



# Reporte ASG 2023



# Carta del Director General

Me dirijo a ustedes para presentar el Reporte ASG que brinda información sobre el desempeño de **tgs** en materia ambiental, social y de gobierno corporativo. A su vez, refleja el compromiso de **tgs** con el desarrollo sostenible, alineado con nuestro plan estratégico y respaldado por una larga trayectoria de comunicación transparente a nuestros grupos de interés.

En 2023, **tgs** ha consolidado su posición como líder en la prestación de servicios integrados en la industria del petróleo y el gas. Se destacan logros como la ampliación y extensión de infraestructuras de nuestra red de gasoductos, incluyendo los 33 km del gasoducto Vaca Muerta Norte, y la ampliación de la capacidad de acondicionamiento de gas a 15 MM m<sup>3</sup>/d en Planta Tratayén. En el negocio de líquidos, logramos una mayor penetración en los mercados de Brasil y Paraguay a partir de las ventas de GLP (Gas Licuado de Petróleo) vía camiones tanque.

La innovación también ha sido un pilar en nuestra empresa de telecomunicaciones, Telcosur. En 2023, extendimos el sistema de fibra óptica de Vaca Muerta desde Planta Tratayén hasta El Trapial, ofreciendo mejores servicios de telecomunicaciones en el corazón de la cuenca.

También este año se ha presentado **tgs INTEGRA**, la quinta línea de negocios, que abarca servicios y soluciones directas en las instalaciones de nuestros clientes, desempeñando un papel estratégico en la cadena de valor del gas. Con más de 30 años de experiencia ofrecemos soluciones personalizadas adaptadas a las necesidades de cada cliente.

Comprometidos con la sustentabilidad, **tgs** ha implementado un Plan Estratégico ASG, guiando acciones en aspectos ambientales, sociales y de gobernanza corporativa. Se han logrado notables avances para potenciar la gestión sustentable del negocio, cumplir con las expectativas de los grupos de interés y contribuir a la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible.

**El Plan ASG es guía de compromisos concretos, indicadores de desempeño y metas para traccionar el Plan quinquenal que integra el proceso de planeamiento estratégico.**

Se lograron avances significativos en el eje ambiental, con foco en acciones de capacitación, comunicación y concientización. Se incorporaron fuentes de Alcance 3 al Inventario de Emisiones GEI (Gases de Efecto Invernadero) y se realizó un estudio diagnóstico para su verificación de acuerdo con la Norma ISO 14064-1. También se cuantificó la primera huella hídrica de la compañía.

En el ámbito social, se han promovido iniciativas para equilibrar la vida laboral y personal, apoyar el crecimiento profesional y contribuir al desarrollo local de las comunidades. Programas sociales como “Aprendé un Oficio”, “Más trabajo, menos reincidencia”, “Mujeres en Círculo”, becas como “Haceme el aguante” y el “Programa de Infraestructura en Escuelas”, reflejan el compromiso continuo de **tgs** con la inversión social.

La compañía ha mantenido un diálogo constante con sus partes interesadas y ha seguido estrictos estándares éticos y de gobernanza. El respaldo de los colaboradores al Código de Ética y el apoyo del Directorio al Programa de

Integridad y la Política Anticorrupción demuestran el compromiso con la integridad empresarial.

Como parte de su transparencia y compromiso global, **tgs** ha elaborado un Reporte ASG utilizando los Estándares GRI (*Global Reporting Initiative*) y SASB (*Sustainability Accounting Standards Board*), reafirmando así el compromiso con el Pacto Global de Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Este reporte invita a todos los interesados a explorar y comprender más profundamente el enfoque de **tgs** hacia un futuro sustentable.

Los invito a explorar nuestro Reporte ASG, elaborado con los Estándares GRI y SASB, que reafirma nuestro compromiso con el Pacto Global de Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Gracias por ser parte de la visión y el compromiso de **tgs** con un futuro sustentable.



**Oscar Sardi**

Director General

# Contenidos

## 01 Somos tgs 04

1.1. tgs en números	06
1.2. Desempeño económico y contexto de la industria	07
1.3. Industria del Gas natural en la Argentina	08
1.4. Nuestros negocios	10
1.5. Integridad y seguridad de nuestros gasoductos	22
1.6. Análisis de materialidad	25

## 02 Compromiso ASG 26

2.1. Nuestro desafío	28
2.2. Compromiso con el desarrollo sustentable	29
2.3. Plan Estratégico ASG	30
2.4. Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	35
2.5. Mejora continua en la implementación de estándares internacionales	39

## 03 Gobierno Corporativo 40

3.1. Gobierno Corporativo	42
3.2. Programa de Integridad	46
3.3. Ciberseguridad	50
3.4. Diálogo con nuestros grupos de interés	51
3.5. Cadena de valor responsable	53

## 04 Ambiente 56

4.1. Compromiso con el cuidado del ambiente	58
4.2. Gestión del impacto ambiental	60
4.3. Concientización y educación ambiental	62
4.4. Generación de emisiones	65
4.5. Uso eficiente de la energía	68
4.6. Gestión de los residuos	70
4.7. Uso responsable del agua	73
4.8. Vertidos y efluentes	75
4.9. Biodiversidad	76

## 05 Social 80

5.1. Nuestra gente	82
5.2. Salud ocupacional y seguridad e higiene	89
5.3. Comunidad	99
5.4. Clientes, diálogo y satisfacción	108

## 06 Acerca del Reporte 110

# 01

# Somos tgs

Somos una compañía de energía que ofrece servicios integrados en toda la cadena de valor del gas natural, brindando soluciones integrales desde la producción hasta los centros de consumo.

Tenemos un rol protagónico en el desarrollo de la industria energética del país.

Somos la principal transportadora de gas natural de Argentina, líderes en la producción y comercialización de líquidos derivados del gas natural, principal hub de distribución de GLP del país, y referentes del *midstream* en Vaca Muerta.

# Creamos tgs INTEGRA

Nuestra 5ª línea de negocios.

# Fuimos seleccionados por ENARSA

Para operar y mantener el Gasoducto  
Presidente Néstor Kirchner.

# Transportamos +60%

Del gas consumido en el país.

# Extendimos en 33 km

El gasoducto Vaca Muerta Norte.

# Ampliamos a 15 MMm<sup>3</sup>/d

La capacidad de acondicionamiento de  
gas en Vaca Muerta.

# 1.1. tgs en números



## Sistemas de Gasoductos

(Neuba I, Neuba II, San Martín, Cordillerano, Vaca Muerta Norte y Vaca Muerta Sur).

1.125

Colaboradores.

\$452.808.754

Ingresos por Ventas  
(en miles de pesos argentinos).

33

Plantas Compresoras.

47 MMm<sup>3</sup>/d

Capacidad de Procesamiento  
de Gas Natural.

3

Plantas *Midstream*.

1.134.297 Tn

Producción de Líquidos.

9

Bases de Mantenimiento.

81,5 MMm<sup>3</sup>/d

Capacidad Firme Contratada.

435

Puntos de Medición.

780.100 HPS

Potencia Instalada.

# 1.2. Desempeño económico y contexto de la industria

Tenemos una amplia trayectoria en el mercado argentino del gas natural, brindando servicios integrales desde la producción hasta los centros de consumo. Creemos firmemente en nuestro potencial para impulsar el desarrollo del mercado energético local, aprovechando nuestra experiencia y know-how para ofrecer soluciones de valor agregado en toda la cadena de valor del gas, tanto a nivel local como regional.

<b>Desempeño financiero (en miles de pesos argentinos reexpresados al 31/12/23)</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>Valor económico directo generado (VEG)</b>		
Ingresos por ventas netas	452.808.754	512.342.769
<b>Valor económico distribuido (VED)</b>		
Costos operacionales	-284.745.744	-299.080.771
Sueldos y cargas sociales	-54.460.199	-49.259.271
Pagos a proveedores de capital <sup>(*)</sup>	-135.082.974	-78.809.617
Pagos a gobiernos: impuestos y tasas	-31.061.332	-33.812.652
Inversiones en la comunidad	-467.022	-381.440
<b>Total VED</b>	<b>-505.817.271</b>	<b>-461.343.751</b>
<b>Valor económico retenido (VER)</b>		
VER = VEG - VED	-53.008.517	50.999.018

<sup>(\*)</sup> En los estados financieros de tgs exponemos los pagos de proveedores de capital como adquisiciones de propiedad planta y equipos en el "Estado de Flujo de Efectivo".

# 1.3. Industria del Gas natural en la Argentina

## DEMANDA DE GAS NATURAL

El consumo de gas natural durante el año 2023 fue, en promedio, de 136 MMm<sup>3</sup>/d, registrándose una disminución de 0,5% en el consumo de gas natural respecto del año anterior (-0,7 MMm<sup>3</sup>/d), principalmente explicado por un menor consumo de la demanda prioritaria a partir del registro de mayores temperaturas durante los meses de invierno.

Durante el primer semestre de 2023 se registraron temperaturas promedio más cálidas (21,1°C) que las registradas en el mismo periodo de 2022 (18,5°C), lo cual explica la caída de la demanda prioritaria (residencial + PyMES) respecto del año anterior, registrándose en total una disminución a lo largo del año de 2,2 MMm<sup>3</sup>/d.

A pesar de un aumento de la demanda de energía eléctrica del 3,2%, la generación total de electricidad aumentó en un 2,8% (+3,2 TWh), siendo la diferencia cubierta con

importaciones provenientes principalmente desde Brasil. El aumento en la generación local se explica principalmente por una recuperación de los aportes hidroeléctricos (+7,8 TWh). El mayor aporte hidroeléctrico permitió reducir los requerimientos de generación térmica (-4,8 TWh) debido a la necesidad económica de minimizar las importaciones de combustibles (líquidos y GNL). A su vez, hubo una menor generación nuclear (-0,03 TWh) debido principalmente a una menor disponibilidad en Atucha 2, operativa a partir del mes de septiembre, compensado por el mayor aporte de la central nuclear Embalse. A su vez, las energías renovables continúan creciendo, aunque en menor medida que años anteriores (+1,7% vs 2022) aportando al sistema un 13,8% del total de la generación (117,5 TWh).

La demanda de gas natural durante 2023 se mantuvo en los niveles registrados el año anterior. Las diferencias de composición de ese consumo responden a principalmente

a las mayores temperaturas registradas en los meses de invierno (mayo y junio) en donde el menor consumo de la demanda prioritaria fue compensado con mayor consumo por parte de las centrales eléctricas, sustituyendo el consumo de combustibles líquidos. Los meses con menores consumos respecto del año anterior fueron julio y octubre. En ambos casos, el menor consumo responde principalmente a un menor consumo de usinas térmicas debido al mayor aporte hidro y nuclear respecto al año anterior.

En 2023, teniendo en cuenta la composición total del consumo de gas natural por tipo de usuario en Argentina, se observa que el sector más demandante continúa siendo el de generación eléctrica, seguido por la demanda prioritaria y el sector industrial en tercer lugar.





Gracias al esquema de incentivos planteados por el Plan Gas.Ar, los niveles de producción se vieron incrementados, continuando con dicha tendencia durante todo el 2023. Esta mayor disponibilidad de gas natural local permite mantener de forma sostenida las exportaciones, principalmente con destino a Chile a través de gasoducto Gas Andes, incluso durante los meses de invierno, aprovechando que el envío de dichos volúmenes no restringiría el abastecimiento en el mercado interno dado el diseño actual de la infraestructura de transporte.

En 2023, la producción total de gas natural disminuyó 0,6% con respecto al año anterior, pasando de 132,6 MMm<sup>3</sup>/d a 131,8 MMm<sup>3</sup>/d.

Dada la marcada estacionalidad de la demanda de gas natural en Argentina, con picos de consumo en los meses de invierno, la producción nacional de gas natural de Argentina junto a la importación desde Bolivia satisface el consumo durante los meses más cálidos (de octubre a abril), en tanto

la mayor demanda durante los meses más fríos (de mayo a septiembre) es cubierta con importaciones adicionales de Bolivia, GNL y combustibles líquidos.

La séptima adenda del contrato de importación de gas entre Energía Argentina (Enarsa) e YPF (Yacimientos Petrolíferos Fiscales Bolivianos) se firmó el 30 de diciembre de 2022 e incluye una reducción en el volumen de gas natural que se estará recibiendo dada la declinación de los yacimientos bolivianos.

El suministro desde Bolivia —en el marco del acuerdo suscripto entre ambos gobiernos— resultó en un promedio de 5,5 MMm<sup>3</sup>/d, 4,9 MMm<sup>3</sup>/d menor al volumen registrado en 2022. Por otra parte, la importación de GNL por vía marítima, re-gasificado e inyectado en el sistema nacional de transporte de gas natural en el puerto de Escobar y Bahía Blanca ubicados en la Provincia de Buenos Aires, registró un aporte promedio de 6,8 MMm<sup>3</sup>/d en 2023, 0,6 MMm<sup>3</sup>/d por encima del aporte de GNL registrado en el año 2022.

La cuenca Neuquina posee la mayor inyección total de gas natural, mientras que las restantes cuencas continúan con su declinación natural (incluso Bolivia también se encuentra en proceso de declinación), lo cual hizo imperiosa la construcción de un tercer gasoducto troncal que permitiera evacuar el gas incremental asociado a los desarrollos de reservas de la cuenca neuquina.

En los últimos años, no ha habido requerimientos de potenciales interesados en contratar capacidad adicional, fundamentado principalmente en la falta de gas y en las declinaciones graduales de los yacimientos convencionales, en especial desde las zonas de recepción Tierra del Fuego, Santa Cruz y Chubut. Esta situación no fue la misma respecto de la cuenca Neuquina donde el gas de los yacimientos no convencionales de Vaca Muerta, a partir del Plan Gas.Ar se ha impulsado la producción en dicha región, llegando a completar la capacidad de transporte desde esa cuenca, haciendo necesaria e imprescindible la instalación de un nuevo gasoducto que permita explotar el potencial energético disponible en Vaca Muerta.

Tanto es así que hacia finales de agosto de 2023 se habilitó la primera etapa del GPNK (tramo Tratayén-Salliqueló), el cual fue ejecutado por ENARSA. Sus obras complementarias, a saber, el Gasoducto Mercedes-Cardales ha sido habilitado en la última semana de noviembre de 2023 y la ampliación de 29 km sobre los tramos finales de tgs ya fue habilitada a fines de agosto de 2023. Para más información ver “Operación del sistema de transporte de gas natural” a continuación.

Actualmente se encuentran en proceso de ejecución la instalación de las plantas compresoras que elevarán la capacidad de transporte de este primer tramo a 21 MMm<sup>3</sup>/d las cuales se espera se culminen en el primer semestre de 2024.

Por su parte, se encuentra pendiente de licitación las obras del segundo tramo que consistirá en la construcción del tramo de gasoducto que se extiende desde Salliqueló hasta San Jerónimo, en el sur de la Provincia de Santa Fe conectado al sistema de Transportadora de Gas del Norte S.A. (“TGN”), e incluye la instalación de tres Plantas Compresoras adicionales en el primer tramo Tratayén-Salliqueló, alcanzando una capacidad de transporte total de 39 MMm<sup>3</sup>/d de gas natural.

El rápido declinar de los yacimientos de Bolivia imponen una rápida respuesta de la Argentina para avanzar con las obras de reversión del gasoducto norte. Esta obra de vital importancia para el desarrollo energético de la Argentina y de Vaca Muerta consiste en la reversión del flujo de gas natural la cual llevará el gas de Vaca Muerta a las industrias de Córdoba, Tucumán, La Rioja, Catamarca, Santiago del Estero, Salta y Jujuy. También permitirá la conexión de hogares a las redes de gas natural y el desarrollo a escala de nuevas actividades industriales, especialmente la minería de litio. En forma complementaria la reversión impactará en una baja del costo de generación eléctrica y del gas natural para las industrias de la región. Además, viabiliza la realización de exportaciones hacia el norte de Chile, al centro de Brasil y a Bolivia y redundará en un incremento en la oferta de gas natural en la Argentina.

La puesta en funcionamiento de esta obra estaba prevista para el invierno de 2024 pero como resultado de las ofertas recibidas las autoridades nacionales, en diciembre de 2023, decidieron re-licitar la misma lo que implica demora en su puesta en marcha.

# 1.4. Nuestros negocios

Estamos presentes en todo el proceso de producción del gas natural en Argentina, desde la boca de pozo hasta los sistemas de transporte y distribución. Conocer cada etapa nos brinda una visión integral del negocio, la certeza de que ninguna decisión es aislada y que cada eslabón de la cadena condiciona a los demás. Esta percepción, sumada a nuestros treinta años de experiencia, es lo que garantiza la excelencia de nuestros servicios.



## TRANSPORTE

A través de nuestros 9.248 km de gasoductos, transportamos más del 60% del gas que se consume en nuestro país. Desde hace 30 años, operamos con eficiencia y seguridad el sistema de gasoductos más extenso de América Latina.



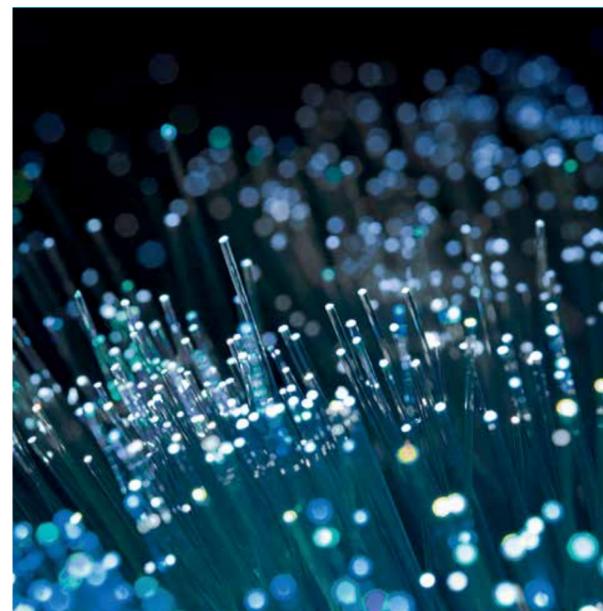
## MIDSTREAM

Somos referentes del negocio en Vaca Muerta. Contamos con 3 plantas y 182 km de gasoductos en la provincia del Neuquén, donde ofrecemos servicios de captación, acondicionamiento y compresión.



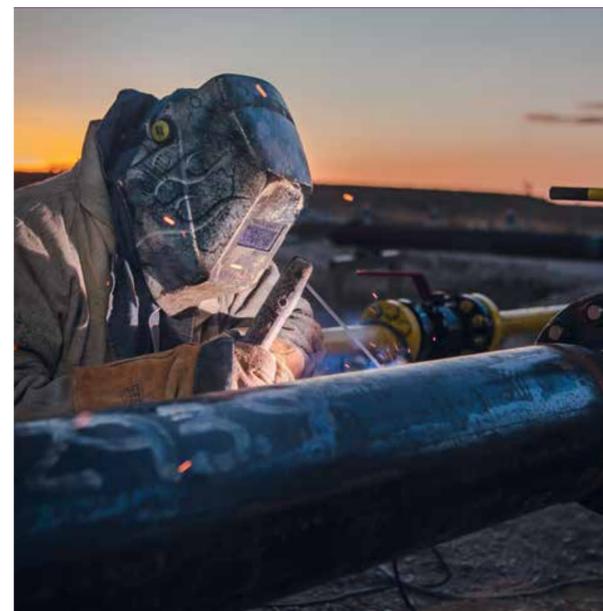
## LÍQUIDOS

Somos líderes en producción y comercialización de líquidos del gas natural (etano, propano, butano y gasolina natural). Llevamos a cabo estas actividades en nuestras instalaciones de Bahía Blanca.



## TELECOMUNICACIONES

Contamos con un extenso sistema de redes de fibra y radio anilladas que cubren las ciudades más importantes del sur y el oeste del país. Somos proveedores independientes de conectividad y servicios de valor agregado.



## INTEGRA

Nuestra experiencia y amplio conocimiento nos permiten ofrecer una amplia gama de servicios y soluciones en activos de terceros.



“En 2023 continuamos trabajando para consolidarnos como líderes del negocio de midstream en Vaca Muerta. Extendimos en 33 km nuestro gasoducto de captación Vaca Muerta Norte y finalizamos la instalación de los módulos Joule Thompson que ampliaron a 15 MMm<sup>3</sup>/d la capacidad de acondicionamiento de gas en Planta Tratayén”.

**Pilar Morea, Jefa de Tecnología  
Midstream de tgs.**

# 1.4.1. Transporte

- ✓ Extendimos la vigencia de cuatro contratos de capacidad Firme por 18 años (promedio ponderado).
- ✓ Celebramos un total de 204 nuevos contratos de transporte y **7 reventas de capacidad de transporte firme**.
- ✓ La inyección promedio diaria de gas natural al sistema de gasoductos operado por **tgs**, ascendió a 73,4 MMm<sup>3</sup>/d, resultando un 2% superior al valor de 2022.

