. Transferencia de conocimiento en áreas específicas del negocio.	Asambleas de accionistas, estados financieros trimestrales, Memoria y Balance Anual, reportes de hechos relevantes, otros reportes y documentos en nuestro sitio de Internet y en el de los reguladores societarios, y contacto con el sector Relaciones con Inversores.
Proveedores	Suministro de productos y/o servicios para la operación de la Compañía. Niveles de calidad, oportunidad de entrega y precio. Relaciones duraderas. Equilibrio de fuerzas. Oportunidad de desarrollo. Suministro de capacidad de RR. HH. en la operación de la Compañía.	Disponibilidad, competencia y calidad. Plazo de entrega y aseguramiento de calidad. Condición de pago, previsibilidad. Compras sostenibles. Bajo riesgo de conflicto por transferencia de responsabilidad. Negociación accesible. Socios.	Realizamos acuerdos específicos y a la vez trabajamos en el Programa de Desarrollo de Proveedores. Impulsamos reuniones de trabajo para conocer las necesidades y medimos los tiempos de entrega y cumplimiento para asegurarnos la mejor elección.
Empleados	Ámbito seguro de trabajo. Cobertura de salud eficaz. Proyección de carrera.	Cumplimiento de pautas laborales. Competencia. Productividad. Motivación e involucramiento con la empresa. Capacidad para cubrir necesidades operativas con competencia adecuada.	Sitio de Internet y red social corporativa (JAM y Success Factors) con información laboral, empresarial y cuestiones sociales que facilitan y fortalecen los vínculos entre todos los integrantes de la empresa. Edición de una revista de carácter institucional en formato digital donde destacamos todos los temas de interés para los colaboradores. Visita periódica del CEO, el Comité de Dirección y los gerentes a los empleados en las instalaciones.
Sindicatos	Cumplimiento de la regulación laboral. Participación activa en toma de decisiones. Ámbito seguro de trabajo. Beneficios adicionales para el personal.	Arbitraje ante necesidades de las partes. Negociaciones equilibradas. Baja conflictividad.	Proceso de paritarias y reuniones periódicas de relacionamiento.

Parte interesada (PI)	Expectativa de la PI hacia tgs	Expectativas de tgs sobre la PI	Mecanismo de relación y comunicación
Comunidad	Desarrollo económico y social. Fuentes de trabajo. Cuidado ambiental. Suministro de gas natural. Seguridad vial. Comunicación y diálogo.	Licencia social para la operación. Identificación favorable con representantes de partes interesadas. Valoración del servicio. Uso racional del gas.	Medios de prensa y nuestra página web. En particular para aquellas comunidades cercanas al área de operaciones, desarrollamos un sistema de referentes regionales que tienen vinculación directa. Por su parte, el programa de Prevención de Daños brinda información sobre la traza de los gasoductos.
Cliente	Recepción del servicio con calidad a un precio justo. Alternativas de servicio. Suministro estable y seguro. Provisión de servicio confiable. Soporte técnico en emergencias. Cumplimiento de estándares de calidad de servicio.	Nuevos canales de negocio. Cumplimiento de contratos comerciales. Relación comercial transparente y confiable. Imagen institucional positiva para la industria. Soporte técnico en situación de emergencia. Fomento de prácticas de uso racional del gas. Programa de prevención de daños efectivo en áreas compartidas. Condición de socio en posiciones de la industria.	Diferentes mecanismos de comunicación para la atención de reclamos, que permiten sentar las bases para mejorar nuestro sistema de atención y los servicios brindados. Además, realizamos frecuentemente estudios de opinión para conocer el impacto de nuestros servicios y mejorar su calidad.
Medios	Obtención de información sobre la evolución y la gestión de la Compañía. Transparencia y comunicación. Pauta publicitaria. Canales de comunicación fluidos.	Relación de confianza. Anticipación de conflicto. Construcción de una imagen positiva de la Compañía. Licencia social. Canal de comunicación con la comunidad. Obtención de información de tendencias.	Atención a periodistas a través de voceros autorizados e información en línea.
Organismos gubernamentales	Contribución al desarrollo de la sociedad. Cumplimiento de prestación del servicio. Inversiones en la mejora para la prestación del servicio. Pago de impuestos, tasas, multas, etc. Desempeño ambiental. Baja conflictividad con la comunidad. Generación de inversiones para el mejoramiento del servicio. Buena atención de reclamos y quejas. Fomento de prácticas de uso racional del gas. Eficaz atención de emergencias.	Políticas claras y viables para la prestación del servicio. Arbitraje justo en la solución de conflictos. Generación de relaciones de confianza con distintos niveles de gobierno. Anticipación de situaciones de conflicto y/o oportunidades. Participación en el desarrollo de normativas de aplicación a la industria. Negociaciones equitativas. Colaboración para el fomento del uso racional del consumo.	Contacto fluido a través de distintos tipos de comunicaciones y reuniones de trabajo, tanto con organismos del Gobierno Nacional (como Enargas y el Ministerio de Planificación) como con los gobiernos provinciales y municipales.

Parte interesada (PI)	Expectativa de la PI hacia tgs	Expectativas de tgs sobre la PI	Mecanismo de relación y comunicación
Pueblos originarios	Reconocimiento social y cultural. Valoración del uso de la tierra. Confianza y transparencia. Cumplimiento con normativas nacionales (Art. 75 inc.17 de la Constitución Nacional) e internacionales (Convenio 169 OIT). Consulta previa, libre e informada.	Confianza. Canales de comunicación estables. Accesibilidad a trazas de gasoductos e instalaciones. Diálogo personal con representantes.	Reuniones periódicas. Firma de protocolo de comunicaciones con las autoridades vigentes de cada comunidad. Consultas previas por nuevas obras. Apoyo en formación en oficios. Ayuda en desarrollos productivos para autoabastecimiento.
Superficiarios	Cumplir con la regulación de servidumbre administrativa de paso. Cuidado ambiental. Mantener un diálogo fluido. Consenso para obras nuevas o de mantenimiento y/o reparación de fallas. Respeto por la propiedad privada.	Buena comunicación y diálogo. Evitar conflictos. Compromiso en la relación por la obligación y restricción que genera la servidumbre de paso. Comprensión de las normas del sector.	Comunicación directa mediante los medios más eficaces vía teléfono, correo, correo electrónico y notas. Reuniones personales. Firma de convenios por servidumbre. Firma de acuerdos por daños evitables e inevitables.

Negocios y cadena de valor



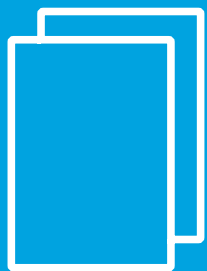
2

Destacados



1.022.541 tn

de líquidos producidos: etano, propano, butano y gasolina.



173

nuevos contratos en 2019
+60% vs 2018



Implementación de una metodología de subastas electrónicas para la compra de gas para el Complejo Cerri.

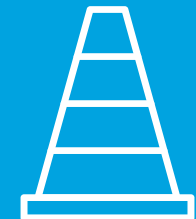


83,7%

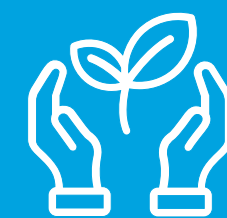
de nuestro gasto destinado a proveedores locales.



Desarrollo de Sistema de Cartelería Digital.

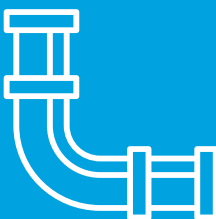


Desarrollo de planes de mantenimiento preventivo y verificación para garantizar la integridad y seguridad de nuestros gasoductos.



100%

de nuestros contratistas capacitados en seguridad y ambiente.

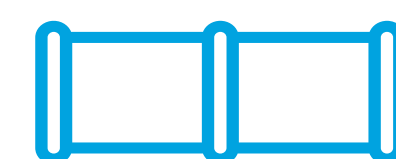


Construcción del Gasoducto Vaca Muerta Sur y habilitación del tramo del gasoducto Vaca Muerta Norte.

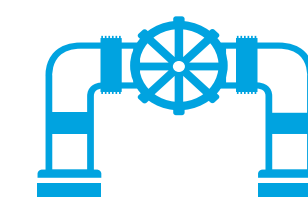
Avances destacados de los negocios

Nuestro modelo de negocios se integra en los distintos eslabones de la cadena de valor del gas natural en la Argentina: desde la boca de pozo hasta los sistemas de transporte y distribución. Gracias a esto, podemos generar sinergias y ofrecer un valor diferencial a nuestros productores y clientes, con servicios de tratamiento, acondicionamiento, compresión, operación y mantenimiento.

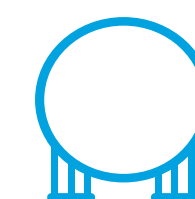
Durante 2019, seguimos desempeñando un rol protagónico en el negocio del gas, firmemente posicionados como el primer *midstreamer* de Vaca Muerta.



Transporte



Midstream

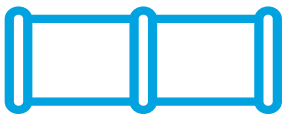


Líquidos



Telcosur





Transporte

Somos la transportadora de gas más importante de la Argentina. Nuestro sistema de transporte conecta las reservas de gas del sur y del oeste argentino y atraviesa siete provincias para abastecer a la Ciudad de Buenos Aires, el Gran Buenos Aires, y el centro y sur del país.

En conjunto, transportamos más del 60% del gas consumido localmente a lo largo de nuestro sistema de gasoductos de 9.231 km de extensión total: el más vasto de América Latina.

Modalidades de transporte de gas natural:

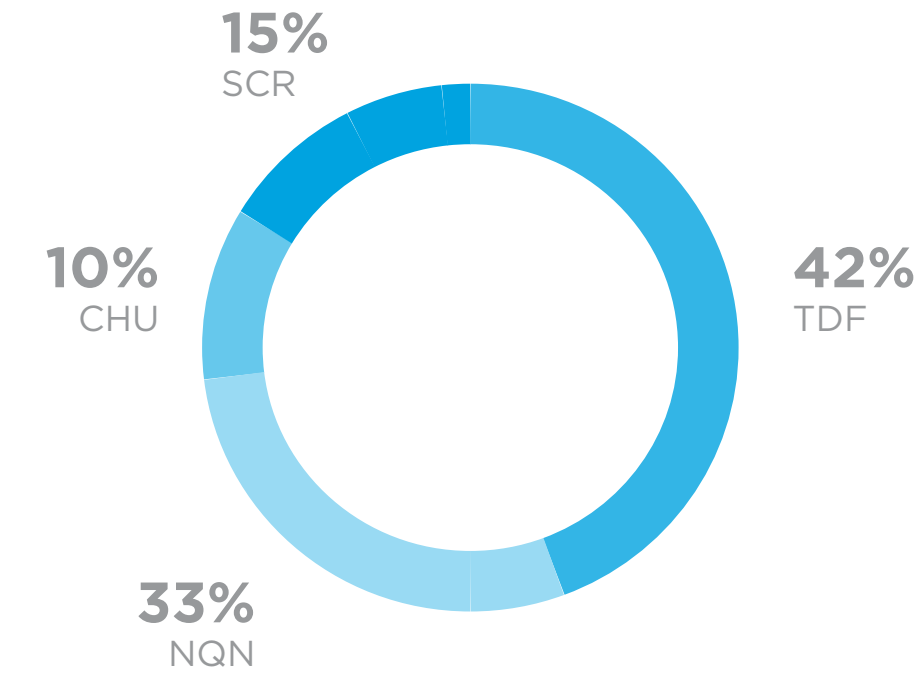
- Transporte firme: Servicio sin interrupciones ni reducciones. El cliente paga un cargo fijo mensual por la capacidad reservada.
- Transporte interrumpible: Servicio sujeto a cortes, según la capacidad disponible del sistema de transporte. El cliente paga un cargo variable en función del volumen transportado.
- Intercambio y desplazamiento: Servicio de transporte en sentido contrario al flujo del gas. Es interrumpible de acuerdo al tipo de servicio.

En 2019, a través de un concurso abierto, logramos la renovación del 100% de los contratos de capacidad de transporte firme con vencimiento en los años 2020 y 2021. Se consiguió un plazo contractual promedio de 12 años que contribuyó a extender el plazo promedio, de todos los contratos de transporte firme, a un total de 14 años.

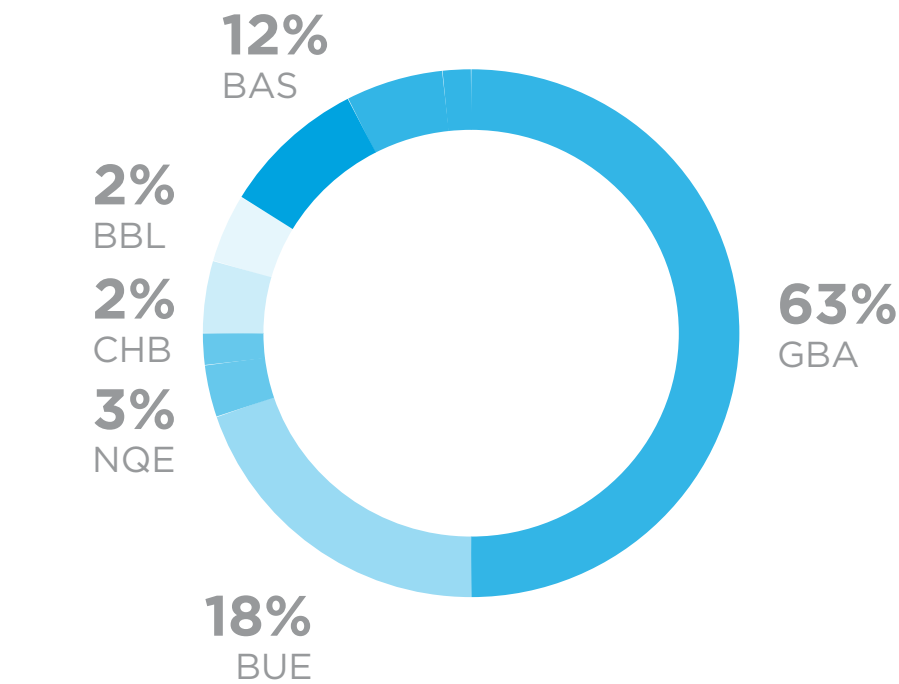
De esta forma, aseguramos nuestra continuidad en el negocio del transporte de gas a largo plazo, y además proveemos a **tgs** de ingresos de caja constantes, que luego son valorados para conseguir financiamiento.

El volumen asignado en dicho concurso fue de un total de 12,7 MM m³/día a 9.300 kcal/m³ y su distribución por zonas de recepción y zonas de entrega se muestra a continuación:

Zonas de recepción

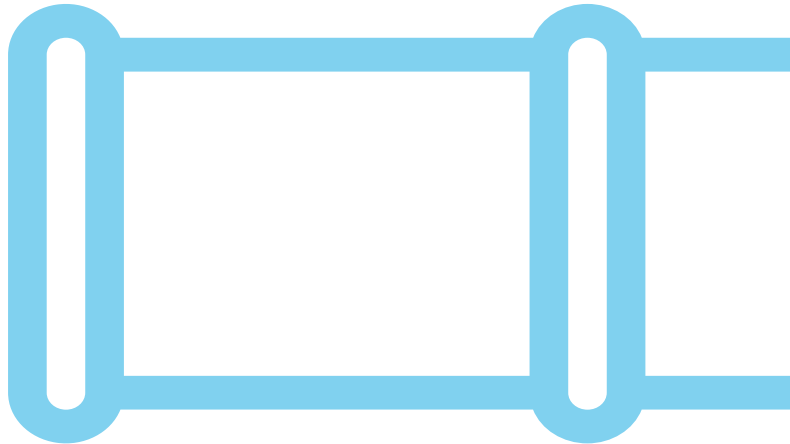


Zonas de entrega



Nuevos contratos de transporte

En 2019, celebramos un total de 173 nuevos contratos interrumpibles, un 60% más que el año anterior, los cuales generan ingresos marginales para **tgs**.



Líquidos

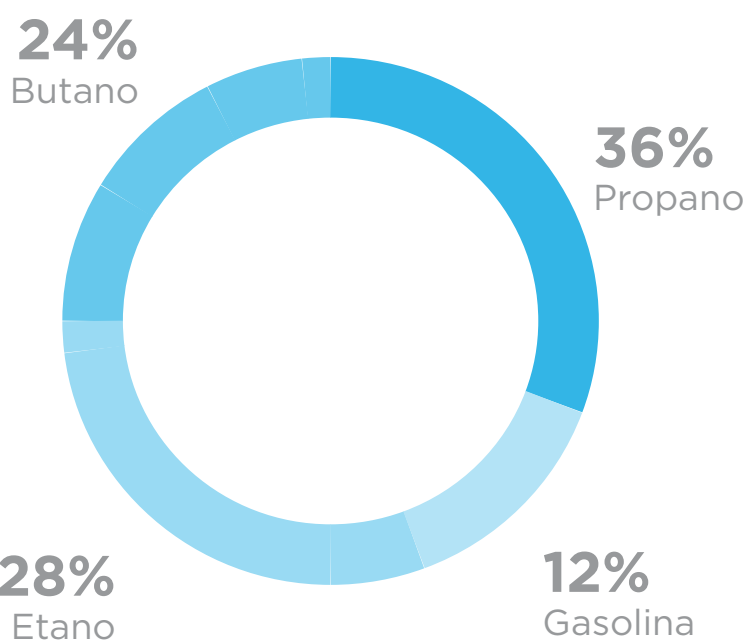
Somos líderes en producción y comercialización de líquidos del gas natural: etano, propano, butano y gasolina natural. Realizamos la producción en el Complejo Gral. Cerri y el almacenamiento y despacho de productos en Planta Galván- ambas instalaciones situadas dentro del partido de Bahía Blanca-. Este año logramos la diversificación regional a partir de las ventas de GLP sin inyección de odorante a Brasil con destino a industrias petroquímicas.

Complejo Cerri

El proceso mediante el cual extraemos los líquidos del gas natural consiste, principalmente, en la expansión refrigerada del gas natural. Para este fin, contamos con tres trenes de procesamiento y dos trenes de separación de líquidos mediante absorción refrigerada. Luego de su extracción, los líquidos del gas natural son fraccionados y enviados a almacenaje para su posterior comercialización tanto en el mercado local como en el de exportación.

- Almacenaje de gasolina natural: 16.600 m³
- Producción total de líquidos: 1.022.911 tn

Este año implementamos una metodología de subastas electrónicas mediante la plataforma digital ARIBA para la compra de gas para el Complejo Cerri. Esta herramienta permite aportar información en tiempo real sobre los parámetros en los cuales se mueve el mercado de gas en un determinado momento, ampliar el espectro de posibles proveedores, y fomentar la competencia.



Puerto Galván

Despachamos con destino al mercado local a través de poliductos y camiones. Para el destino de mercado de exportación, usamos la vía terrestre -para la cual disponemos de seis islas de carga de camiones, que permiten despachar hasta 85 camiones por día- y la marítima. Para el despacho vía marítima, contamos con las postas 1, 2 y 3 de Puerto Galván. Desde allí, despachamos anualmente buques de GLP y gasolina tanto propios como de terceros.

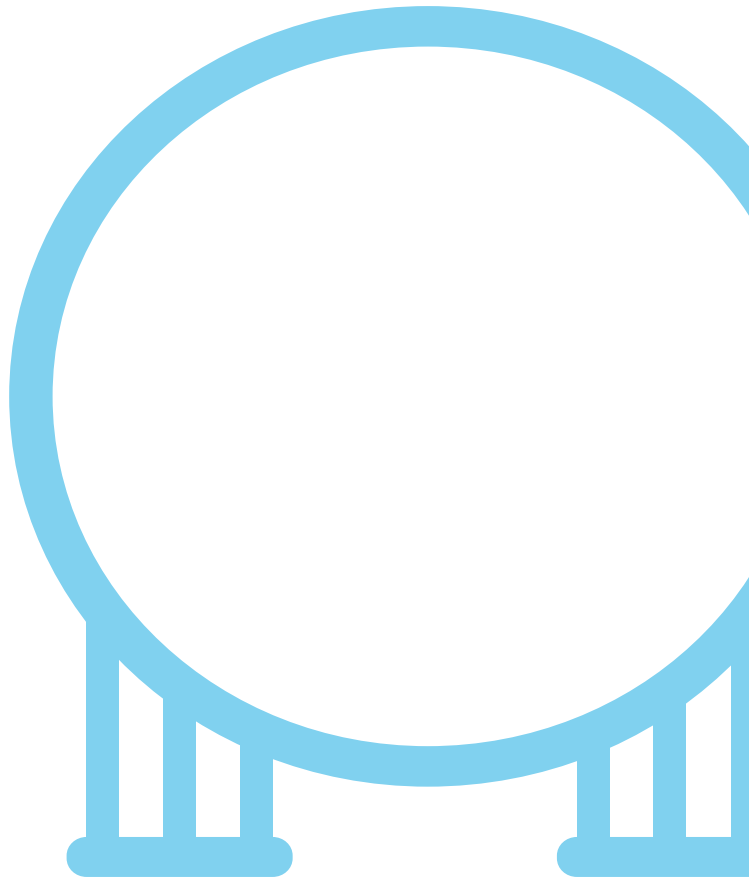
Planta Galván es la primera planta de despacho de GLP de Argentina que expide unidades de 3 ejes escalados (no modificados) de hasta 67 m³ (aprox. 30 tn).

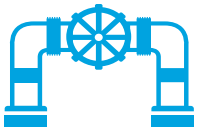
Entre los principales servicios que brindamos a terceros son para destacar:

- Procesamiento de gas natural y la comercialización de productos.
- Almacenaje, la recepción y el despacho de camiones y buques tanque.
- Refrigeración y el calentamiento de GLP.



Almacenaje GLP	2019	
	m³	tn
GLP a presión	29.000	16.000
GLP refrigerado	49.000	26.000
Total	78.000	42.000





Midstream

Posicionados como reconocidos proveedores de servicios *midstream*, brindamos soluciones integrales que abarcan:

- Captación, transporte y acondicionamiento de gas.
- Construcción de plantas de condicionamiento y compresión.
- Operación y mantenimiento de gasoductos.
- Operación y mantenimiento de plantas.

Durante 2019, continuamos trabajando con el foco puesto en facilitar los ingresos de productores a nuestros sistemas de captación. Por eso, seguimos buscando y desarrollando oportunidades para brindar tanto servicios de captación y tratamiento de gas natural en nuestras instalaciones, como servicios de construcción y operación de instalaciones de gas natural. De esta manera, seguimos siendo el nexo entre la producción y el mercado, posicionándonos como primer *midstreamer* de Vaca Muerta.

Proyecto Vaca Muerta

Nuestro compromiso con el crecimiento energético del país se evidencia con el trabajo en Vaca Muerta. Allí hemos ejecutado un proyecto de infraestructura *midstream* que promoverá el desarrollo de la producción de gas natural. Para su desarrollo, fue fundamental la instrumentación de acuerdos de servicio de largo plazo con diferentes productores (Total Austral, Shell, Pampa Energía, Pluspetrol, Exxon, etc.). A través de ellos, pudimos establecer los términos y condiciones para la prestación de servicios de transporte y de acondicionamiento de gas natural, asegurando que el gas de los productores sea transportado y acondicionado para que alcance los requerimientos normativos del ENARGAS e ingrese al sistema de transporte regulado.

El proyecto consistió concretamente en la construcción, operación y mantenimiento de una red de gasoductos de captación e instalaciones de acondicionamiento de gas natural proveniente de diferentes áreas productivas para posibilitar su posterior ingreso a los sistemas de transporte regulados. Apunta a captar, así, un caudal de hasta 60.000.000 m³ por día. Fue diseñado de modo tal de optimizar las inversiones y los costos asociados con visión de largo plazo

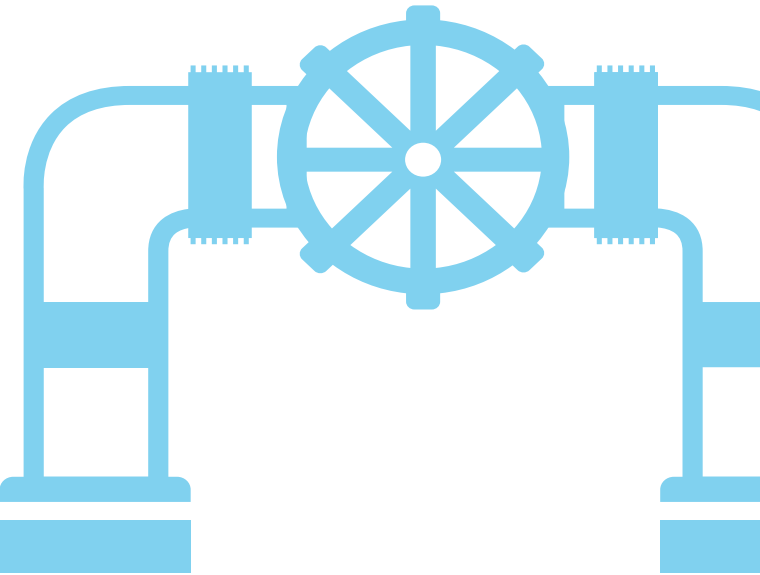
y constituye una opción atractiva frente a la ejecución de instalaciones individuales por parte de cada empresa productora. Además, cuenta con instalaciones para estabilizar, almacenar y despachar los productos condensados obtenidos durante el acondicionamiento.

La planta acondiciona el gas natural y ajusta su calidad a los requerimientos del sistema regulado. Además, estabiliza y almacena los hidrocarburos pesados retenidos. Durante la primera etapa, cuenta con una capacidad de acondicionamiento de un caudal de 5.000.000 de m³/d de gas natural, pero contemplamos ampliar las instalaciones a medida que se vaya incrementando el caudal de gas transportado.

Nuevas inversiones proyectadas en Vaca Muerta

Estamos evaluando cinco proyectos, que podrían contribuir al desarrollo de los recursos no convencionales de Vaca Muerta:

- Extensión del Gasoducto Vaca Muerta Norte.
- Aumento de la capacidad de acondicionamiento de gas de Planta Tratayén y la instalación de una torre debutanizadora que permita despachar butano.
- Proyecto de procesamiento de gas natural en Tratayén.
- Construcción de un gasoducto, de una extensión de más de 1.000 km, que permita transportar el gas natural desde Vaca Muerta hacia el norte de la provincia de Buenos Aires.
- Proyecto de licuefacción en la ciudad de Bahía Blanca, junto con Excelerate.





Telcosur

A través de Telcosur brindamos servicios como proveedor independiente de ancho de banda para operadores de telefonía y televisión por cable, proveedores de internet, de servicios de datos, cooperativas telefónicas y eléctricas y grandes clientes corporativos.

Con más de veinte años de trayectoria, adquirimos una vasta experiencia en la atención de sistemas de telecomunicaciones en el sur del país.

Estamos equipados con más de 4.600 km de radio enlace y más de 3.570 km de fibra óptica. Nuestro servicio garantiza atención las 24 horas los 365 días del año, con dotación de personal propio, altamente capacitado.

Mejora de centrales telefónicas

Durante 2019, optimizamos distintos aspectos de las centrales telefónicas:

- Renovamos y ampliamos contratos de servicios con clientes como Total Austral, Oldelval, Claro, Silica Networks, Pan American Energy, British Telecom, Centurylink, SACDE y Pampa Energía.
- Finalizamos la migración del sistema de transmisión digital mediante la actualización tecnológica de radios digitales NEC de última generación y así llegamos a implementarlo hasta Tierra del Fuego.
- Terminamos la migración tecnológica del sistema de soporte VHF, etapa 2019, para el soporte a las operaciones de los gasoductos en los tramos comprendidos en provincia de Buenos Aires sur, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego.
- Finalizamos la implementación de la plataforma de datos MPLS, etapa 2019, como soporte a la transmisión de datos del sistema de comunicaciones para las plantas compresoras en el tramo Bahía Blanca, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego.
- Realizamos el recambio tecnológico de la central telefónica de Galván.
- Ampliamos la cantidad de instalaciones con sistema de videoconferencia en las plantas.
- Ampliamos la cantidad de instalaciones con sistema wi-fi en edificios.
- Finalizamos el despliegue del sistema de cartelería digital en todas las plantas.
- Avanzamos con el tendido de fibra óptica en la traza de los gasoductos de Vaca Muerta Norte y Sur.
- Ampliamos la capacidad del sistema de comunicaciones por fibra óptica en el tramo Cerri-Viedma-Madryn-Pampa del Castillo, dotando a esa traza de 20 Gb adicionales.



Integridad y seguridad de nuestros gasoductos



Programa de verificación de la integridad de los gasoductos

A partir del análisis y planificación realizados por el equipo de integridad de gasoductos en 2019, se llevó adelante una campaña de evaluación de 140 defectos por corrosión externa, defectos geométricos, anomalías en costuras longitudinales y circunferenciales que requirieron reparación inmediata por medio de la instalación de 27 monturas y 29 cambios de cañería.

Plan de Mantenimiento Preventivo

Con respecto al Plan de Mantenimiento Preventivo, se han ejecutado tareas de evaluación de integridad, tales como inspección interna a lo largo de 1.090 km y evaluación directa mediante las técnicas CIS+DCVG (tramos sin Trampas de Scraper) en 184 km de gasoductos. Ello ha sido realizado para identificar, evaluar y controlar amenazas a la integridad, tales como corrosión externa e interna, defectos geométricos, anomalías de fabricación y/o construcción y fallas en el revestimiento.

Respecto al sistema de protección catódica, con el fin de mitigar el avance de la corrosión e incrementar la confiabilidad del sistema, se continuó reforzando el sistema con la instalación de 9 equipos nuevos, la instalación de 17 refuerzos de dispersor de corriente y la renovación de 31 instalaciones que se encontraban obsoletas. Dichas medidas se vieron reforzadas con la ejecución del plan de monitoreo remoto de equipos, para lo cual se inició un plan de adecuación de 31 unidades de Telemedición y de ampliación de otras 8 unidades adicionales, que se finalizará a inicios de 2020.

Adicionalmente, para garantizar la seguridad del personal durante las operaciones en campo, se ha finalizado una obra de adecuación de puesta a tierra sobre 27 unidades de protección catódica. Finalmente, se ha concluido el llenado de 12 caños camisas en cruces de gasoductos con vías de tránsito, lo cual contribuye a la confiabilidad de las instalaciones y la seguridad de la población.

Modelo de Susceptibilidad al “Stress Corrosion Cracking” (SCC) y las evaluaciones realizadas

También incorporamos la tarea de ensayos no destructivos mediante partículas magnetizables y ultrasonido para la identificación de anomalías de tipo *Stress Corrosion Cracking* (“SCC”), a partir de la cual ha sido posible identificar anomalías que pudieron ser mitigadas mediante 66 reemplazos de tubería.

Dentro del plan de evaluación y mitigación de SCC, se llevó adelante un plan de inspección interna con tecnología “EMAT” para detectar colonias de fisuras. A la fecha se han completado 1.300 km en el Gasoducto General San Martín, 567 km en el Gasoducto Neuba I y 82 km en el Gasoducto Anillo Buenos Aires.

Prevención de daños por terceros

Hemos llevado a cabo obras en el Gasoducto Anillo Buenos Aires, una de las zonas con alta concentración poblacional del sistema. Con el objetivo de minimizar los riesgos inherentes en dicho tramo, continuamos con la implementación de obras que permiten mitigar el riesgo de daños por terceros. Para ello, se culminó la ampliación del sistema de detección de intrusos por fibra óptica en 40 km adicionales de tubería, distribuidos 31,4 km entre las localidades de Cañuelas y San Vicente y 8,6 km entre las localidades de Cañuelas y Ezeiza. Esta obra, sumada a la llevada a cabo en el periodo anterior, totaliza una cobertura de 80 km de gasoductos monitoreados a través del sistema de detección de intrusos.

En la misma línea y para un monitoreo de este tipo de anomalías sobre la totalidad del sistema de tubería, se continuó realizando tareas de relevamiento aéreo en el Gasoducto Gral. San Martín desde Bahía Blanca hasta San Sebastián, en Tierra del Fuego, cubriendo una extensión de 1.970 km.

Rehabilitación de cañerías

De acuerdo al programa de recobertura y acorde a lo comprometido en el Plan Quinquenal de Inversiones, en 2019 concluimos exitosamente la obra de reemplazo de revestimiento en 29,5 km en el Gasoducto General San Martín, sobre las descargas de Plantas Compresoras Bajo del Gualicho, San Antonio Oeste y la Succión de Planta Gral. Conesa. Este programa se destaca, no solo por ser el más relevante de las obras comprometidas en la RTI (revisión tarifaria integral), sino también por el despliegue técnico que implica (ya que implica el triple de kilómetros trabajados por sobre los programas ejecutados en promedio en los últimos 5 años).

También incorporamos la tarea de ensayos no destructivos mediante partículas magnetizables y ultrasonido para la identificación de anomalías de tipo *Stress Corrosión Cracking* (“SCC”), a partir de la cual ha sido posible identificar anomalías que pudieron ser mitigadas mediante 66 reemplazos de tubería.

Finalmente, se han llevado adelante obras de recomposición aluvional en los gasoductos. Estas tareas tienen como finalidad mitigar y remediar los efectos de fuerzas externas, tales como fuertes lluvias que erosionan y dejan expuestos segmentos de tubería. Así se ha concluido la recomposición del Gasoducto Gral. San Martín, en las zonas de Gualicho y Pico Truncado. Además, se ha llevado adelante una obra de recuperación de tapada de gasoducto en un ramal de alimentación a la estación de bombeo YPF-San Román, mitigando el riesgo de exposición y daños sobre las instalaciones.

Adecuación de clase de trazado de gasoducto

Por último, para el tramo de gasoducto Neuba I, en cercanía de la zona de Neuquén, debido a la identificación de un avance poblacional en las inmediaciones del sistema de gasoducto, se ha llevado a cabo una obra de cambio de clase de trazado mediante el reemplazo de tubería de 8,6 km de extensión.



Cientes, diálogo y satisfacción

Nuestros clientes y consumidores son un eslabón esencial en la cadena de valor. Su visión de la Compañía constituye un índice sensible de valoración del servicio que brindamos.

Es por eso que empleamos distintas herramientas para conocer sus opiniones y expectativas.

Segmentos de clientes



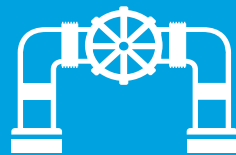
Transporte

- Distribuidoras que abastecen el consumo industrial, residencial, de usinas eléctricas y GBC a través de sus redes (Camuzzi, Naturgy, Metrogas).
- Grandes usuarios: empresas industriales y de generación de energía eléctrica (Profertil, Aluar, Genelba, Dow Argentina).
- Comercializadores que revenden la capacidad de transporte (ECS, Web S. A., Albanesi).
- Productores de gas natural (Total, Pan American Energy, Petrobras Energía, YPF).



Líquidos

- Servicios a la producción.
- Productores de gas y cargadores de transporte.
- Industriales (Dow, MEGA).
- Fraccionadores, que distribuyen gas envasado a partir de gas a granel (Extragas YPF, Gas, Total Gas, etc.).
- *Traders* importadores en país de destino (PIFCO, RYTSA).
- Distribuidoras por redes, que distribuyen propano por redes para uso domiciliario (Camuzzi, Distrigas, FEL, etc.).



Midstream

- Productores de gas natural.
- Usuarios industriales de gas natural (Profertil, Aluar, Cerro Vanguardia).
- Otras empresas transportistas (Gas Link).



Telcosur

- Operadores de telefonía y operadores de televisión por cable.
- Proveedores de internet y de aplicaciones.
- Proveedores de servicios de datos y valor agregado.
- Cooperativas telefónicas y eléctricas.
- Grandes clientes corporativos.

Módulo de Atención Comercial

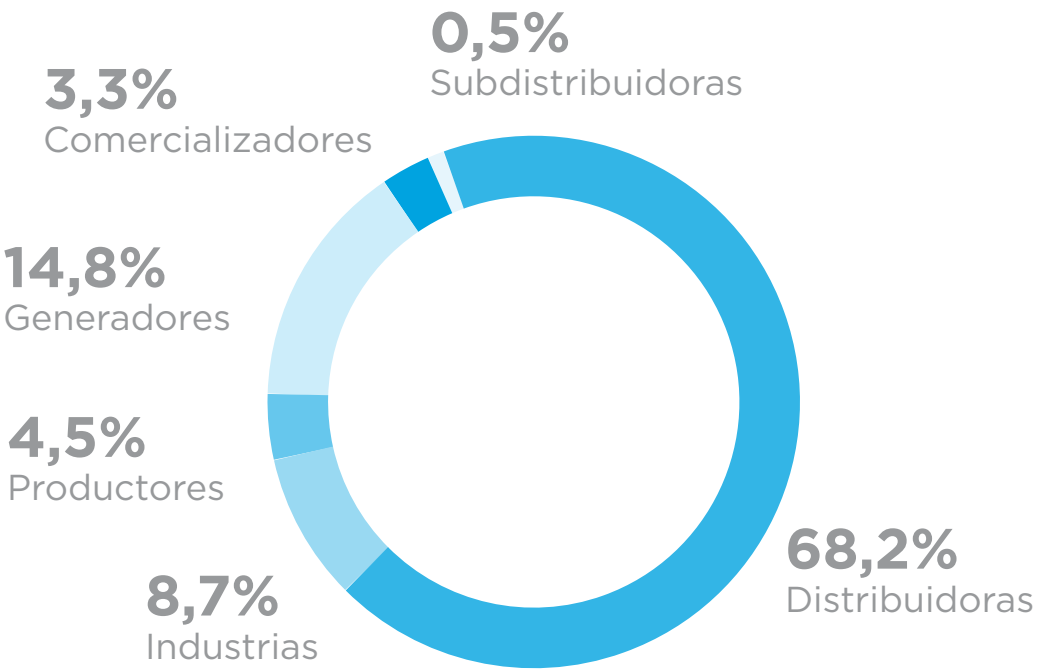
El Módulo de Atención Comercial (MAC) permite, tanto a **tgs** como a los clientes internos y externos, un seguimiento de los procesos administrativos, comerciales y operativos específicos, en distintas modalidades. La aplicación vuelve nuestra comunicación mucho más eficiente y resulta un eslabón fundamental de la cadena de valor con el cliente. Este año, ampliamos el MAC para que el cliente pueda verificar online el estado de carga de las unidades tanque.

Encuesta de Satisfacción

Cada dos años lanzamos la encuesta de satisfacción de clientes. De esta forma, tenemos un *feedback* sobre lo que el cliente percibe de nosotros. Esto nos permite realizar mejoras en nuestra prestación del servicio y, a su vez, también, es una oportunidad para captar nuevos negocios.

La encuesta realizada en 2018 tuvo muy buenos resultados. En 2020 llevaremos adelante un nuevo relevamiento para conocer la opinión de los clientes sobre la Compañía y trabajar en pos de una mejora continua.

Capacidad contratada en firme por cliente



Sistema de Cartelería Digital

Ser una empresa transportadora con plantas y bases distribuidas a lo largo de varias provincias de la Argentina hace que sea indispensable contar con medios de comunicación eficaces. Por lo tanto, decidimos desarrollar un sistema de cartelería digital, que usamos para transmitir tanto mensajes con contenidos operativos como capacitaciones, difusión de novedades y temas de interés.

La implementación se efectuó en Gutiérrez, Buchanan, Carlos Casares, Saturno, Gaviotas, La Adela, Fortín Uno, Belisle, Chelforó, Cervantes, Plaza Huincul, Neuquén, Bajo del Gualicho, Dolavon, Garayalde, Manantiales Behr, Pico Truncado, Bosque Petrificado, San Julián, Piedrabuena, Río Gallegos y Río Grande, entre otras sedes.

Proveedores y contratistas

Somos un motor del desarrollo económico de nuestro país. Nuestra cadena de valor está compuesta por dos tipos de proveedores: los locales, o argentinos, que representan el 83,7% de nuestro gasto, y los extranjeros, que representan el 16,3% restante.

Las operaciones que llevamos a cabo son posibles gracias al compromiso de los proveedores de cada región. Allí contamos con el apoyo de empresas que nos facilitan productos y servicios para el desarrollo de nuestra actividad, y por eso apoyamos el crecimiento de empresas PyMEs de esas zonas.

Nuestros proveedores	2018	2019
Cantidad de proveedores	1.436	1.187
Gasto total de proveedores (en USD)	535.251.975	194.002.691
% de gasto total a proveedores locales	84,1%	83,7%
% de proveedores PyMEs	99,1%	99%

Selección transparente de proveedores y contratistas

A la hora de seleccionar proveedores, seguimos rigurosamente la legislación en vigencia y adoptamos el principio de igualdad de oportunidades. También consideramos si los proveedores cumplen los requisitos de seguridad, ambiente y calidad que nos imponemos nosotros mismos y sus políticas internas relativas a relaciones laborales, derechos humanos y cumplimiento de las normativas. Promovemos así una contratación justa y que fomenta la sustentabilidad.

Nuestros objetivos estratégicos para el abastecimiento de bienes y servicios:

- Gestionar las compras y contrataciones de bienes y servicios para agregar valor a los resultados de la Compañía y contribuir al desarrollo sustentable de **tgs**.
- Aplicar las mejores prácticas del mercado, actuando de forma ética y transparente con responsabilidad social y ambiental.
- Integrar a nuestros clientes para satisfacer sus necesidades y responder de manera creativa.
- Inspirar un ambiente de trabajo desafiante que implique para nuestra gente una propuesta diferencial.

Incorporamos continuamente nuevas importaciones a mediano y largo plazo, relevamiento constante de instalaciones, calidad de servicio y la actualización del registro de proveedores críticos. Fomentamos el crecimiento de pequeñas empresas, evaluando sus necesidades y colaborando en su desarrollo como proveedores alternativos a las grandes compañías.

Las condiciones generales que deben considerar los proveedores y contratistas al ingresar a un proceso de licitación incluyen la aceptación de nuestro código de ética y conducta, así como la adopción de criterios ambientales relacionados con la legislación nacional y provincial del lugar donde se realizará la operación o servicio para la cual se licita.

Las licitaciones de obras y servicios de alto impacto son realizadas en un portal de compras digital (ARIBA), mediante el análisis de los antecedentes del proveedor. Según el caso, se puede incluir la contratación de un consultor externo para realizar una auditoría.

- Estandarizar y automatizar los procesos.
- Administrar el proceso de negociación con proveedores.
- Generar trazabilidad en todo el proceso de abastecimiento.
- Contribuir al ambiente con el *paper-less concept*.
- Promover la competencia a través de cotizaciones *on-line*.
- Detectar nuevas fuentes de abastecimiento aplicar las “mejores prácticas” utilizadas a nivel global.
- Reducir los tiempos de aprovisionamiento.

También contamos con un portal de proveedores, que sirve como canal de comunicación y autogestión del estatus de la cuenta corriente de los proveedores.

Evaluación de proveedores

Las evaluaciones e inspecciones técnicas definidas en los procedimientos de la Gerencia de Abastecimiento Estratégico establecen criterios para asegurar el control de calidad y la confiabilidad de cada uno de nuestros proveedores.

Para asegurar el cumplimiento de la legislación laboral, hemos implementado un *software* que controla los estándares y requerimientos de documentación que deben ser presentados por la contratista de manera previa y durante la prestación de los servicios contratados.

Tal como establecemos en las Condiciones Generales de Contratación de obras y servicios, el contratista no puede iniciar los trabajos relacionados con la ejecución de obra sin la previa presentación de la documentación correspondiente. Revisamos el contenido de estas condiciones generales para mantener actualizada el tipo de información que debemos solicitar, en especial:

- Cambios en las leyes y/o normativas y/o requisitos legales de aplicación.
- Seguros de riesgo del trabajo, seguros de vida y accidentes personales.
- Mejores prácticas en salud, seguridad, higiene y ambiente.
- Inicio de obra y Programa de Seguridad aprobado por su ART o Plan de Seguridad.

En todo momento, inspeccionamos el sitio o las instalaciones de obra donde trabaja el personal del contratista para asegurar el cumplimiento de lo establecido.

Toda obra o servicio de montos significativos – es decir, de un gasto mayor a USD\$ 50.000– es evaluado al finalizar su contrato en 10 conceptos clave sobre la *performance* del proveedor desde el inicio –con la entrega de documentación en tiempo y forma– hasta el final.

En 2019, nos convertimos en la segunda empresa del país en implementar la herramienta CELONIS, un *software partner* de SAP que permite analizar procesos, en particular iniciamos con el de la Gerencia de Abastecimiento Estratégico. Con esta herramienta acortamos plazos de análisis, realizamos de forma exhaustiva un análisis del proceso de compra desde el origen del requerimiento hasta la emisión de la orden de compra, e invitamos a nuestros clientes internos a encontrar oportunidades de mejora para que los procesos sean más ágiles.



Capacitación y desarrollo

Extendemos a los proveedores y contratistas nuestra Política de Seguridad, Salud Ocupacional, Ambiente y Calidad. Lo hacemos con el fin de generar un compromiso conjunto para proteger a las personas y el entorno en el que actuamos a través de la mejora continua de nuestras prácticas y procesos.

También apostamos a la comunicación clara y fluida. Así, como práctica habitual, nos reunimos anualmente con proveedores y contratistas para compartir criterios sobre la seguridad y la salud de todas las personas que desarrollan labores dentro de nuestra Compañía, y sobre el cuidado del ambiente.

A los efectos de incorporar mejores prácticas, transferir conocimiento y nivelar las competencias básicas del personal contratista, brindamos distintos tipos de capacitaciones al personal que ingresa, en función de la tarea que realizará.

Además, en alianza con la Universidad Tecnológica Nacional, realizamos una capacitación para aquellos proveedores que deben ingresar a la planta. En ella transmitimos criterios de seguridad y prevención, necesarios para preservar la salud de los trabajadores, propios y contratados, y el cuidado del ambiente donde operamos.

Para poder ingresar a trabajar en cualquiera de nuestras instalaciones, cada persona enviada por contratistas y subcontratistas debe completar y aprobar los cursos específicos indicados de acuerdo a la tarea a realizar.

Paralelamente, en todos los pliegos de obras emitidos exigimos a las empresas contratistas un cumplimiento en horas de capacitación superior al 1% de las horas trabajadas, es decir que al menos un 1% de las horas trabajadas tiene que estar representados en capacitación.

En 2019, 3.853 colaboradores de empresas contratistas realizaron 7.706 horas de formación en cursos de seguridad, ambiente y calidad, espacios confinados, riesgo eléctrico y trabajos en altura, entre otros.



Nuestra gente



3

Destacados



+900

reconocimientos otorgados a nuestros colaboradores en Programa +ENERGÍA.



25 participantes

en el segundo año del Posgrado de Especialización en Gas.



Reconocimiento de SEDRONAR por el programa para el cuidado y bienestar de nuestros trabajadores.



6.000 postulantes

y 13 ingresos en la 3ª edición del Programa de Jóvenes Profesionales.



48 jornadas

y talleres de salud y seguridad ocupacional.



Estudio sobre las causas de los accidentes de trabajo realizado junto con el IAPG.



7ª posición

en el ranking *Great Place to Work* de gestión de clima laboral.



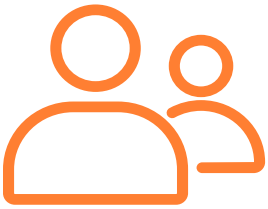
Desarrollo de la app de **tgs** Emergencias para conectar a nuestros colaboradores al 100%.

Colaboradores

Asumimos el compromiso de promover un ambiente laboral seguro, a la vez ameno y desafiante: queremos que nuestra gente sienta que trabajar con nosotros contribuye a su realización. Por eso, tratamos de ofrecer condiciones que mejoren tanto el nivel de vida de los colaboradores como su competitividad.

Para lograr estos objetivos, apostamos por un proceso integrado de mejora continua y la comunicación abierta y directa con todos nuestros colaboradores. En todo momento, actuemos en conformidad con las disposiciones y regulaciones vigentes en cada país en el que operamos y con las prácticas enmarcadas dentro de nuestro Código de Conducta, que constituye una guía para entablar relaciones equitativas y dignas.