Modalidades de transporte	Descripción modalidad	Novedades 2023
<p>Transporte firme</p>	<p>Servicio sin interrupciones ni reducciones. El cliente paga un cargo fijo mensual por la capacidad reservada.</p>	<p>Durante el año 2023, se extendió la vigencia de cuatro contratos de capacidad firme, los cuales fueron renovados por sus Cargadores en el Concurso Abierto <b>tgs</b> 01/2021. La vida promedio ponderada de los mismos es de 18 años.</p>
<p>Transporte interrumpible</p>	<p>Servicio sujeto a cortes, según la capacidad disponible del sistema de transporte. El cliente paga un cargo variable en función del volumen transportado.</p>	<p>Se celebraron 72 nuevos contratos por servicios de transporte interrumpible.</p>
<p>Intercambio y desplazamiento</p>	<p>Servicio de transporte en sentido contrario al flujo del gas. Es interrumpible de acuerdo con el tipo de servicio.</p>	<p>Hicimos 132 nuevos contratos por servicios de Intercambio y Desplazamiento.</p>

Inyección promedio diaria de gas natural (MMm <sup>3</sup> /d)	2023	2022
Cuenca Neuquina	46,2	47,1
Cuenca Austral	24,0	25,5
Inyección promedio diaria	70,2	72,6

## 1.4.2. Líquidos

- ✓ Durante el año 2023 se ha superado el récord de los últimos 5 años de entrega de etano desde nuestras instalaciones de Gral. Cerri.
- ✓ Las entregas de propano y butano con destino al mercado de exportación se operaron en forma spot, captando oportunidades asociadas a diferentes nichos de mercado, que permitió incrementar en forma considerable los premios fijos individuales de cada operación.
- ✓ Se celebró un nuevo contrato con Trafigura para exportar Gasolina.
- ✓ Se ha comenzado a hacer backing a traders, durante el período estival, para abastecer de GLP a ANCAP (Uruguay).
- ✓ Se continuó con las exportaciones de forma directa de Gas Licuado de Petróleo (GLP) a los distribuidores de Brasil.
- ✓ Se habilitaron turnos de 24h para carga de camiones, durante los meses más demandantes. evitando el parking y disminuyendo el riesgo de accidente.
- ✓ Se aumentaron las ventas de GLP vía camiones tanque en los mercados de Brasil y Paraguay, logrando una mayor penetración de **tgs** en los mismos. En 2023 despachamos 952 camiones, 519 más que en 2022.
- ✓ Implementamos un nuevo software para la gestión de compra de gas para la reposición de la RTP. El software agiliza nuestra metodología de trabajo y optimiza los tiempos de las tareas. Además, al automatizar procesos se obtiene una mayor robustez y trazabilidad en la gestión comercial de acuerdos de gas y transporte, optimizando recursos generando un impacto positivo para **tgs**.
- ✓ Se mejoró el servicio, la respuesta y la experiencia de los clientes, a través de la optimización de procesos y mejoras que incluyeron la implementación de controles automáticos para el monitoreo de las entregas y la reducción de errores, cambios en el sistema de despacho de camiones, y la migración a un sistema de programación de camiones que incorpora nuevas funcionalidades que facilitan el uso por parte de los clientes.

### COMPLEJO GRAL. CERRI: Producción

En el complejo extraemos los líquidos del gas natural. Utilizamos tres trenes de procesamiento criogénicos para la expansión refrigerada y dos trenes de separación de líquidos para la absorción refrigerada. Una vez extraídos, los líquidos son fraccionados y enviados a almacenaje para su comercialización.



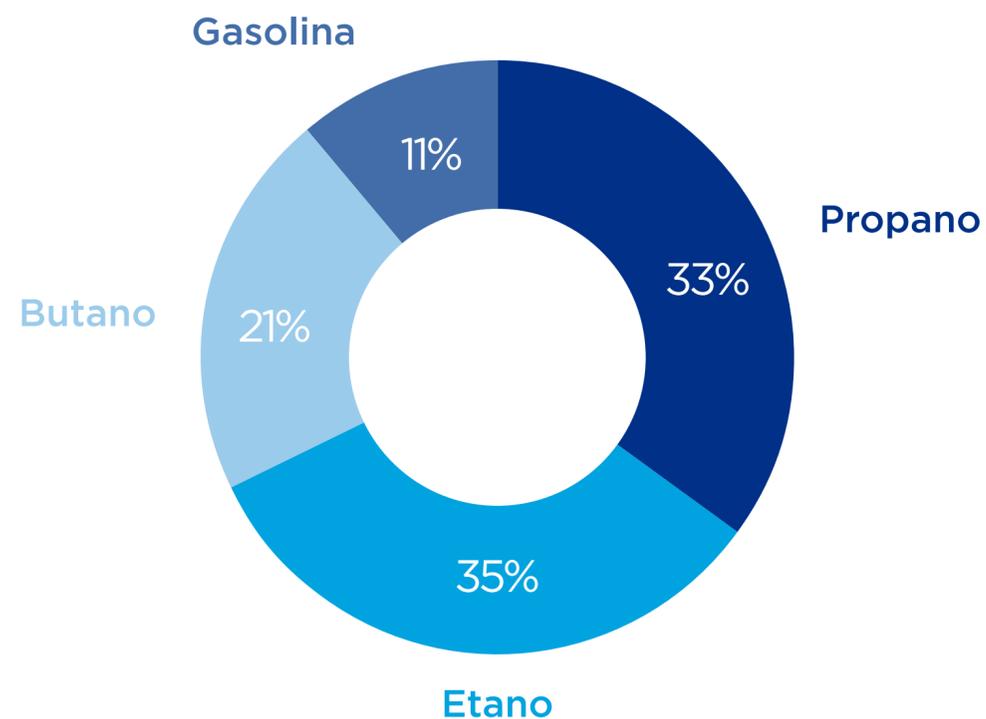
### PLANTA GALVÁN: Almacenamiento y despacho

En esta planta abastecemos los despachos de líquidos al mercado local e internacional. Contamos con seis islas de carga de camiones, que despachan un promedio de 87 camiones por día. En la vía marítima, contamos con instalaciones propias en la posta 2, una de las tres postas del consorcio de gestión del Puerto de Bahía Blanca. Nuestras instalaciones son aptas para el despacho de Gas Licuado de Petróleo (GLP) en estado presurizado y refrigerado. También despachamos gasolina, tanto propia como de terceros.

PRODUCCIÓN

**1.134.297<sup>Tn</sup>**

Producción Total 2023



Volúmenes de venta por cada producto (en toneladas)	2023		2022	
	Interno	Externo	Interno	Externo
Etano	394.370	No aplica	329.232	No aplica
Propano	209.058	160.625	215.753	194.811
Butano	165.377	70.484	185.472	78.460
Gasolina	-	129.272	-	125.277

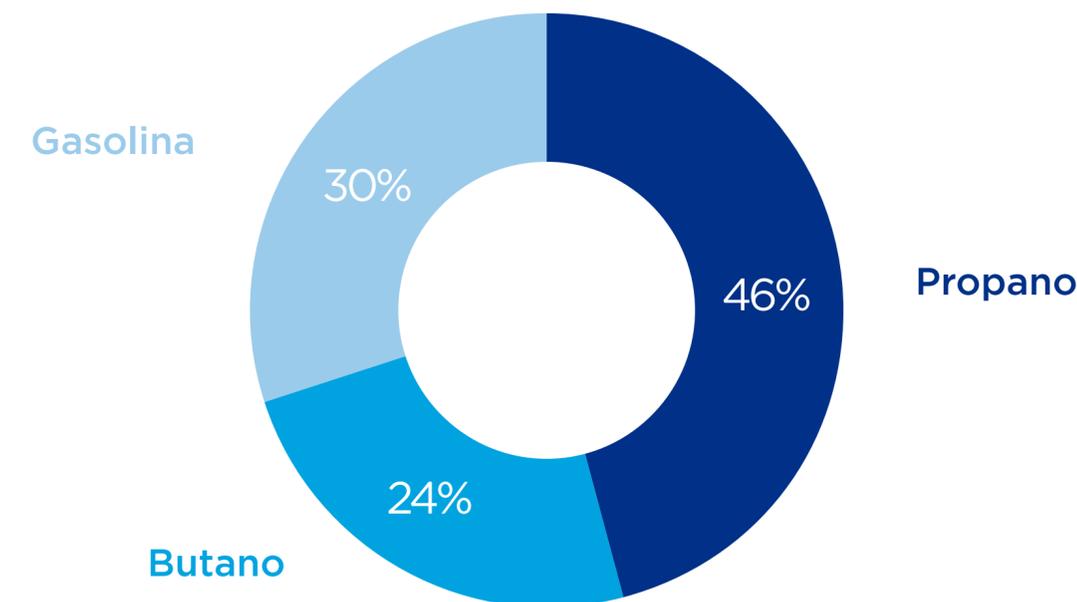
ALMACENAMIENTO

**42.000<sup>Tn</sup> de GLP**

Almacenaje 2023

**16.600<sup>m³</sup>**

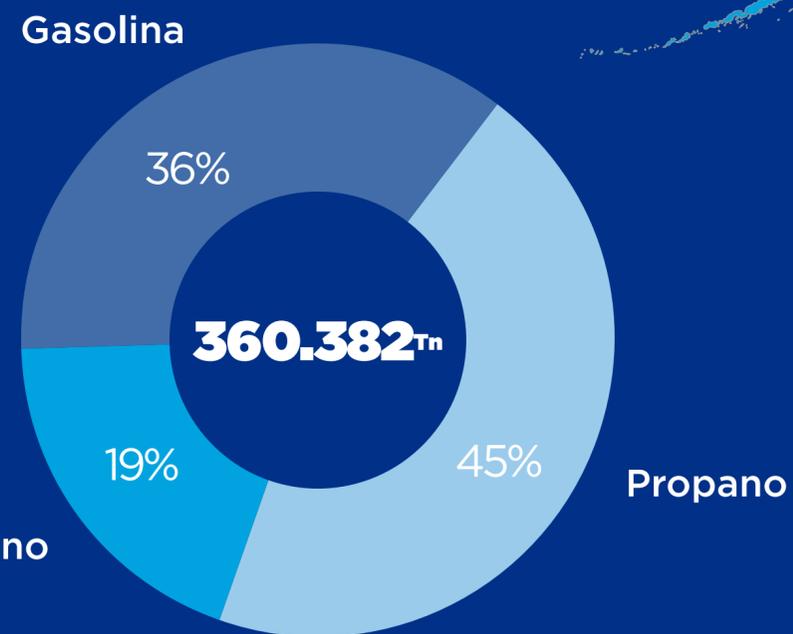
Almacenaje de gasolina natural



Almacenaje GLP Galván (*)	2023	
	M³	Tn
GLP a presión	29.000	16.000
GLP refrigerado	45.000	26.000
<b>Total</b>	<b>78.000</b>	<b>42.000</b>

(\*) Estos datos se mantienen igual en comparación a 2022

## PRINCIPALES DESTINOS DE EXPORTACIÓN



Volúmenes despachados de GLP (en toneladas)	Exportaciones (2023)		Mercado local (2023)		
	Buques	Camiones	Buques	Camiones	Ductos
Propano	142.535	18.091	-	201.187	7.913
Butano	67.258	3.226	-	157.040	14.208
Gasolina	129.272	-	-	-	-



## 1.4.3. Midstream

Mantenemos y fortalecemos nuestra presencia en el desarrollo del gas de Vaca Muerta. Nos concentramos especialmente en la Planta Tratayén, donde podemos captar mayores volúmenes de gas gracias a sus ampliaciones en la capacidad de acondicionamiento.

Entre nuestros principales servicios se encuentran:

- Captación, transporte, acondicionamiento y compresión de gas.
- Construcción, operación y mantenimiento de gasoductos y plantas.

✓ En Planta Tratayén:

- Comenzamos el montaje de dos módulos Propak con una capacidad de acondicionamiento de 6,6 MMstdm<sup>3</sup>/d de gas cada uno, aumentando así la capacidad total.
- Pusimos en marcha la planta de estabilización de condensados Enerflex #2.
- Pusimos en marcha las plantas Joule-Thomson para el servicio de acondicionamiento de gas.

- ✓ Habilitamos la ampliación del gasoducto Vaca Muerta hasta el yacimiento El Trapial.

Planta	Capacidad de compresión de captación de gas natural	Capacidad de acondicionamiento de gas natural
Río Neuquén	27.900 HP	5 MMm <sup>3</sup> /d
Plaza Huincul	5.160 HP	0,85 MMm <sup>3</sup> /d
Tratayén	0 HP	14,8 MMm <sup>3</sup> /d



“Estamos avanzando con las obras para la instalación de dos nuevos módulos de acondicionamiento de gas en Planta Tratayén. Estos módulos, de la firma canadiense Propak, nos permitirán disponibilizar, a futuro, el negocio de procesamiento de gas a escala en el corazón de la cuenca”.

**Claudia Trichilo, Directora de Operaciones de tgs.**

## NUESTRA PRESENCIA EN VACA MUERTA

Estamos presentes en Vaca Muerta desde 2019 porque apostamos al crecimiento energético de nuestro país. Vaca Muerta es la segunda reserva de *shale gas* a nivel mundial y una locación clave para el desarrollo de las reservas de gas natural de la Argentina.

Nuestra planta de acondicionamiento en Tratayén es un proyecto superador que contribuye a ese crecimiento energético. La planta dispone de instalaciones para estabilizar, almacenar y despachar los productos condensados obtenidos durante el proceso de acondicionamiento y a través de los gasoductos Vaca Muerta Norte y Sur. Estos gasoductos de 183 km de extensión atraviesan áreas estratégicas como Bajada de Añelo, La Calera, Bandurria Sur, Fortín de Piedra, El Mangrullo, Aguada Pichana Este, Rincón la Ceniza, Los Toldos I Sur, Pampa de las Yeguas I y II y Loma Campana. Tienen una capacidad máxima de transporte de gas fuera de especificación de punto de rocío de hidrocarburo de 60.000.000 sm<sup>3</sup>/d. El gas captado por estos gasoductos, entonces, es acondicionado en Planta Tratayén para luego ser inyectado en los sistemas de transporte regulados y despachados los productos líquidos.



En 2023 continuamos apostando al trabajo en Vaca Muerta:

- **Firmamos el acuerdo de prestación de servicios en el yacimiento Los Toldos I Norte y reubicamos la planta de acondicionamiento Bajada de Añelo en Los Toldos I Norte. De este modo, finalizamos el contrato con Shell y dimos inicio al contrato con Tecpetrol.**
- Generamos un nuevo tramo de 30 pulgadas entre El Trapial y Los Toldos como parte del servicio de operación y mantenimiento de gasoductos de Vaca Muerta.
- Hicimos un acuerdo de prestación de servicios de gas del yacimiento CASE de Pan American Energy e YPF Aguada de la Arena.
- Habilitamos un camino de ingreso a Planta Tratayén desde Ruta Provincial 7.
- **Adquirimos predios adicionales para:**
  - **Emplazar futuras instalaciones de tratamiento de líquidos del gas natural y cabecera de bombeo poliducto.**
  - **Ampliar el procesamiento de gas natural dentro de Planta Tratayén.**
  - **Sumar instalaciones civiles para gestionar la operación global de la planta.**
- Iniciamos la obra de tendido de gasolinoducto entre Planta Tratayén y el oleoducto Pluspetrol. Esta obra amplía la capacidad de carga de despacho de gasolina por parte de los camiones en la planta.
- Habilitamos nuevas oficinas en la ciudad de Neuquén para **tgs**: Despacho Tratayén, Administración, Abastecimiento, Mediciones, Almacén, Tecom (Integra) y Telcosur, entre otras.

### Acuerdos firmes adquiridos:

- YPF: Aguada de la Arena.
- Tecpetrol: Fortín de Piedra.

### Acuerdos interrumpibles adquiridos:

- YPF: Aguada Pichana Oeste.
- Total: La Escalonada.

## 1.4.4. Telcosur

Desde Telcosur ofrecemos servicios para grandes clientes corporativos, *carriers*, proveedores de servicios de datos y valor agregado, proveedores de servicios de internet e ISP's y cooperativas y operadores de telefonía. Nuestro sistema de redes anilladas de 4.600 km de radio y 3.685 km de fibra óptica abarca las ciudades más importantes del sur y el oeste de la Argentina. Por otro lado, nuestro nuevo site de Puerto Madero ya cuenta con infraestructura de redes, telefonía, wifi, energía y sistema de videoconferencias.



### NOVEDADES EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIO

- Los resultados de nuestra encuesta de satisfacción de clientes fueron iguales o superiores a los resultados registrados en 2022.
- Ampliamos el sistema de fibra óptica de Vaca Muerta. Ahora, la red llega desde el nodo Neuquén hasta Planta Tratayén, y el sistema se extiende hasta El Trapial. Esto nos permitió firmar contratos y adendas por altas de nuevos servicios o conseguir upgrades de servicios existentes.

### ACUERDOS CONSEGUIDOS

- **TRANSENER:** uso de infraestructuras y prestación de servicios (15 años).
- **CLARO:** renovación de acuerdo de uso y goce de infraestructuras (10 años).
- **SILICA NETWORKS:** renovación de acuerdo de condiciones comerciales de servicios (12 meses).
- **TOTAL ENERGIES:** renovación y ampliación de acuerdo de servicios de telecomunicaciones (24 meses).
- **CIRION:** adendas varias de alta de nuevos servicios y *upgrades* de existentes.
- **PAE:** renovación y *upgrade* de servicios (60 meses).

### NUEVOS CLIENTES

- Industrias Secco.
- Techint.
- Telecom Arg.
- Bahisa S.R.L.
- Cesetti Comunicaciones.

### CIBERSEGURIDAD

Si bien no ofrecemos servicios de ciberseguridad de forma directa, exigimos sistemas de protección de datos a los proveedores que brindan servicios de internet a nuestros clientes. Por lo demás, la seguridad de los datos que se trafican por la red depende de cada cliente.

Nuestras medidas de ciberseguridad son definidas por el área de IT. En 2023 no registramos incidentes en ninguna de nuestras líneas de negocios en relación con la ciberseguridad.

- ✓ Renovamos por 10 años el acuerdo con Claro para uso de infraestructuras en el sur.
- ✓ Renovamos por 15 años el acuerdo con Transener para uso de infraestructuras.
- ✓ Renovamos y conseguimos un *upgrade* de enlaces con Total energies en Vaca Muerta y en el área Cuenca Austral.
- ✓ Ampliamos la traza de fibra óptica de Vaca Muerta hasta El Trapial.
- ✓ Implementamos un nodo de alta capacidad en Planta Tratayén, vinculando la red de fibra óptica hasta el nodo de Neuquén.
- ✓ Trasladamos operaciones al nuevo site en Puerto Madero.
- ✓ El 6 de noviembre de 2023 el Directorio de **tgs** aprobó modificaciones en la Política de Ciberseguridad, la Gestión de Incidentes de Ciberseguridad y el Plan de Emergencias de Sistemas, las cuales contemplan los requerimientos de la nueva normativa de la U.S. Securities and Exchange Commission ("SEC") destinada a mejorar y estandarizar las divulgaciones relacionadas con la seguridad cibernética.

## 1.4.5. tgs INTEGRRA

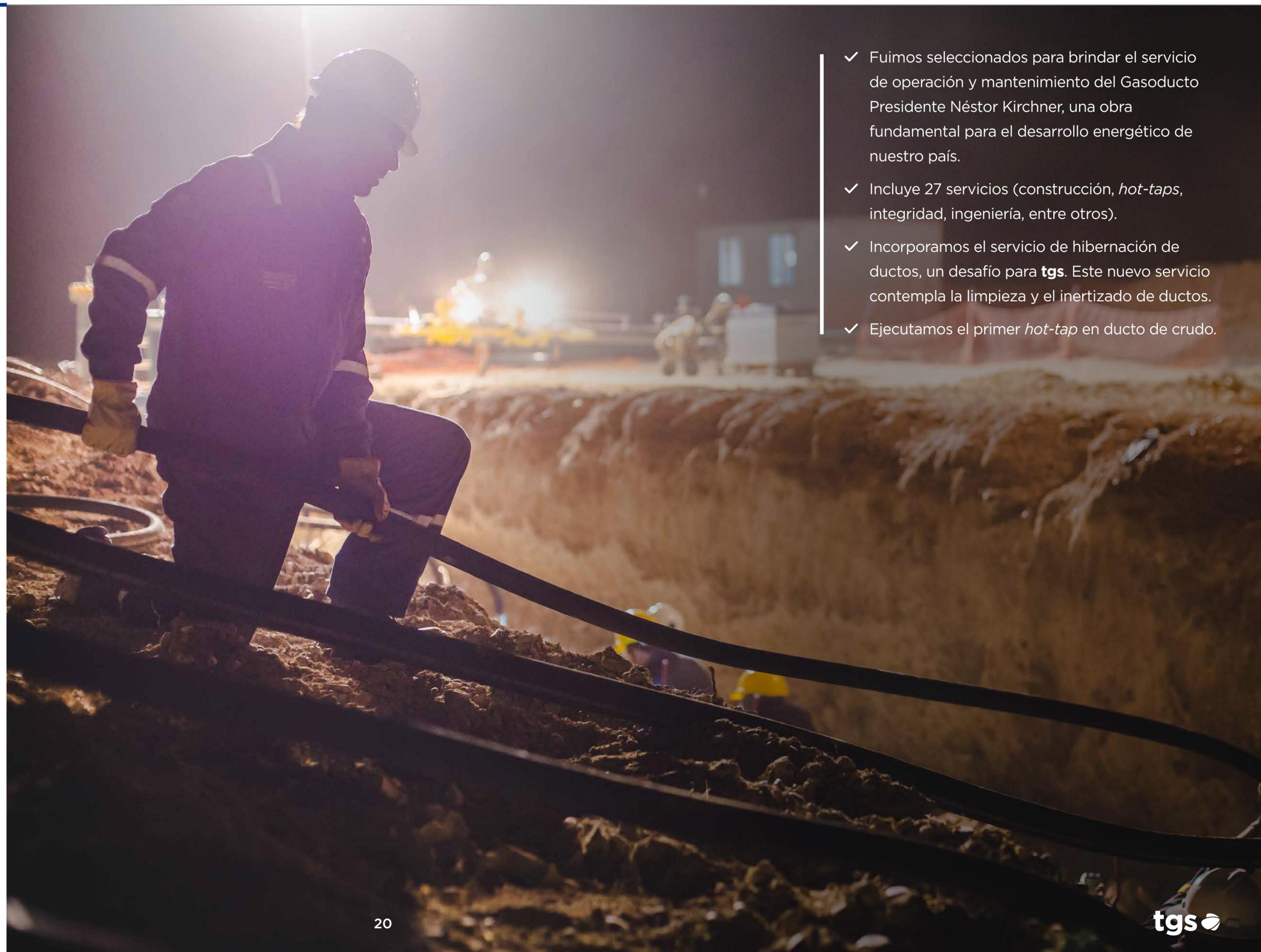
Presentamos el nuevo branding de nuestra línea de negocios, anteriormente denominada “Otros servicios”. **tgs INTEGRRA** incluye los servicios y soluciones que ofrecemos a nuestros clientes en sus instalaciones y constituye una parte estratégica de toda la cadena de valor del gas.