Cantidad total de colaboradores



1.118

Total

1.004
Hombres

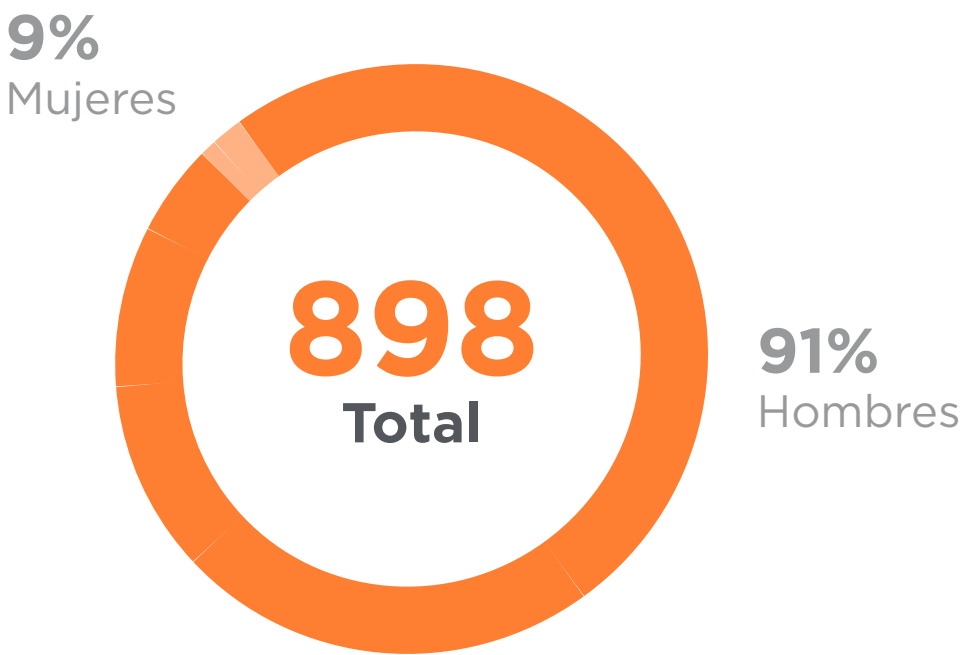
114
Mujeres



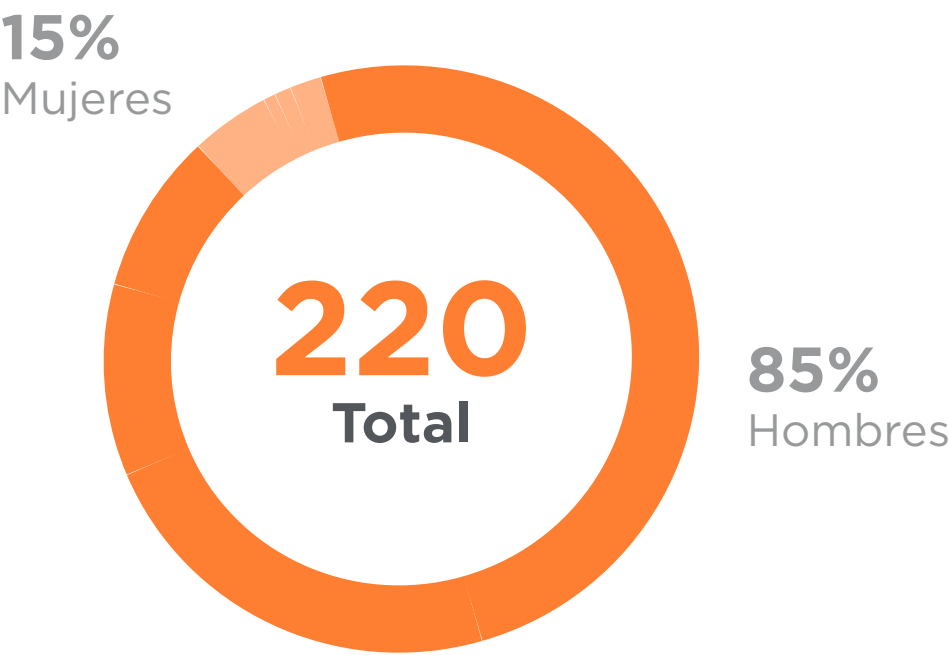
Principales indicadores de empleados 2019

Por convenio

Colaboradores dentro de convenio



Colaboradores fuera de convenio



Por categoría profesional

Tipo de contrato de trabajo	Hombres	Mujeres	Total
Director/a	6	1	7
Gerente/a	21	5	26
Jefe/a	70	12	82
Analista/supervisor/a	169	30	199
Administrativo/a operativo/a	738	66	804

Por tipo de contrato de trabajo

Por tiempo indefinido o permanente



Duración determinada o temporal



Por tipo de empleo

Jornada completa



Por región

	Hombres	Mujeres	Total
Sede central Don Bosco	218	85	303
Zona Bahía Blanca/Buenos Aires	273	7	280
Zona Cerri	176	12	188
Zona Oeste	179	8	187
Zona Sur	158	2	160

Oportunidades de ingreso

Durante 2019, incorporamos talentos a distintas áreas de la Compañía para que integraran nuevos proyectos o participaran de la ampliación de instalaciones planificadas para el año. Lo hicimos, como siempre, mediante un proceso de selección absolutamente imparcial, que garantiza la igualdad de oportunidades para todos. El año pasado en particular, aprovechamos para optimizar el proceso de reclutamiento.

Así, redujimos los tiempos de búsqueda trabajando a partir de grupos focales con el cliente interno para relevar expectativas de mejoras. Además, usamos –adaptándola a nuestras necesidades– la metodología del *assessment center*. En total, realizamos nueve *assements* o evaluaciones para cubrir posiciones en zonas estratégicas como Río Gallego, Comodoro Rivadavia, Neuquén, Bahía Blanca y CABA.

Los canales de reclutamiento son la web corporativa, LinkedIn, los portales de trabajo Zona Jobs y Bumeran, y las publicaciones en medios locales donde tenemos presencia, además de ferias y exposiciones de empleo, como por ejemplo la feria anual de la UTN. Para un mejor rendimiento del tiempo, también realizamos entrevistas virtuales por medio del Skype corporativo, videoconferencias y teleconferencias.

Programa Jóvenes Profesionales

Lanzamos por tercer año consecutivo la 3ª edición del Programa Jóvenes Profesionales. Esta vez, participaron del proceso de reclutamiento 6.000 postulantes de todo el país e ingresaron 13 profesionales –seis más que el año anterior– de diferentes disciplinas (10 hombres y 3 mujeres).

Programa de Búsquedas Internas

El Programa de Búsquedas Internas fomenta que cubramos posiciones seleccionando los candidatos de entre nuestros colaboradores. Los movimientos pueden ser tanto verticales como horizontales. El programa nos ayuda a ofrecer nuevos desafíos a quienes trabajan con nosotros y nos permite asegurar la continuidad de la gestión. Durante 2019, cinco colaboradores ocuparon nuevas posiciones y fueron transferidos al Proyecto Vaca Muerta.



Diversidad en el trabajo

Asumimos un fuerte compromiso con la igualdad de oportunidades en general y con la diversidad de género, en particular. Así, en noviembre de 2018, nombramos a la primera líder de planta y, en 2019, sumamos otra mujer en la misma posición. En los dos casos, se trata de perfiles que pertenecen a la primera camada de jóvenes profesionales en **tgs**. Además, durante el año nombramos la primera Directora de Operaciones. Conversamos con ellas, y a continuación compartimos sus reflexiones sobre su trayectoria en **tgs** y el rol de las mujeres en la industria.



Claudia Trichilo,
Directora de Operaciones

Debo decir que **tgs** siempre tuvo políticas y/o prácticas para acompañar a las mujeres de la Compañía, desde reconocimiento de pago de jardín maternal hasta beneficios para madres recientes con hora flexible, pasando por temas no formales que todos los empleados tenemos, de manera de poder atender la vida familiar coordinándola con la laboral. Esta flexibilidad otorgada por la empresa –basada en el compromiso de la otra parte- hizo que pudiera ir ajustando mis tiempos según las necesidades de todas las partes, la familia, la empresa y que pudiera ir alcanzando mis expectativas y objetivos en ambas áreas, la personal y la profesional -que son ambas necesarias-para que las dos puedan desarrollarse armónicamente y lleguen a buen puerto.

Hubo y hay mucho de esfuerzo personal, hace algunos años, unos 30, la situación era algo diferente: la industria te exigía más que a un hombre para ser reconocida profesionalmente de la misma manera, tenías que tener algo que te hiciera diferente y más valiosa para ganarte un lugar. Creo que con el tiempo la industria se fue acostumbrando a tener mujeres en lugares de conducción, con una visión y un estilo de liderazgo distinto al de los hombres.

Considero que con el tiempo se han ido tomando características y virtudes de ambos estilos, llegando a valorar, como lo hacemos hoy, un estilo más humano y flexible, en el que lo emocional ocupa un lugar importante y todos -hombres y mujeres- estamos aprendiendo a liderar desde ese lugar.

Hoy la industria del petróleo y el gas tiene a mujeres ocupando posiciones en todos los niveles de la organización, desde áreas operativas en campo hasta posiciones de CEO.

Ya se superó la barrera de que las mujeres no pueden estar en el campo, en parte por el ingreso a la industria de las nuevas generaciones de mujeres y de hombres con una visión de igualdad, equidad e inclusión no sólo de género, sino también de una diversidad de aspectos que se entienden ahora, como enriquecedoras de las posibilidades y potencialidades del conjunto.

Entiendo que el desafío es de todos como parte de esa industria que conformamos. Las primeras barreras, que son las más difíciles de derribar, ya fueron derribadas. Prefiero pensar que los desafíos de la industria son comunes a todos los que la componemos y que cada uno tiene un aporte particular y valioso desde su visión particular y diferente. Este es el verdadero valor y desafío: lograr incluir las diferentes visiones que cada uno aporta, a través de sus experiencias y conocimientos, al desarrollo de la industria de la energía, soporte fundamental para el desarrollo y crecimiento del país.



Agustina Milesi,
Líder de Planta Belisle (provincia de Río Negro)

¿Cómo acompaña tgs el desarrollo de mujeres en posiciones de liderazgo?

En este punto puedo hablar desde mi ingreso a **tgs** en junio de 2017 y me complace decir que la Compañía ha impulsado con fuerza el desarrollo de mujeres en las posiciones de liderazgo. Ya veíamos casos en varios sectores, pero este tipo de roles no era tan frecuente en la Dirección de Operaciones. En este 2020, habiendo pasado tres años desde mi ingreso, puedo ver un gran cambio, teniendo claros ejemplos como el de Guadalupe y Claudia (primer líder de planta mujer y Directora de Operaciones respectivamente).

¿Cuáles han sido los grandes avances en materia de diversidad de género en la industria?

La industria en general ha avanzado mucho en este aspecto. En el caso de **tgs**, la matriz sigue estando inclinada hacia el género masculino, pero ya no es tan extraño como antes ver mujeres en posiciones operativas. A los ejemplos previamente mencionados, se suman los de Galván: sector que cuenta con tres mujeres en el rol de operadoras de despacho de camiones. En algunos sectores aun cuesta un poco naturalizar este aspecto por la cantidad de mujeres, pero es una cuestión de tiempo y acostumbramiento.

¿Qué desafíos tiene la industria para seguir promoviendo el desarrollo profesional de las mujeres hacia el futuro?

Yo creo que la mujer no debe ser ni más ni menos promovida que los hombres, sino que debe recibir las mismas oportunidades. Hay empresas que aun ponen el género como condición para puestos de trabajo sin ningún fundamento, y hoy podemos ver que las mujeres podemos ocupar muchísimos de esos roles sin inconvenientes. Si se nos dan las mismas oportunidades, luego queda solamente en manos de dicha persona y en sus capacidades hacer carrera y desarrollarse profesionalmente.

Durante estos tres años pasé por una etapa de joven profesional, rotando entre Don Bosco y Bahía Blanca. Luego, estuve un año como ingeniera de planta en el sur y hoy hace casi un año que me desarrollo como líder en el Oeste. En este tiempo, viví en cuatro provincias diferentes y trabajé en tres plantas distintas.

Puedo decir con seguridad que no hay dos equipos de trabajo iguales en toda la Compañía y que en todos los sectores hay lugar para quienes quieran hacer carrera, sin importar el género.



Guadalupe Benito,
Líder de Planta Compresora Confluencia
(provincia del Neuquén)

¿Cómo acompaña tgs el desarrollo de mujeres en posiciones de liderazgo?
En mi ingreso a la Compañía allá por 2017-particularmente en la dirección de operaciones- eran acotados los puestos de liderazgo por parte de mujeres, siendo Claudia (en esa entonces) Gerente de Coordinación Operativa y Sandra Barbieri, Jefa de laboratorio en Complejo Cerri. Hoy somos algunas más en las distintas gerencias de operaciones y eso es una muestra clara del avance de la Compañía en este sentido.

¿Cuáles han sido los grandes avances en materia de diversidad de género en la industria?
Claramente se ve que es un avance general de toda la industria. Particularmente en **tgs**, hoy en día se ven más mujeres en puestos operativos por ejemplo, lo cual veo como un gran progreso.

¿Qué desafíos tiene la industria para seguir promoviendo el desarrollo profesional de las mujeres hacia el futuro?
Creo que las oportunidades deben darse equitativamente a todos los géneros. De eso se trata; de comprender que todos merecen las mismas oportunidades. Luego, son las aptitudes y actitudes las que deben definir si se es competente o no para desempeñar determinado puesto.



Beneficios y compensaciones

Nuestro esquema de compensaciones considera la contribución individual y las condiciones de trabajo, así como los resultados obtenidos y nuestra capacidad financiera. Con la convicción de que todos los empleados deben poder conciliar armónicamente la vida laboral y la vida personal, otorgamos –además de compensaciones equitativas– beneficios especiales.

Beneficios Plus

- Asignación especial por matrimonio.
- Asignación especial por nacimiento o adopción.
- Reintegro de gastos en concepto de guardería.
- Ayuda para padres de hijos con discapacidad.
- Refuerzo por ayuda escolar.
- Convenios con asociaciones deportivas.
- Préstamos para adquisición, construcción y/o refacción de vivienda única y permanente.
- Préstamos personales y de emergencia.
- Subsidio para alquiler de vivienda.
- Seguro de sepelio.
- Seguro de vida.
- Cobertura por incapacidad e invalidez para cubrir necesidades no contempladas por la obra social.
- Permiso parental: excedente de una semana por fuera de lo que contempla la ley que se le da al padre al nacimiento de su bebé.
- Provisiones por jubilación: servicio de gestoría para el personal que inicia el trámite jubilatorio. Además, una vez que la jubilación está preacordada se le brinda al personal una licencia especial (sin necesidad de prestar servicios) hasta el cobro de su primer haber jubilatorio.

Programa para distinguir a los empleados

En 2019, también creamos +Energía, un programa que permite destacar y reconocer los logros y la trayectoria de los colaboradores que transmiten la cultura de **tgs** a través de su trabajo individual, de equipo o su compromiso con la organización. Por medio de +Energía, premiamos a las personas cuyos logros superen los estándares esperables y hayan evidenciado comportamientos organizacionales en línea con la cultura de la empresa. En el marco de este programa, reconocimos:

583
colaboradores por acciones destacadas

257
por su participación en equipos

15
por su gestión individual

11
destacados del año

56
reconocimientos a la trayectoria en la Compañía

Relaciones laborales

Adherimos al principio de libertad de asociación según los parámetros establecidos en el ordenamiento jurídico del país, en los acuerdos internacionales a los que suscribió la Argentina y en las leyes laborales vigentes en aquellos países en los que desarrollamos actividades.



Sindicatos

Continuamos cooperando con las entidades sindicales y manteniendo un buen diálogo con ellas. Prueba de nuestro respeto por la libertad de asociación y negociación colectiva es el crecimiento sostenido de la afiliación gremial de los nuevos ingresados y la conservación de los ya existentes por parte de las entidades gremiales.

Durante 2019, celebramos numerosas reuniones de trabajo, que culminaron en entendimientos plasmados en cinco actas convencionales, rubricadas en los meses de abril, julio, agosto, octubre y noviembre. En ellas, atendimos no solo cuestiones económicas relacionadas con los ajustes paritarios salariales, sino también aspectos convencionales y demandas del personal.

Por ejemplo, abordamos cuestiones que hacen a la seguridad de nuestro personal, tal como el tratamiento de la Política de Prevención de Alcohol y Drogas, que fue consensuada por todos los actores y puesta en vigencia en nuestras instalaciones, tanto para personal propio como para contratistas y visitas. Con el objetivo de escuchar la pluralidad de voces, de las reuniones participan tanto los Secretarios Generales de las entidades gremiales como los delegados representantes de distintos sectores.

Estas son las entidades gremiales que representan a nuestros colaboradores encuadrados dentro de los Convenios Colectivos de Trabajo:

- La Federación de Trabajadores de la Industria del Gas Natural de la República Argentina
- El Sindicato de Trabajadores de la Industria del Gas Natural, derivados y afines de Río Negro y Neuquén (excepto General Conesa y San Antonio Oeste)
- El Sindicato de Trabajadores de la Industria del Gas e Hidrógeno de la Patagonia Sur
- El Sindicato de Trabajadores de la Industria del Gas Natural, derivados y afines de Bahía Blanca
- El Sindicato de Trabajadores de la Industria del Gas Capital y Gran Buenos Aires
- La Unión del Personal Superior del Gas

Desarrollo y formación en el lugar de trabajo

Programa de Capacitación y Desarrollo

Brindamos oportunidades de desarrollo profesional a través del aprendizaje permanente. Lo hacemos desde una visión transversal del negocio que entiende al cliente como eje fundamental, siempre en busca de soluciones innovadoras.

En 2018, iniciamos el Posgrado de Especialización en Gas con el Instituto de Gas y Petróleo de la Universidad de Buenos Aires (IGPUBA). A lo largo de 500 horas cátedra, su objetivo es formar a profesionales en la especialidad de gas natural en distintas disciplinas. Para ello, facilita conocimientos

globales y específicos de la industria a partir del estudio de los distintos tipos de yacimientos productores y de las metodologías de captación, tratamiento, transporte, procesamiento, distribución y comercialización de los gases y líquidos obtenidos. También potencia los conocimientos básicos de

ingeniería y economía. Esto permite a los alumnos trabajar en toda la cadena de nuestra industria. El posgrado contó con 23 participantes en su primer año y con 25 participantes en 2019.

Además, continuamos, junto con CONICET en Bahía Blanca, las formaciones técnicas específicas de nuestra industria y a la de “Control Automático de Procesos” sumamos “Turboexpansores”. Participaron 32 colaboradores en nuestro Complejo Cerri. Asimismo, seguimos realizando la formación en los turnos de la noche en nuestras instalaciones con instructores externos.

Formación de empleados en salud y seguridad en el trabajo

Seguimos trabajando para que nuestros colaboradores se desempeñen con cuidado, respetando las debidas medidas de seguridad. Por eso, durante el año:

- Desarrollamos 35 jornadas de concientización, con llegada a más de 120 líderes sobre la cultura deseada en materia de seguridad, ambiente y salud.
- Realizamos 13 talleres (denominados Trabajo Seguro y Saludable) para difundir las herramientas que permiten detectar las acciones de prevención y anticipación al riesgo. Se dirigieron a más de 300 colaboradores y contratistas.

Indicadores de formación a empleados 2019

35
Promedio de horas de formación por empleado

23 Hombres **25** Mujeres

Por categoría

Director/a	17
Gerente/a	20
Jefe/a	115
Analista/ Supervisor/a	31
Administrativo/a Operativo/a	12

Durante 2018 y 2019 acompañamos en la formación a 160 líderes, que luego compartieron con sus equipos los lineamientos de la Cultura Deseada de tgs.

Evaluación del desempeño

El proceso de Gestión del Desempeño está integrado por los objetivos de desempeño de los colaboradores y los comportamientos organizacionales definidos por la Compañía. Considera temas relacionados a la sustentabilidad y se apoya a su vez en nuestros tres pilares culturales: Foco en el Cliente, Logro e Innovación.

Consiste en un ciclo de Planificación, Seguimiento y Evaluación, que permite una asociación natural entre la gestión del negocio y la gestión del desempeño y nos aporta dos insumos esenciales. Por un lado, información para la toma de decisiones en temas como la capacitación, el desarrollo y la evaluación de compensaciones. Por el otro, la promoción de una cultura del empoderamiento, en la que cada individuo es protagonista de su propio desenvolvimiento (propone objetivos, planea su mejora continua, autoevalúa sus resultados y comportamientos y reflexiona sobre sus aprendizajes).

Para identificar potenciales líderes, relevamos el mapa de talento con foco en el análisis de las posiciones críticas, de modo de garantizar la sostenibilidad y la continuidad

de nuestro planeamiento estratégico. Luego complementamos la identificación de los candidatos con un análisis de su potencial, y definimos en conjunto la trayectoria de carrera de los colaboradores con la formación complementaria y el tiempo estimado para la cobertura de la posición de conducción.

Los equipos de trabajo mantienen conversaciones regularmente para estar alineados con los objetivos. Dar y recibir *feedback* es lo que permite sintonizar expectativas y mejorar el desempeño, y así conseguir cada vez mejores resultados. Durante el período 2018-2019, fortalecimos a los líderes en talleres de formación y confeccionamos una guía para llevar adelante conversaciones de *feedback* exitosas con sus colaboradores y fomentar así su liderazgo y potencialidad de crecimiento.

Promovemos una cultura del empoderamiento, en la que cada individuo es protagonista de su propio desempeño y propone objetivos, planea su mejora continua, autoevalúa sus resultados y comportamientos y reflexiona sobre sus aprendizajes.

100%

de los empleados son evaluados por su desempeño

Indicadores de gestión del desempeño	2018	2019
Cantidad de empleados evaluados según su desempeño	984	1.072
Hombres	894	957
Mujeres	100	115
Por categoría		
Director/a	6	6
Gerente/a	26	25
Jefe/a	204	204
Analista/ Supervisor/a	169	204
Administrativo/a Operativo/a	589	633

Salud y seguridad ocupacional

Nos esforzamos por promover el bienestar físico, mental y social de nuestros colaboradores, y sabemos que para lograrlo es esencial atender cuestiones relativas a su salud y seguridad en el trabajo. Nuestro Sistema de Gestión Integrado (SGI) está basado en el cumplimiento de los estándares establecidos por las normas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 y la reciente ISO 45001, referida específicamente a la seguridad y la salud ocupacionales.

El alcance de la certificación del SGI comprende a la totalidad de las actividades y de las operaciones donde se desempeñan el personal propio y sus contratistas. Durante el mes de marzo de 2019 aprobamos la auditoría externa de mantenimiento del Sistema de Gestión Integrado bajo las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y OHSAS 18001:2007. El organismo certificador fue la firma DNV-GL.

En este marco, implementamos herramientas preventivas mediante la observación de las áreas de trabajo y la interacción de los líderes con el personal que está desarrollando tareas. Así, comprobamos el grado de atención, conocimiento y concientización de los riesgos que muestran los empleados, de las medidas de prevención implementadas y de la importancia de evitar incidentes que pueden causar daño a las personas, al ambiente o a las instalaciones.

Programas para el cuidado de la salud

Programa Más por Vos

Este programa para prevenir y promocionar la salud fue diseñado para responder a las oportunidades de mejora detectadas en los exámenes médicos y en los resultados de una encuesta de salud al personal. Se dirige a todos los empleados, es de participación voluntaria y autogestionada, con un abordaje profesional integral y multidisciplinario, tanto de manera presencial como virtual.

Los objetivos son:

- Promover y mantener la salud de los empleados y sus grupos familiares.
- Estimular hábitos y conductas responsables y de cuidado de la salud para mejorar la calidad de vida de los empleados.
- Contribuir a generar conciencia de la salud como un bien de todos, que debemos cuidar tanto individual como grupalmente.

En 2019 renovamos el sitio web del programa con nuevos desafíos y actividades para promover el bienestar.