Más de 30 años de experiencia en la industria del oil & gas nos han capacitado para ofrecer una amplia gama de servicios personalizados en función de las necesidades de cada cliente. Además, contamos con equipamiento moderno y un *know how* único en la región por contar con un equipo distribuido en siete provincias del sur y oeste del país.

Los principales servicios que ofrecemos son:

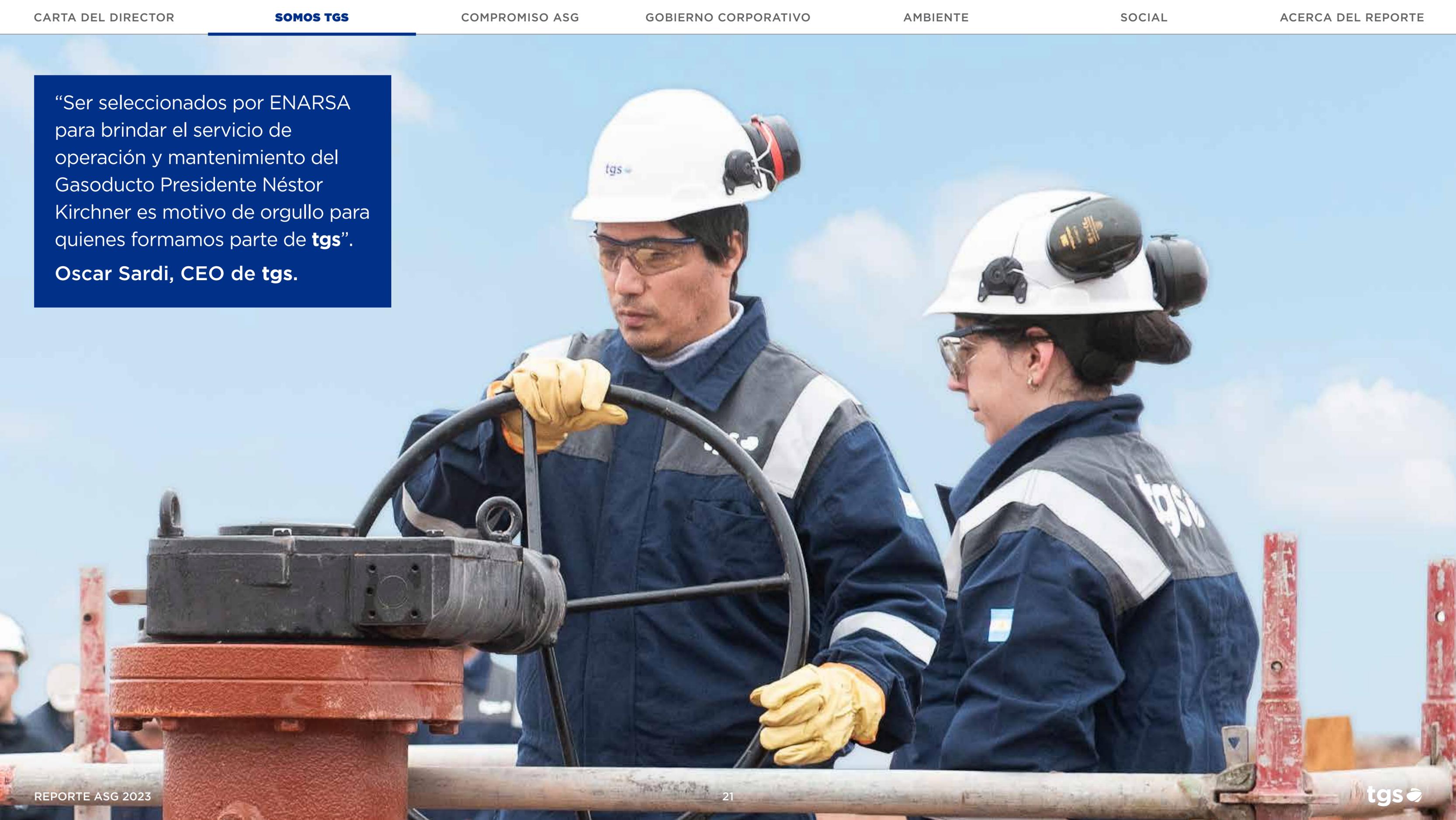
- Operación y mantenimiento de instalaciones.
- Reparaciones de ductos.
- Hot tap, cortes en frío y stoppler.
- Asistencia en pasajes de scraper.
- Estudios de integridad de ductos.
- Gerenciamiento de proyectos.
- Otros servicios especiales.

- ✓ Fuimos seleccionados para brindar el servicio de operación y mantenimiento del Gasoducto Presidente Néstor Kirchner, una obra fundamental para el desarrollo energético de nuestro país.
- ✓ Incluye 27 servicios (construcción, *hot-taps*, integridad, ingeniería, entre otros).
- ✓ Incorporamos el servicio de hibernación de ductos, un desafío para **tgs**. Este nuevo servicio contempla la limpieza y el inertizado de ductos.
- ✓ Ejecutamos el primer *hot-tap* en ducto de crudo.



“Ser seleccionados por ENARSA para brindar el servicio de operación y mantenimiento del Gasoducto Presidente Néstor Kirchner es motivo de orgullo para quienes formamos parte de **tgs**”.

**Oscar Sardi, CEO de tgs.**



# 1.5. Integridad y seguridad de nuestros gasoductos

En todas nuestras líneas de negocio priorizamos la seguridad de las personas, el cuidado del ambiente y la protección de nuestros activos. Para lograrlo, realizamos un seguimiento riguroso de cada uno de nuestros ductos e instalaciones para analizar y evaluar de manera constante su funcionamiento.

Nuestras prioridades se ven reflejadas en los resultados: en 2023 nuestro plan de mantenimiento de tareas críticas se ha cumplido al 100% siguiendo los estándares y normativas nacionales. Este plan contempla el mantenimiento preventivo de los activos gasoductos, entre otros.

### PROGRAMA DE VERIFICACIÓN DE LA INTEGRIDAD DE LOS GASODUCTOS

	2023	2022
Defectos evaluados	157	170
Reparación mediante monturas	21	13
Reparación mediante cambio de cañerías	30	15

### PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

El mantenimiento preventivo de nuestros equipos es una práctica fundamental para asegurar la calidad de nuestro servicio y evitar interrupciones innecesarias. Como en cada año, en 2023 fue nuestra prioridad la inspección y prevención en el sistema de gasoductos:

- Rehabilitamos 13 km de gasoductos a través de la recobertura, evaluación y reparación de defectos no aceptables.
- Adecuamos las puestas a tierra en 22 equipos de protección catódica mejorando así la seguridad de las personas.
- Realizamos la recobertura en tres instalaciones de Válvulas de Bloque de Línea, en la provincia de Buenos Aires, para relevar cualquier anomalía en la tubería que pueda crecer e interrumpir el servicio en el futuro y mitigar en los mecanismos el riesgo de daños por corrosión externa y *Stress Corrosión Cracking* (SCC). (Se trabajó sobre tres válvulas del gasoducto San Martín VS74, VS76 y VS77).
- Realizamos el llenado de caños camisa (*casing*) en 13 cruces especiales en rutas nacionales, provinciales y ferrocarriles en la provincia de Buenos Aires. Así aseguramos la integridad de la tubería en zonas con alta presencia de personas y logramos hacer más pasiva la actividad corrosiva.



Plan de Mantenimiento Preventivo	Resultados 2023
Inspección interna de gasoductos.	2,559 km.
Evaluación mediante las técnicas CIPS+DCVG (*) (tramos sin Trampas de Scaper).	233 km CIS/255 km DCVG de Gasoductos.
Sistema de protección catódica (termina en mayo 2024)	2 nuevos equipos. 10 refuerzos de dispersor. 4 instalaciones reconvertidas.
Medidas para la seguridad del personal	22 adecuaciones de puesta a tierra en equipos de Protección Catódica.

(\*) CIPS: *Close Interval Potential Survey*, metodología para relevar el nivel de protección catódica en las tuberías.  
DCVG: *Direct Current Voltage Gradient*, metodología para identificar zonas de tubería con revestimiento dañado.

**GESTIÓN DE FISURAS**

Cada año realizamos una inspección interna para detectar defectos planos con la tecnología *Electro-Magnetic Acoustic Transducer* (EMAT). Esta inspección es parte de nuestro plan de evaluación y mitigación del SCC y fisuras en costuras longitudinales.

	2023	2022
Anomalías mitigadas por reemplazo de tuberías.	19	119
Plan de inspección interna con tecnología "EMAT" en el Gasoducto General San Martín.	567	0
Plan de inspección interna con tecnología "EMAT" en el Gasoducto Neuba I.	0	364
Plan de inspección interna con tecnología "EMAT" en el Gasoducto Anillo Buenos Aires.	0	0

**PREVENCIÓN DE DAÑOS POR TERCEROS**

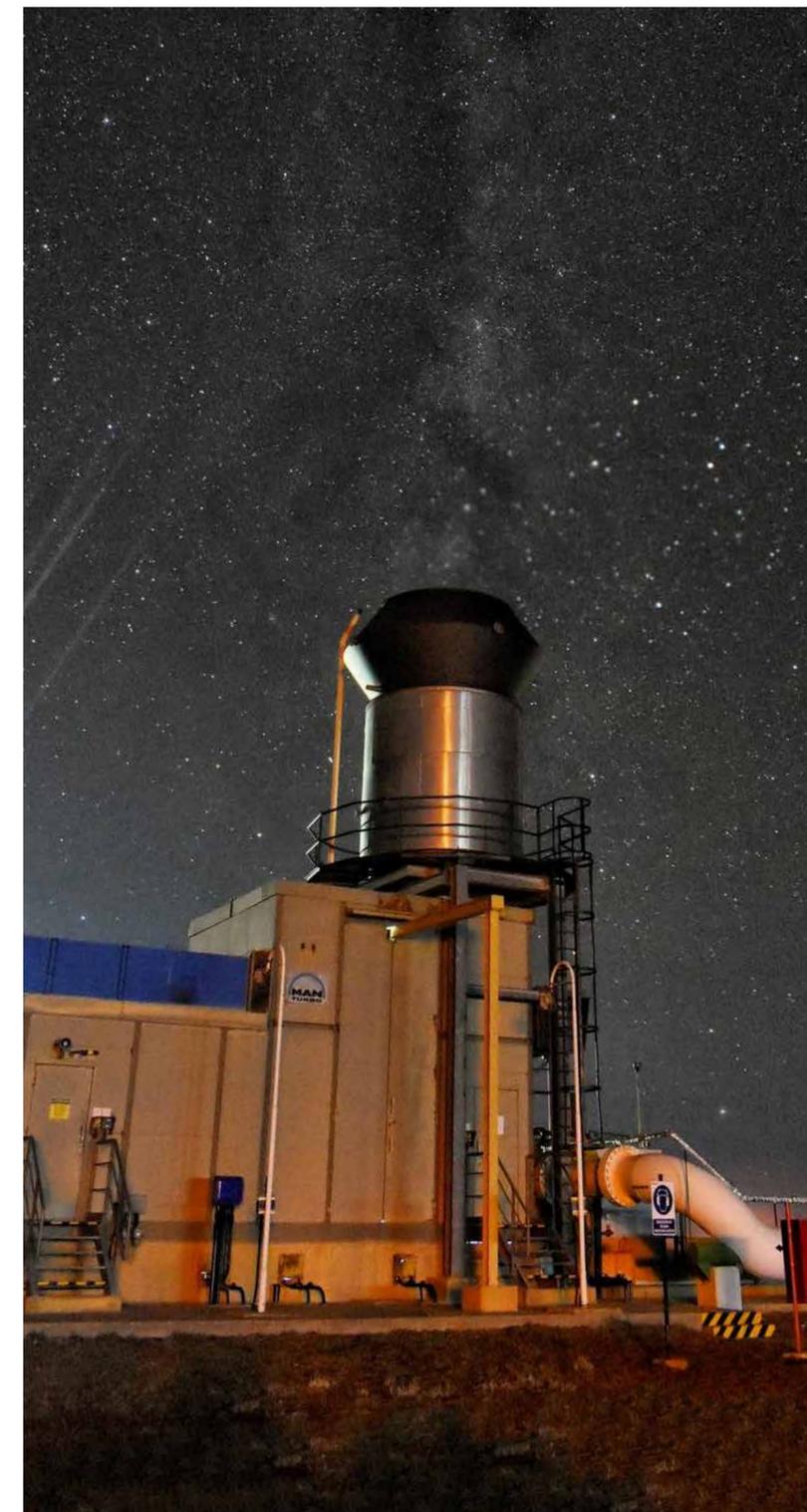
- Continuamos con las acciones de nuestro programa de prevención de daños para concientizar sobre los riesgos de hacer obras sin la debida comunicación y aprobación.
- Continuamos con nuestro programa Puerta a puerta en Bahía Blanca, Río Negro y Neuquén para reforzar el conocimiento de las instalaciones.
- Organizamos charlas en municipios ante proveedores y referentes del área de obra pública.
- Realizamos publicidades para distintos medios de la Provincia de Buenos Aires, Neuquén y en la ciudad de Bahía Blanca.

**2023**

Jornadas de Concientización de Prevención de Daños (cantidad de eventos).	8
Talleres de capacitación en PdD en Municipios (Cantidad).	7
Divulgación en Medios digitales (cantidad de municipios).	20
Campañas de concientización Puerta a Puerta (kilómetros de ductos cubiertos).	61 km recorridos (30 km en NQN-RN; 24 km en Bahía Blanca; 1 km en Chimpay, 6 km en Plaza Huincul).
Divulgación Pública (cantidad de destinatarios informados de los ductos y Plan de Prevención).	3.000

**INNOVACIÓN**

Implementamos una práctica novedosa y superadora para ventear un tramo del gasoducto. El proceso consiste en bloquear la válvula aguas arriba del lugar donde se tiene que ventear y permitir que la planta compresora continúe en servicio hasta que se pare por baja presión de succión. De esta forma, logramos que se ventee una cantidad mínima de gas.





“Tenemos un compromiso con las comunidades donde estamos presentes. Visitamos a los vecinos cercanos a nuestros gasoductos para brindarles información y consejos sobre cómo actuar ante determinadas situaciones”.

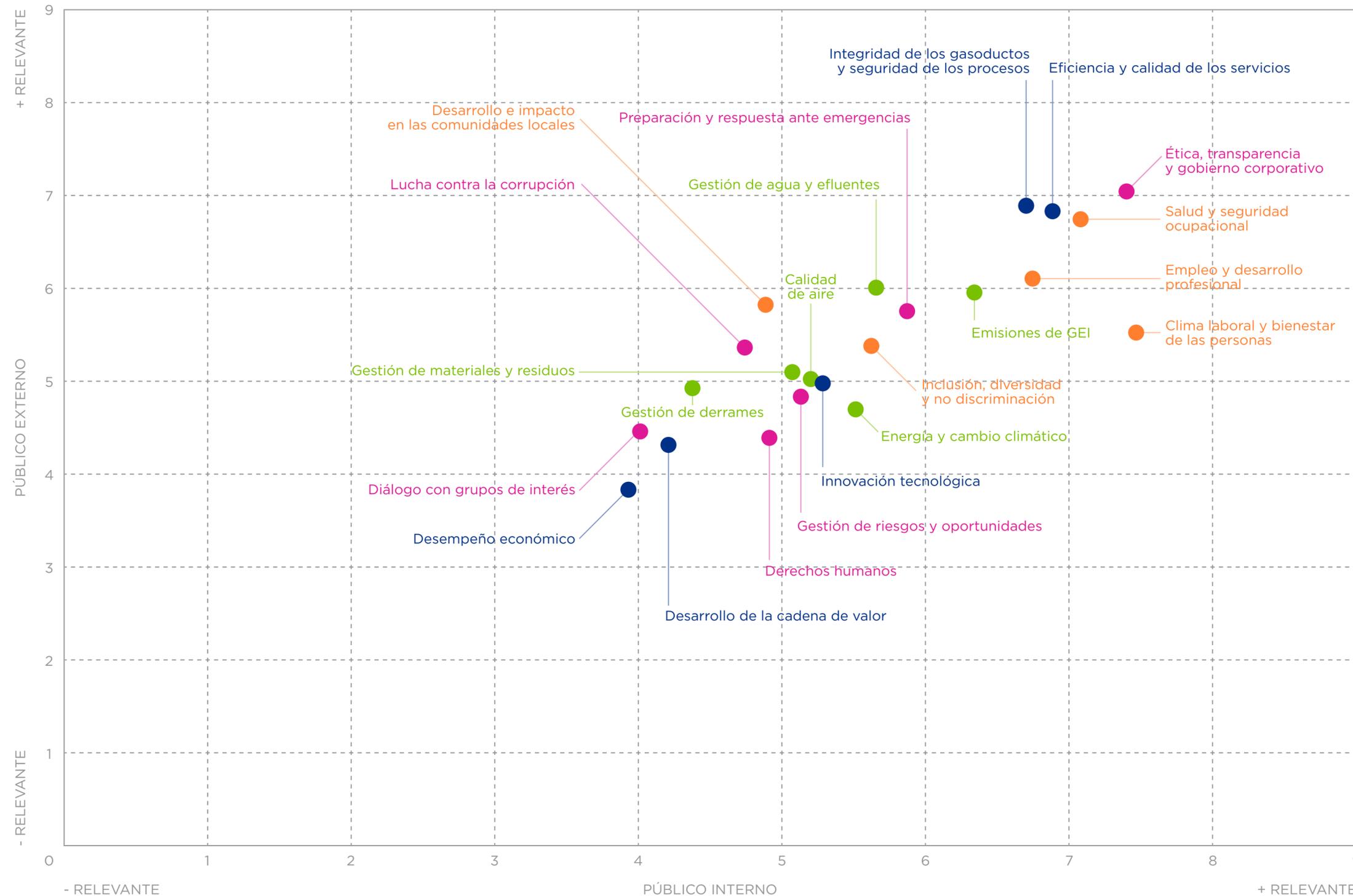
**Fernando Bono, Responsable de Partes Interesadas de tgs.**

# 1.6. Análisis de materialidad

Nuestra gestión sustentable es guiada por el análisis de materialidad vigente.

Para desarrollar este análisis, en primer lugar identificamos un listado de temas de sustentabilidad relevantes para nuestra empresa y grupos de interés, después de haber realizado un relevamiento de las principales tendencias y estándares de la industria. Luego, llevamos a cabo una encuesta a nuestro público interno y externo, la cual nos permitió obtener la matriz de materialidad, que fue validada por la alta gerencia de la compañía.

Esta matriz presenta los temas de sustentabilidad prioritarios para **tgs** que se informan en este reporte a través de los estándares GRI. Para mayor claridad, los temas se dividen en cuatro ejes: gobierno corporativo, negocio, ambiente y social.



● Gobierno corporativo ● Negocio ● Ambiente ● Social



# Compromiso ASG

El Plan Estratégico ASG de **tgs** guía nuestras iniciativas y permite monitorear el progreso realizado en los temas ambientales, sociales y de gobernanza prioritarios para nuestros negocios y grupos de interés. Así, trabajamos para impulsar nuestra contribución a la Agenda 2030, de forma alineada con los más altos estándares internacionales, para un futuro más sustentable.



## Ambiente

- Mitigar y adaptar al cambio climático.
- Mantener un liderazgo ambiental proactivo para anticiparnos a las necesidades del contexto.
- Circularidad de los procesos y consumos en nuestras operaciones.



## Social

- Contribuir con el cuidado de la salud y seguridad de las personas y el desarrollo de las comunidades en donde nos desempeñamos.
- Generar oportunidades de desarrollo profesional.



## Gobierno Corporativo

- Fomentar la transparencia y conductas honestas, protegiendo a nuestros inversores y nuestros grupos de interés.
- Promover el diálogo con grupos de interés.

### Plan quinquenal

En 2023 continuamos impulsando nuestro Plan quinquenal de objetivos ASG en toda la compañía.

### Revisión de procesos

Comprometidos con las mejores prácticas y lineamientos internacionales, realizamos un análisis de cumplimiento de los requerimientos GRI, SASB, IFRS y SEC y avanzamos en la revisión de nuestros procesos para la gestión de información no financiera.

### Reconocimiento nacional

**tgs** fue incluida en el Índice de Sustentabilidad BYMA, que reconoce a empresas líderes en el mercado por sus prácticas de sustentabilidad, en los cuatro pilares ASG, así como la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

## 2.1. Nuestro desafío

Queremos ser la compañía de energía líder en la prestación de servicios integrados, reconocida por sus valores, calidad de productos y servicios, espíritu innovador y protagonismo en el mercado energético de la Argentina y la región.