Resultados Más por Vos

1.113
Asistentes

100%
Índice de Participación o Asistencia es sobre el padrón total de tgs

84
Cantidad de participantes para Talleres de relajación

387
Trabajo corporal en el puesto de trabajo

529
Cantidad de personas Consultoría Nutricional

2.617
Cantidad de Consultas

420
Ser+ Participantes

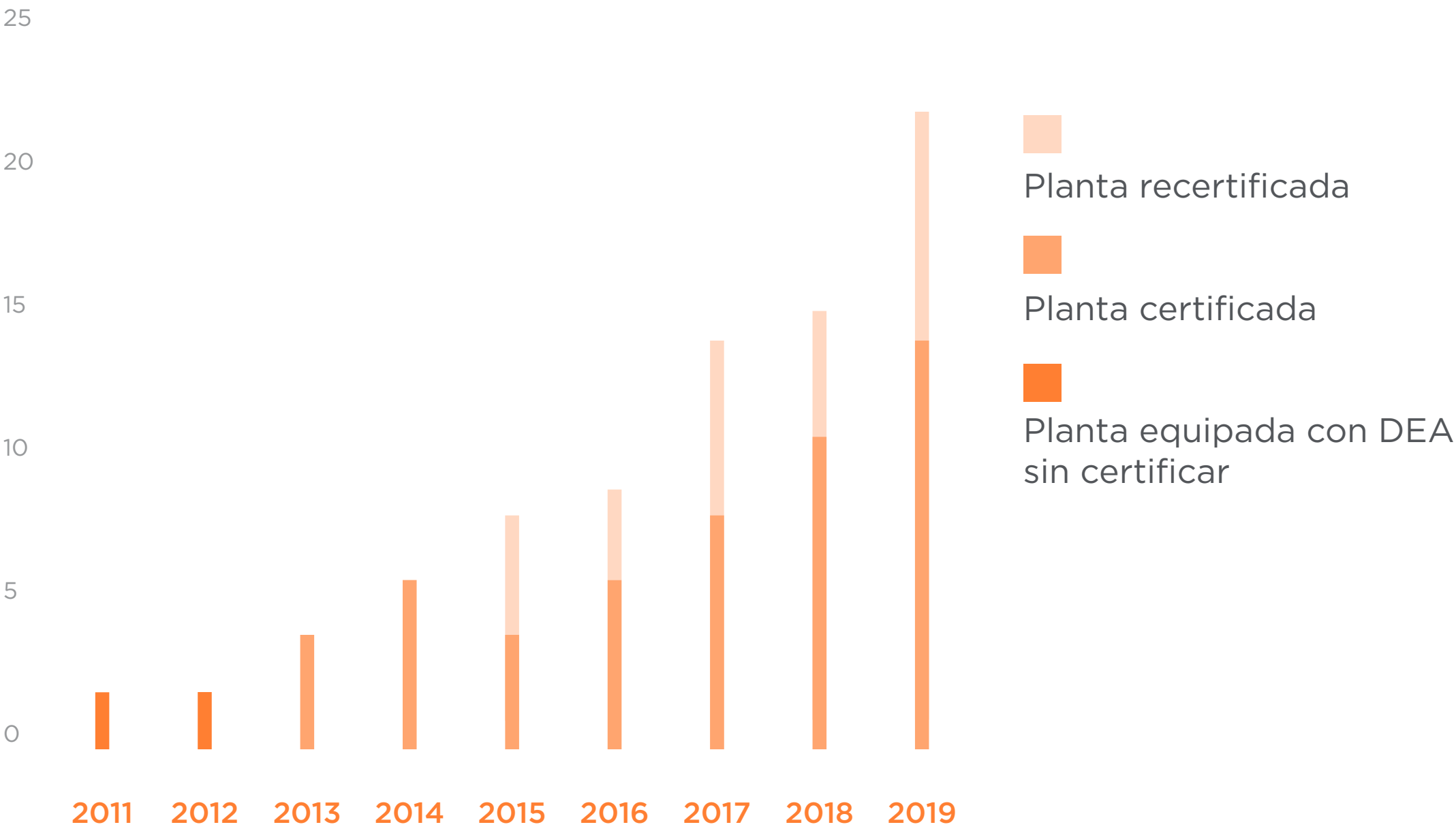
36
Skin Check Participantes

Espacios cardio-protegidos

Un área cardio-protegida es un ámbito donde existen desfibriladores automáticos en lugares estratégicos y personal no sanitario entrenado para su uso coordinado por un sistema médico.

Desde 2011, en **tgs** instalamos en plantas, edificios y oficinas Desfibriladores Externos Automáticos (DEA), entrenando a todo el

personal del área, brigadas y a todos aquellos que deben brindan primeros auxilios. Contamos con instalaciones certificadas y recertificadas cada dos años por la Asociación de Técnicos en Emergencias (ATEM), una ONG con aval oficial e instructores matriculados del Ministerio de Salud.



Programa de Certificación de Ámbitos Laborales Preventivos

Fuimos reconocidos por la Secretaría de Políticas Integrales sobre Drogas de la Nación Argentina (SEDRONAR) por la implementación de planes y estrategias de prevención de consumos problemáticos de sustancias psicoactivas en el ámbito laboral. A través de su Programa de Certificación a Ámbitos Laborales Preventivos, nos distinguieron por desarrollar un programa de prevención orientado al cuidado y al bienestar de nuestros trabajadores.



Testeos realizados	2018	2019
En personal propio		
Cantidad de testeos realizados	293	1.509
Casos positivos	0%	1%
Casos negativos	100%	99%
En contratistas		
Cantidad de testeos realizados	2.813	7.535
Casos positivos	2%	1%
Casos negativos	98%	99%

Día de la Salud

Nuevamente, celebramos el Día de la Salud. Con la participación de todos los empleados, consistió –como todos los años– en la propuesta de acciones de concientización acerca del cuidado de la salud y su autogestión.

Campaña de donación voluntaria de sangre en edificio Don Bosco

Durante 2019, implementamos nuevamente la campaña de donación voluntaria de sangre, logrando la participación de 43 personas.

Monitoreo

Realizamos el seguimiento anual de la salud de nuestros trabajadores a través de dos indicadores:

- El Indicador de Salud Auditiva (ISA), que
• brinda el porcentaje de empleados a los que se han realizado audiometrías por exposición a ruidos sobre la población expuesta a ese agente de riesgo.
- El Indicador de Riesgo cardiovascular
• (IRC), que sirve para detectar futuros problemas cardíacos, coronarios, accidentes cerebrovasculares, trombosis y embolias.

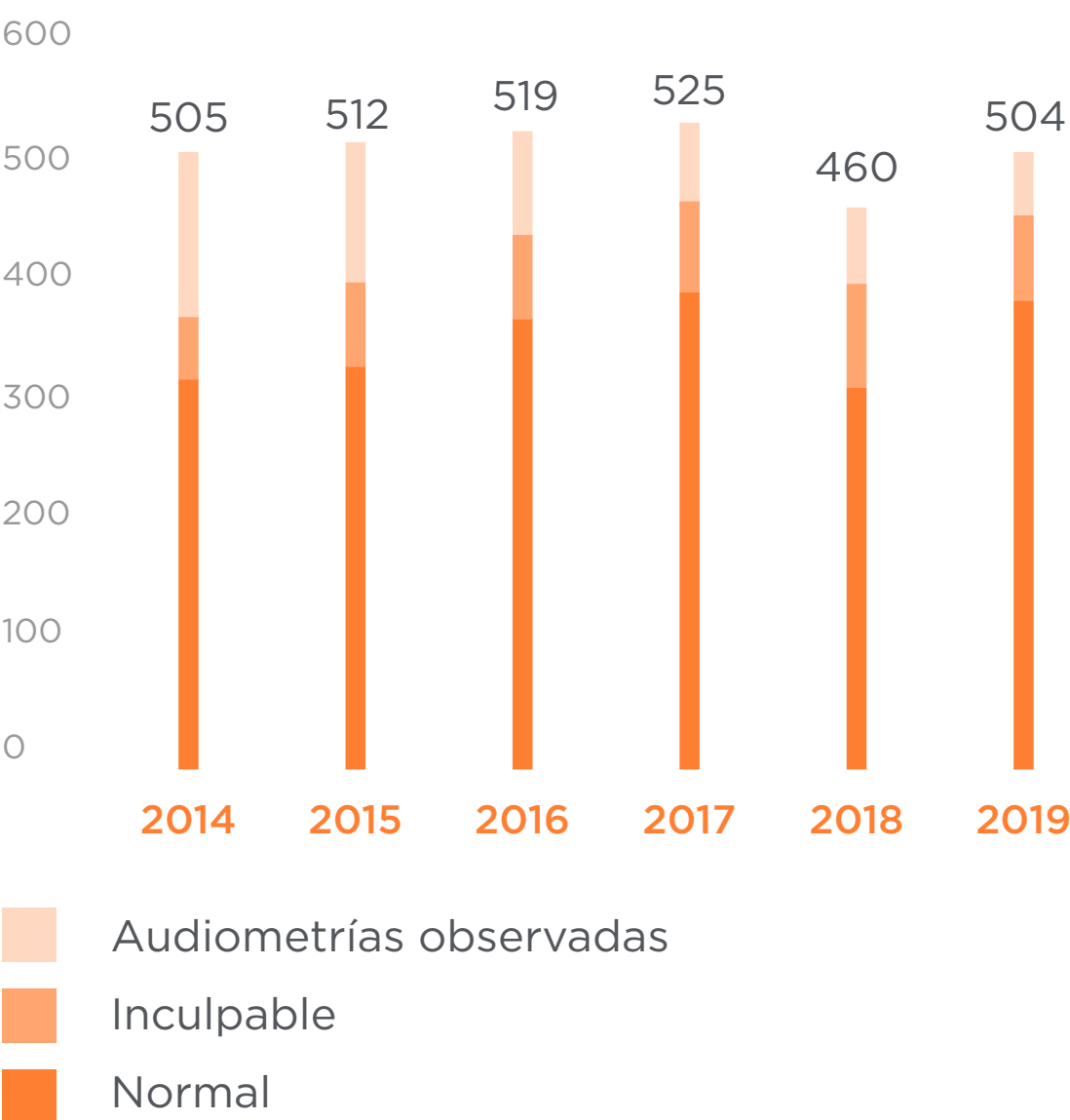
Además, en 2019 iniciamos el desarrollo de una herramienta para la autogestión de indicadores de salud en nuestra plataforma MedLab.

El área de Salud Ocupacional lleva a cabo la medición de estos indicadores y les brinda a los empleados los resultados y las prácticas recomendables para implementar mejoras en el cuidado diario de su salud.

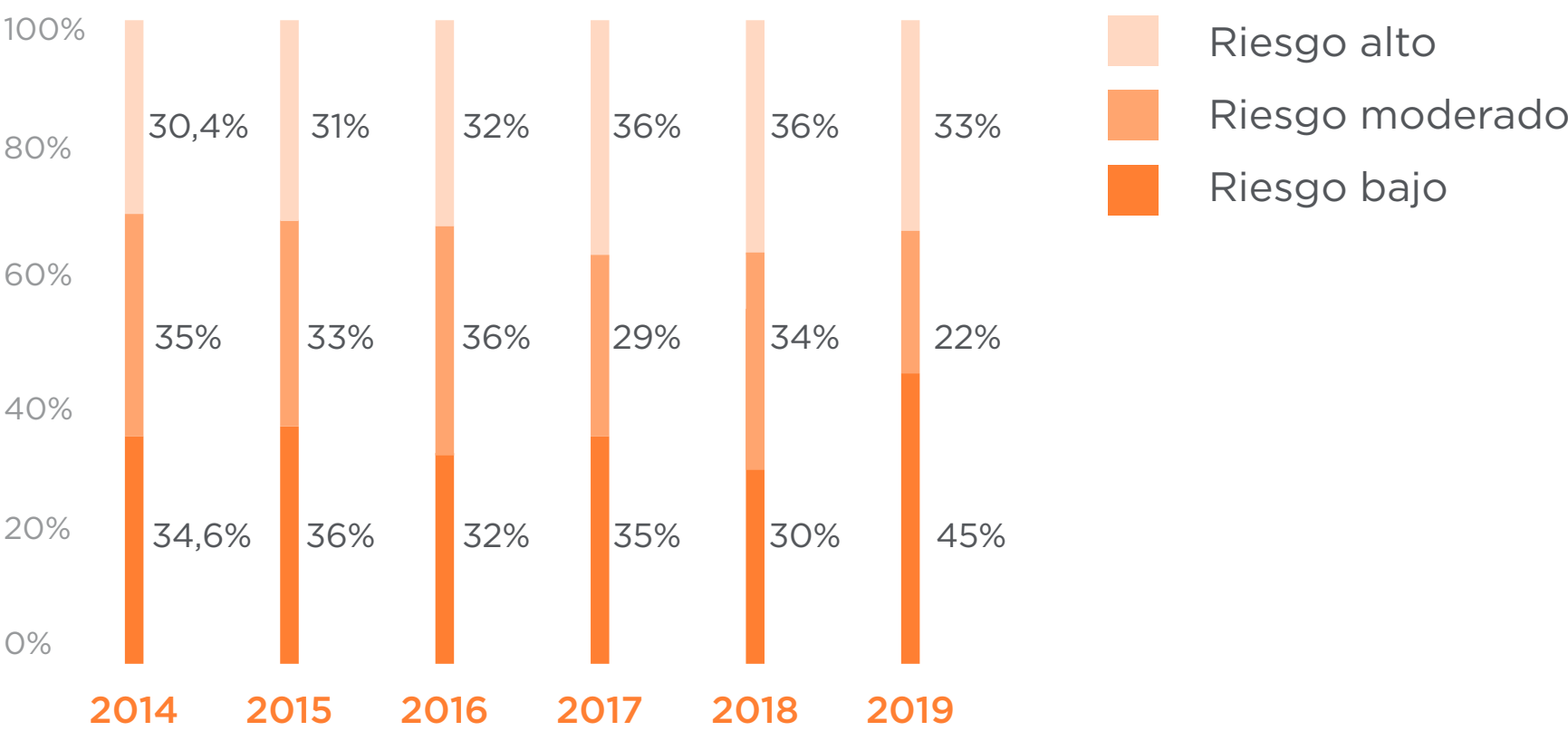
Cantidad de empleados con audiometrías evaluadas por exposición a ruidos
Audiometrías observadas: audiometrías que detectan hipoacusias relacionadas a exposición a ruido.

Inculpable: hipoacusias que no están relacionadas con exposición a ruido.

Normal: audiometrías normales.



IRC (Indicador de Riesgo Cardiovascular):
Porcentaje de empleados con riesgo relativo para desarrollar enfermedad cardiovascular.



Garantizar la seguridad

Programa Cultura SAC como Valor

Seguimos trabajando por lograr nuestro objetivo de accidente cero. Por eso, continuamos el Programa Cultura SAC como Valor, dirigido a líderes, jefes y gerentes. Como su manifiesto lo indica, se basa en el factor humano para reducir el riesgo y se apoya en la ética del cuidado de las personas y el ambiente, a la vez que procura crear confianza, buenos hábitos y conciencia en las personas.



Programa Manejo Preventivo

Continuamos capacitando a nuestros conductores, entrenando en particular al personal que ingresa y a aquellos que necesitan reforzar conceptos del manejo preventivo. Los cursos abarcan un formato teórico a distancia, un curso práctico individual y luego un examen digital. También brindamos charlas grupales sobre vulnerabilidad vial y coaching individual a 120 conductores, con un temario preestablecido en forma cuatrimestral durante todo el período. De los cursos prácticos individuales, participaron 268 conductores y de las 26 charlas grupales participaron 264 personas.

Además, realizamos ejercicios psicométricos con 71 conductores, destinados a verificar el proceso de percepción del contexto, toma de decisión y acción de respuesta, para adaptar y anticipar las maniobras y lograr un manejo preventivo.

Cantidad de conductores capacitados	2018	2019
Conductores propios	182	207
Conductores contratistas	36	61

Programas Mirá y Observaciones Preventivas de Seguridad

Los programas Mirá y Observaciones Preventivas de Seguridad (OPS) son dos herramientas clave para promover el cambio cultural en seguridad. Las OPS se apoyan en la observación e interacción con las personas que realizan tareas, focalizando en su comportamiento y actitud mientras las ejecutan, para identificar prácticas de trabajo que puedan resultar inseguras. Es una actividad planificada y periódica.

El Programa Mirá, por su parte, apunta a la detección temprana de anomalías, desvíos y cuasiaccidentes y a la propuesta de acciones e iniciativas que puedan evitar futuros incidentes. Su propósito es lograr una práctica inmediata de mejora sobre los relevamientos que se detecten.

Resultados	2018	2019
Programa Mirá: cantidad de anomalías detectadas	3.522	2.084
Observaciones Preventivas de Seguridad (OPS)	627	426

Fortalecimiento de seguridad en obras

Continuamos con las reuniones de lanzamiento con las empresas contratistas antes del comienzo de las obras que forman parte de la Compañía, con foco en lograr Accidente Cero. Estas reuniones buscan resaltar las acciones preventivas para involucrar a todas las partes de un proyecto en la prevención de riesgos. En 2019, realizamos reuniones con el total de las contratistas que ejecutaron obras durante el periodo.

También hemos tenido reuniones de sensibilización con el fin de involucrar al personal operativo de las empresas contratistas en el concepto de Accidente Cero y Cultura SAC como Valor en grandes proyectos.

Programa de Seguridad con Empresas Contratistas en Complejo Cerri

Trabajamos junto con las empresas contratistas para reforzar la seguridad de todos. Para ello, realizamos una reunión con los responsables y auxiliares de seguridad de nuestras empresas contratistas a cargo de distintas obras y tareas, para difundir los incidentes –protagonizados por personal propio o de las mismas– ocurridos en nuestras instalaciones. En las reuniones del segundo semestre, comenzamos a dar participación también a los jefes de obra y supervisores de las empresas con la finalidad de hacerles difundir la Cultura de SAC como valor.

Monitoreo

En **tgs** contamos con procedimientos para la identificación de los peligros a los que están expuestas las personas y su correspondiente evaluación de riesgos, capacitación, monitoreo e implementación de planes de mitigación. El relevamiento de peligros junto a su evaluación de riesgos se encuentra disponible dentro de una herramienta informática, que debe ser consultada antes de realizar una tarea para poder implementar los procesos de control establecidos. Además, en cada instalación se cuenta con un plan de implementación de mejoras de condiciones inseguras.



Indicadores de seguridad ocupacional 2019

Fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	No hubo fallecimientos en 2019
El número de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias	0
La tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias	0,00
El número de lesiones por accidente laboral registrables	3
La tasa de lesiones por accidente laboral registrables	1,43
Contratistas	
Fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	No hubo fallecimientos en 2019
El número de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias	5
La tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias	1,20
El número de lesiones por accidente laboral registrables	27
La tasa de lesiones por accidente laboral registrables	6,50

Conocer para prevenir: análisis de la accidentología

En alianza con el Instituto Argentino del Petróleo y el Gas, llevamos a cabo un estudio sobre las causas de los accidentes de trabajo reportados entre 2003 y 2018, tanto de nuestros propios empleados como de los tercerizados. Evaluamos en particular la incidencia de los factores humanos con el fin de diseñar nuevos abordajes que nos permitan desarrollar programas de prevención en esta área.

Los resultados nos orientan a poner el foco hacia donde hace falta reforzar nuestra cultura de seguridad y prevención. De esta manera, continuaremos trabajando en el desarrollo de las habilidades de los líderes para su detección precoz de las condiciones en que los empleados se desempeñan para discernir si se encuentran aptos psicofísicamente para realizar la tarea. También incorporaremos un abordaje integral de los aspectos psicosociales en los Programas de Prevención.

Respuesta ante emergencias médicas

Este año implementamos el concepto de la Estructura Organizativa de Respuesta a Emergencias, que permite asignar roles tanto a los integrantes del Comité de Crisis como a los Comité de Respuesta a nivel local, logrando así una estructura flexible que se adapta a la magnitud o consecuencias de la emergencia o crisis. En este marco, actualizamos el plan de crisis y realizamos un total de 45 simulacros en todas las instalaciones operativas, tanto plantas compresoras como bases de mantenimiento de gasoductos y edificios de oficinas.

App tgs Emergencias

La app **tgs** Emergencias –nuestra primera aplicación desarrollada– le permite al usuario estar siempre conectado, de manera ágil e intuitiva, con nuestro Plan de Emergencias.

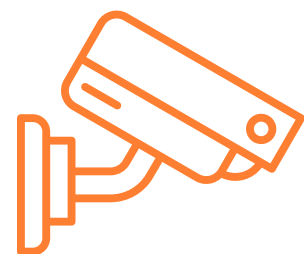
Así, ante una emergencia médica, un accidente o acontecimientos que puedan poner en riesgo la integridad física de las personas, las instalaciones de la empresa o a la comunidad, esta innovadora herramienta habilita la comunicación con el #911 para solicitar ayuda. Presenta las siguientes funciones:

- **Notificaciones:** envío de mensajes con tareas, incidentes o consejos relacionados con la seguridad y la salud.
- **Plan de Emergencias tgs:** detalle de la dirección, teléfono y geolocalización de todas las instalaciones de la empresa con sus centros de derivación médica.
- **Guía Primeros Auxilios:** enumeración de una serie de accidentes, lesiones y enfermedades con sus síntomas y tratamientos.
- **Número de emergencias de Swiss Medical:** comunicación directa con la asistencia médica para el usuario u otro afiliado.
- **Reportar Novedad:** envío de un mensaje al sistema para notificar un acontecimiento que no sea una emergencia de modo que sea transmitido como notificación a todos los usuarios de la aplicación.

Además de esta aplicación, contamos con otras formas de llamar al 911:

- Desde todos los internos de **tgs** llamando al #911
- Desde todos los celulares de **tgs** llamando al 4911
- Desde los *handies* de **tgs**
- Desde cualquier teléfono llamando al 0291-15-532-6203

Resultados de la App tgs Emergencias	2018	2019
Gestión de llamados al 911		
Llamados reales	28	15
Llamados simulacro	3	13
Llamadas realizadas por personal propio	18	13
Llamadas realizadas por contratistas	13	15
Clasificación de la gravedad de los llamados al 911		
Lesiones graves	0	3
Lesiones moderadas	3	9
Lesiones leves	28	16



Centro de monitoreo en Base Operativa Gutiérrez

A fines de 2019, implementamos un centro de monitoreo en la BO Gutiérrez con reporte a la Central de Monitoreo de Cerri. Las funciones principales están dirigidas a brindar apoyo a la operación del anillo y para eso:

- Monitoreamos en tiempo real los vehículos de la BO para asistir en caso de incidente.
- Monitoreamos remotamente cámaras instaladas en los principales puntos de medición del anillo.
- Interactuamos con las alarmas de fibra óptica para el control de integridad de gasoducto.

El sistema funciona a través de dos medios: un pulsador de alarma de pánico y un sistema de hombre caído por aceleración, horizontalidad y golpe. Cuando el pulsador se presiona durante unos segundos, envía una señal al *software* que operamos en la Central de Monitoreo de Complejo Cerri. Al recibir la alarma, identificamos de dónde es el equipo y el sistema permite, además, geolocalizarlo. Con el sistema de hombre caído, el aparato envía en forma automática la señal de alarma, previendo que el usuario, por el motivo que fuese -desmayo, accidente, descuido- puede

haber dejado caer el equipo. Activamos entonces un procedimiento de llamados para verificar el estado del usuario: intentamos comunicarnos por el equipo, lo llamamos por teléfono o ponemos en marcha la cadena de llamado por contingencia. Planificamos poner en funcionamiento estos equipos también en las camionetas.

Jornadas neuquinas de emergencias químicas y radiológicas de la industria de petróleo, gas y energía

Junto al Servicio de Toxicología y Servicio de Seguridad y Medio Ambiente del Trabajo del Hospital Provincial Neuquén y la Facultad de Ciencias Médica de la Universidad Nacional del Comahue, llevamos adelante capacitaciones en prevención y tratamiento de accidentes vinculados con animales venenosos. Los objetivos fueron:

- Brindar información sobre materiales peligrosos -químicos y radiológicos- presentes en la actividad del gas y el petróleo.
- Introducir conceptos fundamentales para la prevención de riesgos -sanitarios, laborales y ambientales- asociados a materiales peligrosos.
- Introducir conceptos fundamentales sobre la organización de una respuesta interdisciplinaria ante emergencias con materiales peligrosos.



Los principales temas que abordamos fueron el conocimiento de las sustancias peligrosas en Neuquén y la importancia de afrontar temas de seguridad química y radiológica en espacios laborales. También debatimos sobre el rol de los servicios de bomberos, Defensa Civil y Ejército durante emergencias con materiales peligrosos.

Además, trabajamos en la prevención de emergencias químicas y en la preparación ante distintas eventualidades: escenarios laborales, pre hospitalario y hospitalario. Realizamos una introducción a los conceptos de radiación y sus riesgos y las formas sugeridas de protección. Finalmente, impartimos un taller específico sobre incidentes con sustancias radiológicas, realizamos un simulacro de emergencia química con víctimas múltiples y definimos perspectivas para un trabajo con equipos intersectoriales a futuro.