En el núcleo de nuestras operaciones y áreas corporativas, traducimos nuestro sueño en acciones cotidianas, haciendo eco de nuestra misión y valores fundamentales:



### NUESTRA MISIÓN

Integrar en los servicios de forma rentable la producción y el consumo de gas natural y sus derivados para:

- Contribuir al desarrollo sustentable del país y a mejorar la calidad de vida de la comunidad.
- Aportar soluciones creativas a la industria energética.
- Operar con calidad, seguridad y cuidado del medio ambiente.
- Promover un ambiente de trabajo desafiante que implique para nuestra gente una propuesta diferencial.

### NUESTROS VALORES

#### Integridad

- Actuamos consistentemente entre lo que decimos y hacemos.
- Fomentamos conductas honestas y transparentes en toda la cadena de valor.
- Nos expresamos libremente y dejamos que los demás expresen sus ideas con libertad y sin temor al juicio.
- Garantizamos los principios de respeto a las diferencias, la no discriminación y la igualdad de oportunidades.

#### Compromiso

- Mostramos determinación y pasión para llevar adelante las cosas que nos proponemos.
- Valoramos la cultura del esfuerzo y la mejora continua.
- Deseamos superarnos día a día y dar lo mejor de nosotros.
- Nos orientamos a resultados a largo plazo, contribuyendo al desarrollo económico y social y a un medio ambiente saludable en las comunidades en donde actuamos.
- Buscamos la excelencia en cuestiones de salud, seguridad y medio ambiente.

#### Colaboración y servicio

- Colaboramos unos con otros para el logro de los intereses comunes, priorizando los intereses del conjunto sobre los individuales.
- Estamos abiertos a enseñar y aprender.

## 2.2. Compromiso con el desarrollo sustentable

Nuestra Política de Sustentabilidad refleja nuestro compromiso con un equilibrio armonioso entre el resultado económico de nuestras operaciones y el fomento del desarrollo y bienestar social, así como la preservación y el respeto por el ambiente y sus recursos naturales. Nos comprometemos a:

- Promover el **desarrollo integral y el mejoramiento social de las comunidades** donde actuamos o tenemos influencia.
- Reconocer y respetar la protección de los **derechos humanos** dentro de nuestro ámbito de influencia, velando y promoviendo

por su cumplimiento y asegurándonos de no ser cómplices en casos de violaciones a estos derechos.

- Priorizar en nuestros proyectos y operaciones las **mejores prácticas de conservación ambiental y seguridad** para nuestros colaboradores y comunidad, minimizando y compensando los impactos de nuestras operaciones.
- Utilizar nuestra capacidad de influencia para la promoción de una **cultura comprometida con el desarrollo sustentable** de cada miembro de nuestra empresa y a toda nuestra cadena de valor y grupos de interés.

### Construcción de una marca sustentable

En la consolidación de nuestra marca trabajamos para ser reconocidos por nuestro liderazgo en el abordaje de las necesidades energéticas actuales y la búsqueda continua de soluciones sustentables para asegurar un futuro energético respetuoso con el ambiente y las comunidades.

Nuestro enfoque se centra en impulsar el desarrollo económico, social y ambiental de nuestra empresa y grupos de interés. Esto se refleja en la confiabilidad de nuestro sistema de gasoductos, la seguridad integral de nuestros empleados, proveedores y contratistas, y en nuestro cuidado constante del ambiente y las comunidades que nos rodean.



## 2.3. Plan Estratégico ASG

Durante 2022, nos enfocamos en la creación del Plan ASG (antes llamado Plan ESG, por sus siglas en inglés *Environment, Social and Governance*), involucrando todas las áreas clave de la compañía para fortalecer nuestra gestión sustentable. Este plan define acciones prioritarias en estos tres aspectos, guiándonos hacia el futuro con compromisos concretos e indicadores varios que nos ayudan a medir el progreso.

Con la mirada puesta en las mejores prácticas de la industria, este plan se concibió con el fin de satisfacer las expectativas de las partes interesadas y potenciar nuestra contribución a la Agenda Global de Desarrollo Sostenible.

En este marco, durante 2023 trabajamos en el desarrollo de un diagnóstico de nuestra gestión no financiera, identificando áreas de mejora. Esto nos permitió cuantificar nuestra situación actual y realizar la trazabilidad de nuestros indicadores clave de desempeño. Este análisis nos permitirá desarrollar una estrategia para abordar los riesgos y las oportunidades ambientales, sociales y de gobernanza corporativa.

La integración de los conceptos ASG y de mecanismos de acción en la estrategia de **tgs** es uno de los temas materiales prioritarios para impulsar la gestión sustentable y lograr las metas propuestas. Durante 2023 estuvimos enfocados en el diseño del proceso de desarrollo del plan ASG con la convicción que, para tener un rol protagónico en el desarrollo sostenible, debemos integrarlo al proceso de planeamiento estratégico. Continuando con las metas establecidas en el 2022, se avanzó en esta integración y nos fijamos como objetivo 2024 seguir mejorando en la definición de nuestra materialidad de impacto y financiera que nos permita continuar profundizando en la gestión de nuestros indicadores no financieros. Además, enfocamos esfuerzos internos en la comunicación y capacitación, buscando que estas acciones sean fundamentos centrales de nuestra empresa.



## Plan Estratégico ASG 2022-2026



# AMBIENTE

### OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA:

Preservar el ambiente a través del consumo responsable y la minimización de los impactos negativos en nuestras operaciones.

### TEMAS CLAVE:

#### ✓ Emisiones

- Plan de reducción de emisiones.
- Análisis carbono neutralidad.
- Inventario de emisiones según requerimientos de la Norma ISO 14064-1 (Certificación).

#### ✓ Energía

- Programa de eficiencia energética trazable.
- Sistema de Gestión de la Energía (ISO 50001).

#### ✓ Residuos

- Programa de Gestión Integral de Residuos.

#### ✓ Agua y efluentes

- Estimación de la Huella Hídrica de la compañía.
- Reducción y aprovechamiento de los efluentes sanitarios.

#### ✓ Biodiversidad

- Política de Forestación de la compañía y Planes de forestación.
- Monitoreo de las áreas protegidas en nuestras áreas de operación.

#### ✓ Prevención de riesgos ambientales

- Identificación de los riesgos físicos relacionados con el cambio climático.

#### ✓ Acciones de promoción ambiental

- Difusión de contenido ambiental en el Campus **tgs**.
- Acciones de concientización y charlas ambientales.

### METAS AMBIENTALES:

- ✓ Reducir al 50% las emisiones de metano para 2030.
- ✓ Lograr una tasa de reciclaje > al 50% a 2026.
- ✓ Recuperar el 80% de efluentes cloacales para riego a 2025.

SOCIAL

GOBIERNO CORPORATIVO

## Plan Estratégico ASG 2022-2026

AMBIENTE



# SOCIAL

### OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA:

Desarrollar prácticas seguras y saludables. Promover la diversidad, la igualdad y la equidad manteniendo lazos duraderos que permitan el desarrollo profesional de los colaboradores. Fomentar el diálogo con las comunidades en las que estamos presentes con nuestras operaciones.

### TEMAS CLAVE:

- ✓ **Seguridad e higiene**
  - Gestión de indicadores proactivos.
- ✓ **Salud ocupacional**
  - Promoción de la salud.
- ✓ **Clima laboral y bienestar de las personas**
- ✓ **Inclusión, diversidad y no discriminación**
  - Desarrollo de lineamientos organizacionales sobre diversidad e inclusión.
  - Formación a todo el *management*, Recursos Humanos, Asuntos Legales y Asuntos regulatorios en materia de diversidad, inclusión, acoso y violencia.
  - Desarrollo del protocolo de actuación para casos de acoso y violencia laboral.
  - Participación en el programa voces vitales.
- ✓ **Desarrollo y gestión del impacto en comunidades locales**
  - Definición, implementación y fortalecimiento de un plan de inversión social.
  - Seguimiento activo de las relaciones con las comunidades indígenas a través de un mapeo estratégico para la gestión de los acuerdos y el cumplimiento de las regulaciones.
- ✓ **Empleo y desarrollo profesional**
- ✓ **Eficiencia y calidad de los servicios y productos**

### METAS SOCIALES:

- ✓ Incrementar todos los años el porcentaje del alcance en inversión social medido en beneficiarios.
- ✓ Mantener y aumentar el % de comunidades indígenas abarcadas por el plan de relacionamiento y/o desarrollo.
- ✓ Mantener y aumentar anualmente el % de satisfacción del empleado.

GOBIERNO CORPORATIVO

## Plan Estratégico ASG 2022-2026

AMBIENTE

SOCIAL



# GOBIERNO CORPORATIVO

### OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA:

Gestionar nuestros negocios en un marco de integridad, manteniendo una gestión ética y transparente, de manera sustentable y con el objetivo de generar valor para nuestros diversos grupos de interés.

### TEMAS CLAVE:

#### ✓ Ética y transparencia

- Fortalecimiento de la debida diligencia sobre el personal, directores, síndicos, miembros del *management* (Directores y Gerentes Ejecutivos) y sus sociedades controladas.

#### ✓ Lucha contra la corrupción

- Evaluación de cumplimiento del Programa de Integridad.

#### ✓ Ciberseguridad

- Implementación de las acciones necesarias para garantizar la confiabilidad, disponibilidad e integridad de la información bajo el marco de ciberseguridad desarrollado por el *U.S. Department of Commerce's National Institute of Standards and Technology* (NIST) en las áreas de identificación, protección, detección, respuesta y recuperación.

#### ✓ Compliance

- Actualización y elevación del umbral del Programa de Integridad para migrar hacia un Programa de *Compliance*, conforme los pilares de ética y transparencia establecidos en las Normas ISO 37001 y 37301.

#### ✓ Respeto por los derechos humanos

- Trabajo en la gestión de debida diligencia en las comunidades donde tenemos actividades para obtener la licencia social para operar.

#### ✓ Gestión de riesgos

- Garantizar la consideración de los temas prioritarios ASG en el mapa de riesgos estratégicos de la Compañía, asegurando su revisión periódica por el Comité de Dirección.

### METAS DE GOBIERNO CORPORATIVO:

- ✓ Alcanzar el 100% de aceptación del Código de Conducta por parte de empleados de **tgs**, Directores y Síndicos.
- ✓ Alcanzar el 75% de empleados y socios del negocio capacitados en anticorrupción.
- ✓ Tratamiento de todas las denuncias realizadas.
- ✓ Cumplir con la disponibilidad esperada de servicios del 99,82%, de acuerdo a la metodología de medición definida por **tgs**.
- ✓ Formar al personal en el ojo crítico para la identificación de *phishing* para disminuir anualmente el % de personas que no reconocen estas técnicas.

### INTEGRACIÓN ASG EN LA ESTRATEGIA Y TOMA DE DECISIONES

El Comité de Dirección es quien valida y supervisa la implementación del Plan ASG. El objetivo es integrarlo con el planeamiento estratégico corporativo y la toma de decisiones, potenciando el desarrollo de la compañía, garantizando la confiabilidad de nuestros activos, la seguridad del equipo de trabajo, proveedores y contratistas, la protección del ambiente y la comunidad.

La Política de Seguridad, Ambiente y Calidad establece un sistema de gestión integrado bajo normas ISO 45001:2008, ISO 14001:2005 e ISO 9001:2005, que permiten estandarizar y mejorar en forma continua los procesos y su gestión en estas temáticas. A su vez, el Plan Estratégico Ambiental, que logra integrar a gran parte de las áreas de la compañía, define gastos e inversiones, y lineamientos de acción con el foco puesto en optimizar la forma en que medimos nuestro impacto ambiental y en la mitigación de nuestras operaciones en el entorno.

### LA GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS COMO TEMA PRIORITARIO DEL PLAN ESTRATÉGICO ASG

La gestión de riesgos en **tgs** atraviesa cada uno de nuestros procesos y es esencial para la adaptabilidad de la compañía en un entorno cambiante. La Política de Gestión Integral de Riesgos, aprobada por el Directorio, establece un marco para la gestión continua y sistemática de riesgos en los procesos y actividades de la empresa. La responsabilidad última por los riesgos recae sobre el Comité de Dirección, mientras que la implementación y mejora del marco de gestión de riesgos son responsabilidad de la Gerencia de Planeamiento y Riesgo. El Comité de Auditoría, por su parte, realiza un monitoreo periódico de la gestión de riesgos, evaluando resultados, normativa interna, avance de planes y novedades relacionadas.

Desde la Dirección de la Compañía se promueve una verdadera cultura en gestión de riesgos, integrándola a la gestión habitual de cada proceso.

La compañía gestiona diversos riesgos, como los riesgos de instalaciones, de proyectos, ambientales, de fraude, de corrupción pública, de ciberseguridad y estratégicos. Los riesgos estratégicos, aquéllos cuya ocurrencia atenta contra el logro de los objetivos estratégicos de la Compañía, son monitoreados directa y periódicamente por el Comité de Dirección. El proceso de gestión de riesgos estratégicos incluye la identificación, evaluación, mapeo, determinación del “apetito de riesgo” y la implementación de planes de acción específicos, con su respectivo seguimiento para evaluar su eficacia.

El plan de inversiones de **tgs** se estructura en base a una priorización por riesgo, considerando riesgos operativos, ambientales, de seguridad de las personas, de impacto en la comunidad, de incumplimiento normativo, de ciberseguridad, entre otros.

Durante el año 2023 se continuó con la consolidación de los procesos vinculados a la gestión de los diferentes riesgos de la Compañía, procurando el involucramiento de todas las áreas necesarias de modo de instaurar una verdadera cultura en gestión de riesgos. En ese sentido, la Auditoría Externa de Mantenimiento al Sistema de Gestión Integrado (SGI) bajo las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, llevada adelante en noviembre de 2023, concluyó que **tgs** cuenta con un Plan Estratégico de Calidad que contempla la gestión de Peligros, aspectos y riesgos como objetivo, lo cual resulta medible, controlado, comunicado y actualizado regularmente. Respecto del

pensamiento basado en riesgos, la actividad evidenció la tarea de compilación de riesgos y oportunidades aplicada a los distintos procesos de la organización, junto con su evaluación y vinculación con el proceso de presupuesto.

Finalmente, luego de haber definido en 2022 a la gestión de riesgos como un tema prioritario en el diseño del Plan

Estratégico ASG, durante 2023 se comenzó con el mapeo de los principales riesgos estratégicos ASG, lo que permitirá profundizar en 2024 el análisis de riesgos y oportunidades en la gestión ASG y el impacto en la estrategia de sostenibilidad de la Compañía.



## 2.4. Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Nuestro compromiso radica en ser parte activa del cambio hacia un mundo mejor, respaldando el plan de acción que promueve la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, centrada en el bienestar de las personas, el planeta y la prosperidad.

Somos parte de más de 10 comisiones del Instituto Argentino del Petróleo y del Gas (IAPG) dentro de las que se destacan las de Sustentabilidad, Diversidad, Ambiente, Integridad, Comunicación y Educación, por su labor y compromiso hacia el cumplimiento de los ODS.

### Sustentabilidad

Desde 2019, colaboramos estrechamente en asociación con empresas de la industria de hidrocarburos. Nuestra participación en la elaboración de la Hoja de Ruta para los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en conjunto con el IAPG y el Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS), ha sido fundamental para construir una visión compartida sobre cómo la industria puede afrontar los desafíos planteados por la Agenda 2030.

### Diversidad

Colaboramos con el programa Voces Vitales Cono Sur para implementar el Programa de Mentoreo y Capacitación “Mujeres Líderes 2023” en su edición enfocada en energía. La iniciativa busca potenciar las habilidades de liderazgo en mujeres, permitiéndoles acceder a oportunidades laborales destacadas, siendo el primer paso para convertirse en figuras influyentes y agentes de cambio en la industria.

### Educación

Estamos realizando un estudio exhaustivo de los programas sociales en educación ofrecidos por las empresas, para recopilar información detallada sobre las acciones concretas y generar sinergias con las compañías que aborden estas temáticas. Paralelamente, coordinamos una variedad de capacitaciones y cursos en universidades a nivel nacional, dirigidos tanto a docentes como a estudiantes, buscando ampliar su alcance y beneficio.

### Ambiente

Desde mediados de año, Adriana Endrigo, jefa de Ambiente de **tgs**, preside la comisión que entre otros grandes hitos organizó el Congreso Latinoamericano de Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente de la industria del Oil & Gas, donde **tgs** tuvo destacados oradores.

Además, nuestro director general, Oscar Sardi, participó del panel titulado “Diversidad, Equidad e Inclusión: Perspectivas del Sector Energético” que se desarrolló dentro de la XIV Argentina Oil & Gas Expo 2023. Este espacio buscaba fomentar la reflexión sobre los estereotipos para impulsar la inclusión de la diversidad, equidad e integración en la industria energética. Además, se creó un cuestionario en línea para recibir retroalimentación sobre este tema y comprender más a fondo las opiniones tanto de profesionales del sector como de otras áreas.

También en el marco la XIV Argentina Oil & Gas Expo 2023, y en colaboración con las principales empresas del sector que conforman la Comisión de Sustentabilidad, participamos en la organización de un panel de sustentabilidad que se enfocó en el siguiente interrogante clave: ‘¿Puede la industria de los hidrocarburos contribuir a una transición justa?’, buscando reafirmar así el compromiso del sector con la agenda global de sustentabilidad.

Este año, y como todos los años, organizamos junto a otros referentes de la Comisión la actividad “Las Escuelas Técnicas visitan la AOG”. La misma contó con la participación de más de 700 alumnas y alumnos que están finalizando la escuela técnica en el AMBA. De manera coordinada con la Comisión

de Jóvenes Profesionales, se organizó una charla vocacional para que estos futuros egresados se acerquen a la industria.

Asimismo, formamos parte activa del Programa Conectando Empresas con ODS, liderado por el CEADS<sup>1</sup>, presentando desde 2018 ejemplos concretos de iniciativas que reflejan nuestra contribución a los ODS. A la fecha, hemos presentado ocho casos, abordando aspectos ambientales, sociales y de gobernanza, los cuales están disponibles en línea en el sitio web del CEADS. En 2023 presentamos nuestro programa Mujeres en Círculo, por el que nos distinguieron en un evento organizado.

Los ODS constituyen una brújula vital para nuestra empresa, permitiéndonos identificar los objetivos y metas en los que contribuimos, priorizando aquellos más alineados con las particularidades de nuestra industria y organización.

Constantemente evaluamos y potenciamos nuestro aporte a los ODS. Tras un análisis minucioso, identificamos nuestra contribución a 50 metas de los 17 ODS y establecimos nueve objetivos prioritarios en los que consideramos que **tgs** puede trabajar de manera más estratégica para profundizar aún más su aporte. A continuación, presentamos estos ODS prioritarios alineados con nuestro Plan ASG.

### Objetivos prioritarios para tgs

#### AMBIENTE



#### SOCIAL



#### GOBIERNO CORPORATIVO



<sup>1</sup> El Consejo Empresarial para el Desarrollo Sostenible es el capítulo local del WBCSD (World Business Council for Sustainable Development).



### CAPACITACIONES EN SOSTENIBILIDAD

- ✓ Llevamos a cabo capacitaciones sobre ASG y Sustentabilidad para directores, gerentes y referentes de la compañía en reuniones de presentación de los Reportes ASG, así como también de divulgación de los alcances y resultados de estos.
- ✓ Ofrecemos contenido específico sobre temas sociales, ambientales y de gobierno corporativo para los colaboradores en el Campus **tgs**.
- ✓ Realizamos charlas y presentaciones sobre el Reporte ESG 2022 y el Plan Estratégico Ambiental en las distintas locaciones de la compañía.
- ✓ Presentamos cuatro trabajos, destacándose “Inventario de gases de efecto invernadero en el transporte, procesamiento y tratamiento de gas natural” como el mejor trabajo técnico del 5º Congreso Latinoamericano y 7º Nacional de Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente en la industria del Petróleo y del Gas.
- ✓ Llevamos a cabo charlas en ciudades y municipios durante todo el año sobre prevención de daños, involucrando a representantes gubernamentales y proveedores para promover la seguridad en las comunidades donde operan.



### ARTICULACIÓN PÚBLICO - PRIVADA PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Este año comenzamos a trabajar con el Grupo de Fundación de Empresas (GDPE) y la Red de Innovación Local (RIL) que impulsan un Laboratorio Público-Privado denominado “Red Bahía Blanca”. El propósito es unir a gobiernos, al sector privado y a la sociedad civil para dialogar e impulsar iniciativas innovadoras que sean colaborativas y diseñar políticas públicas sostenibles.

En una primera instancia, se llevó a cabo un proceso de comprensión de las condiciones locales, mapeo de organizaciones y de fortalecimiento de las capacidades de la sociedad civil.

### CICLO DE DIÁLOGO ESTRATÉGICO DEL GRUPO DE FUNDACIONES Y EMPRESAS

Durante el 2023 participamos del cuarto Ciclo de Diálogo Estratégico del GDPE, donde se definieron las distintas estrategias a llevar a cabo durante el año 2024 para fortalecer la inversión social de las empresas y fundaciones.



### PREMIOS

- ✓ Premio Eikon de Oro - 1º puesto en Comunicaciones Financieras o con los Inversores (General) en la categoría Sustentabilidad.
- ✓ Premios Fortuna - 2º puesto en el ranking de las mejores empresas del país.
- ✓ Premios CIONET Latam - 1º puesto del segmento Corporate, en la categoría ESG-Governance. Presentamos el proyecto de TINA realizado con tecnología IA (Inteligencia Artificial) de IBM Watson Assistant, junto con el correspondiente desarrollo cognitivo.
- ✓ Premio al Mejor trabajo técnico del 5º Congreso Latinoamericano y 7º Nacional de Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente en la Industria del Petróleo y del Gas por el trabajo “Inventario de gases de efecto invernadero en el transporte, procesamiento y tratamiento de gas natural”.
- ✓ Premio al mejor póster del 5º Congreso Latinoamericano y 7º Nacional de Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente en la Industria del Petróleo y del Gas por un póster sobre la temática “Gestión de la biodiversidad como parte de la estrategia ambiental”.



“Fuimos distinguidos por nuestro Reporte ASG en los premios más importantes a nivel comunicación y sustentabilidad. Es un motivo de orgullo y nos impulsa a seguir mejorando nuestra gestión”.

**Facundo Di Pino, Jefe de Relaciones Institucionales de tgs.**

## 2.5. Mejora continua en la implementación de estándares internacionales

Continuamos nuestro compromiso con fortalecer la transparencia y responsabilidad en temas ASG, alineándonos con los estándares internacionales de referencia. En este informe, hemos utilizado los Estándares GRI 2021 e implementado el Estándar Sectorial GRI 11 del Sector Petróleo y Gas 2021.

También hemos avanzado en la aplicación de los Estándares SASB (*Sustainability Accounting Standards Board*), los cuales nos permiten identificar, gestionar y comunicar información relevante sobre sostenibilidad que impacta directamente en aspectos financieros, proporcionando a los inversores una visión más completa. En este periodo, hemos reportado indicadores conforme a los estándares para el sector de Petróleo y Gas – Servicios y Petróleo, y Gas – *Midstream*.

Este reporte enfatiza el compromiso continuo con la transparencia y la alineación con estándares internacionales, así como la integración de lineamientos que ayudan a comunicar la relevancia financiera de la sustentabilidad para la industria.

Si bien durante 2022 logramos plasmar nuestra visión en el Plan Estratégico ASG, durante 2023 nos propusimos afianzar nuestro entendimiento y gestión a fin de poder continuar comprometiéndonos en una forma sostenible de hacer negocios. En este sentido no solo hemos implementado la gestión por procesos en el diseño de nuestro Plan ASG, sino que también trabajamos en la realización de un diagnóstico general de la gestión ASG con el fin de identificar el estado actual de los asuntos o aspectos de la organización, permitiendo relevar aquellos en los que se requiere un fortalecimiento en la gestión y formular estrategias para mejorar la performance.

Como resultado hemos podido reforzar nuestros procedimientos para la obtención de aproximadamente 70 indicadores GRI y SASB, y nos propusimos para 2024 formalizar una estrategia de sostenibilidad que responda a un análisis de riesgos y oportunidades ASG permitiendo ello integrar nuestra gestión a nuestro planeamiento estratégico corporativo.



# Gobierno Corporativo

Desde **tgs** gestionamos nuestros negocios con integridad, ética y transparencia, escuchando y respondiendo a las expectativas de nuestros grupos de interés. Nuestra gobernanza corporativa está alineada a las mejores prácticas con el objetivo de generar valor de forma sustentable y respetar los derechos humanos en todas nuestras operaciones.

100%

Receptación del Código de Conducta de los empleados de **tgs**.

98,94%

De nuestros proveedores son PyMEs argentinas.

100%

De análisis y tratamiento de las renuncias recibidas en el año.

25%

De los integrantes del Directorio son mujeres.

33,33%

De los integrantes de los Síndicos Titulares son mujeres.

25%

De los miembros del Management (nivel Gerentes) son mujeres.

11,02%

De los colaboradores de **tgs** son mujeres.

0%

De denuncias por incidentes de corrupción entendiendo como tal a los delitos contemplados en la Ley 27.401 abordada por nuestro Programa de Integridad.

0%

De denuncias por vulneración a los derechos humanos.

100%

De nuestros socios de negocios han tenido acceso a nuestras políticas y procedimientos de anticorrupción.

99,85%

Es el Indicador de Disponibilidad de Servicios de IT.

## Mejoramos

Y estandarizamos nuestra seguridad cibernética.

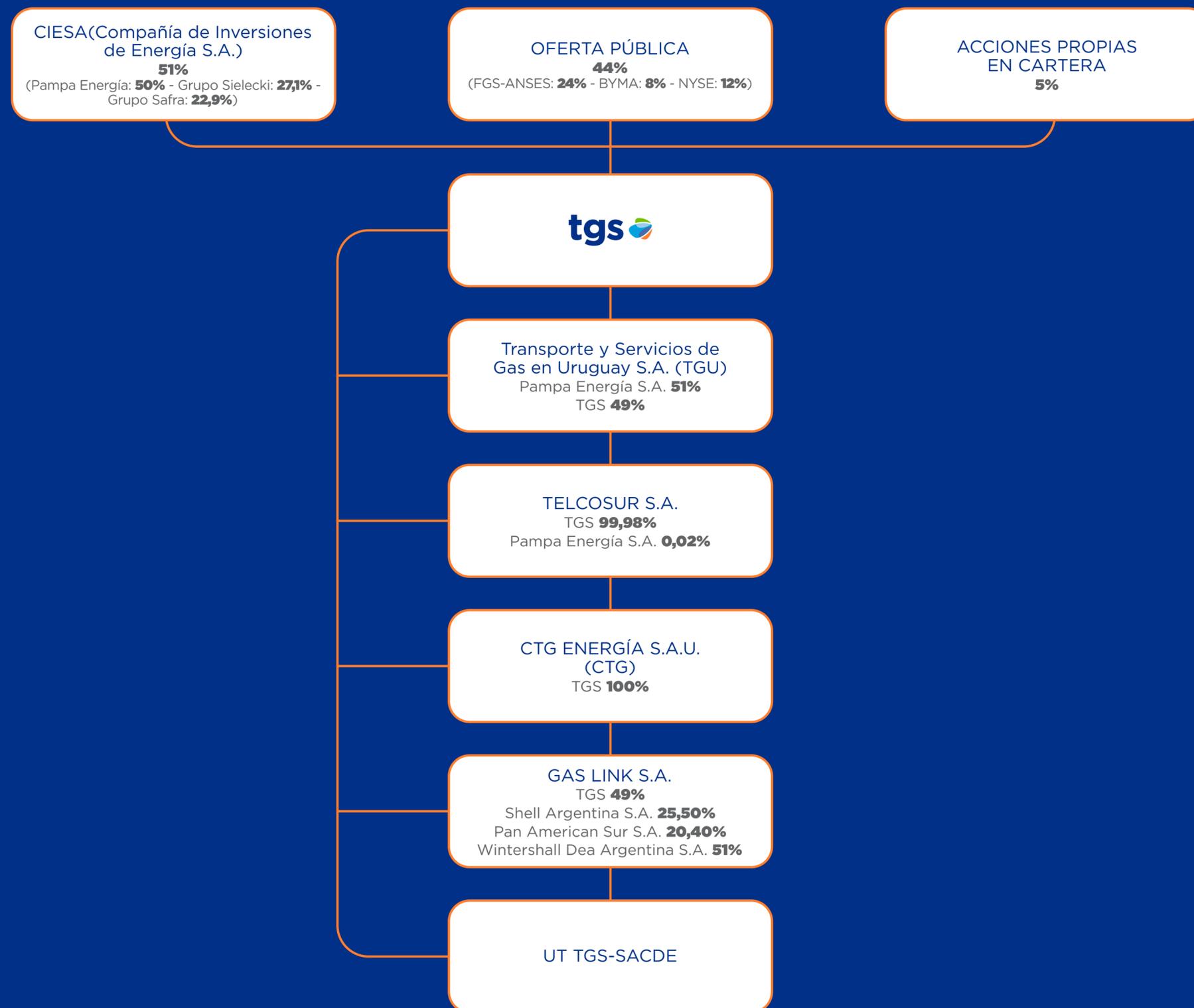
Llevamos a cabo diversas reuniones con referentes de la compañía para revisar los procesos y la trazabilidad de relevamiento de los indicadores ASG. Para el 2024 se espera terminar de definir la hoja de ruta y mejorar la manera de reportar los indicadores no financieros y sus impactos en el cambio climático.

# 3.1. Gobierno Corporativo

## 3.1.1. ACCIONISTAS

La sociedad controlante de **tgs** es Compañía de Inversiones de Energía S.A. (“CIESA”), quien posee el 51% del capital social de **tgs**. CIESA está sujeta a un control conjunto de: (i) Pampa Energía S.A. (“Pampa Energía”) con el 50%; (ii) Grupo Inversor Petroquímica S.L. (integrante del grupo GIP, liderado por la familia Sielecki) y PCT L.L.C. con el 50% restante.

La Administración Nacional de la Seguridad Social (“ANSES”) es titular del 24% del capital social de **tgs** y el restante 25% se encuentra en poder del público inversor.



# 3.1.2. Estructura y prácticas de Gobierno Corporativo

## DIRECTORIO

La Asamblea de Accionistas designa anualmente a los integrantes del Directorio (entre 9 y 11 personas) para que desempeñen el cargo en períodos renovables de 1 a 3 ejercicios.

Los miembros electos se reúnen al menos una vez cada tres meses. En el caso de ausencia de uno o más directores titulares, los suplentes asisten a las reuniones del Directorio en su reemplazo. Los directores pueden ser reelegidos. Una vez que finalizan su mandato, permanecen en su cargo hasta que se designe a sus reemplazantes.

El Directorio tiene a su cargo la dirección y administración de la Sociedad. Además, posee la autoridad para resolver las inquietudes de inversores a través de los canales de comunicación disponibles, liderado por el área de Relaciones con Inversores. Para comunicarse con los empleados, por otra parte, lo hace a través de los miembros del equipo de gestión de cada área, con quienes se encuentran en contacto constante.

El Directorio de la Sociedad establece la estrategia general de **tgs** y supervisa su gestión. Para eso, analiza trimestralmente los indicadores de cumplimiento de los objetivos estratégicos. También es el encargado de aprobar el presupuesto anual convalidando las premisas utilizadas para su construcción. En su accionar, el Directorio implementa la misión, la visión y los valores de nuestra compañía.

Los directores reciben una remuneración adecuada a su gestión que es aprobada por la Asamblea.

## COMPOSICIÓN DEL DIRECTORIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

Cargo	Miembros del Directorio	Edad	Nacionalidad	Fecha de designación	Antigüedad en el órgano de administración	Es independiente	Cumple función ejecutiva
Presidente	Luis Alberto Fallo	63	Argentina	19/4/2022	27/7/2016	No	No
Vicepresidente	Horacio Jorge Tomás Turri	62	Argentina	19/4/2022	11/4/2019	No	No
Directora titular	María Carolina Sigwald	56	Argentina	19/4/2022	21/8/2020	No	No
Director titular	Pablo Daniel Viñals Blake	61	Argentina	19/4/2022	21/4/2020	No	No
Director titular	Luis Rodolfo Secco	60	Argentina	19/4/2022	26/4/2017	Si	No
Director titular	Carlos Alberto Olivieri	73	Argentina	19/4/2022	16/4/2010	No	No
Director titular	Carlos Alberto Di Brico	71	Argentina	19/4/2022	29/8/2016	Si	No
Directora titular	Cindy Signorini	28	Argentina	19/4/2022	19/4/2022	Si	No
Director titular	Vacante <sup>(*)</sup>						
Director suplente	Jorge Romualdo Sampietro	79	Argentina	19/4/2022	27/7/2016	No	No
Director suplente	Gerardo Carlos Paz	55	Argentina	19/4/2022	5/4/2022	No	No
Directora suplente	María Agustina Montes	42	Argentina	19/4/2022	5/4/2022	No	No
Director suplente	Francisco Antonio Macías	56	Argentina	19/4/2022	21/4/2020	No	No
Director suplente	Enrique Llerena	68	Argentina	19/4/2022	11/4/2019	Si	No
Director suplente	Santiago Alberto Fumo	63	Argentina	19/4/2022	11/4/2019	Si	No
Director suplente	Martín Irineo Skubic	60	Argentina	19/4/2022	21/8/2020	Si	No
Director suplente	Vacante <sup>(*)</sup>						
Director suplente	Vacante <sup>(*)</sup>						

<sup>(\*)</sup> El 30/11/2023 los Sres. Ignacio Amigorena y Lucas Gobbo, Directores Titulares, y el Sr. Luis Angelo Vergara Guarnizo, Director Suplente, designados por la Asamblea General Ordinaria, Extraordinaria y Especial de la Sociedad celebrada el 19 de abril de 2023, comunicaron su renuncia al cargo, en todos los casos por motivos de índole personal, siendo efectivas las mismas a partir del 30 de noviembre de 2023. El 21 de diciembre de 2023 el Directorio de **tgs** aceptó las referidas renunciaciones y asumió como Directora Titular la Sra. Cindy Signorini -designada Directora Suplente en la Asamblea General Ordinaria, Extraordinaria y Especial de **tgs** de fecha 19 de abril de 2023.

## COMISIÓN FISCALIZADORA

La Comisión Fiscalizadora está compuesta por tres miembros titulares y tres suplentes. De acuerdo con el Estatuto dos (2) de los Síndicos y los correspondientes suplentes, son elegidos por los tenedores de las acciones Clase "A". El síndico restante y su suplente son elegidos por los restantes tenedores de acciones ordinarias. Los síndicos se eligen en la Asamblea Anual Ordinaria de Accionistas y desempeñan sus funciones por un ejercicio renovable por igual término.

### Comisión Fiscalizadora al 31/12/2023

Cargo	Nombre
Síndico Titular	José Daniel Abelovich
Síndico Titular	Pablo Fabián Waisberg
Síndico Titular	María Valeria Fortti
Síndico Suplente	Marcelo Héctor Fuxman
Síndico Suplente	Fernando Pedro Tetamanti
Síndico Suplente	Héctor Horacio Canaveri

## COMITÉ EJECUTIVO

El Comité Ejecutivo es un órgano que creamos para alcanzar un funcionamiento óptimo de la gestión de **tgs**. Es el responsable de ciertas decisiones económicas, ambientales y sociales, según surge de las funciones que le atribuye la Matriz de Decisiones de la Sociedad, aprobada por nuestro Directorio en 2017.

El Directorio es el órgano encargado de la designación de los miembros del Comité Ejecutivo el cual estará conformado por cuatro miembros: los directores que hayan sido designados como Presidente y Vicepresidente de la Sociedad, y cualesquiera otros dos (2) directores elegidos por simple mayoría, con mandato por un (1) ejercicio.

Los actuales integrantes del Comité Ejecutivo son Luis Alberto Fallo, Horacio Jorge Tomás Turri, Pablo Daniel Viñals Blake y María Carolina Sigwald. Se encuentran en funciones hasta la asamblea que considere los estados financieros al 31 de diciembre de 2023.

### Comité Ejecutivo al 31/12/2023

Cargo	Nombre
Presidente	Luis Alberto Fallo <sup>(*)</sup>
Vicepresidente	Horacio Jorge Tomás Turri
Director Titular	Pablo Daniel Viñals Blake
Director Titular	María Carolina Sigwald

<sup>(\*)</sup> Luis Alberto Fallo es el presidente del máximo órgano de administración y no desempeña funciones ejecutivas en la organización.

## COMITÉ DE AUDITORÍA

Según la Ley de Mercado de Capitales, las sociedades que hacen oferta pública de sus acciones deben constituir un Comité de Auditoría. Dicho órgano debe contar con al menos tres directores titulares e igual número de suplentes, y la mayoría debe tener carácter independiente. Los miembros del Comité de Auditoría son designados por mayoría simple del Directorio en la primera reunión desde la designación de los miembros del Directorio, y su designación se extiende hasta que sean designados sus sucesores.

Además, los miembros del Comité de Auditoría deben contar con un plan anual de capacitación en función de las necesidades detectadas y los intereses relevados.

Todos los miembros de nuestro Comité de Auditoría revisten el carácter de independientes de acuerdo con las Normas CNV con excepción de Carlos Olivieri, quien ha formado parte del Directorio de **tgs** por el término de 10 años. Todos los integrantes revisten la calidad de independiente conforme las normas de la SEC y la NYSE.

Por otra parte, Carlos Olivieri es Experto Financiero, figura requerida en el Comité de Auditoría según lo dispuesto en la Sección 407 de la Ley Sarbanes Oxley. Por su trayectoria y experiencia, el señor Olivieri cumple con los criterios establecidos por la regla 229.407 de la SEC para ser considerado Experto Financiero.

### Comité de Auditoría al 31/12/2023

Cargo	Nombre
Director Titular	Carlos Alberto Di Brico (Presidente)
Director Titular	Luis Rodolfo Secco (Vicepresidente)
Director Titular	Carlos Alberto Olivieri
Director Suplente	Enrique Llerena
Director Suplente	Martín Irineo Skubic
Director Suplente	Santiago Alberto Fumo

## COMITÉ DE DIRECCIÓN <sup>(\*)</sup>

El Comité de Dirección es el ente encargado de establecer los objetivos estratégicos de **tgs** y gestionar las áreas clave. Liderado por el Gerente General, a quien denominaremos Director General, debe garantizar el cumplimiento de estos objetivos.

Nuestro Comité se reúne periódicamente para evaluar resultados, definir cursos de acción estratégicos y controlar el cumplimiento de las políticas corporativas. Para la discusión y posterior toma de decisiones, se comparten informes sobre temas económicos, operativos, ambientales y sociales.



**Oscar Sardi**  
Director General



**Alejandro Basso**  
Director de Administración,  
Finanzas y Servicios



**Carlos Sidero**  
Director de Recursos  
Humanos



**Claudia Trichilo**  
Directora de  
Operaciones



**Rubén De Muria**  
Director de Asuntos  
Regulatorios e  
Institucionales



**Juan De Urraza**  
Director de Negocios



**Hernán Flores Gomez**  
Director de Asuntos  
Legales

<sup>(\*)</sup> A lo largo del Reporte cuando se hace referencia al Comité de Dirección se refiere a las personas y cargos presentados en este apartado.

## 3.2. Programa de Integridad

El accionar ético y transparente es uno de nuestros pilares. Nuestro Programa de Integridad se rige por la Ley de Responsabilidad Penal de Personas Jurídicas N° 27.401 y tiene como objetivo prevenir, detectar y corregir posibles irregularidades y actos ilícitos en la compañía. Su supervisión es asumida por el Directorio y la gestión por el Comité de Dirección.

A través del Programa hemos fortalecido y sistematizado nuestras acciones a favor de la integridad y en contra de las irregularidades y los actos ilícitos. Actualmente, además, estamos trabajando para migrar hacia un Programa de Compliance, conforme los pilares de ética y transparencia establecidos en las Normas ISO 37001 y 37301.

### CÓDIGO DE CONDUCTA

Nuestro Código de Conducta fue aprobado en 2004 y desde 2018 forma parte del Programa de Integridad. Es aplicable a directores, síndicos, directores y gerentes ejecutivos, empleados de la compañía y sus sociedades controladas. Todos ellos deben completar y firmar la declaración de conocimiento y aceptación del Código. También nuestros proveedores, contratistas independientes, asesores y clientes deben aceptar sus principios éticos.

El Código de Conducta tiene como objetivo:

- Fomentar conductas honestas y éticas, que incluyen una justa administración de eventuales conflictos de intereses.
- Promover un proceso de emisión de información completo, justo, preciso, oportuno y comprensible.
- Promover el cumplimiento de leyes, resoluciones y reglamentaciones gubernamentales.
- Asegurar la protección de los legítimos intereses comerciales de la compañía (incluyendo oportunidades corporativas, activos e información confidencial).
- Evitar impedir actos ilícitos.

La Gerencia de Auditoría Interna coordina la reaceptación anual del Código de Conducta con el objetivo de lograr el 100% de cumplimiento, meta alcanzada en los últimos años. En 2023 se alcanzó un 100% de cumplimiento por parte de nuestros empleados. Al momento de la reaceptación, incluimos un cuestionario de preguntas seleccionadas al azar para impulsar la relectura del Código y corroborar su entendimiento.

El [Código de Conducta](#) está disponible en el sitio web de **tgs**.

### CONFLICTO DE INTERESES

Nuestro Código de Conducta dispone que directores, síndicos, directores y gerentes ejecutivos y empleados deben evitar situaciones, reales o aparentes, que entren en conflicto con los intereses de **tgs**. Las prestaciones hacia la compañía nunca deberán subordinarse a una ganancia o ventaja personal.

En la declaración de aceptación del Código de Conducta, cada colaborador debe informar si existe alguna situación previa o actual que pueda interpretarse como un conflicto de interés. Idéntica declaración debe ser realizada si con posterioridad surgiera un conflicto de interés.



### CANAL DE DENUNCIAS - LÍNEA ÉTICA

La Línea Ética es un canal para que nuestros colaboradores, clientes, proveedores y otras partes interesadas informen de manera anónima y confidencial las potenciales irregularidades e incumplimientos al Código de Conducta. Las denuncias son recibidas por el Comité de Recepción de Denuncias, quien informa al Comité de Auditoría para que evalúe la competencia del reporte.

El funcionamiento del Comité de Recepción de Denuncias y su metodología se encuentran regulados por la Política Antifraude y el Procedimiento de Actuación ante Denuncias.

Para asegurar el anonimato de la denuncia –que es a elección del denunciante– y la imparcialidad en la evaluación, tercerizamos la Línea Ética a la empresa Resguarda. Además, difundimos activamente los canales de contacto a través de nuestra página web, en la Intranet y en la cartelería interna, tanto física como digital. De este modo, garantizamos que la denuncia sea un proceso ágil, sencillo y transparente.