Ambiente

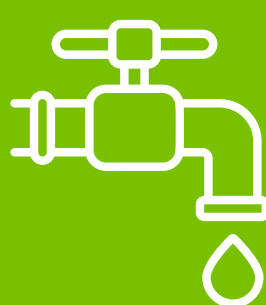
4

Destacados



USD 1.148.017

en inversiones ambientales.



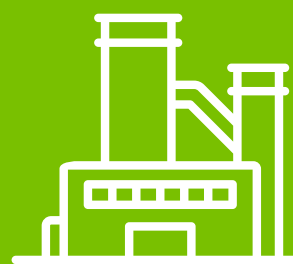
7,9% de agua

reciclada y reutilizada.



**38 jornadas y
567 personas**

capacitadas en buenas prácticas ambientales.



50% de las plantas

compresoras con composteras para tratar los residuos orgánicos.



36.732.100 kWh

de energía generada en el Complejo Cerri.

- 01 **Diseño y elaboración del Mapa Estratégico Ambiental de tgs.**
- 02 **Evaluación del riesgo hídrico en Vaca Muerta.**
- 03 **Medición Huella de Carbono de la Compañía.**
- 04 **Implementación de la herramienta Stopple para reducir el gas venteado en los gasoductos.**

Compromiso con el cuidado del ambiente

Nos comprometemos a operar de forma segura y confiable, poniendo la preservación del ambiente y la calidad de vida de la comunidad como una prioridad.



Nuestra Política de Seguridad, Salud Ocupacional, Ambiente y Calidad define los lineamientos generales para minimizar el impacto de nuestras actividades, a través de la mejora continua de nuestras prácticas y procesos y del cumplimiento tanto de la legislación vigente a nivel nacional, provincial y municipal como de los acuerdos voluntarios a los que adherimos. Además, nuestro Código de Conducta también delinea las pautas para el cuidado del ambiente.

Estos estándares regulan la emisión de sustancias contaminantes en el suelo, aire o agua y especifican los requerimientos de control. Además, exigen que los accionistas y operadores de las compañías e industrias con

quienes trabajamos obtengan licencia ambiental para operar y autorización para la emisión de ciertas sustancias e informen sobre escapes de sustancias contaminantes— entre otros reportes que deben generar y conservar—. Todas estas responsabilidades se encuentran plasmadas en nuestro Manual de Gestión y en el Registro de Normativa Legal aplicable a nuestras operaciones.

Trabajamos en forma sistemática, mejorando día a día nuestro desempeño, tomando como referencia los lineamientos establecidos en la norma ISO 14.001. Nuestra política también se extiende a nuestros contratistas, a quienes se les exige cumplimiento con las mismas normas.

“Durante 2019 trabajamos en el desarrollo del Mapa Estratégico Ambiental, definiendo los objetivos que la Compañía quiere alcanzar en materia ambiental. Como parte de este proceso, se realizó un diagnóstico de la situación actual, considerando los aprendizajes y los desafíos futuros, para que la estrategia contribuya al modelo de negocio, y de manera alineada permita alcanzar las metas. Entre los desafíos estratégicos definidos se encuentran: el liderazgo ambiental proactivo para impulsar iniciativas ambientales innovadoras y creativas, la difusión de las prácticas ambientales realizadas en las instalaciones de la Compañía, y el involucramiento de todos los colaboradores y líderes en los planes de gestión ambiental.”

Adriana Endrigo

Jefa de Ambiente, Gerencia de Seguridad, Ambiente y Calidad.

Alianzas estratégicas

Gracias a las alianzas con otras organizaciones, podemos unir esfuerzos y lograr un mayor alcance para las medidas que implementamos. Estos son nuestros principales aliados para abordar la temática ambiental:



CEADS - Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible.



Fundación Garrahan: participamos en el Programa de Reciclado y la recolección de papel, tapitas y otros (como placas radiográficas) tanto en nuestra sede administrativa principal como en otros distritos del interior del país, donde se encuentran nuestras plantas.



IAPG - Instituto Argentino de Petróleo y Gas.

Ecoplanta de Cerri (Bahía Blanca): enviamos los residuos orgánicos e inorgánicos de nuestras plantas a este centro de reciclaje del Municipio de Bahía Blanca, donde los procesan y acondicionan para reintroducirlos en el circuito productivo. También los residuos orgánicos del comedor son compostados allí.

Centro Luis Braille (Bahía Blanca): colaboramos con donaciones de papel y cartón a esta entidad de bien público sin fines de lucro, que cuenta con un programa de recolección de papel desuso.

Cooperativa Bella Flor de CEAMSE: en nuestra Sede Administrativa de CABA, separamos en origen los residuos sólidos urbanos (RSU), los cuales se disponen diferenciadamente para su recuperación y posterior reciclaje con esta empresa social que opera en el relleno sanitario de José León Suárez.

Congreso Latinoamericano de Seguridad y Medio Ambiente Oil & Gas

Durante el mes de septiembre, fuimos invitados a presentar los siguientes proyectos en el marco de las conferencias del Congreso Latinoamericano de Seguridad y Medio Ambiente de la Oil & Gas, presentamos los proyectos relacionados con las Mejoras Ambientales de **tgs**. Entre los proyectos presentados estuvieron:

Programa de reducción de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)

Las mejoras llevadas adelante se dividieron en emisiones gaseosas producto de la combustión de equipos y emisiones gaseosas de gas natural y quemas en antorcha, siendo nuestros principales gases, metano y dióxido de carbono. La acción se enfocó tanto en la mejora de la confiabilidad de los datos e inversiones directas como en la reducción de emisiones.

Emisiones GEI

Para el cálculo de la huella de carbono, se detectaron todas las fuentes de emisiones de gases de efecto invernadero, los valores trazables y reales de los caudales emitidos.

Proyecto de medición de los venteos por sellos

Se midieron los venteos *in situ* a fin de validar el coeficiente de emisión informado por el fabricante de sellos y conocer con mayor exactitud los venteos por cada tipo de equipo. Se recorrieron las instalaciones de **tgs** para la medición real de los venteos de sellos secos y húmedos por tipo de equipo.

El diseño del skid de medición y la construcción fue realizada por el area de medición de **tgs**. Por parte de la Compañía, los expositores fueron: Adriana Endrigo (Jefa de Ambiente), Rafael Maison (Gerente de Coordinación Operativa) y Aldana Chantres (Analista Ambiental).

Programa de Manejo Preventivo

En lo que respecta a Seguridad Vial, se presentó un trabajo sobre el Programa de Manejo Preventivo de la Compañía, el cual se encuentra constituido por tres dimensiones: humana, vehicular y movilidad asistida. A su vez, cada una de las mismas comprenden múltiples dimensiones:

- **Humana:** Teoría, práctica, aptitud médica, ejercicio psicométrico y prevención de adicciones.
- **Vehicular:** Política y matriz de vehículos, planta de mantenimiento y responsable de flota y chequeo trimestral e informe mensual y bimestrales.
- **Movilidad asistida:** Plan de viaje previo, sistema de seguimiento vehicular, VHF, centro de monitoreo, **APP tgs** Emergencias, #911 o 4911 respuesta a emergencias o primeros auxilios, informes con datos e indicadores, comunicaciones específicas, estudiar casos, transacciones, dársenas, señales, geocercas y puntos críticos.

Por parte de **tgs**, el expositor fue Adrián Gericó (Jefe de Procesos Seguridad e Higiene).

Sistema de Gestión Integrado

Desde 1998, trabajamos en cumplir con requisitos y procedimientos de mejora continua para certificar bajo normas internacionales.

Contamos con un Sistema de Gestión Integrado (SGI) debidamente certificado bajo las normas ISO 14001:2015 / ISO 9001:2015 / OHSAS 18001:2007. Cada mes emitimos un reporte acerca de nuestra gestión ambiental, incluyendo indicadores de toda la Compañía. A su vez, realizamos auditorías internas y externas, que permiten comprobar si el SGI se adecua a los estándares de las normas certificadas. Las auditorías externas están a cargo de un organismo de certificación, que revisa el sistema una vez por año y otorga la renovación del certificado cada tres años.

Además, contamos con un procedimiento específico para la Evaluación de Impacto Ambiental (EIA) de nuestros proyectos. Estas evaluaciones responden a la estructura fijada por ENARGAS en la Norma NAG 153 y a las pautas y normas que correspondan según la legislación vigente en el sitio de cada emplazamiento. Incluyen el Programa de Gestión Ambiental (PGA), que contempla las particularidades de la etapa de construcción y la vinculación al Manual de Procedimientos Ambientales (MPA) para la parte de operación y mantenimiento. Cada nuevo proyecto se incluye en el Sistema de Gestión Ambiental del Operador.



Avances en mejoras y herramientas para la gestión ambiental

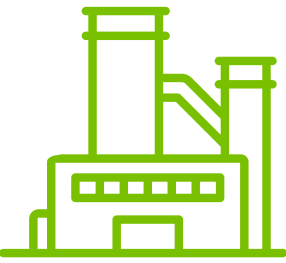
En 2019 comenzamos a utilizar herramientas para administrar la información de manera más integrada y eficiente:

- Implementar un módulo de gestión de riesgos en SAP EHSM, que incluya los aspectos e impactos ambientales.
- Implementar una nueva herramienta para la gestión documental, a la cual migramos los documentos existentes junto con el proceso que garantiza que los documentos sean controlados.
- Desarrollar una mejora en la gestión de Desvíos, Incidentes, Cuasi accidentes y OPS/MIRÁ dentro de una nueva herramienta informática, y así reforzar la cultura en materia de seguridad y preservación del ambiente.
- Desarrollar una herramienta específica para la gestión de Aspectos Ambientales y Peligros para mejorar la visualización y actualización de esta información.

Definición de metas ambientales

Nuestro propósito es prevenir la contaminación y preservar los recursos naturales que nos rodean y que utilizamos en la operación de la Compañía. Para ello, trabajamos en metas ambientales que incluyen:

- El cálculo de la Huella de Carbono por proceso y la reducción de las emisiones a la atmósfera por medio de la inversión en dispositivos que permiten disminuir la cantidad de gas natural venteadado por los mantenimientos de los gasoductos.
- La minimización de los residuos generados en las instalaciones, tanto de los asimilables a domiciliarios como de los industriales y los peligrosos.
En el 50% de las plantas compresoras se han instalado composteras para tratar allí los residuos orgánicos provenientes del comedor de planta.
- La disminución del consumo de energía y la mejora de la eficiencia energética invirtiendo en tecnología que nos permita hacer uso eficiente del recurso y mejorando los sistemas de iluminación existentes con tecnología LED en gran parte de las instalaciones de la Compañía.
- El tratamiento de efluentes sanitarios, propiciando su recuperación como agua para riego y focalizando en los sitios con déficit hídrico.
- El cuidado del agua y la promoción de su uso responsable, mediante campañas de concientización, control diario de su consumo, registro y monitoreo de su calidad.



50%

de las plantas compresoras con composteras para tratar los residuos orgánicos.

Identificación y prevención de riesgos ambientales

Disponemos de una base de datos que nos ayuda a evaluar todas aquellas actividades que puedan producir un impacto significativo sobre el ambiente o la salud y seguridad de nuestro personal.

Los principales factores ambientales que registramos son emisiones a la atmósfera; emergencias y daños por terceros; generación de ruido ambiental; generación de residuos; afectación al suelo, a los cursos de agua y al patrimonio arqueológico o paleontológico. Monitoreamos todos estos aspectos a través de un programa de medición y seguimiento. Contamos, además, con un programa anual de simulacros para probar la capacidad de respuesta ante emergencias de seguridad y ambientales, que ejecutamos durante 2019 con resultados satisfactorios.

Aspectos ambientales		Posibles impactos ambientales	
Emisiones a la atmósfera			
Emisión de CO y NOx en compresores y motogeneradores		Contaminación de la atmósfera por gases producto de la combustión.	
Emisión de CO2 en compresores y motogeneradores		Contaminación de la atmósfera por gases de	
Venteos operativos o pérdidas de gas natural		efecto invernadero.	
Emergencias y daños por terceros			
Roturas por operaciones de terceros		Contaminación de la atmósfera por gases de efecto invernadero o gases de combustión. Riesgo a población.	
Fuga de gas por falla del conducto		Contaminación de la atmósfera por gases de efecto invernadero. Afectación al terreno. Riesgo a la población.	
Residuos			
Generación de residuos peligrosos		Manejo y disposición incorrecta de los	
Generación de residuos no peligrosos		residuos generados.	
Ruido			
Generación de ruido		Aumento en el nivel de ruido ambiental.	
Residuos			
Derrames de hidrocarburos		Contaminación del suelo por derrames de hidrocarburos.	
Excavaciones		Posible alteración del suelo y la vegetación.	
Afectación a cursos de agua			
Derrames		Contaminación del recurso por hidrocarburos.	
Cruces de gasoducto		Posible afectación al cauce y la flora y fauna acuáticas.	
Afectación al patrimonio arqueológico o paleontológico			
Posible hallazgo de objetos en excavación		Posible manipulación incorrecta de los hallazgos.	



Acciones de prevención junto a la comunidad

En 2019, llevamos a cabo jornadas con los bomberos de los lugares donde se encuentran nuestras plantas: Choele Choel, Chimpay, Belisle, Río Colorado, Gaviotas, La Adela, Tratayén y Conesa. Recorrimos nuestras instalaciones y los principales sitios de mayor riesgo, trabajando juntos en la prevención de incendios. Además, brindamos capacitaciones y jornadas de formación tanto para el cuerpo de bomberos como para el personal de planta de la Compañía.

Cuidamos la biodiversidad

Con el propósito de identificar posibles intersecciones entre las áreas definidas por la Ley de Bosques Nativos y de protección natural de cada una de las provincias y nuestra red de gasoductos, durante 2019 elaboramos un mapa que permite reconocerlas.

En nuestra extensa red de gasoductos de más de 9.000 km, se han identificado mínimos puntos de superposición, los cuales fueron debidamente informados a las autoridades ambientales para su conocimiento, dada la preexistencia de los gasoductos. Principalmente esas áreas se encuentran comprendidas por las categorías de protección definidas por la normativa, de sitios de mediano y bajo valor de conservación. Dadas las periódicas tareas de mantenimiento de los gasoductos y la necesidad de mantener sus zonas aledañas accesibles ante

cualquier eventualidad o emergencia, nos hemos puesto en contacto con el Organismo Provincial para el Desarrollo Sostenible de Buenos Aires (OPDS) para ponerlo en conocimiento de la existencia de los gasoductos en los tramos detectados y para consensuar medidas de manejo en estos ambientes para su restauración y conservación.

Análisis de ciclo de vida

El análisis de ciclo de vida (ACV) consiste en la recopilación y evaluación de las entradas, salidas e impactos ambientales potenciales de un sistema durante las diferentes instancias de su operación. Comenzamos a trabajar en este análisis en 2018, siguiendo las normas IRAM ISO 14.044.

La primera etapa consistió en tomar una instalación como piloto para establecer los parámetros de registro y la metodología de cálculo. Seleccionamos la Planta Cervantes y usamos los datos del período enero a diciembre de 2018, que permitía incluir todas las variables temporales del proceso de compresión. El propósito de esta iniciativa es extrapolar la metodología a las restantes 32.



Elaboramos un mapa que nos permite identificar intersecciones entre áreas de protección natural y nuestra red de gasoductos.



Concientización y capacitación ambiental

Durante 2019, llevamos a cabo capacitaciones sobre manejo de derrames, gestión de residuos, gestión responsable del recurso hídrico, compostaje de residuos orgánicos y emisiones y manejo de efluentes y amianto.

 **38 jornadas y 567 personas**

capacitadas sobre buenas prácticas ambientales.

Concurso Día Mundial del Ambiente:

el 5 de junio, Día Mundial del Ambiente, lanzamos un concurso para premiar las prácticas ambientales más innovadoras, con mayor impacto y más creatividad. Los empleados participaron, tanto con iniciativas para implementar en la Compañía (24) como en sus hogares (29). Seleccionamos ganadores en ambos casos y los premiamos con bicicletas y mochilas solares.

Calendario Ambiental 2019:

Dedicamos el calendario del año a la concientización y preservación del ambiente, incluyendo en cada mes un "¿sabías qué...?" y tres consejos de aplicación laboral y uno para el hogar.

Campañas de recolección y visita del Punto Verde Móvil (PVM) del GCBA:

Realizamos dos campañas de recolección de RAEEs, pilas, aceite usado, cartuchos y cartuchos de tinta en el año. Recibimos 431 unidades de RAEEs y capacitamos a más de 270 personas.

Campañas de Reciclado en el edificio central:

En marzo, lanzamos una campaña para la donación de placas radiográficas a la Fundación Garrahan en el edificio central. Asimismo, durante el año recolectamos 4.523 kg de papel y 28.160 tapitas.

Acciones de concientización con la Planta de Recuperación de Residuos Sólidos Urbanos de la localidad de Gral. Cerri (Ecoplanta):

Articulamos visitas al centro de procesamiento de residuos orgánicos e inorgánicos que recibe los residuos de Planta Galván y Complejo Cerri. Allí les mostramos el destino que tienen los residuos generados en el entorno laboral y la importancia de la separación en origen para facilitar su procesamiento. Además, el Día de la Conciencia Ambiental el personal de la ecoplanta brindó una charla de concientización en el Complejo Cerri.

Instalación de composteras en Plantas Compresoras (PC):

Continuando con el proyecto de minimización de residuos de la Compañía, instalamos nueve composteras para reciclar los restos orgánicos generados principalmente en los comedores y así aprovechar el abono obtenido para el parquizado de las plantas compresoras.

Nueva señalética de cestos y afiches para promover la separación de residuos.

Limitación del uso de vasos plásticos descartables:

Implementamos un sistema de tazas reutilizables para las salas de reuniones del edificio central.

Capacitación en emergencias

Estar preparados en situaciones de emergencia requiere una organización constante. Por eso, realizamos simulacros en todas las instalaciones operativas. De los 45 simulacros realizados en áreas operativas, 17 desarrollaron escenarios relacionados con el ambiente: de derrames de sustancias (aceites, alcoholes, etc.), de fugas y venteos de gas natural y de incendios.

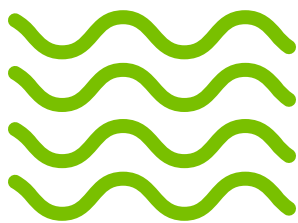
Asimismo, llevamos a cabo dos acciones fundamentales para una buena gestión de derrames. Por un lado, trabajamos intensamente por garantizar que cada sector de la empresa donde podría producirse un derrame cuente con *kits* de contención para su eventual manejo inmediato. Y, por el otro, mejoramos el estado de las bateas de contención de las instalaciones para evitar fugas y facilitar el proceso de limpieza.

Uso del agua

Como recurso no renovable y fundamental para la vida, somos conscientes de la importancia de llevar adelante un tratamiento responsable del agua.

Contamos con un procedimiento de gestión específico para agua y otro para el adecuado tratamiento de los efluentes sanitarios. Así, diariamente, cada instalación registra sus consumos por medio de un caudalímetro, y periódicamente reportamos a las autoridades competentes los volúmenes utilizados. Además, realizamos un plan de monitoreo de la calidad del agua y de los efluentes generados para evaluar los parámetros de calidad a lo largo del tiempo. Identificamos todos nuestros efluentes y gestionamos los permisos ante las autoridades correspondientes.

Nuestros principales consumos de agua corresponden a tareas de limpieza, instalaciones sanitarias y riego, y por lo tanto los volúmenes son mínimos. El uso más significativo se da en el Complejo Gral. Cerri por los procesos de enfriamiento y producción de vapor.

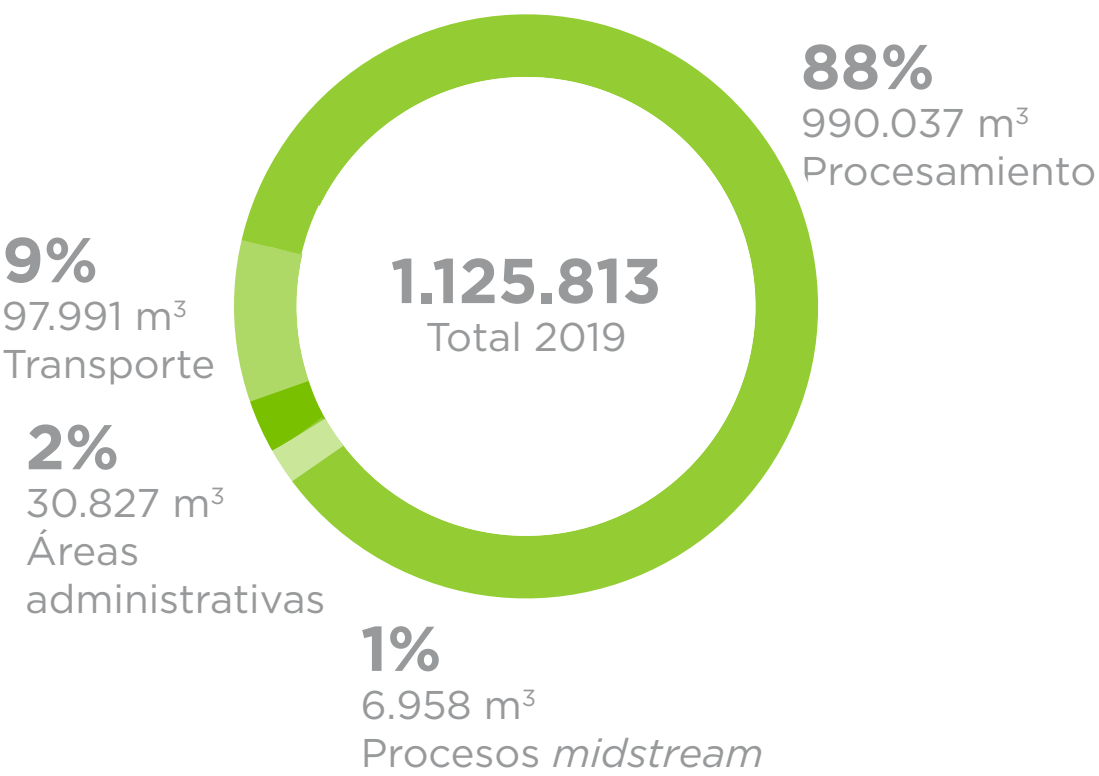


1.139,4

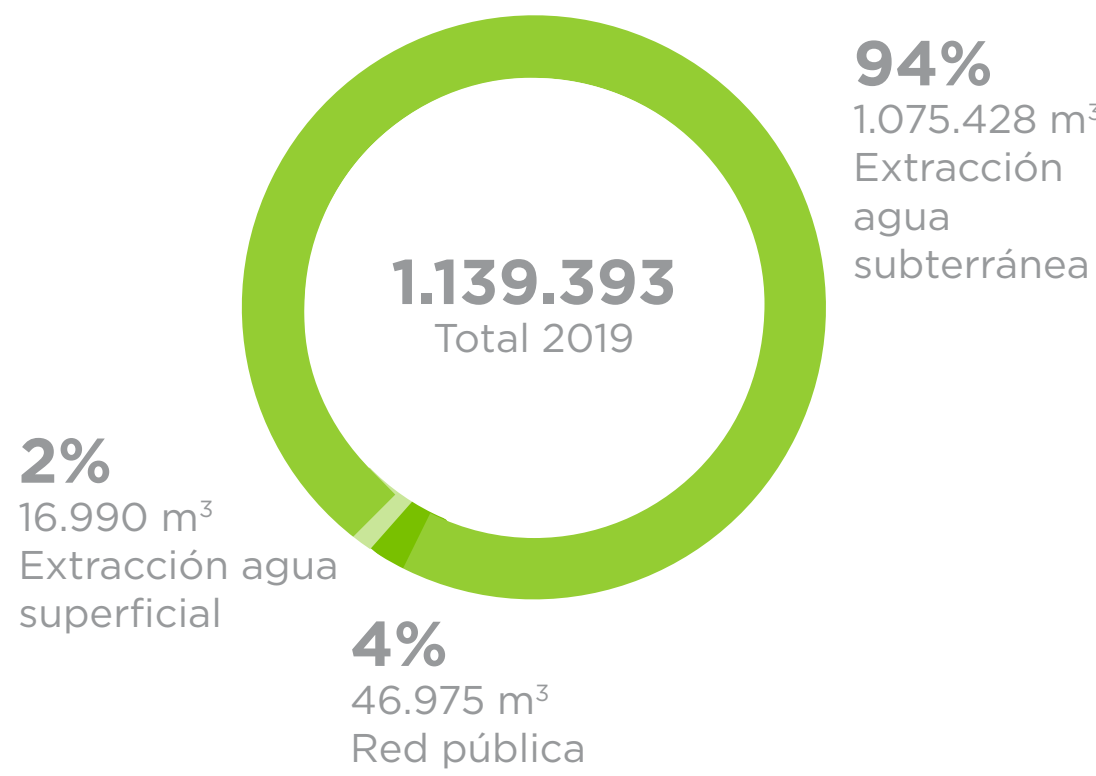
megalitros

Volumen de agua extraída en 2019
Todas las fuentes de agua de las que nos proveemos corresponden a agua dulce.