El Director de Asuntos Legales (responsable interno del Programa de Integridad) junto al Comité de Recepción de Denuncias (integrado por el Gerente de Auditoría Interna, la Gerente de Asuntos Legales Corporativos

y Regulatorios y el Gerente de Relaciones Laborales y Servicios de RRHH) son responsables de:

- Gestionar el canal de denuncias.
- Arbitrar los medios para la protección de los denunciantes de buena fe.
- Conducir las investigaciones internas y propiciar su resolución.

En 2023 se actualizaron los accesos a la Línea Ética.

#### Línea gratuita:

**0-800-666-0962**

(entrevista telefónica o mensaje grabado).

#### Correo electrónico:

[reportes@resguarda.com](mailto:reportes@resguarda.com) /

[linea.etica.tgs@resguarda.com](mailto:linea.etica.tgs@resguarda.com)

#### Formulario de denuncias a través de la página web:

[www.resguarda.com](http://www.resguarda.com) /

[www.resguarda.com/linea-etica-tgs](http://www.resguarda.com/linea-etica-tgs)

Durante el año recibimos 9 denuncias a través de la Línea Ética, relacionadas con incumplimientos al Código de Conducta. Gracias a ellas identificamos oportunidades de mejora y ahora contamos con procesos más eficientes para evitar posibles futuros desvíos.



En el marco del Programa de Integridad, en **tgs** ponemos especial foco en los siguientes aspectos:

### SOBORNOS

Nuestros empleados no pueden aceptar obsequios o gratificaciones durante la compra de bienes y servicios de **tgs** ya que eso puede afectar su objetividad. El ofrecimiento o la recepción de obsequios, el pago o la incitación a recibir sobornos o cualquier otra actividad de esta clase debe ser reportada inmediatamente al supervisor del colaborador involucrado.

### CUMPLIMIENTO DE LEYES ANTIMONOPÓLICAS

Los directores, síndicos, directores y gerentes ejecutivos y empleados de la compañía no pueden mantener conversaciones o realizar acuerdos con competidores. De esta manera, aseguramos el cumplimiento de las leyes antimonopólicas.



### ANTICORRUPCIÓN

Todos nuestros colaboradores y directores reciben información y capacitación de nuestro Programa de Integridad, que incluye políticas y procedimientos anticorrupción. Nuestro compromiso contra la corrupción nos lleva a relevar constantemente los riesgos en la cadena de valor para identificar posibles conflictos.

En **tgs** evaluamos de forma periódica el riesgo de corrupción pública. La evaluación contempla todos los incisos del Art. 1 de la Ley 27.401 de Responsabilidad Penal de Personas Jurídicas:

- i) Cohecho nacional y transnacional, previstos por los artículos 258 y 258 bis del Código Penal.
- ii) Tráfico de influencias, previsto por el artículo 258 del Código Penal (en relación con el artículo 265 del Código Penal).
- iii) Negociaciones incompatibles con el ejercicio de funciones públicas, previstas por el artículo 265 del Código Penal.
- iv) Concusión, prevista por el artículo 268 del Código Penal.
- v) Enriquecimiento ilícito de funcionarios y empleados, previsto por los artículos 268 (1) y (2) del Código Penal.
- vi) Balances e informes falsos agravados, previsto por el artículo 300 bis del Código Penal.

También evaluamos de forma periódica el riesgo de fraude, incluyendo las siguientes categorías:

- i) Manipulación de estados financieros.
- ii) Apropiación indebida de activos.
- iii) Corrupción (excluyendo la corrupción pública, por estar evaluada en el proceso ya descrito)
- iv) Riesgos de IT o ciberseguridad.

En 2023 no recibimos denuncias de corrupción, entendiendo como tal a los delitos contemplados en la Ley 27.401 abordada por nuestro Programa de Integridad.

A través de las siguientes políticas buscamos garantizar la ética, integridad y transparencia en todas las operaciones:

### POLÍTICAS DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

Contamos con una Política de Gestión Integral de Riesgos aprobada por el Directorio que establece una gestión continua y sistemática para tratar a los riesgos con eficacia y eficiencia.

El Comité de Auditoría realiza un monitoreo periódico de la gestión de riesgos de **tgs**, siguiendo los resultados de las diferentes evaluaciones realizadas. La responsabilidad última de los riesgos recae sobre el Comité de Dirección.

### POLÍTICA ANTIFRAUDE

Esta Política tiene como objetivo detectar irregularidades en las actividades de **tgs**. También define los mecanismos para la recepción de denuncias.

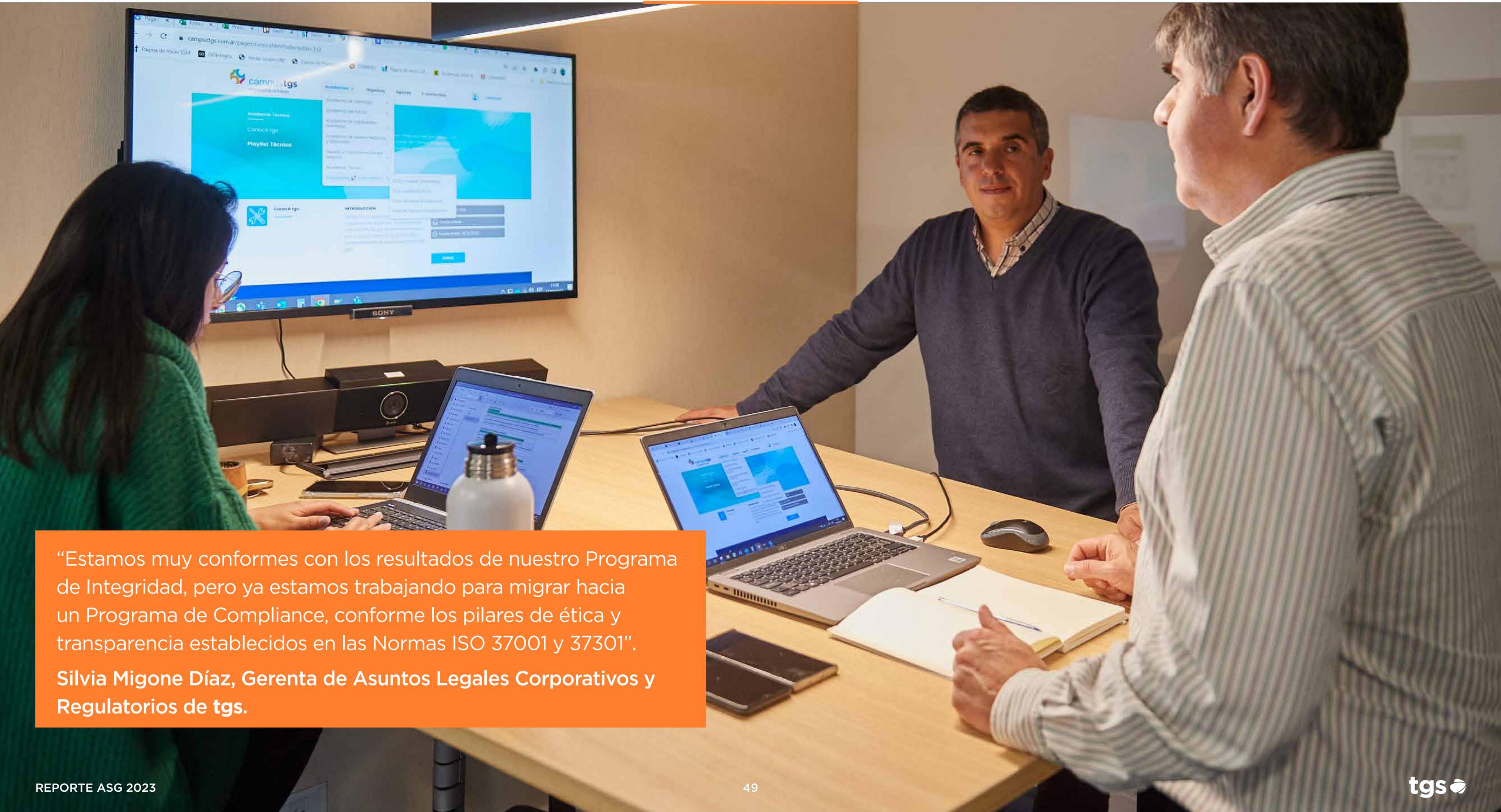
### POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS

El objetivo de esta Política es prevenir e identificar operaciones inusuales o sospechosas de acuerdo con lo definido en la legislación aplicable, las normas profesionales y los estándares internacionales. Se aplica a todo nuestro personal, independientemente de su cargo o sus funciones dentro de **tgs** y a los Directores y Síndicos.

### POLÍTICA DE APROBACIÓN Y DIVULGACIÓN DE PARTES RELACIONADAS

Esta Política busca detectar y revelar transacciones con partes relacionadas, cumpliendo con lo establecido en la Ley de Mercado de Capitales N°26.831. Cualquier transacción entre **tgs** y una parte relacionada que involucra una suma superior al 1% del patrimonio neto de la Sociedad requiere un pronunciamiento del Comité de Auditoría y la aprobación por parte del Directorio.

El Comité de Auditoría evalúa las operaciones celebradas entre partes relacionadas para definir si pueden considerarse normales y habituales de mercado o no. Las operaciones entre partes relacionadas por montos relevantes son informadas a la CNV, a MAE y a BYMA.



“Estamos muy conformes con los resultados de nuestro Programa de Integridad, pero ya estamos trabajando para migrar hacia un Programa de Compliance, conforme los pilares de ética y transparencia establecidos en las Normas ISO 37001 y 37301”.

**Silvia Migone Díaz, Gerenta de Asuntos Legales Corporativos y Regulatorios de tgs.**

## 3.3. Ciberseguridad

El 6 de noviembre de 2023, nuestro Directorio aprobó las modificaciones de la Política de Ciberseguridad, la Gestión de Incidentes de Ciberseguridad y el Plan de Emergencias de Sistemas para cumplir con la nueva resolución dictada por la U.S. Securities and Exchange Commission (“SEC”). La nueva normativa requiere que divulguemos los incidentes materiales de seguridad a partir del 18 de diciembre de 2023.

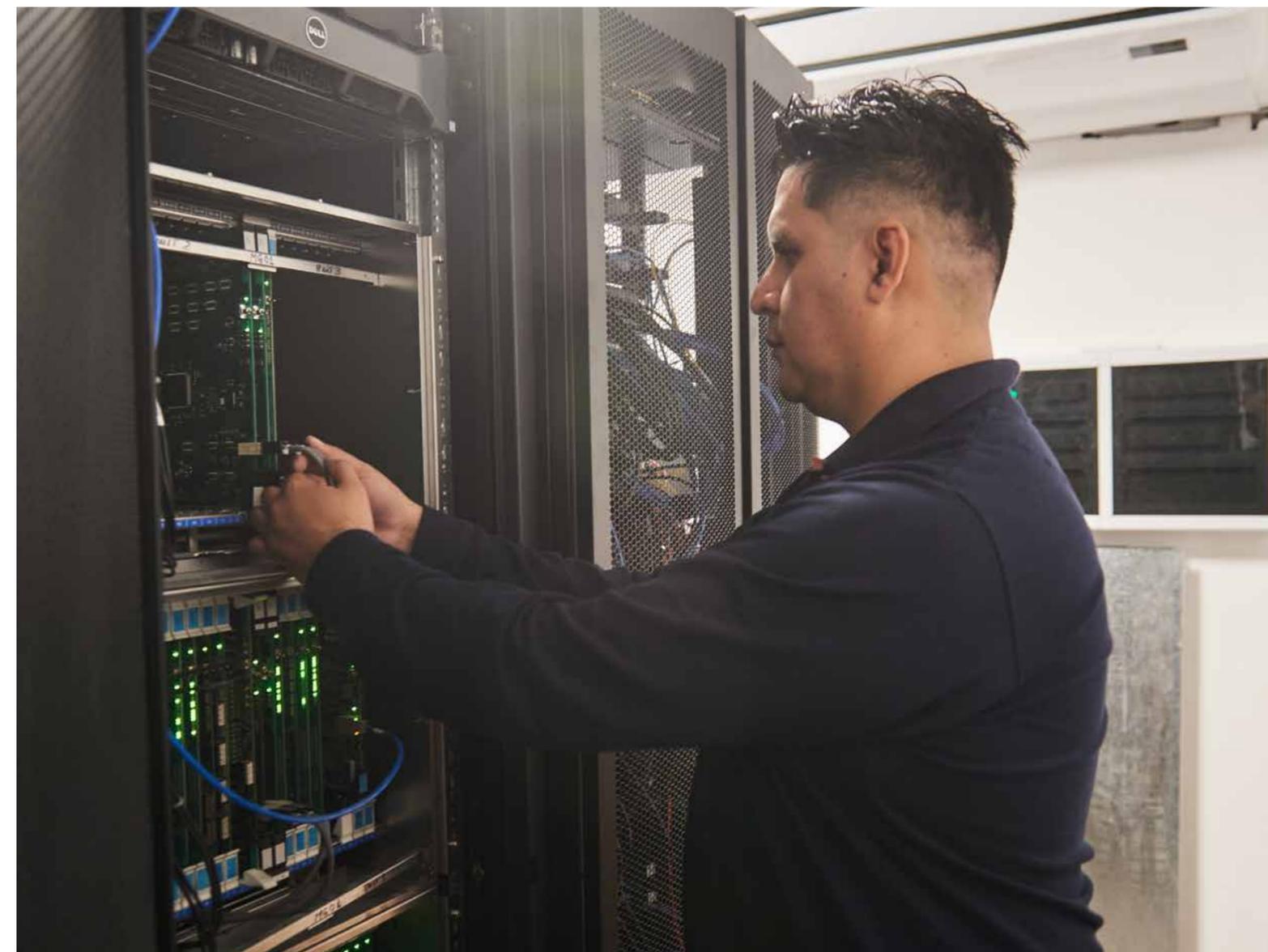
El Comité Ejecutivo estará a cargo de determinar la materialidad del incidente de ciberseguridad y reportarlo en caso de ser necesario. Para determinarla, evaluará los impactos económico-financieros, legales, ambientales, de reputación de la compañía, de seguridad de las personas, de calidad y prestación de servicios, entre otros.

En cuanto a las medidas tomadas para garantizar la seguridad de nuestra información, se encuentran:

- Utilización del *framework* NIST.
- Un servicio contratado de SOC (*Security Operations Center*) que monitorea 7x24.
- Especialistas técnicos que realizan escaneos de vulnerabilidades externos e internos.
- Doble factor de autenticación para el acceso de los usuarios.
- Contraseñas complejas de al menos 10 caracteres (1 mayúscula, 1 minúscula, 1 número y 1 carácter especial) con un vencimiento cada 30 días.
- Uso de puertos USB bloqueados.
- Campañas de concientización en ciberseguridad.
- Envío de mails de *phishing* controlado.
- Actividades lúdicas para que los usuarios pongan en práctica sus conocimientos de ciberseguridad.
- Capacitación a ingresantes.

Nuestro Equipo de Seguridad Informática está conformado por un Jefe de Seguridad Informática y Procesos de IT y un Líder de Ciberseguridad. Ellos son los encargados de brindar el servicio de seguridad de la información asegurando su confidencialidad, integridad y disponibilidad. Para hacerlo, dialogan de forma constante con las diferentes áreas de **tgs** vinculadas a la ciberseguridad: Infraestructura y Operaciones, SCADA, Comunicaciones, Sistemas de Control, Sistemas de Vibración, Seguridad Patrimonial, Planeamiento y Riesgos.

Durante el 2023 no hemos detectado incidentes de ciberseguridad de criticidad Crítica o Alta.



# 3.4. Diálogo con nuestros grupos de interés

Desde **tgs** construimos relaciones basadas en la confianza, la transparencia y la colaboración. Por eso trabajamos de forma personalizada con todos nuestros grupos de interés y practicamos la escucha activa. Las categorías de los grupos de interés son reevaluadas año a año cuando se da comienzo a un nuevo proceso de *reporting*.

Con cada parte interesada<sup>2</sup>, tenemos canales de comunicación bidireccionales para dar respuesta a sus necesidades de forma específica. La información que transmitimos a un grupo de interés es aprobada por nuestro máximo órgano de administración, el Comité de Dirección (directores ejecutivos). Aunque la consulta no siempre llega de manera directa, nos ocupamos de mantener una comunicación ágil y dinámica.

Las partes interesadas pueden demandar información del accionar de la compañía en materia ambiental, social, gubernamental y financiera. Desde **tgs** velamos por responder cada consulta de forma clara y transparente.

Parte interesada <sup>(*)</sup>	Expectativa de la parte interesada hacia tgs	Expectativas de tgs sobre la parte interesada	Mecanismo de relación y comunicación
<b>Accionistas</b>	Retorno razonable de la inversión. Cumplimiento normativo y adopción de buenas prácticas de mercado.	Capital para la gestión operativa y de inversión. Transferencia de conocimiento en áreas específicas del negocio. Rendición de cuentas ASG para inversores.	Asambleas de accionistas, estados financieros trimestrales, Memoria y Balance Anual, Formulario 20-F de la SEC, reportes de hechos relevantes, Reporte ASG, otros reportes y documentos en nuestro sitio de Internet y en el de los reguladores societarios, comunicados de prensa, y contacto con el sector de Relaciones con Inversores.
<b>Proveedores</b>	Suministro de bienes, obras y/o servicios para la operación de la compañía. Niveles de calidad, oportunidad de entrega y precio. Relaciones duraderas. Oportunidad de desarrollo.	Disponibilidad, competencia y calidad. Plazo de entrega y aseguramiento de calidad. Condición de pago, previsibilidad. Compras sostenibles. Bajo riesgo de conflicto por transferencia de responsabilidad. Negociación accesible. Socios estratégicos.	Acuerdos específicos. Programa de Desarrollo de Proveedores. Reuniones de trabajo para conocer las necesidades, medir los tiempos de entrega y cumplimiento.
<b>Colaboradores</b>	Ámbito seguro de trabajo. Cobertura de salud eficaz. Proyección de carrera.	Cumplimiento de pautas laborales. Competencia. Productividad. Motivación e involucramiento con la empresa. Capacidad para cubrir necesidades operativas con competencia adecuada.	Sitio de Internet y red social corporativa con información laboral, empresarial y cuestiones sociales que facilitan y fortalecen los vínculos entre todos los integrantes de la empresa. Edición de una revista de carácter institucional en formato digital. Visita periódica del Director General, el Comité de Dirección y los gerentes a los colaboradores en las instalaciones.
<b>Sindicatos</b>	Cumplimiento de la regulación laboral. Participación activa en la toma de decisiones. Ámbito seguro de trabajo. Beneficios adicionales para el personal.	Arbitraje ante necesidades de las partes. Negociaciones equilibradas. Baja conflictividad. Mantenimiento de un adecuado clima laboral.	Proceso de paritarias. Reuniones periódicas para el seguimiento de temas convencionales y el clima laboral con delegados del personal y representantes sindicales. Reuniones bimensuales del Comité Mixto de Seguridad e Higiene Laboral.
<b>Comunidad</b>	Desarrollo económico y social. Fuentes de trabajo. Cuidado ambiental. Suministro de gas natural. Seguridad vial. Comunicación y diálogo.	Licencia social para la operación. Identificación favorable con representantes de partes interesadas. Valoración del servicio. Uso racional del gas.	Medios de prensa y página web. Para aquellas comunidades cercanas al área de operaciones, desarrollamos un sistema de referentes regionales con vinculación directa. Programa de Prevención de Daños que brinda información sobre la traza de los gasoductos.

<sup>(\*)</sup> Parte interesada = Grupo de interés.

Parte interesada <sup>(*)</sup>	Expectativa de la parte interesada hacia tgs	Expectativas de tgs sobre la parte interesada	Mecanismo de relación y comunicación
<b>Clientes</b>	Recepción del servicio con calidad a un precio justo. Alternativas de servicio. Suministro estable y seguro. Provisión de servicio confiable. Soporte técnico en emergencias. Cumplimiento de estándares de calidad de servicio. Comunicación ágil y fluida por sistema SPAC. Atención a consultas. Capacitación disponible para nuevos clientes.	Nuevos canales de negocio. Cumplimiento de contratos comerciales.  Relación comercial transparente y confiable. Imagen institucional positiva para la industria. Soporte técnico en situación de emergencia.  Fomento de prácticas de uso racional del gas. Programa de prevención de daños efectivo en áreas compartidas. Condición de socio en posiciones de la industria.	Mecanismos de comunicación para la atención de reclamos, que permiten sentar las bases para mejorar nuestro sistema de atención y los servicios brindados. Estudios de opinión para conocer el impacto de nuestros servicios y mejorar su calidad.
<b>Medios de comunicación</b>	Obtención de información sobre la evolución y la gestión de la compañía. Transparencia y comunicación. Pauta publicitaria.  Canales de comunicación fluidos.	Relación de confianza. Anticipación de conflicto. Construcción de una imagen positiva de la compañía. Licencia social. Canal de comunicación con la comunidad. Obtención de información de tendencias.	Atención a periodistas a través de voceros autorizados e información en línea.
<b>Pueblos originarios</b>	Reconocimiento social y cultural. Valoración del uso de la tierra. Confianza y transparencia. Cumplimiento con normativas nacionales (Art. 75 inc. 17 de la Constitución Nacional) e internacionales (Convenio 169 OIT). Consulta previa, libre e informada.	Confianza. Canales de comunicación estables. Accesibilidad a trazas de gasoductos e instalaciones. Diálogo personal con representantes.	Reuniones periódicas. Firma de protocolo de comunicaciones con las autoridades vigentes de cada comunidad. Consultas previas por nuevas obras. Apoyo en formación en oficios. Ayuda en desarrollos productivos para autoabastecimiento.
<b>Superficiales</b>	Cumplimiento de la regulación de servidumbre administrativa de paso. Cuidado ambiental. Diálogo fluido. Consenso para obras nuevas o de mantenimiento y/o reparación de fallas. Respeto por la propiedad privada.	Buena comunicación y diálogo. Prevención de conflictos. Compromiso en la relación por la obligación y restricción que genera la servidumbre de paso. Comprensión de las normas del sector.	Comunicación directa a través de los medios más eficaces: teléfono, correo postal, correo electrónico y notas.  Reuniones personales. Firma de convenios por servidumbre. Firma de acuerdos por daños evitables e inevitables.
<b>Organismos gubernamentales</b>	Contribución al desarrollo de la sociedad. Cumplimiento de prestación del servicio. Inversiones en la mejora para la prestación del servicio. Pago de impuestos, tasas, multas, etc.  Desempeño ambiental. Baja conflictividad con la comunidad.  Generación de inversiones para el mejoramiento del servicio.  Buena atención de reclamos y quejas. Fomento de prácticas de uso racional del gas. Eficaz atención ante emergencias.	Políticas claras y viables para la prestación del servicio. Arbitraje justo en la solución de conflictos. Generación de relaciones de confianza con distintos niveles de gobierno. Anticipación de situaciones de conflicto y/o oportunidades. Participación en el desarrollo de normativas de aplicación a la industria. Negociaciones equitativas. Colaboración para el fomento del uso racional del consumo.	Contacto fluido a través de distintos tipos de comunicaciones y reuniones de trabajo, tanto con organismos del Gobierno Nacional (como ENARGAS y la Secretaría de Energía) como con los gobiernos provinciales y municipales.