Extracción de agua en áreas operativas (en m³)

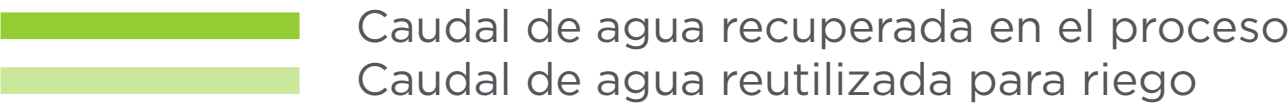
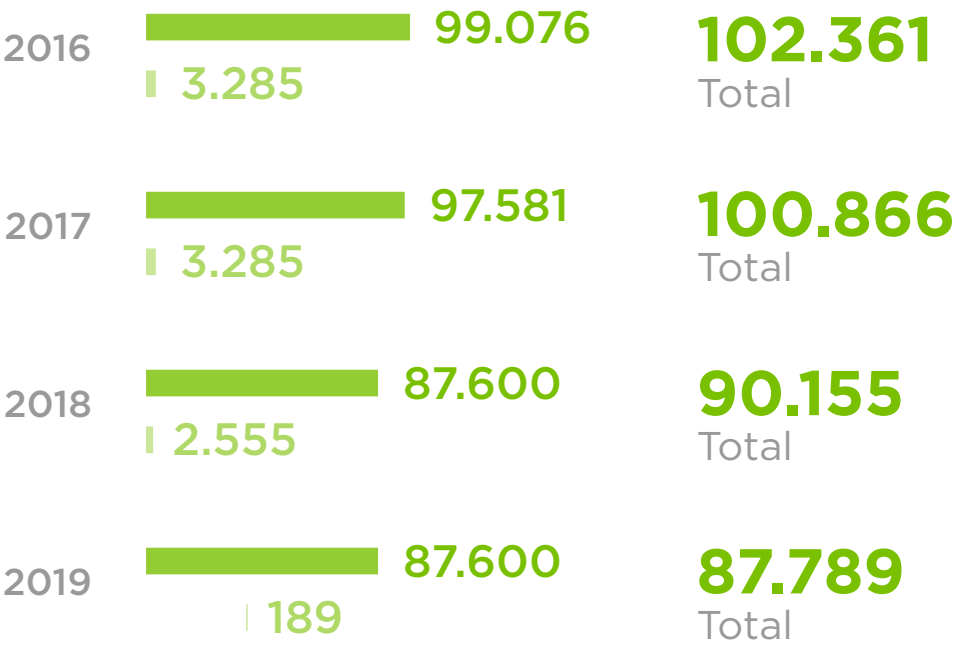


Extracción de agua por origen (en m³)

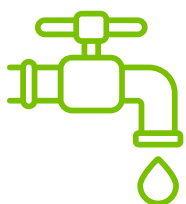


Extracción de agua por fuente según instalación (en megalitros)	Consumos de agua superficial		Consumos por red pública		Consumos de agua subterránea		Consumo total	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Transporte	4,1	3,4	1	1	73,8	93,6	78,9	98
Procesamiento	0	0	20,1	8,3	991,7	981,8	1.011,8	990
Procesos midstream	0	0	8,2	7	0	0	8,2	7
Obras	9	13,6	0	0	0	0	9	13,6
Áreas administrativas	0	0	29,7	30,8	0,03	0,03	29,7	30,8
Totales	13,1	17	59	47,1	1.065,5	1.075,4	1.137,6	1.139,4

Volumen total de agua reciclada y reutilizada (en m³) *



*El caudal total de agua consumida representa el consumo de las áreas operativas y las administrativas. El caudal de agua recuperada para el proceso refleja datos de Complejo Cerri. El caudal de agua reutilizada para riego refleja los datos de Planta Galván. Queda pendiente para 2020 la incorporación del agua reutilizada por el tratamiento modular de los efluentes cloacales de Planta Tratayén, Plaza Huincul y Planta Compresora Confluencia.

	2016	2017	2018	2019
 Caudal total de agua consumida (m³/año)	1.115.048	1.124.920	1.137.507	1.139.394
% agua reciclada y reutilizada respecto del total de agua consumida	9,2%	9,0%	7,9%	7,7%

Acciones para racionalizar el consumo de agua

Desarrollamos las medidas necesarias para cuidar el agua y controlar tanto la cantidad consumida y vertida como la calidad de los vertidos y del agua usada. Para ello, llevamos a cabo las siguientes acciones:

- Registramos diariamente los consumos.
- Verificamos el cumplimiento de los caudales autorizados en las zonas con déficit hídrico.
- Mantenemos los caudalímetros en correcto funcionamiento y estado.
- Notificamos cualquier desvío de los valores autorizados.
- Realizamos los análisis fisicoquímicos y bacteriológicos con la frecuencia que establecen los permisos.
- Desarrollamos campañas de comunicación interna para promover el cuidado del agua.

Evaluación del riesgo hídrico en Vaca Muerta

Con la construcción de los gasoductos Vaca Muerta Norte y Vaca Muerta Sur, comenzamos a evaluar el riesgo hídrico y de mitigación aluvional mediante el uso de la tecnología para todas las etapas del proyecto. Las condiciones de suelo en que debimos construir eran muy cambiantes: desde suelos arenosos altamente erosionables hasta suelos rocosos de pendientes variables.

Para evitar modificar los escurrimientos naturales, realizamos un estudio de cuencas, vuelos en dron sobre la traza y modelados que permitieron evitar las áreas más desfavorables y diseñar obras de mitigación aluvional en otras. En los 120 km de traza del gasoducto Vaca Muerta Norte, desde Los Toldos a Tratayén, identificamos todos los cruces de cauces y establecimos medidas para cada uno de ellos, con la prioridad de no modificar las condiciones naturales de escurrimiento y, al mismo tiempo, de prevenir la erosión de suelo sobre el caño en épocas de precipitaciones intensas. El uso de bermas (barreras de contención) ayudó a bajar la velocidad de los escurrimientos en áreas de pendientes mayores al 3%.



Vertidos y efluentes

En las instalaciones correspondientes al negocio de transporte de gas, se producen únicamente efluentes sanitarios, cuyo caudal de vertido es similar a los generados en entornos domiciliarios.

Tres de nuestras instalaciones (Planta Compresora de Gas Confluencia, Planta de Acondicionamiento Plaza Huincul y Tratayén) cuentan con plantas de tratamiento modular de efluentes cloacales, que permiten recuperar el efluente tratado en agua para riego. En la Planta de Almacenaje de Puerto Galván, se generan exclusivamente efluentes cloacales y el 100% es reutilizado mediante tratamiento de barros activados. Así, el agua recuperada es utilizada para riego y usos operativos dentro del predio, y evitamos realizar descargas al estuario de Bahía Blanca.

El Complejo Cerri es la única instalación que —además de los efluentes cloacales— genera efluentes industriales provenientes de drenajes y purgas originados en el proceso de producción. Dichos líquidos son tratados en una laguna facultativa a la que se suma el remanente de los procesos de enfriamiento y tratamiento de agua. Los efluentes líquidos industriales tratados allí se descargan sobre el arroyo Saladillo de García, por lo que corresponde únicamente a vertido en agua dulce, cuyo volumen para el 2019 fue de 192,7 megalitros. El sitio donde se encuentra el Complejo Cerri es considerado como zona con estrés hídrico.

- Comprometidos con el cuidado del agua y la difusión de buenas prácticas para su uso responsable, desarrollamos las siguientes iniciativas en relación con los vertidos:
- No mezclamos los efluentes pluviales, cloacales e industriales, que tienen sus propias redes de recolección, tratamiento y destino particular.
 - Nos ocupamos de que los efluentes cloacales e industriales cumplan las calidades reguladas para vuelco, según establezca el permiso.
 - Obtenemos el permiso para todas las obras que necesiten algún vertido puntual.
 - Evaluamos posibilidades de tratamiento que propicien la reutilización de agua para riego, principalmente en las zonas con escasez de agua.
 - Como política, cualquier nueva instalación de la Compañía que no esté alcanzada por la red cloacal debe contar con planta de tratamiento de efluentes y permitir el riego con el agua tratada.

En los últimos dos años, incorporamos en tres plantas un sistema de tratamiento de efluentes cloacales de tipo compacto. Esto permite, sobre todo en los sitios con déficit hídrico, regar el parqueizado de las instalaciones con el agua previamente tratada.

Vertidos 2019 Complejo Cerri

280,32
megalitros
efluente generado

87,60
megalitros
efluente recuperado

192,72
megalitros
efluente vertido



Gestión de los residuos

Generamos dos corrientes de residuos: residuos no peligrosos (domiciliarios e inertes) y residuos peligrosos o especiales.

Residuos no peligrosos



Domiciliarios

principalmente residuos orgánicos del proceso de elaboración de comidas.

Desde 2018 venimos instalando composteras. Actualmente, el 50% de las instalaciones trata *in situ* los residuos orgánicos generados. Así reducimos la cantidad de residuos enviados a vertederos y obtenemos abono para el parquizado de las instalaciones.



Inertes

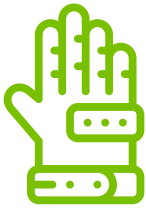
Compuestos por plástico, papel, cartón, vidrio, etc.

Priorizamos su reciclado en plantas de tratamiento según la disponibilidad de tratadores en cada zona. Trabajamos en

detectar oportunidades de reciclado en las diferentes jurisdicciones para derivarles los residuos inertes inicialmente segregados en nuestras instalaciones y así garantizar su incorporación en nuevos procesos productivos.

En el caso del Complejo Cerri y Planta Galván, los residuos no peligrosos son enviados a la Planta de Recuperación de Residuos Sólidos Urbanos de la localidad de Gral. Cerri (Ecoplanta). Allí se recuperan los residuos inertes y son acondicionados para ser utilizados en la industria del reciclaje. Los residuos orgánicos, por su parte, son compostados mediante sistema de pilas.

Residuos peligrosos o especiales



Los residuos peligrosos generados con mayor frecuencia corresponden a sólidos contaminados con aceite (trapo, filtros, guantes) derivados de las tareas de mantenimiento y residuos líquidos, mayormente agua contaminada con hidrocarburos.

Para este tipo de residuos, trabajamos en la correcta segregación de las diferentes categorías generadas, y en la gestión de transporte y tratamiento adecuada de acuerdo a la legislación provincial y nacional vigente.

Continuamos llevando adelante la gestión, haciendo foco en la concientización del personal propio y contratista sobre la importancia de la minimización, separación, reutilización y reciclado de los residuos.

Cantidad de residuos generados en tgs
(en toneladas)



Transporte de residuos peligrosos
(en toneladas)*



* tgs no importa ni exporta residuos peligrosos. Cuenta con hornos pirolíticos en dos de sus plantas compresoras (Belisle y Gaviotas), en las cuales trata sus propios residuos.

Los métodos de eliminación de residuos se determinaron primero por su naturaleza (peligrosos, orgánicos, inorgánicos) y luego según las regulaciones locales para su adecuado tratamiento y disposición.

En tercera instancia, consideramos los tratadores y sitios de disposición existentes en cada zona donde se generan. Por ejemplo, en el caso de Complejo Cerri y Planta Galván, los residuos orgánicos generados en el comedor son enviados a compostaje con sistema de pilas en la Ecoplanta Gral. Daniel Cerri, donde los tratan.

Concientización para el reciclado y gestión responsable de residuos

En 2019 trabajamos en un plan de minimización de residuos (Programa Basura Cero) y en las siguientes medidas:

- La mejora en la señalética de los cestos de disposición de residuos.
- La eliminación de vasos y bandejas descartables y su reemplazo por elementos reutilizables.
- La evaluación de bolsas compostables para la disposición de los residuos orgánicos.
- La implementación de papel ecológico que no utiliza fibras de árboles ni productos químicos para blanquear.

A su vez, llevamos adelante distintas acciones para fomentar buenas prácticas en materia de gestión de residuos. En primer lugar, como herramienta del proceso de concientización, generamos un video que puede incluirse en el proceso de inducción para los ingresantes o de refuerzo de conceptos para el resto del personal propio o contratista.

Además, junto con la instalación de nueve nuevas composteras en las plantas compresoras, brindamos capacitaciones al personal y a los contratistas para el reciclaje de los residuos orgánicos. También propusimos visitas al centro de procesamiento de residuos orgánicos e inorgánicos de la localidad de Cerri (Ecoplanta) para mostrar a los empleados de la Compañía el destino de los residuos generados en el entorno laboral y el valor de separarlos en origen, de modo de facilitar su procesamiento. En el marco del Día de la Conciencia Ambiental, el personal de la Ecoplanta brindó una charla de concientización en el Complejo Cerri.



Residuos peligrosos eliminados (en toneladas)	2016	2017	2018	2019
Eliminados por incineración	73,56	26,94	60,36	64,04
Landfarming	935,80	916,35	1.280,59	772,98
Relleno de seguridad	145,36	99,76	49,22	183,21
Físico químicos, estabilización	139,79	97,95	294,65	59,47
Total	1.294,51	1.141	1.684,82	1.079,70

Residuos no peligrosos eliminados (en toneladas)	2016	2017	2018	2019
Reciclaje	70	51	185	127
Compostaje	0	0	0	22
Vertedero	47	50	58	66
Otros - Relleno sanitario	169	244	58	174
Total	286	345	301	389

Uso de la energía

Utilizamos una parte del gas natural transportado como fuente de energía para los procesos de combustión en los compresores y equipos principales y para la generación de energía eléctrica como combustible en los motogeneradores. Complementamos la autogeneración con energía eléctrica provista por fuentes externas.

Consumo interno de energía

1.128.997
MStm³/año
Gas combustible

15.896.262
kWh
Energía eléctrica

Energía directa primaria consumida por **tgs**
(MStm³/año a 9.300 Kcal)



Consumo de energía en sitios más significativos

5.879.520 kWh
Complejo Gral. Cerri

8.046.450 kWh
Planta Galván

1.509.654 kWh
Sede central

Los principales consumos identificados son:

- Potencia de motores-bomba.
- Potencia de motores aeroenfriadores.
- Compresores.
- General (computadoras, aires acondicionados, sistemas de comunicación, servicios auxiliares, etc.).
- Potencia lumínica.
- Sopladores.

Durante 2019, implementamos múltiples mejoras tecnológicas en los sistemas de iluminación convencionales de nuestras instalaciones. Así, logramos reducciones significativas en el consumo de energía, mayor eficiencia energética y vida útil de los dispositivos, y mejor luminosidad. En muchos casos, también potenciamos todos estos beneficios con sensores fotoeléctricos. Entre los avances logrados en nuestras plantas compresoras (PC), podemos destacar:

- **PC Buchanan:** más de 120 tubos fluorescentes y lámparas vapor de sodio reemplazados por lámparas, tubos y reflectores LED. En algunos casos, incorporamos sensores fotoeléctricos.
- **PC Indio Rico:** más de 90 tubos fluorescentes y lámparas reemplazadas por LED y sustitución de luminarias de emergencia, aumentando así la autonomía en un 60%.

- **PC Olavarría:** alrededor de 70 lámparas reemplazadas por LED, y reemplazo de extractores eléctricos por eólicos en la Usina de planta para mejorar la ventilación del edificio.
- **PC San Julián:** más de 70 lámparas, tubos, reflectores y LED incorporados.
- **PC Conesa:** disminución en el consumo eléctrico en horas nocturnas, debido al menor consumo de los nuevos dispositivos permitiendo disminuir la carga del generador.
- **PC San Antonio Oeste:** incremento de la confiabilidad en el sistema de iluminación de la planta y disminución en las horas hombre destinadas a las tareas de mantenimiento del sistema de iluminación.
- **PC Saturno:** con la nueva luminaria LED de la usina se logró un ahorro energético de 60,48 Kw/mes. En el taller de mantenimiento, con las 7 nuevas lámparas LED se generó un ahorro de 1.018,08 Kw/mes. Además, se reemplazó el cableado del tendido eléctrico para evitar fugas.
- **PC Bosque Petrificado:** más de 160 tubos fluorescentes y lámparas reemplazados por tubos, bombillas, paneles y reflectores LED.
- **PC Bajo del Gualicho:** las lámparas de vapor de sodio de 250W fueron reemplazadas por LED de 35W, resultando en una mejora ambiental significativa.

Generación de energía

Consumimos energía autogenerada, a partir del gas natural transportado, como fuente para los procesos de combustión en los compresores y equipos principales del proceso y como combustible en los motogeneradores. La complementamos con la energía eléctrica que nos proveen fuentes externas.

Durante 2019, generamos en el Complejo Cerri 36.732.100 kWh de energía. También vendemos energía a la empresa Mega en PC Belisle. El total de energía provista durante el año fue de 295.394 kWh. El registro es tomado por el medidor trifásico tetrafilar 3 x 380 marca ABB, que pertenece a Mega y se encuentra ubicado en la usina de PC Belisle.



36.732.100

kWh

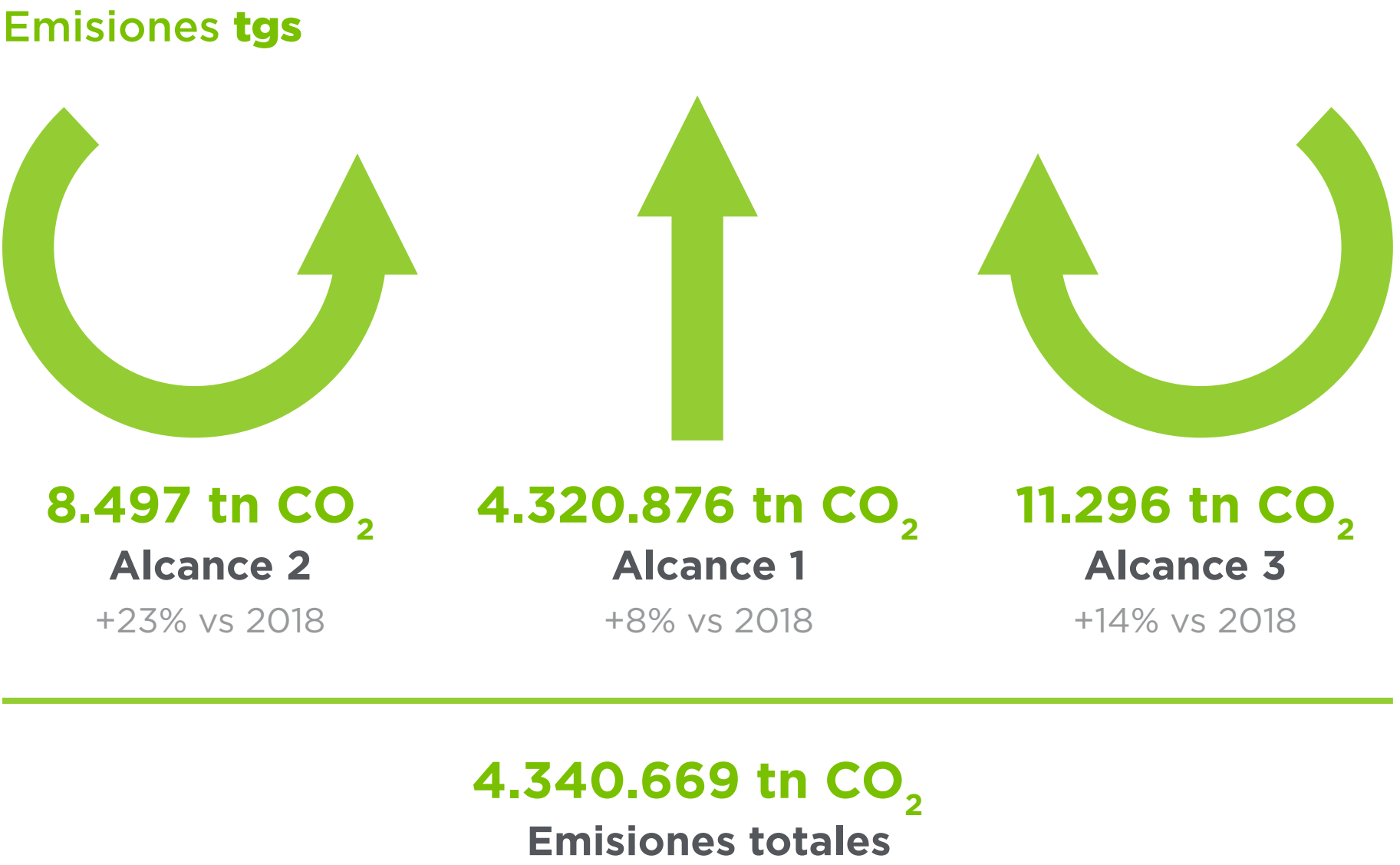
energía generada
en el Complejo Cerri

Generación de emisiones

Conscientes de que cuidamos, usamos, transportamos y emitimos gases de efecto invernadero (GEI), redoblamos nuestro compromiso con una gestión ambiental eficiente.

Así, comenzamos a trabajar en calcular la huella de carbono de nuestros principales negocios. También continuamos con la identificación de las fuentes de emisión de GEI y la revisión de cálculos, con medidores digitales y la actualización de cromatografías gaseosas.

Como parte de las estrategias para reducir el gas venteado en los mantenimientos programados de los gasoductos, durante 2019 adquirimos y comenzamos a usar la herramienta Stopple. Este equipo permite el venteo solo del área en donde se realizará el trabajo, evitando el venteo total del tramo entre válvulas y, por lo tanto, disminuyendo notablemente la cantidad de gas venteado. El Stopple también sirve para asegurar la llegada de gas a las localidades abastecidas del tramo a intervenir.



480.000 m³ de ahorro de gas natural en Olavarría

En un mantenimiento en la localidad de Olavarría se debería haber venteado 30 km de cañería con un diámetro de 30”, que equivaldría a unos 600.000 m³ de gas natural. Al utilizar el Stopple y poder obturar la parte del caño a intervenir, se llevó adelante el trabajo venteando sólo 6 km, equivalentes a 120.000 m³ de gas natural.

Puesta en marcha del 2º y 3º Tramo del Gasoducto Vaca Muerta Norte, sin ventear gas a la atmósfera

Con este propósito se implementaron una secuencia de medidas tendientes a la entrada de servicio del nuevo gasoducto, con la incorporación de gas y su presurización, en primera instancia del Segundo Tramo (56 km) y luego replicando la misma metodología del Tercer Tramo (25 Km), utilizando un bach de nitrógeno y dos *polipig* (herramienta de limpieza). Esta iniciativa fue impulsada por nuestros colaboradores para evitar los venteos que se hubiesen generado por la puesta en operación de los gasoductos.

Comunidad



5

Destacados



+3.600 alumnos

de 20 escuelas primarias se capacitaron sobre el uso responsable y el transporte del gas.



92% de los vecinos

que participaron del Programa Puerta a Puerta consideraron útiles los consejos de prevención y cuidado.



380 personas

participaron del Programa de Formación Profesional “Aprendé un oficio”.



450 jóvenes

se formaron en el programa “Acercamiento al Básquet”.



220 familias

de 40 comunidades rurales participaron en el Programa “Cruzada Patagónica”.



7 escuelas

participaron en el Programa de “Mejora de Infraestructura de Escuelas” de Bahía Blanca.



Participamos del Plan APELL de la Organización de Naciones Unidas para responder ante emergencias.



+370 voluntarios

participaron en 86 Proyectos Sociales de nuestro “Programa de Voluntariado”.



Creamos el área Gestión de Relaciones con Partes Interesadas para mejorar la interacción con nuestras comunidades.

Nuestro compromiso con las comunidades

En tgs trabajamos con el compromiso de cuidar a nuestras comunidades y ser parte activa de su desarrollo.



“La energía es esencial para el desarrollo de la sociedad. Nuestro compromiso es acompañar a la comunidad, generando alianzas con los actores de la sociedad civil, para mejorar la calidad de vida y el acceso al trabajo de las poblaciones donde compartimos nuestra actividad”.