# 3.5. Cadena de valor responsable

En **tgs** procuramos contratar PyMEs y proveedores nacionales siempre que tenemos la oportunidad de hacerlo. Es nuestra manera de fomentar el desarrollo económico local y apostar por las comunidades que hacen posible nuestro trabajo.

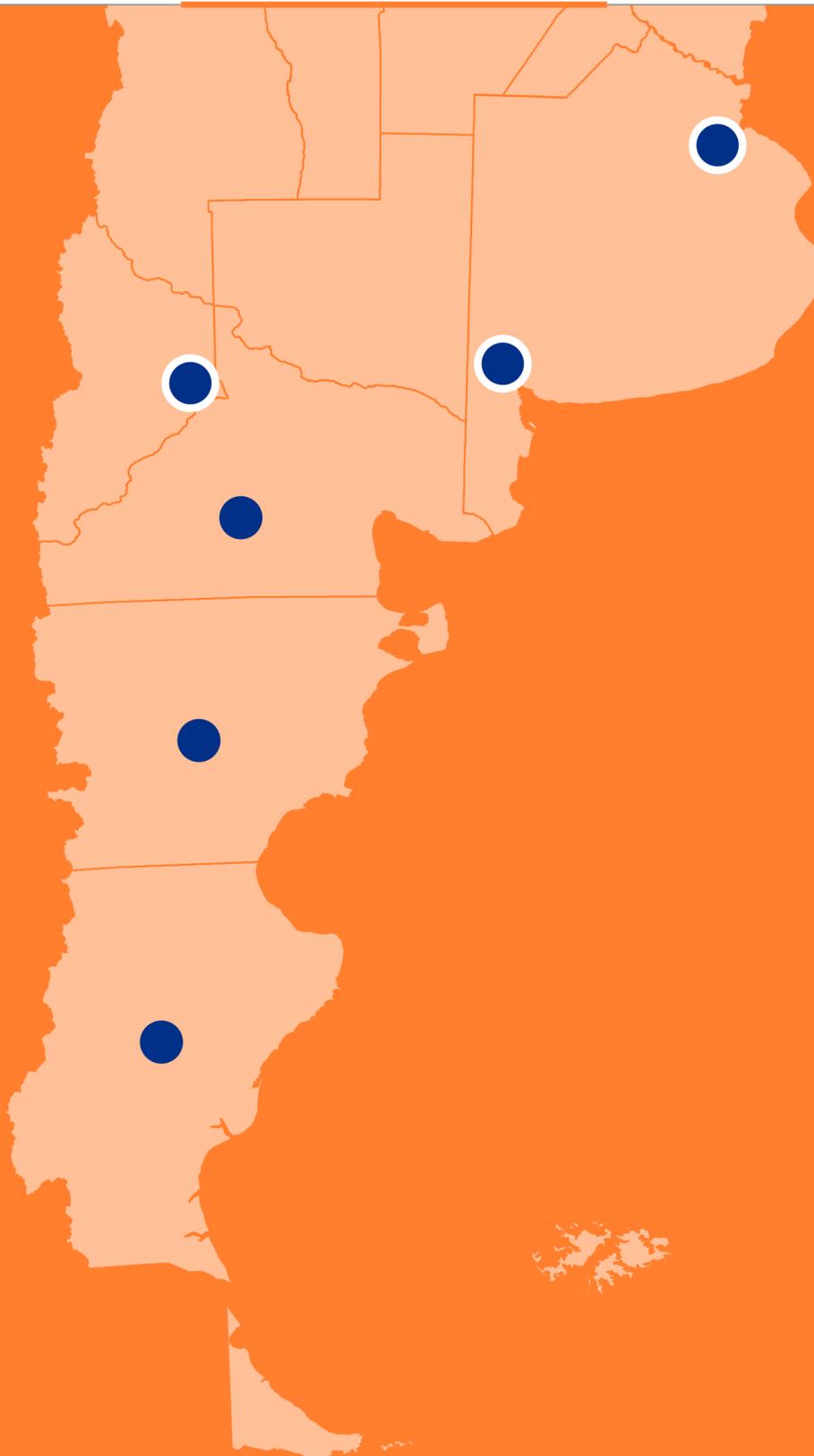
En 2023 mantuvimos nuestro compromiso de contratar a PyMEs argentinas.

Indicadores de proveedores	2023	2022
Cantidad de proveedores	1.042	1.032
Gasto total a proveedores (en USD)	288.163.941	422.364.625
% de proveedores PyMEs nacionales	98,94%	98,50%

En 2023 aumentó nuestro gasto en compras a proveedores locales.

Gasto en compras a proveedores por nacionalidad	2023	2022
Locales (Argentina)	82,40%	72,60%
Extranjeros	17,60%	27,40%





## PERFIL DE LOS PROVEEDORES

La mayoría de nuestros proveedores son PyMEs. Su ubicación geográfica suele variar según el tipo de bien o servicio que nos proveen:

- **Obras/servicios:**  
AMBA, Prov. Bs. As. (principalmente Bahía Blanca), Neuquén, Río Negro, Chubut y Santa Cruz.
- **Materiales:**  
AMBA, Neuquén y Bahía Blanca.

**Repuestos de máquinas:**  
Estados Unidos, Alemania, Italia y Rusia.

Buscamos de forma constante fabricantes de origen nacional para lograr sustituir las importaciones.

### CÓDIGO DE CONDUCTA PARA PROVEEDORES

Nos aseguramos de que nuestros proveedores conozcan y acepten nuestros principios éticos al exigirles que firmen la cláusula sobre transparencia en los negocios, el Programa de Integridad y el Código de Conducta entre las Condiciones Generales para la provisión de Bienes y Contratación de Obras y Servicios. Además, incluimos una cláusula de prácticas antisoborno y anticorrupción en los textos de cada pedido emitido.

**SELECCIÓN TRANSPARENTE DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS**

Desde **tgs** aplicamos la igualdad de oportunidades en la selección de proveedores de acuerdo con la legislación actual. Así, elegimos a los proveedores más aptos y verificamos su cumplimiento en seguridad, calidad y medio ambiente, haciendo foco en nuestros compromisos y lineamientos de sustentabilidad. Tenemos en cuenta su desempeño previo y su conformidad con las políticas internas en derechos humanos, relaciones laborales y cumplimiento normativo. Además, priorizamos a los proveedores de las zonas aledañas de cada planta de **tgs**.

La gestión de nuestras acciones de compras y proveedores es a través del sistema Ariba. En 2023 gestionamos 334 licitaciones a través de su portal, y 187 de ellas fueron por un monto superior a USD 200.000. Como tenemos un concepto 100% *paperless* para los procesos de compras, todos los legajos fueron configurados de manera electrónica.

**EVALUACIÓN DE PROVEEDORES**

Gestionamos la evaluación de proveedores de obras y servicios a través de Ariba (módulo *Supplier Information Performance Management*). Allí ponemos a disposición una encuesta en la que participan el cliente interno, el administrador, el fiscal del contrato e inspección de obra, el responsable de seguridad, ambiente y calidad, y el comprador.

Realizamos el control de los contratistas a través del software Flowdocs. Ellos pueden cargar allí toda la documentación requerida a partir de las 72h. previas al inicio de obra. En 2023 evaluamos 145 obras o servicios, teniendo en cuenta aspectos como planeamiento, ejecución y equipamiento, organización y apoyo logístico, entre otros.

Cada proveedor que ingresa a Planta debe subir previamente la documentación específica (seguros, análisis, constancias de pago, etc.) al portal. De esta manera podemos garantizar la calidad y la legalidad de las obras y los servicios contratados.

Por otra parte, las obras o servicios de montos significativos (con un gasto mayor a USD 50.000) son evaluadas al finalizar su contrato. Evaluamos el desempeño del proveedor desde el inicio, con la entrega de documentación en tiempo y forma, hasta el final del contrato.

Todos los proveedores son evaluados en función de criterios sociales y ambientales. En cuanto a los primeros, evaluamos las prácticas laborales de nuestros proveedores en relación con el trabajo infantil, el trabajo forzoso, la libertad sindical y los derechos humanos, entre otros aspectos. Desde **tgs** respetamos el derecho a ejercer la libertad de asociación y la negociación colectiva de los trabajadores.

En 2023 invitamos a 500 proveedores a responder una encuesta sobre su gestión corporativa. 120 proveedores respondieron la encuesta voluntaria. En ella les pedimos que ponderen los aspectos ambientales a los que contribuyen como empresas para trazar un plan de acción. Próximamente enviaremos a esos 120 proveedores una segunda encuesta para profundizar en las mismas temáticas ambientales.

**CAPACITACIÓN Y DESARROLLO**

Exigimos que las empresas contratistas capaciten a su personal más del 1% de las horas que van a trabajar. Esas horas siempre se cumplen y, por lo general, se superan. También pedimos a los colaboradores y supervisores de los contratistas que aprueben los cursos de capacitación disponibles en la plataforma digital *moodle* de la UTN-FRBB en materia de Salud, Ambiente y Seguridad. En cumplimiento con la Resol. SRT905/15, contamos con un Portal para la formación permanente en materia de Seguridad Ambiente y Calidad (SAC).

Capacitación y desarrollo de proveedores	2023	2022
Colaboradores de empresas contratistas capacitados	3.927	3.333
Horas de formación	21.148,50	2.706 <sup>(*)</sup>

<sup>(\*)</sup> La cantidad de horas de capacitación brindada al personal Contratista incluye las inducciones brindadas a través del convenio con la UTN, más las brindadas por el servicio de Seguridad e Higiene de **tgs**.

**PLANES ESTRATÉGICOS EN SEGURIDAD, AMBIENTE Y CALIDAD**

El 28 de septiembre convocamos a los contratistas del área de Neuquén a elaborar lineamientos y definir ejes estratégicos en SAC. En un marco de escucha y participación activa, compartimos experiencias e iniciativas que nos ayudaron a tener un mayor entendimiento de estas temáticas y a pensar oportunidades de mejora. Difundimos un video del encuentro a través de la red interna de **tgs**.



# 04 Ambiente

En el marco de los compromisos ASG que asumimos, trabajamos día a día en minimizar los impactos de nuestras operaciones y priorizar el uso eficiente de los recursos naturales preservando el ambiente.

# Alcance 3 de emisiones

Incorporamos estas fuentes a nuestro inventario de emisiones.

# Inventario de emisiones

Realizamos un estudio diagnóstico comparando con la Norma ISO 14064-1.

# Huella Hídrica Directa

Cuantificamos por primera vez este indicador.

# 4.1. Compromiso con el cuidado del ambiente

Nuestro compromiso con el ambiente se plasma e implementa en todas nuestras operaciones a través de nuestro Plan Estratégico Ambiental.



## PLAN ESTRATÉGICO AMBIENTAL

Fue elaborado en 2022 para integrar al ambiente a todas las fases de nuestro negocio, desde la toma estratégica de decisiones y la planificación hasta la ejecución de las actividades.

El Plan está organizado en ejes y cada uno de ellos está vinculado a objetivos específicos para el desarrollo sostenible:

- **Mitigación y adaptación al cambio climático:** utilizando nuevas tecnologías, buscamos estrategias de reducción que promuevan la eficiencia energética y las energías renovables para conservar la biodiversidad.
- **Liderazgo ambiental proactivo:** queremos anticiparnos a las necesidades del contexto promoviendo la concientización, el seguimiento de la gestión de indicadores ambientales por instalación y la innovación tecnológica.
- **Circularidad de los procesos y consumos:** para promover el uso eficiente de la energía y los recursos naturales, proponemos una economía circular como modelo de producción y consumo en nuestras operaciones.

A la fecha, hemos establecido las siguientes metas como parte de este Plan y nuestros compromisos ASG:

- **Reducir al 50% las emisiones de metano para 2030 (respecto a 2021).**
- **Recuperar el 80% de efluentes cloacales para riego a 2025.**
- **Lograr una tasa de reciclaje mayor al 50% a 2026.**

El cumplimiento del Plan es monitoreado por el área de ambiente de la Gerencia de Seguridad, Ambiente y Calidad (GSAC) y el Comité de Dirección de **tgs**.

En 2023 hemos avanzado con las acciones previstas en el Plan, comenzando con las iniciativas de comunicación y concientización. Consideramos indispensable que nuestros equipos estén capacitados en temas de gestión ambiental como emisiones, residuos, agua y derrames. Por eso, entre otros logros del año:

- Capacitamos a los líderes de las instalaciones con la herramienta SAP EHSM para que continúen profundizando su rol en la gestión ambiental.
- Pusimos a disposición en el Campus **tgs** contenido audiovisual de interés y de fácil acceso que promueve la participación.
- Agregamos material de consulta en la sección E-contenidos del Campus **tgs** para quienes estén interesados en estudiar las temáticas ambientales.
- Realizamos acciones de comunicación ambiental (charlas, trivias, etc.) vinculadas con el calendario de efemérides ambientales.

**USD 1.039.775,05**  
Inversiones ambientales  
durante 2023.



### ÍNDICE DE RIESGO ASOCIADO

Anualmente, cada sector de **tgs** realiza una revisión de los aspectos ambientales y de los peligros de seguridad y salud. Para la evaluación de los aspectos ambientales se utiliza la herramienta SAP EHSM (Riesgos), que permite identificar los riesgos y establecer los controles y priorizarlos según su criticidad.

Para medir el índice de riesgo asociado, primero identificamos los aspectos ambientales derivados de nuestras actividades, productos o servicios tal como figuran en el manual del Sistema de Gestión. Consideramos las actividades en tres condiciones distintas: normales, anormales y de emergencia. Además, identificamos cuáles son los aspectos sobre los que **tgs** tiene control y en cuáles puede influir.

Cada sector considera las entradas y salidas de sus procesos u operaciones, tanto previstos como imprevistos. Algunos ejemplos de entradas y salidas son: emisiones al aire, vertidos a los recursos hídricos, descargas al suelo, uso de materias primas y recursos naturales, uso de energía, energía emitida (calor, vibraciones, ruidos o de otro tipo) y generación de residuos.

El índice de riesgo asociado a los aspectos ambientales se realiza mediante la combinación de la probabilidad de ocurrencia del aspecto y la consecuencia del impacto asociado. Una vez establecidos los valores, se realiza una evaluación combinada para determinar el Índice de riesgo asociado. Esta evaluación resulta en una matriz vinculada a la ecoeficiencia<sup>1</sup>, y en función de esta valoración se determinan acciones de mitigación. Cuanto más significativos sean los aspectos ambientales encontrados, mayores son nuestros controles operacionales.

Los controles pueden ser administrativos o de ingeniería, y se implementan considerando la jerarquía de eliminación del aspecto, sustitución o controles administrativos. Esto corresponde a la gestión de riesgos primarios, que próximamente estarán vinculados con la matriz de riesgos estratégicos.

En 2023 avanzamos con la carga de mejoras ambientales en dicha herramienta.

<sup>1</sup> La ecoeficiencia es una forma de trabajo que pretende alcanzar el objetivo de cada tarea, con un menor consumo de materiales y energía, y con una reducción de los posibles impactos asociados.

## 4.2. Gestión del impacto ambiental

Realizamos la Evaluación de Impacto Ambiental (EIA) de nuestros proyectos, según lo establecido por ENARGAS en la norma NAG153<sup>2</sup> y los lineamientos y normas correspondientes a la legislación vigente en cada sitio. Estas evaluaciones incluyen un Programa de Gestión Ambiental (PGA), que tiene en cuenta las especificidades de la etapa de construcción, y enlaces a un Manual de Procedimientos Ambientales (MPA) para operaciones y mantenimiento. Cada nuevo proyecto se incluye en el Sistema de Gestión Ambiental de **tgs**.

Llevamos a cabo un monitoreo y registro minucioso de los principales factores de riesgo de nuestras actividades con el fin de reducir su impacto ambiental. Evaluamos la posibilidad de generar emisiones en la atmósfera, ruido ambiental, generación de residuos e impactos tanto en el suelo como en cursos de agua, sitios arqueológicos o de relevancia paleontológica. Si consideramos que alguna actividad puede generar estos impactos, tomamos medidas para evitarlos o minimizarlos.

Con el fin de probar nuestra capacidad de respuesta ante emergencias ambientales y de seguridad implementamos un programa anual de simulacros, lo que nos permite seguir mejorando nuestras medidas de protección de la naturaleza.

<sup>2</sup> El Ente Nacional Regulador del Gas crea un conjunto de normas y especificaciones técnicas de cumplimiento obligatorio para la industria del gas en la República Argentina, denominado "Código argentino de gas - NAG"

### ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTALES RELACIONADOS CON EL NEGOCIO

#### Aspectos Ambientales

#### Posibles Impactos Ambientales

##### Emisiones a la atmósfera

Emisión de CO y NOx en compresores y motogeneradores.	Contaminación de la atmósfera por gases producto de la combustión.
Emisión de CO <sub>2</sub> en compresores y motogeneradores.	Contaminación de la atmósfera por gases de efecto invernadero.
Venteos operativos o pérdidas de gas natural.	Contaminación de la atmósfera por gases de efecto invernadero.

##### Emergencias y daños por terceros

Roturas por operaciones de terceros.	Contaminación de la atmósfera por gases de efecto invernadero / gases de combustión. Riesgo a la población.
Fuga de gas por falla del conducto.	Contaminación de la atmósfera por gases de efecto invernadero. Afectación al terreno. Riesgo a la población.

##### Residuos

Generación de residuos peligrosos.	Manejo y disposición incorrecta de los residuos generados.
Generación de residuos no peligrosos.	Manejo y disposición incorrecta de los residuos generados.

##### Ruido

Generación de ruido.	Aumento en el nivel de ruido ambiental.
----------------------	---

##### Afectación al suelo

Derrames de hidrocarburos.	Contaminación del suelo por derrames de hidrocarburos.
Excavaciones.	Posible alteración del suelo y la vegetación.

##### Afectación a cursos de agua

Derrames.	Contaminación del recurso por hidrocarburos.
Cruces de gasoducto.	Posible afectación al cauce y la flora y fauna acuáticas.

##### Afectación al patrimonio arqueológico o paleontológico

Posible hallazgo de objetos en excavación.	Posible manipulación incorrecta de los hallazgos.
--	---



### PREVENCIÓN DE DAÑOS

En **tgs** contamos con un Plan de Prevención de Daños (PDD), conformado por un equipo interdisciplinario, trabajando sostenidamente en las actividades de prevención. En 2023 realizamos 5 jornadas, 9 talleres con municipios, 23 avisos difundidos por medios locales y recorrimos 85 km en el programa puerta a puerta. Asimismo, reforzamos el conocimiento en prevención de daños y gestión de interferencias con las 10 bases de mantenimiento de nuestra compañía. Este curso quedó incorporado en Campus **tgs**.

También hemos generado sinergia con otros operadores, realizando planificaciones conjuntas y desarrollo de mejoras. En lo que respecta a tecnología, se ha evaluado el uso de Dron con ciertas características para detección temprana de ocupaciones y también mejoras en la aplicación GIS del Portal de **tgs**, para la gestión integral de interferencias.

Logramos una participación activa en dispositivos de prevención:

- Formamos parte de la subcomisión de prevención de daños en el IAPG, participando del manual de buenas prácticas en prevención y capacitación.
- Participamos en el IRAM (Instituto Argentino de Normalización y Certificación), evaluando la Norma de Marcadores de línea y Señalización de líquidos peligrosos e instalaciones.
- Continuamos con el Programa de Concientización Pública en Prevención de Daños. En el mes de octubre se realizó una jornada del Programa de Concientización Pública en Prevención de Daños en Bahía Blanca e invitamos a varias empresas del sector energético, autoridades municipales, fuerzas vivas y público en general a participar. Los expositores disertaron sobre la prevención de daños a los ductos e instalaciones de superficies. Discutimos también la problemática socioambiental en las trazas de los ductos entre la localidad de D. Cerri y Puerto Galván (Bahía Blanca). Esta es una problemática compleja porque incluye basurales clandestinos, quema constante de residuos, vandalización de instalaciones (carteles, cámaras, alambrados, etc.), crecimiento urbano y edificaciones en proximidad a ductos, acceso a sectores críticos, riesgo de incendio, explosión y derrames con todos los efectos aparejados.