Rubén De Muria
Director de Asuntos Regulatorios e Institucionales

En todas nuestras operaciones buscamos cumplir con tres objetivos: la confiabilidad del sistema operativo, la seguridad de los colaboradores, proveedores y contratistas y el cuidado del ambiente.

Asimismo, además de cumplir con nuestras obligaciones regulatorias, generamos valor económico, social y ambiental, a corto, mediano y largo plazo en las comunidades que nos rodean.

En los últimos años, nos centramos en particular en la zona de Vaca Muerta, donde llevamos adelante la construcción de los gasoductos Vaca Muerta Norte y Sur y la planta de acondicionamiento Tratayén. Allí reforzamos la relación con las comunidades trabajando siempre bajo las normativas nacionales e internacionales.

Inversión social privada

\$21.677.193

Total

-13% vs. 2018

\$2.276.000

Desarrollo de habilidades

-7,5% vs. 2018

\$831.000

Apoyo al desarrollo local

+77% vs. 2018

\$786.000

Programa de mejoras de infraestructura de escuelas

+11% vs. 2018

\$419.193

Voluntariado corporativo

0% vs. 2018

\$17.365.000

Donaciones

-8,7% vs. 2018

Diálogo con las comunidades

Trabajamos con un enfoque de análisis y evaluación de riesgos, y las consecuentes acciones de mitigación, para garantizar un servicio confiable y seguro para la comunidad. Para mejorar y canalizar la interacción con todos los grupos de interés en las comunidades donde operamos, durante 2019 creamos el área Gestión de Relaciones con Partes Interesadas dentro de la Gerencia de Relaciones Institucionales. Dentro de las funciones del área, se encuentran la identificación de los grupos vulnerables y el respectivo establecimiento de canales de diálogo para analizar procesos de consulta sobre las operaciones de la Compañía.

Al realizar nuevas obras, efectuamos audiencias públicas previas, en particular con comunidades indígenas que habitan espacios donde se desarrollan nuestras operaciones. Finalizamos estas acciones firmando convenios por servidumbre administrativa de paso y convenios de colaboración.

Además, desarrollamos una comunicación directa con municipios y vecinos para anunciar las obras que podrían ser de interés para ellos. Nuestra página web y redes sociales están abiertas para todo aquel que desee contactarse con nosotros.



+3.600

participaron de talleres

De modo complementario, realizamos talleres educativos en el marco del programa “Transportando Conciencia”, en escuelas primarias cercanas a la traza de gasoductos. El taller consiste en una charla interactiva a partir de los conocimientos previos de los alumnos, con el objetivo de concientizar sobre el uso racional y la seguridad de los sistemas de transporte del gas natural.



Puerta a puerta

La densidad poblacional de las zonas urbanas que abastecemos aumenta constantemente. Esto nos lleva a actualizar todos los años nuestro enfoque en el programa de prevención de daños, no solo para revisar el aspecto técnico de la red, sino especialmente para atender la situación sobre la superficie.

Así, durante 2019, realizamos una visita puerta a puerta a las viviendas cercanas a las trazas del gasoducto. En dichas visitas, informamos a los vecinos acerca de sus obligaciones y responsabilidades en relación a las instalaciones de gas, los asesoramos respecto a prevención de accidentes y, sobretudo, establecimos un canal de diálogo efectivo. Por otra parte, brindamos charlas en establecimientos educativos cercanos, capacitando a niños y docentes sobre prevención y seguridad.

Para conocer el impacto de la campaña,

diseñamos una encuesta que los vecinos responden voluntariamente. A partir de los resultados, buscamos mejorar la estrategia de comunicación del programa.



84% respondió el cuestionario



92% conoce la empresa y considera importante la información brindada

Desarrollo de habilidades

Apostar a que las personas puedan desplegar su potencial es parte de nuestro compromiso con las comunidades donde operamos. Por eso, llevamos a cabo programas e iniciativas que buscan darles herramientas de crecimiento personal y laboral.



Programa de Formación Profesional “Aprendé un oficio”

A través de la formación en oficios, buscamos contribuir a la empleabilidad de los jóvenes y adultos de los sectores más vulnerables de Bahía Blanca, ciudad donde están ubicadas algunas de nuestras plantas.

Las capacitaciones son dictadas por los docentes del Instituto Técnico La Piedad (ITLP), con el que desarrollamos el programa hace ya más de nueve años.

Edición 2019

80

personas participaron de cursos de soldadura, carpintería, electricidad, cloaquista, diseño y serigrafía.

35%

menores de 30 años

41%

no había terminado el colegio secundario

Cantidad de participantes en los cursos del Programa “Aprendé un Oficio”

Curso	2016	2017	2018	2019	Total
Soldadura	-	58	48	52	158
Carpintería	18	12	32	8	70
Electricidad	10	8	31	17	66
Diseño y serigrafía	-	-	11	-	11
Cloaquista	-	-	-	3	3
Total	28	78	122	80	308



Prácticas Profesionalizantes en tgs

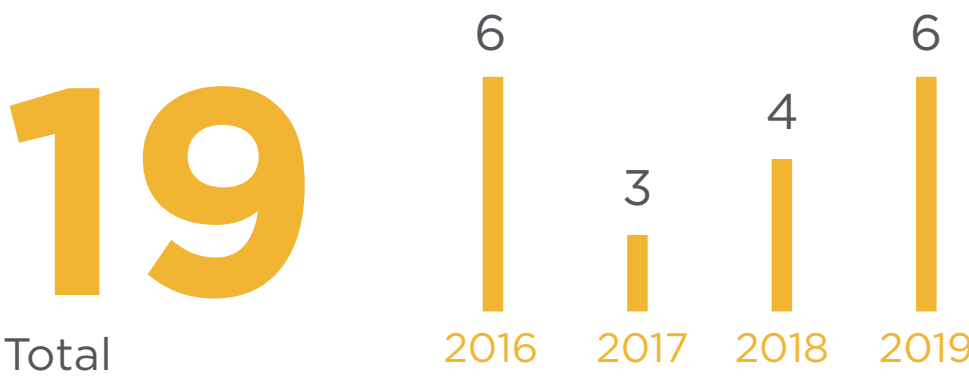
Nuestras Prácticas Profesionalizantes están dirigidas a jóvenes de nivel secundario, terciario y universitario, con el fin de capacitarlos en habilidades, promover conocimientos relativos al trabajo y familiarizarlos con el ambiente laboral y el trabajo en equipo.

Las Prácticas Profesionalizantes Secundarias están dirigidas a alumnos mayores de 16 años —o cumplidos durante el año de referencia—, con el acompañamiento del docente a cargo y tutor de la empresa.

Las Prácticas Profesionalizantes Universitarias/Terciarias están dirigidas a estudiantes en condiciones de regularidad, según las normas que estén vigentes en la universidad al momento de la inscripción.

A los estudiantes que participan del programa, se les provee de transporte, servicio de comedor y de elementos de protección personal. Además, a cada uno se le entrega una constancia con el detalle del período de asistencia, las funciones, las actividades desarrolladas y una evaluación por parte del tutor (asignado entre nuestros colaboradores).

Prácticas profesionalizantes



Acercamiento al deporte

El programa de Acercamiento al Básquet busca acercar el deporte a chicos y chicas que no juegan en clubes de manera federada. El deporte propone, a modo de juego, distintos valores. El programa fue desarrollado a través de un convenio entre Bahía Basket, Instituto Técnico La Piedad y tgs; contempla un cupo de 50 alumnos, que estén cursando el primer, segundo y tercer año del colegio.



Durante 2019, el programa se extendió y recibió 56 alumnos. Dictó más de 100 clases en 160 horas de enseñanza a cargo de jugadores y profesionales de Bahía Basket. Incluyó charlas educativas con profesionales sobre nutrición, redes sociales y hábitos saludables para acompañar a los chicos en su crecimiento personal. Desde tgs, proveímos al Instituto Técnico La Piedad de elementos de práctica como conos, pelotas y pecheras, además de proporcionar a los alumnos un equipo completo de entrenamiento y otro de competición. Desde los inicios de esta iniciativa en 2018, 450 jóvenes de barrios carenciados practicaron básquet y obtuvieron una formación educativa basada en los valores del deporte.

56

adolescentes de entre 13 y 15 años participaron del programa Acercamiento al Básquet.

Apoyo al desarrollo local

Uno de cada cuatro jóvenes que habitan comunidades rurales en nuestro país no accede a la educación secundaria porque no cuenta con instituciones escolares cercanas o porque su infraestructura es muy deficitaria.

Por eso, como parte de nuestro compromiso con la comunidad, en **tgs** ponemos el foco en dar oportunidades educativas a chicos y chicas de entre 12 y 17 años de parajes rurales patagónicos.



Programa “Cruzada Patagónica”

Desde 2002 apoyamos la propuesta de Fundación Cruzada Patagónica. En el marco de este programa, trabajamos para:

- Brindar acceso a la educación a niños, jóvenes y adultos que viven en comunidades rurales aisladas.
- Formar a personas y ofrecerles herramientas para que se inserten en el mercado laboral.
- Fortalecer a las instituciones educativas y a las organizaciones sociales de la región, con quienes buscamos desarrollar acciones articuladas.

Durante 2019 acompañamos al Centro de Educación Integral San Ignacio con material didáctico para las áreas curriculares, productivas y tecnológicas. Apoyamos, también, el desarrollo de prácticas solidarias, como vacunación, construcción de invernaderos, proyecto de innovación tecnológica y albañilería. Además, dentro de un plan de seguridad e higiene institucional, repusimos cubiertas de vehículos que se trasladan a campo, instalamos VHF y acondicionamos espacios. Un total de 125 familias rurales en 5 comunidades fueron alcanzadas con estas iniciativas, beneficiando a 180 alumnos de una escuela. Además, se beneficiaron las familias de cada uno de los estudiantes de la escuela, ya que al volver a sus casas aplicaron lo aprendido.

Programa “Cruzada Patagonia” en cifras

+2.000
alumnos pasaron por
nuestros centros educativos

60
escuelas rurales primarias
que pudimos fortalecer

2
centros educativos agrotécnicos
gratuitos con los que colaboramos

4
son las casas estudiantiles donde
los alumnos viven mientras
estudian el secundario

+30.000
personas han sido beneficiadas
en estos 40 años de trabajo de
la Fundación

Programa de Mejora de Infraestructura de Escuelas



Durante 2019 continuamos participando del Programa de Mejora de Infraestructura de Escuelas articulado por el gobierno provincial.

+1.200

alumnos y docentes participaron del programa.

Llevamos a cabo obras integrales en 2 escuelas de Bahía Blanca, que mejoran la calidad educativa de más de 1.100 alumnos y docentes. Las reformas se llevaron a cabo en la Escuela Primaria 10 de General Cerri y la Escuela Secundaria 11 de Villa Delfina.

En la Escuela Primaria 10 de General Cerri se realizaron las siguientes refacciones: instalación sanitaria y eléctrica; pintura; trabajos de albañilería; colocación de cielorraso; movimiento de suelo; obras exteriores; cambio de ubicación de portón; y arreglo de puertas del baño.

En la Escuela Secundaria 11 de Villa Delfina se llevaron a cabo las siguientes mejoras: instalación sanitaria, de seguridad, eléctrica, electromecánica, de calefacción, de cristales, espejos y vidrios (con protección anti pájaros en las ventanas); pintura; división de aulas y de sala de profesores; trabajos de carpintería, de revestimiento y de albañilería; señalética y colocación de cielorraso.

Una vez finalizadas las obras, se dieron talleres a los alumnos para concientizar sobre la importancia de cuidar la escuela.

Presupuestos asignados

2018
\$1.305.537
ES 353

Nivel: Secundario

\$1.363.102
EP 319

Nivel: Primario

\$1.103.646
JI 927

Nivel: Jardín de infantes

\$1.847.126
ES 28

Nivel: Secundario

\$3.604.797
EP 84

Nivel: Primario

2019
\$6.474.416
EP 10 Cerri

Nivel: Primario

\$5.005.921
ES 11 Villa Delfina

Nivel: Secundario



Talleres de prevención de accidentes para bomberos

En 2019, seguimos trabajando para concientizar a la comunidad respecto de cómo usar el gas natural y sus instalaciones, cómo prevenir accidentes e, incluso, cómo actuar en caso de eventuales emergencias.



En 2019, llevamos a cabo un taller de perfeccionamiento para la atención de emergencias en instalaciones de gas natural para algunos cuerpos de bomberos voluntarios de los municipios alcanzados por la red de gasoductos. El mismo fue dictado por profesionales especializados (CEPI, con certificación NFPA), de alta calificación en materia de lucha contra el fuego. Una vez finalizado el taller, realizamos un análisis de acción ante situación de emergencia, el cual está incluido en el programa de simulacros a desarrollar.

43

participantes
Encuentro 2018

64

participantes
Encuentro 2019



Plan APELL

Seguimos participando del plan APELL (Awareness and Preparedness for Emergencies at Local Level), un proceso diseñado por la Organización de Naciones Unidas para profundizar la concientización y preparación para emergencias en caso de accidentes tecnológicos de magnitud. El objetivo es proteger a la comunidad de pérdidas humanas y materiales y evitar daños al ambiente mediante la preparación de un plan coordinado de emergencia.

En 2019, llevamos a cabo las siguientes actividades:

- Firmamos el Convenio de Colaboración con el Consorcio de Gestión de Puerto Bahía Blanca por cuarto año consecutivo.
- Incorporamos a la Asociación de Propietarios del Parque Industrial Bahía Blanca y a la ONG Cangrejitos de Papel del Barrio Boulevard al Proceso APELL.

Voluntariado Corporativo



Apoyado en los valores de solidaridad, capacidad de diálogo, creatividad y trabajo en equipo, el Programa de Voluntariado Corporativo establece los lineamientos generales para que nuestros colaboradores puedan contribuir en distintos aspectos comunitarios, a partir de los propios proyectos que ellos mismos presentan.

Desde que comenzamos el programa en 2005, más de 712 voluntarios se han sumado en 86 proyectos presentados de diferentes áreas. Edición tras edición, no solo se incorporaron nuevos colaboradores, sino que también muchos voluntarios siguen participando y mostrando su compromiso y fidelidad tanto con el programa como, con las organizaciones aliadas.

En la última edición (2018-2019), la mayoría de los proyectos presentados buscaron ayudar a organizaciones que abordan problemáticas de discapacidad. En segundo lugar, se destacaron las organizaciones relacionadas a la niñez y la comunidad en general. En tercer lugar, los voluntarios eligieron proyectos vinculados con organizaciones que promuevan la salud y el deporte. Durante esta octava edición del programa brindamos apoyo económico y profesional a estas 14 ONGs seleccionadas.

Evolución del Programa de Voluntariado Corporativo

Edición	
1º 2005	33 voluntarios 13 proyectos
2º 2006-2007	67 voluntarios 19 proyectos
3º 2008-2009	60 voluntarios 12 proyectos
4º 2010-2011	71 voluntarios 19 proyectos
5º 2012-2013	82 voluntarios 17 proyectos
6º 2014-2015	83 voluntarios 19 proyectos
7º 2016-2017	71 voluntarios 14 proyectos
8º 2018-2019	72 voluntarios 14 proyectos

Donaciones

tgs cuenta con una Política de Donaciones que establece los lineamientos para gestionar las mismas. Durante 2019, realizamos un relevamiento específico del alcance de dicha política.

En este marco, en **tgs** priorizamos los pedidos de donación que se dan dentro de nuestra comunidad, áreas de trabajo y localización de operaciones. A su vez, evaluamos otras variables como pueden ser: la necesidad de la donación, la envergadura del proyecto y la importancia y trayectoria de la institución que presenta el pedido.

En el último período, las instituciones seleccionadas que recibieron donaciones fueron las siguientes:

- **Tzedaká:** apoyamos a la Fundación Tzedaká y participamos en sus cinco proyectos de:

Asistencia Integral: trabajan con un abordaje multidisciplinario para mejorar las condiciones de vida.

Educación: buscan garantizar el derecho a crecer y formarse de niños y jóvenes.

Salud: distribuyen medicamentos gratuitos y realizan programas preventivos de salud.

Sobrevivientes de la Shoá: atienden sus necesidades materiales y emocionales para restituir su dignidad.

Sociedad: trabajan diversas temáticas a través de alianzas y trabajo en red.

- **Museo del Holocausto:** colaboramos con la remodelación de dicho museo.
- **Fundación Haciendo Camino:** participamos de la cena de fin de año con el fin de recaudar fondos para los proyectos de la fundación, que están dirigidos fundamentalmente a promover el crecimiento y desarrollo integral de niños de 0 a 5 años y acompañar y capacitar a madres desde el embarazo en adelante.

- **Asociación Integrar:** se aportó a la maratón de la inclusión.
- **Municipalidad de La Adela:** se donó vestimenta para el personal que trabaja en la planta de tratamiento de residuos del municipio. También se dieron cursos de capacitación.
- **Centro de jubilados de Cerri:** se donaron materiales eléctricos para la institución.
- **Colegio secundario de Luis Piedra Buena (Santa Cruz):** donación de *locker*, herramientas y computadoras para la escuela.
- **Hospital Río Colorado:** se donaron elementos de emergencia.

- **Institución Salesiana San Francisco Javier Asociación Civil (Bahía Blanca):** donación de alimentos para colonias de vacaciones de chicos en situación de vulnerabilidad que dependen de la institución.
- **Fundación Espartanos:** apoyamos a la fundación en su gestión para lograr bajar la tasa de reincidencia delictiva, promoviendo la integración, socialización y acompañamiento de personas privadas de su libertad a través del rugby, la educación, el trabajo y la espiritualidad.
- **AEDIN:** participamos del Programa de educación como padrinos del aula tecnológica.



Desafíos a futuro



6

Estamos comprometidos con la mejora continua en la gestión sustentable de nuestro negocio. Es por ello que consideramos importante reflexionar acerca de nuestros desafíos a futuro para continuar trabajando en este camino, creando valor económico, social y ambiental para nuestros grupos de interés. En este marco, hemos establecido los siguientes desafíos prioritarios en los cuales seguiremos trabajando a futuro.

Compromiso con la sustentabilidad

- Monitoreo constante de la situación económico-financiera, que permita asegurar la liquidez y la solvencia financiera necesarias para realizar las inversiones requeridas para el crecimiento sustentable de la Compañía.
- Actualización de la Política de Sustentabilidad.
- Desarrollo de una nueva matriz de materialidad priorizando los temas clave de la sustentabilidad para el negocio y nuestros grupos de interés.
- Definición de los Objetivos de Desarrollo Sostenible prioritarios para la empresa en el marco de la Hoja de Ruta trabajada de forma conjunta con la industria.
- Lanzamiento del Sitio de Sustentabilidad de **tgs**, con los principales destacados de la Compañía.

Negocios y cadena de valor

Midstream

- Búsqueda de volúmenes de gas incrementales para ser captados por el Sistema Vaca Muerta a través de la firma de contratos de transporte y acondicionamiento.
- Desarrollo de los proyectos de procesamiento y licuefacción, ambos clave para el crecimiento del negocio de *Midstream* de la Compañía.
- Venta de servicios de ingeniería y construcción de instalaciones de gas natural, maximizando el aprovechamiento de los recursos internos de **tgs**.
- Servicio de operación y mantenimiento en instalaciones del sistema de captación o sistemas no regulados.

Gasoducto

- Gestión de tareas críticas de mantenimiento, integridad y prevención sobre el sistema de gasoductos, de forma tal de garantizar la confiabilidad del sistema y responder satisfactoriamente a las exigencias invernales y a los requerimientos de las autoridades regulatorias.
- Optimización de los servicios de construcción, operación y mantenimiento, brindando soluciones integrales a clientes internos y externos.
- Desarrollo de una cultura de mantenimiento basado en confiabilidad, soportada en innovaciones tecnológicas y en mejoras de procesos.

Telcosur

- Finalización de las obras de infraestructura de comunicaciones en Neuquén, Vaca Muerta y avance en la prestación de servicios de comunicaciones en la zona.
- Avance en el desarrollo de alianzas para potenciar las oportunidades de negocio de telecomunicaciones.

Transporte

- Cumplimiento de los compromisos de transporte asumidos, garantizando la prestación del servicio público esencial con foco en la satisfacción de los clientes y con los estándares de calidad requeridos para la actividad.

Nuestra gente

- Avance de los procesos iniciados para promover el cambio cultural hacia la digitalización de procesos y documentación.
- Avance en el formato *e-learning* de las distintas instancias de capacitación, ya sean técnicas o de gestión, entre otras.

Ambiente

- Implementación del Mapa Estratégico Ambiental de **tgs**.
- Difusión interna de la Medición de Huella de Carbono de **tgs** para definir metas de reducción.
- Continuar con la implementación, apertura y capacitación para el uso de la nueva herramienta informática de soporte a los procesos del sistema de gestión integrado: Nuevo SGI (SAP EHSM).

Comunidad

- Inicio del proceso de Licencia Social para potenciales/nuevas operaciones de **tgs** en la zona de Bahía Blanca.
- Creación del marco de relacionamiento con las comunidades indígenas.
- Acercamiento del programa de La Piedad a los barrios más vulnerables de Bahía Blanca.

Respuesta frente a la pandemia de COVID- 19

El año 2020 nos presentó un escenario imprevisto y desafiante causado por la pandemia de COVID-19, que impactó en todas las dimensiones de nuestras vidas. En este contexto, redoblamos nuestros esfuerzos para garantizar la seguridad de todas las personas y continuar brindando un servicio confiable y de excelencia. Entre las principales medidas que tomamos se incluyen:

- Ajustes presupuestarios necesarios para preservar nuestra posición financiera, efectuar una prudente asignación de nuestros recursos y lograr mitigar el impacto negativo de las principales variables macroeconómicas y los retrasos en el otorgamiento de incrementos tarifarios.

- Organización de los equipos de trabajo, priorizando la salud de nuestros colaboradores y sus familias para asegurar la continuidad y confiabilidad del servicio público de transporte de gas, el procesamiento y despacho de líquidos y los servicios de *Midstream* y telecomunicaciones.
- Implementación de un blindado sanitario de nuestras áreas sensibles de operación, tales como la sala de Despacho y Control del Sistema de Gasoductos de **tgs**, nuestro NOC (*Network Operations Center*) de telecomunicaciones y las salas de operaciones de nuestras principales instalaciones, estableciendo un sistema de cobertura de turno específico, limpieza de las salas, no contacto físico entre turno entrante y saliente, como así también prohibición del uso de transporte público de este personal.
- Todo el personal en condiciones de realizar su trabajo desde la casa, ha sido conectada por Trabajo Conectado Remoto (TCR), no permitiéndosele concurrir a la oficina bajo ninguna excepción. Estos colaboradores representan el 41% de la dotación de la empresa.
- El cuanto al personal que realiza tareas de operación y mantenimiento de nuestros gasoductos y plantas, se encuentran operando el sistema con el personal mínimo para poder garantizar la continuidad del servicio público de transporte. Dicho personal está dividido en equipos que operan en turnos distintos, siguiendo todos los protocolos de seguridad y prevención. Este personal representa el 59% de nuestra fuerza laboral.

- El Área de Salud Ocupacional, conjuntamente con otros referentes, ha elaborado un conjunto de protocolos específicos para cada tipo de tarea que se ejecuta en nuestra empresa (estos corresponden tanto a personal propio, como a personal contratista), los cuales fueron incorporados a nuestro sistema de gestión. Todos estos protocolos contemplan y se mantienen actualizados, en función a las recomendaciones y sugerencias del Ministerio de Salud de la Nación y la Organización Mundial de la Salud.
- Implementación de un Sistema de Monitoreo de la Salud al ingreso de instalaciones de personal propio como contratistas, que incluye el control de la temperatura de cada persona que ingresa y un cuestionario de detección para síntomas compatibles con COVID-19. (CONICET)
- En cuanto a la formación, se dio continuidad mediante el aprendizaje digital con la utilización de MICROSOFT TEAM + JAM (Plataforma colaborativa Red- Social Empresaria) para formaciones internas y con Instituciones Educativas IGPUBA(UBA): PLAPIQUI(CONICET Bahía Blanca).-

Acerca del Reporte



Alcance

Objetivo del Reporte de Sustentabilidad: comunicar a nuestros grupos de interés acerca del desempeño operacional, económico, social y ambiental de **tgs**, a partir de un proceso que contribuya a mejorar la rendición de cuentas y gestión sustentable de nuestro negocio.

Periodicidad: anual.

Publicación número: 9.

Período reportado: desde el 1º de enero al 31 de diciembre de 2019. Se incluye información comparativa con períodos anteriores y nuestros desafíos a futuro.

Alcance: la información reportada abarca a todos los negocios de la Compañía.

Información económica financiera: el desempeño económico financiero de la Compañía se presenta de forma detallada en la Memoria Anual y Estados Financieros 2019 disponible en: <https://www.tgs.com.ar/inversores/informacion-financiera>

Estándares Internacionales

Elaboramos el Reporte de Sustentabilidad utilizando lineamientos y estándares internacionales de transparencia y rendición de cuentas:

- Estándares GRI: Este informe se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción Esencial. Los estándares GRI (por sus siglas en inglés *Global Reporting Initiative*), constituyen el marco más aceptado a nivel mundial para informar públicamente los impactos económicos, ambientales y sociales de una organización.
- Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS): dentro del Índice de Contenidos GRI presentamos el vínculo con los ODS de acuerdo con la herramienta SDG Compass desarrollada por Naciones Unidas y GRI.
- Pacto Mundial de Naciones Unidas: a través de este informe presentamos nuestra Comunicación para el Progreso (COP).

Análisis de Materialidad

Los contenidos incluidos en el Reporte de Sustentabilidad fueron definidos en base a un Análisis de Materialidad desarrollado en 2016, revisado en 2017 y 2018, considerando el impacto de los temas materiales identificados en el negocio y su importancia para los grupos de interés.

Matriz de Materialidad

Grupos de interés		- Recursos Humanos: Formación Profesional. - Instalaciones y Operaciones: <i>Midstream</i>¹. - Ambiente: Emisiones Gases Efecto Invernadero. - Gobernanza: Relaciones gubernamentales. - Seguridad: Seguridad Vial.	- Seguridad: Prevención de daños por terceros; Puesto de trabajo. - Instalaciones y Operaciones: Transporte GN; Separación, fraccionamiento y almacenamiento de líquidos; Integridad de gasoductos y poliductos.
	- Comunidad: Contribución directa. - Recursos Humanos: Conducta; Bienestar. - Cadena de valor: Desarrollo de proveedores. - Instalaciones y Operaciones: Telecomunicaciones. - Ambiente: Consumo responsable.	- Ambiente: Contaminación de agua; Consumo de energía; Afectación del suelo; Ruido. - Cadena de valor: Prácticas justas de negociación; Gestión de contratistas. - Recursos Humanos: Gestión Gremial; Productividad; Clima laboral. - Gobernanza: Gestión de riesgo; Ética y Transparencia; Canal de comunicación; - Derechos Humanos; Discriminación. - Comunidad: Generación de empleo local. - Comercial: Nuevos negocios.	- Comunidad: Superficiarios. - Instalaciones y Operaciones: Transporte GLP por camiones de terceros.
	- Comunidad: Voluntariado. - Recursos Humanos: Rotación.	- Cadena de valor: Formación y competencia. - Instalaciones y Operaciones: Transporte en barco; Innovación tecnológica. - Ambiente: Uso de agua; Generación de residuos. - Comunidad: Formación.	
	Empresa		

¹*Midstream*: servicios integrados de **tgs** para el transporte de hidrocarburos, desde el yacimiento hasta Plantas de Tratamiento de **tgs** en Tratayen, Río Neuquén o Plaza huincul, donde serán procesados en la calidad técnica requerida para los gasodcutos troncales.

Índice de Contenidos GRI

Este informe se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción Esencial

Referencias:
Indicadores que responden a los Principios del Pacto Global de Naciones Unidas.
MEF2019: Información reportada en la Memoria y Estados Financieros 2019 de TGS disponible en www.tgs.com.ar/inversores
Todas las notas incluidas en la tabla figuran al final de la misma.

Índice de Contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	Página o repuesta	Omisión	ODS
GRI 101: Fundamentos 2016				
Contenidos Generales				
Perfil de la organización				
GRI 102: Declaraciones Generales 2016	102-1 Nombre de la organización	7		
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	8, 25-29		
	102-3 Ubicación de la sede	6		
	102-4 Ubicación de las operaciones	7		
	102-5 Propiedad y forma jurídica	13		
	102-6 Mercados servidos	7-9		
	102-7 Tamaño de la organización	6-8, 10		
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	36-40, Nota 1		8, 10
	102-9 Cadena de suministro	34		
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Nota 2		
	102-11 Principio o enfoque de precaución	12, 15, 16-17, 68-60, 62, 89		
	102-12 Iniciativas externas	12, 18		
	102-13 Afiliación a asociaciones	59		

Estándar GRI	Contenido	Página o repuesta	Omisión	ODS
Contenidos Generales				
Estrategia				
GRI 102: Declaraciones Generales 2016	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	3		
	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	3, 15, 16-17, 60-62, 89		
Ética e integridad				
GRI 102: Declaraciones Generales 2016	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	11-15		16
	102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	15		16
Gobernanza				
GRI 102: Declaraciones Generales 2016	102-18 Estructura de gobernanza	MEF2019 (sección 9. Gobierno Corporativo)		
	102-19 Delegación de autoridad	MEF2019 (sección 9. Gobierno Corporativo)		
	102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	13-14, 15, 19-23		16
	102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno	Nota 3		16
	102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	MEF2019 (sección 9. Gobierno Corporativo)		
	102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	MEF2019 (sección 9. Gobierno Corporativo)		
	102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de Reportes de Sustentabilidad	Nota 4		

Estándar GRI	Contenido	Página o repuesta	Omisión	ODS
Contenidos Generales				
Participación de los grupos de interés				
GRI 102: Declaraciones Generales 2016	1102-40 Lista de grupos de interés	19-23		
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	45		8
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	19		
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	19-23		
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	88-89		
Prácticas para la elaboración de informes				
GRI 102: Declaraciones Generales 2016	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	MEF2019 (sección 10. Finanzas)		
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	16-17, 19-22, 89		
	102-47 Lista de los temas materiales	89		
	102-48 Reexpresión de la información	Nota 5		
	102-49 Cambios en la elaboración de informes	Nota 6		
	102-50 Periodo objeto del informe	2019		
	102-51 Fecha del último informe	Nota 7		
	102-52 Ciclo de elaboración de informes	88		
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Nota 8		
	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	88		
	102-55 Índice de Contenidos GRI	90-101		

Estándar GRI	Contenido	Página o repuesta	Omisión	ODS
Temas Materiales				
Desempeño Económico				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	16-17, 19-22, 89		
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	10, 16-17, 89		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	10, 16-17, 85-86		
GRI 201: Desempeño Económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	10		8,9
Presencia en el mercado				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	16-17, 19-22, 89		
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	10, 16-17, 19-22, 45, 89		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	10, 16-17, 19-22, 89, 45, 85-86		
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Nota 9		1, 5, 8
Impactos económicos indirectos				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	16-17, 19-22, 89		
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	10, 16-17, 19-32, 25-29, 32, 34-36, 75, 89		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	10, 16-17, 19-32, 25-29, 32, 34-36, 75, 89, 85-86		
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	75		5, 9, 11
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	10, 32, 34-36, 75, 85-86		1, 3, 8

Estándar GRI	Contenido	Página o repuesta	Omisión	ODS
Temas Materiales				
Prácticas de adquisición				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	16-17, 19-22, 89		
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	10, 16-17, 34-36, 89		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	10, 16-17, 34-36, 85-86		
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	34		8
Anticorrupción				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	16-17, 19-22, 89		
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	15, 16-17, 19-22, 34, 89		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	15, 16-17, 19-22, 34, 85-86		
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	15, 34		16
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Nota 10		16
Energía				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	16-17, 19-22, 89		
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	16-17, 19-22, 58, 60-62, 70-71, 89		
GRI 302: Energía 2016	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	16-17, 19-22, 58, 60-62, 70-71, 85-86, 89		
	302-1 Consumo energético dentro de la organización	70-71		7, 8, 12, 13
	302-4 Reducción del consumo energético	71		7, 8, 12, 13

Estándar GRI	Contenido	Página o repuesta	Omisión	ODS
Temas Materiales				
Agua y efluentes				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	16-17, 19-22, 89		
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	16-17, 19-22, 58, 60-62, 65-66, 89, Nota 11		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	16-17, 19-22, 58, 60-62, 65-66, 85-86, 89		
GRI 303: Agua y efluentes 2018 (Contenido sobre Enfoque de Gestión)	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	66		6, 12
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	67		6
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-3 Extracción de agua	65, Nota 12		6
	303-4 Vertidos de agua	67, Nota 13		6
	303-5 Consumo de agua	65-66, Nota 14		6
Biodiversidad				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	16-17, 19-22, 89		
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	16-17, 19-22, 58, 60-62, 63, 89		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	16-17, 19-22, 58, 60-62, 63, 85-86, 89		
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas.		Información parcialmente disponible. En el proximo informe se reportarán los avances relacionados al análisis realizado en este tema.	6, 14, 15

Estándar GRI	Contenido	Página o repuesta	Omisión	ODS
Temas Materiales				
Emisiones				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	16-17, 19-22, 89		
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	16-17, 19-22, 58, 60-62, 72, 89		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	16-17, 19-22, 58, 60-62, 72, 85-86, 89		
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Nota 15		3, 12, 13, 14, 15
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Nota 16		3, 12, 13, 14, 15
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Nota 17		3, 12, 13, 14, 15
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	72		13, 14, 15
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	72		13, 14, 15
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	Nota 18		3, 12
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	Nota 19		3, 12, 14, 15
Efluentes y residuos				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	16-17, 19-22, 89		
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	16-17, 19-22, 58, 60-62, 67-69, 89		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	16-17, 19-22, 58, 60-62, 67-69, 85-86, 89		

Estándar GRI	Contenido	Página o repuesta	Omisión	ODS
Temas Materiales				
Efluentes y residuos				
GRI 306: Efluentes y residuos 2016	306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino	67		3, 6, 12, 14
	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	68-69		3, 6, 12
	306-3 Derrames significativos	Nota 20		3, 6, 12, 14, 15
	306-4 Transporte de residuos peligrosos	68-69		3, 12
Evaluación ambiental de proveedores				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	16-17, 19-22, 89		
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	16-17, 19-22, 34-35, 89		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	16-17, 19-22, 34-35, 85-86, 89		
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales		Información no disponible. En los próximos informes se trabajará para desarrollar esta información.	
Empleo				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	16-17, 19-22, 89		
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	16-17, 19-22, 39-40, 41-43, 44, 89		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	16-17, 19-22, 39-40, 44, 85-86, 89		
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	41-43, Nota 21		5, 8, 10
	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	44		3, 5, 8

Estándar GRI	Contenido	Página o repuesta	Omisión	ODS
Temas Materiales				
Salud y seguridad en el trabajo				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	16-17, 19-22, 89		
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	16-17, 19-22, 39, 46, 48-53, 54-55, 89		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	16-17, 19-22, 39, 46, 48-53, 54-55, 85-86, 89		
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018 (Contenido sobre Enfoque de Gestión)	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	48-49, 51-52		8
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	53, 54-55		8
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	46, 48-50, 54-55		8
	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	44, 46, 48-50		3
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	53		8
	403-9 Lesiones por accidente laboral	53, Nota 22		3, 8, 16
	403-10 Dolencias y enfermedades laborales	53		3, 8, 16
Formación y enseñanza				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	16-17, 19-22, 89		
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	16-17, 19-22, 46-47, 89		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	16-17, 19-22, 46-47, 85-86, 89		

Estándar GRI	Contenido	Página o repuesta	Omisión	ODS
Temas Materiales				
Formación y enseñanza				
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	46		4, 5, 8, 10
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	46		8
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	47		5, 8, 10
Diversidad e igualdad de oportunidades				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	16-17, 19-22, 89		
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	11, 16-17, 19-22, 39, 41-43, 89		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	11, 16-17, 19-22, 39, 41, 85-86, 89		
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1: Diversidad en órganos de gobierno y empleados	39, 41-43, Nota 23		
No discriminación				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	16-17, 19-22, 89		
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	11, 16-17, 19-22, 89		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	11, 16-17, 19-22, 85-86, 89		
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Nota 24		5, 8

Estándar GRI	Contenido	Página o repuesta	Omisión	ODS
Temas Materiales				
Libertad de asociación y negociación colectiva				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	16-17, 19-22, 89		
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	16-17, 19-22, 45, 89		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	16-17, 19-22, 45, 85-86, 89		
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	Nota 25		8
Evaluación de derechos humanos				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	16-17, 19-22, 89		
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	16-17, 19-22, 34, 89		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	16-17, 19-22, 34, 85-86, 89		
GRI 412: Evaluación de derechos humanos 2016	412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos		Información no disponible. Se está trabajando para sistematizar esta información e incorporarla en los próximos reportes.	
Comunidades locales				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	16-17, 19-22, 89		
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	16-17, 19-22, 75-76, 77-81, 82-83, 89		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	16-17, 19-22, 75-76, 77-81, 82-83, 85-86, 89		
GRI 413: Comunidades Locales 2016	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	77-81, 82-83		

Estándar GRI	Contenido	Página o repuesta	Omisión	ODS
Temas Materiales				
Evaluación a proveedores				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	16-17, 19-22, 89		
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	16-17, 19-22, 34-35, 89		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	16-17, 19-22, 34-35, 85-86, 89		
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales		Información no disponible. En los próximos informes se trabajará para desarrollar esta información.	5, 8, 16
Política pública				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	16-17, 19-22, 89		
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	15, 16-17, 19-22, 89		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	15, 16-17, 19-22, 85-86, 89		
GRI 415: Política pública	415-1 Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	Nota 26		16
Salud y seguridad de los clientes				
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	16-17, 19-22, 89		
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	16-17, 19-22, 30-31, 32-33, 89		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	16-17, 19-22, 30-31, 32-33, 85-86, 89		
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	30-31, 32-33		

Notas

Nota 1		Por tiempo indefinido o permanente	Duración determinada o temporal
Desglose por contrato laboral y región 2019	Sede central Don Bosco	290	13
	Zona Bahía Blanca/Buenos Aires	251	29
	Zona Cerri	178	10
	Zona Oeste	181	6
	Zona Sur	159	1

Nota 2: No se realizaron cambios significativos en la Compañía durante 2019.

Nota 3: Luis Alberto Fallo es el presidente del máximo órgano de gobierno y no desempeña funciones ejecutivas en la organización.

Nota 4: El CEO es el encargado de aprobar los contenidos del Reporte de Sustentabilidad.

Nota 5: En este informe se utilizaron como método de medición de referencia los estándares GRI.

Nota 6: Sin cambios.

Nota 7: 2018.

Nota 8: Para preguntar sobre este reporte, dirigirse al siguiente mail como punto de contacto: sustentabilidad@tgs.com.ar

Nota 9: En **tgs** no existen diferencias salariales derivadas del género. El valor salarial de la categoría inicial de nuestro convenio colectivo de trabajo es único, independientemente de las condiciones de género de la persona que ingresa. Asimismo a medida que se crece en la categoría laboral dentro del convenio, los valores salariales siguen siendo únicos sin diferencia por sexo. El sueldo de un trabajador puede estar por encima del salario mínimo por varias condiciones propias de cada labor, incluyendo un adicional por zona y un adicional por turno.

Nota 10: En 2019 no hubo casos de corrupción confirmados.

Nota 11: Dado que la mayor parte de nuestras instalaciones se encuentran fuera del tejido urbano, en muy pocos casos el agua es provista por red pública. En general, contamos con perforaciones para la extracción de agua subterránea. Las distintas fuentes de agua corresponden a agua dulce. En 2019, el volumen total de agua extraída fue de 1.139,4 megalitros. En algunos casos, el agua puede captarse por acueducto, y en otros la obtenemos mediante compra a granel y la recibimos en las plantas por camión cisterna.

Nota 12

Agua extraída en zonas con déficit hídrico (en megalitros)	2019			
	Consumo agua superficial	Consumo agua terceros	Consumo agua subterránea	Consumo total
Transporte	3,4	1	27	31,4
Procesamiento	0	8,3	981,8	990
Procesos <i>midstream</i>	0	7	6,3	13,3
Áreas administrativas	0	2,1	0	2,1
Totales	3,4	18,3	1.015,10	1.036,80

Nota 13: "El Complejo Cerri es la única instalación que genera efluentes líquidos industriales provenientes de las áreas de proceso, rechazos salinos de plantas de osmosis inversa, purgas de torres de enfriamiento y en operaciones de limpieza de planta. Los efluentes industriales son conducidos hasta un pozo de bombeo desde donde se ecualiza el caudal y se envía a una pileta API de 220 m3 de capacidad para una separación primaria. Allí, se efectúa una separación física de los hidrocarburos presentes, por diferencia de densidad. La pileta cuenta con un *skimmer* en la cabecera que colecta los hidrocarburos separados. Luego, el efluente ingresa a una laguna facultativa que produce la oxidación y la estabilización de la materia orgánica remanente.

Los barros generados sedimentan y el líquido es descargado por rebalse por medio de un sistema de ranura que funciona como trampa de sólidos. Desde allí, se envían a la cámara toma muestra y de aforo donde el efluente se clora, previo a su descarga sobre el arroyo Saladillo de García.

Los criterios mínimos de calidad de vertido del Complejo Cerri están determinados por las regulaciones de la Autoridad del Agua de la provincia de Buenos Aires y el CTE (Comité Técnico Ejecutivo). Cuenta además con el permiso de vertido y cumple con el plan de monitoreo establecido por las autoridades.

El único incidente ocurrido fue en el mes de mayo de 2019, por superar el valor límite de 0,5 de cloro en el vertido del efluente de Cerri."

Nota 14: "En 2019 el volumen total de agua consumida fue de 1.051,79 megalitros (contemplando las cantidades de agua que se han recuperado/reutilizado por los procesos de tratamiento). En 2019 el volumen total de agua consumida en las zonas con estrés hídrico fue de 949,25 megalitros (contemplando las cantidades de agua que se han recuperado/reutilizado por los procesos de tratamiento). Los consumos de agua en la Compañía no son industriales. El agua es utilizada para abastecer la demanda de riego, instalaciones sanitarias y red de incendio, por lo que el agua extraída de las diversas fuentes es realizada de modo similar a los establecimientos domiciliarios. Estimación consumos de agua: a partir de la lectura diaria de los caudalímetros se registran en la planilla del procedimiento interno de la

empresa (F01-PSMA275) los volúmenes de agua extraída, por lo que los valores aquí informados corresponden a lo declarado por cada instalación. Para aquellos sitios, específicamente en las oficinas administrativas, que no cuentan con medidor por la empresa prestataria del servicio de agua de red, los consumos fueron estimados tomando como valor de referencia 0,25 m3/persona/día. El dato de la cantidad de personal en cada instalación es provisto por el área de Recursos Humanos. Estimaciones agua recuperada: para el caso del Complejo Cerri los valores son estimados suponiendo un caudal constante. Dentro de las inversiones previstas para 2020, prevemos la instalación de un caudalímetro integrador. Respecto a la Planta Galván, estimamos, en función de la cisterna de riego, una reutilización diaria de 9 m3."

Consumo total de agua 2019	
Agua extraída	1.139,40
Agua recuperada	87,6
Consumo de agua	1.051,79

Consumo total de agua 2019 en zonas con déficit hídrico 2019	
Agua extraída	1.036,80
Agua recuperada	87,6
Consumo de agua	949,25

Nota 15: Este cálculo incluye: CO₂ y CH⁴. No generamos emisiones derivadas de la combustión o biodegradación de biomasa (biogénicas) en alcance 1. El año tomado como base para el cálculo de nuestra huella de carbono es 2018, que por lo tanto será usado para estandarizar la toma de los datos.

El enfoque del reporte es por unidad de negocio. Los cálculos de emisiones de CH⁴ se realizan sobre la base de cálculos internos estandarizados en procedimientos. Las emisiones de gases de combustión se calculan sobre la base de datos de laboratorio y horas en servicio de los distintos equipos.

Emisiones alcance 1 por origen		
Valores en TnCO ₂ eq/año	2018	2019
Emisiones de CO ₂		
Combustión de Gas Natural en equipos de proceso	2.981.273	3.040.896
Combustión de Gas Natural para generación de Energía Eléctrica	63.676	171.660
Proceso	26.332	17.730,70
Quema en antorcha	16.538	19.810
Total emisiones de CO ₂	3.087.818	3.250.096
Emisiones de CH ⁴		
Por razones de programación	9.852	12.569
Mantenimiento programado en Plantas Compresoras	4.403	3.866
Mantenimiento programado en plantas proceso	29	24
Tareas de mantenimiento en gasoductos/PM	131.631	191.625
Falla secuencia de arranque de Turbocompresor	222	158
Por falla eléctrica	1.903	897
Por falla electrónica	913	618

Emisiones alcance 1 por origen		
Valores en TnCO ₂ eq/año	2018	2019
Emisiones de CH ⁴		
Por falla mecánica	470	1.608
Por causas externas	82	108
PEM nuevas instalaciones	4.343	40.543
Por inestabilidad del proceso	451	51
Por funcionamiento de instrumentos	14.288	10.078
Por venteos por cromatógrafos	6	31
Por venteos sellos secos	42.494	42.563
Por venteos sellos húmedos	694.261	694.396
Otros venteos periódicos	3.978	3.672
Otras causas	1.162	67.973
Total emisiones de metano	910.490	1.070.780
TOTAL DE EMISIONES GEI	3.998.308	4.320.876

Nota 16: Las emisiones de alcance 2 corresponden a energía eléctrica adquirida. El año base es 2018. Es el que tomamos de base para el cálculo de nuestra huella de carbono y a partir del cual podremos estandarizar la toma de los datos. No hay emisiones derivadas de actividades especiales.

Nota 17: Se incluyen las emisiones de los transportes de personal propio y contratista. Se incluyen los siguientes gases en el cálculo: SO_x, CO₂, CH⁴ y N₂O. El año base es 2018. Es el que tomamos de base para el cálculo de nuestra huella de carbono y a partir del cual podremos estandarizar la toma de los datos.

Nota 18: No utilizamos ese tipo de sustancias.

Nota 19

Emisiones de NOx	2018	2019
Negocio de transporte (PC y gasoductos)	5.980	14.251
Negocio líquidos (Complejo Cerri-Galván)	1.040	1.369
Procesos <i>midstream</i>	427	356
Total emisiones NOx	7.448	15.976
Emisiones de CO		
Negocio de transporte (PC y gasoductos)	22.824	37.873
Negocio líquidos (Complejo Cerri-Galván)	418	447
Procesos <i>midstream</i>	88	88
Total emisiones CO	23.330	38.408

Nota 20: En 2019, no tuvimos ningún derrame significativo. Los eventuales derrames que se ocasionan se deben a pérdidas de cantidades no significativas en las bateas de contención de tanques y equipos. Resultan en situaciones puntuales y controladas, ya que cada instalación cuenta con *kits* de manejo de derrames.

Nota 21

Indicadores de rotación	2019	
	Total de altas	Tasa de ingreso
Tasa de ingreso		
Por género		
Mujeres	13	11,40%
Hombres	121	12,05%
Total	134	11,99%
Tasa de egreso	Total de bajas	Tasa de rotación
Por género		
Mujeres	11	9,65%
Hombres	42	4,18%
Total	53	4,74%
Por grupo de edad		
Menor a 30	8	6,25%
Mayor o igual a 30 y menor a 40	16	4,37%
Mayor o igual a 40 y menor a 50	11	3,47%
Mayor o igual a 50	18	5,86%
Total	53	4,74%

Nota 22: Las principales lesiones por accidente laboral en 2019 se registraron en manos, rodillas y miembros inferiores.
La tasa de lesiones fue calculada sobre el total de trabajadores de la Compañía, es decir personal propio y contratistas. El total de horas trabajadas durante 2019 fue 6.251.165, calculando las tasas por cada 1.000.000 horas de trabajo.

Nota 23

Desglose por edad y cargo de los empleados				
	Menor a 30	Mayor o igual a 30 y menor a 40	Mayor o igual a 40 y menor a 50	Mayor o igual a 50
Director/a	0	0	0	7
Gerente/a	0	0	6	20
Jefe/a	0	6	23	53
Analista Supervisor/a	5	43	68	83
Administrativo/a Operativo/a	123	317	220	144

El 100% del órgano de gobierno de tgs está integrado por hombres.

Nota 24: En 2019 no se registraron casos de discriminación.

Nota 25: En 2019 no se registraron operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva pudo haber estado en riesgo.

Nota 26: tgs no realiza contribuciones a partidos ni representantes políticos.