Desde mayo, **tgs** formó un grupo de trabajo con la Municipalidad de Bahía Blanca y las distintas empresas que cuentan con ductos en Cerri e Ingeniero White para tratar la problemática

de los residuos, quemas y vandalización en la zona. Nuestro objetivo es abordar estos temas de forma conjunta y aportar soluciones concretas o acciones de mitigación.

### PROGRAMA DE CONCIENTIZACIÓN Y PREPARACIÓN PARA EMERGENCIAS A NIVEL LOCAL (APELL)

APELL, por sus siglas en inglés, es un programa de las Naciones Unidas cuyo objetivo es minimizar el número de accidentes y emergencias provocados por productos químicos, y reducir sus impactos negativos. **tgs** forma parte de este programa desde sus inicios. APELL se propone concientizar a la comunidad sobre los riesgos y peligros de los productos químicos y desarrollar planes coordinados de respuesta ante una emergencia. Para que el programa tenga éxito, es importante la participación de las autoridades locales, la industria y los grupos de la comunidad local. En la ciudad de Bahía Blanca, el municipio, las empresas y los representantes de entidades comunitarias aplican el APELL en el área circundante al polo petroquímico. Hoy contamos con planes de acción y respuesta ante una emergencia por un evento industrial y la posibilidad de generar comunicados para la comunidad ante cualquier evento.

### CAPACITACIONES A BRIGADISTAS

Se desarrolló el Programa de Capacitación y Entrenamiento de Brigadistas para robustecer y adecuar los recursos humanos y técnicos de las Brigadas del Complejo Gral. Cerri y Galván, como así también las Brigadas de la Gerencia de *Midstream* de Plantas Río Neuquén, Plaza Huin cul y Tratayén.

Se realizaron los siguientes entrenamientos:

- En la localidad de Centenario (Neuquén) con las brigadas de las instalaciones de Tratayén y Río Neuquén. Ejercitaron distintos escenarios de respuesta ante una emergencia.
- En el Cuartel de Bomberos de Centenario (Neuquén). Asistieron 24 integrantes de las brigadas del Complejo Gral. Cerri, Planta Galván, Río Neuquén, Plaza Huin cul y Tratayén. En escenarios reales pero protegidos, recibieron un entrenamiento teórico y práctico que incluyó prácticas con fuego LPG, rescates, extinciones y trabajos en la casa de humo (con y sin fuego).
- Organizado por el IAPG en Neuquén. Asistieron 3 brigadistas de **tgs**.

### COMPROMISO DE NUESTROS CONTRATISTAS

Respecto a los contratistas, en cada contrato les compartimos los procedimientos de **tgs** para su cumplimiento. Por ejemplo, les solicitamos que acrediten las disposiciones otorgadas por las autoridades de control y el estado de cumplimiento de los Permisos Ambientales. Los contratistas están obligados a reportar incidentes, tanto de seguridad como ambientales. Garantizamos el cumplimiento del contrato elaborando órdenes de servicio, que se efectúan para que la contratista implemente las acciones correctivas pertinentes.

En los últimos años hemos realizado iniciativas conjuntas de protección del ambiente con nuestros contratistas. En 2023 se ha realizado una donación de árboles para la creación de espacio verde en un ámbito educativo de la localidad de General Conesa, provincia de Río Negro. Esta acción fue realizada junto con la contratista a cargo de las obras de recobertura de gasoductos, que donó un árbol por cada hora trabajada.

### AUDITORÍAS Y CONTROLES

Aprobamos la auditoría de mantenimiento ISO 14001:2015 / ISO 9001:2015 / ISO 45001:2018, a cargo de la firma *TUV Rheinland*. La auditoría incluyó tanto a las sedes del interior como la central, llegando a aproximadamente 40 sectores auditados de forma presencial, en sus sitios de trabajo.

Además, formamos a un grupo de aspirantes para ampliar el pool de auditores internos según los criterios de las normas ISO. Se evaluó previamente a los aspirantes y se analizó su perfil personal. Varios de estos nuevos auditores ya iniciaron su participación en el programa de auditorías internas bajo las normas ISO 9001, 14001 y 45001 del año 2023.

También realizamos mejoras para agilizar las auditorías internas. A modo de cierre, presentamos los resultados de la auditoría interna 2023 al Comité de Dirección para que evalúe los resultados, las mejoras instrumentadas y la percepción del cliente interno.

Hemos cumplimentado los procedimientos existentes en **tgs** para mantener vigentes las licencias de todas nuestras instalaciones. Por eso, mantenemos nuestros permisos ambientales y los renovamos de acuerdo con la legislación de cada jurisdicción. Durante este período no registramos escape de sustancias contaminantes para reportar.

## 4.3. Concientización y educación ambiental

Cada nuevo integrante de nuestro equipo recibe una capacitación que cubre los aspectos clave: riesgos, prevención, manejo y disposición de residuos, informe de incidentes, lecciones aprendidas y mejoras en la reducción de eventos no deseados, entre otros.

A lo largo del año, desarrollamos las siguientes instancias de concientización y educación ambiental para todos nuestros colaboradores.



### MES DEL AMBIENTE

Realizamos un ciclo de charlas, en el marco del Día Mundial del Ambiente (5 de junio), en las que expusieron reconocidos especialistas en los cuatro temas seleccionados:

- Los efectos del cambio climático en la gestión empresarial.
- Los servicios ecosistémicos de la forestación.
- La importancia de la gestión del agua o huella hídrica.
- La eficiencia energética, transición energética y energías renovables.

Fue una oportunidad para aprender y profundizar sobre estos temas y también para contar cómo venimos trabajando en **tgs**. Participaron 600 personas en el ciclo y las grabaciones de las jornadas fueron subidas al Campus **tgs** para quien desee verlas.

Como cada año, realizamos múltiples acciones de comunicación ambiental vinculadas calendario de efemérides ambientales:



**26/01: Día de la Educación Ambiental**

Generamos una comunicación interna contando las acciones de concientización incluidas en el Plan Estratégico Ambiental.



**22/03: Día del Agua**

Compartimos una comunicación con todos nuestros colaboradores contando nuestro compromiso con la gestión de los recursos hídricos, y brindando información sobre la Huella Hídrica.



**17/05: Día Mundial del Reciclaje**

Enviamos una comunicación contando las acciones en materia de gestión de residuos que impulsamos desde el Plan Estratégico Ambiental.



**5/06: Día Mundial del Ambiente**

Realizamos un ciclo de charlas con especialistas. Cada semana del mes se trabajó un eje ambiental distinto. Participaron 600 personas y las grabaciones del evento quedaron disponibles en Campus **tgs**.



**29/08: Día del Árbol**

Realizamos una plantación en el Complejo Gral. Cerri de 30 árboles nativos por los 30 años de **tgs**.



**29/09: Día Nacional de la Conciencia Ambiental**

Lanzamos una trivía con 10 preguntas para dar a conocer cómo accionamos en **tgs** para proteger el ambiente. Respondieron más de 80 personas.



**24/10: Día Internacional Contra el Cambio Climático**

Difundimos por email a todos los empleados nuestra Política de Forestación Sostenible y Consciente como parte de nuestra lucha contra el cambio climático.

Además, lanzamos una sección denominada **iTips Ambientales!** en las carteleras interactivas de comunicación interna de la compañía. La sección contiene información periódica actualizada sobre temas ambientales y recomendaciones concretas que pueden aplicarse en cada puesto de trabajo. Apela al involucramiento y a la concientización de nuestro personal.



## 5º Congreso Latinoamericano y 7º Nacional de Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente en la Industria del Petróleo y del Gas

Entre el 12 y 14 de septiembre se desarrolló el 5º Congreso Latinoamericano y 7º Nacional de Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente en la Industria del Petróleo y del Gas. Desde **tgs** tuvimos una amplia participación, tanto en la presentación de trabajos técnicos como en el panel de pósters.

Adriana Endrigo, Jefa de Ambiente, presentó el trabajo “Inventario de gases de efecto invernadero en el transporte, procesamiento y tratamiento de gas natural”. En él mostró la construcción de nuestra matriz de emisiones y compartió las metas de **tgs** y nuestro plan de acción para lograrlas. Su trabajo fue reconocido como el **mejor trabajo técnico del Congreso en las áreas de Ambiente y Sustentabilidad** y esto nos enorgullece porque refleja nuestro compromiso en la mitigación del cambio climático.

Asimismo, participamos del Congreso con un póster sobre la temática “Gestión de la biodiversidad como parte de la estrategia ambiental”. En él presentamos el plan de forestación y el mapeo de las zonas ambientalmente sensibles en el área de influencia de nuestras instalaciones. Nos enorgullece contar que también fue **reconocido como el mejor póster del Congreso**.

### WORKSHOPS Y JORNADAS

El 26 de octubre, desde **tgs** participamos del workshop sustentabilidad organizado por SAP y la firma OSHPRO para presentar el caso de éxito en la implementación del sistema SAP EHSM en lo relativo a la gestión de calidad, ambiente y seguridad. La presentación estuvo a cargo de Florencia Di Santo, jefa de Calidad, y consistió en detallar el alcance de las actividades desarrolladas por **tgs**. Nuestro proyecto de implementación del sistema en números, desafíos, beneficios y resultados fue un caso de innovación que derivó en conclusiones clave.

Florencia también disertó en el ASUG<sup>3</sup> *Motion*, un evento del Grupo de Usuarios ASUG en el que ella lidera. Allí relató su participación en la mejora de la herramienta SAP EHSM.

El 9 de noviembre Adriana Endrigo, jefa de Ambiente, participó de una mesa debate en la jornada Summit, Sustentabilidad y Negocios organizada por la Embajada Británica. El objetivo del evento fue vincular la oferta y demanda de tecnología y servicios para la descarbonización. Desde **tgs** formamos parte de un panel junto a otras empresas y relatamos los detalles de nuestra gestión de emisiones.

También, del 6 al 9 de noviembre fuimos seleccionados para presentar en formato póster nuestro abordaje para el reporte de Alcance 3 en la cadena de valor del *Oil & Gas*. El póster fue presentado en el Concurso de Eficiencia Energética del 8º Congreso de Producción y Desarrollo de Reservas del IAPG.

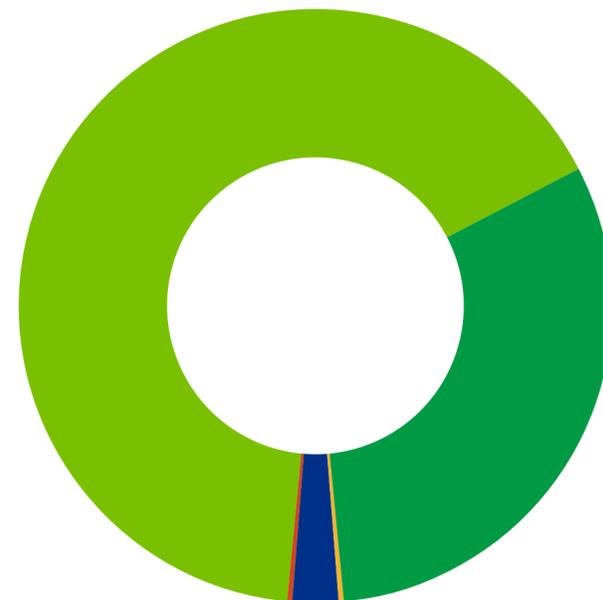
Nos alegra el reconocimiento recibido por el Premio AUSIA 2023 – Empresa sostenible con SAP, otorgándonos el tercer puesto, contando nuestro caso de éxito en la implementación de herramientas de soporte al proceso ASG de la compañía.

<sup>3</sup> Grupo de Usuarios SAP de Argentina - Uruguay.

# 4.4. Generación de emisiones

En **tgs**, nos comprometemos con la mitigación del cambio climático, reportando las emisiones de cada una de nuestras fuentes. Contamos con un Mapa de Emisiones que nos permite conocer nuestro perfil y establecer un plan de acción y metas de reducción.

## COMPOSICIÓN DE LAS EMISIONES



**65,6%**  
**Combustión en Equipos**

Emisiones producidas por la combustión de gas natural para operar nuestros activos. Se originan principalmente en turbinas, generadores, hornos, calentadores y equipos para calefacción.

**31,2%**  
**Venteos de Metano**

Emisiones de metano producidas por venteos programados o no de gas natural en forma directa a la atmósfera realizados en tareas operativas o de mantenimiento.

**0,4%**  
**CO<sub>2</sub> de proceso**

Liberación a la atmósfera del CO<sub>2</sub> separado en el procesamiento del gas.

**2,3%**  
**Quemadas en antorcha**

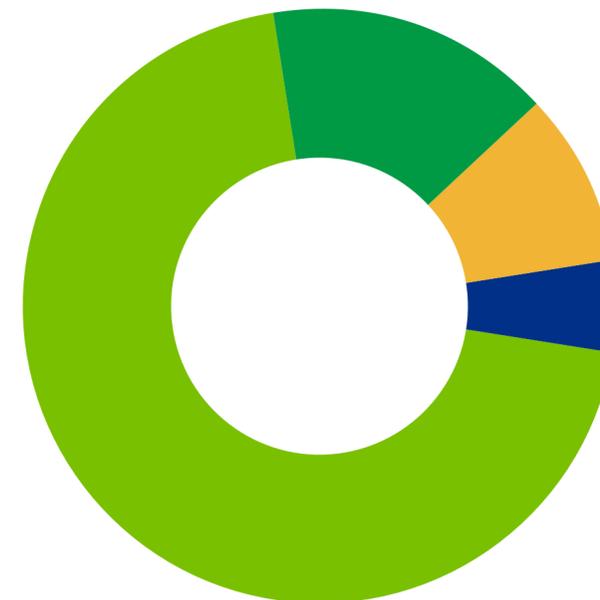
Emisión producida por la combustión de gases y líquidos en antorchas en tratamiento y procesamiento.

**0,5%**  
**Combustión en Vehículos**

Emisión de gases de combustión en vehículos propios y de terceros que trabajan para **tgs**.

Año 2023  
Total emisiones Alcance 1: 3.066.506 Tn en CO<sub>2</sub> eq.

## EMISIONES DE METANO



**69,9%**  
**Sellos**

Sellos secos y húmedos.

**15,6%**  
**Mantenimiento de gasoductos**

Operativos de gasoducto y pasajes de scraper.

**9,6%**  
**Fallas**

Fallas mecánicas eléctricas, de plantas y gasoductos.

Año 2023  
Total emisiones de Metano: 957.662 Tn en CO<sub>2</sub> eq.

**1,5% Instrumentos**

**1,5% PEM**  
Puesta en marcha de nuevas instalaciones.

**1,0% Programación**  
Paradas por demandas de servicios.

**0,4% Mantenimiento de plantas**

**0,2% Otras causas**

**0,3% Venteos periódicos**  
Purgas de separadores, arranques MMGG, pruebas de emergencia.

### PLAN DE REDUCCIÓN DE EMISIONES DE METANO

Este año continuamos trabajando para lograr las metas ambientales informadas en el Reporte ESG (ASG) 2022, como la reducción al 50% las emisiones de metano de Alcance 1 para 2030. Para verificar la reducción se tomarán los valores de las emisiones de 2021 porque ese es el primer periodo en el que contamos con información verificable gracias al armado de **nuestro Mapa de Emisiones**.

Como en la Argentina no tenemos todavía una legislación que regule las metas de reducción de metano, desde **tgs** nos unimos a los esfuerzos globales de reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero y a los compromisos firmados por nuestro país en su adhesión al Acuerdo de París.

Como parte de nuestros compromisos asumidos, pusimos en marcha un plan de acción integral de nuestras emisiones que incluye inversiones, mejoras y las prácticas necesarias para lograrlo. Dada la transversalidad del tema, conformamos seis equipos con participación de los distintos sectores (Operaciones, Tecnología, Negocios, Ambiente, entre otros) para que se enfoquen en estos grandes objetivos:

- Confección y difusión de las matrices correspondientes a los años 2021 y 2022, que nos sirvió de punto de partida para trazar un plan de acción integral de reducción de emisiones.
- Optimizar el inventario, analizando posibilidad de ajustar cálculos estimados, profundizar el detalle, cuantificación de fugas, avanzar sobre la incorporación del alcance 3 (emisiones que provienen de la cadena de valor de una compañía y no están bajo su control).
- Incorporación de tecnología para monitoreo de aquellas contribuciones no detectadas hasta ahora, para incorporarlas al programa de mantenimiento preventivo.
- Detección y planificación de eliminación de corrientes aportantes de gases a quemas en antorchas en condición de operación normal, considerando a las antorchas de quema como dispositivos actuantes en casos de emergencia. Este objetivo apunta a las antorchas de Complejo Cerri y plantas *Midstream*.
- Identificación y difusión en los programas de trabajo de buenas prácticas que aporten a la reducción de emisiones y eficiencia energética. El fin principal es detectar aquellas mejoras o acciones que se generan en cada instalación por impulso o proactividad del personal y que contribuyen a reducir emisiones. Cada buena práctica se discute en las Comunidades\*, pasa por un proceso de aprobación y se publica en la plataforma que la Compañía tiene para gestionar el conocimiento (Campus **tgs**), para que pueda ser analizada y adoptada por otras instalaciones. De esta manera se impulsa el liderazgo proactivo, se instala el tema de reducción de emisiones como parte de la gestión y se facilita la replicabilidad de las mejoras y su extensión a toda la Compañía.

\* Comunidades: equipos de trabajo formados por líderes de distintas gerencias en cada área geográfica, con el objetivo de crear una conciencia común de trabajo, asegurar una visión homogénea, fundamental en sistemas tan extensos como el de **tgs**.



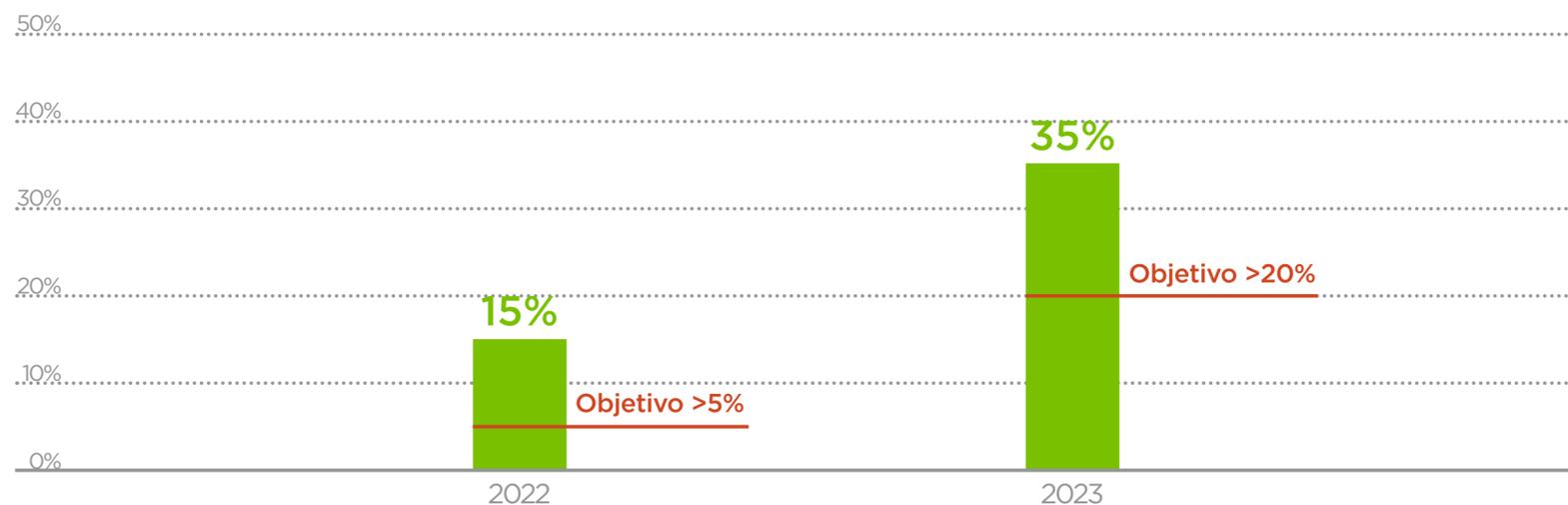
### Plan de inversión

Elaboramos un plan de inversión a 5 años tendiente a incorporar tecnología y equipos que puedan reducir emisiones. El plan está enfocado en:

- Reemplazar sellos húmedos o reducir venteos en sellos, tanto secos como húmedos.
- Reducir venteos en operaciones de gasoductos mediante el uso de tecnología *stopple*, ya incorporada, y analizando las opciones para evitar el venteo sin dejar de cumplir con los tiempos óptimos del servicio.
- Convertir los sistemas de neumáticos que hoy se alimentan con gas natural a aire.
- Eliminar los venteos en las pruebas anuales de parada de emergencia (la modificación de la NAG126<sup>4</sup> habilitó esta opción, pero requiere revisar las condiciones de seguridad para llevarla a la práctica).
- Sistematizar el análisis de impacto sobre el inventario de emisiones de los nuevos proyectos para garantizar que cumplan desde el inicio con nuestra estrategia de reducción.

<sup>4</sup> El Ente Nacional Regulador del Gas crea un conjunto de normas y especificaciones técnicas de cumplimiento obligatorio para la industria del gas en la República Argentina, denominado "Código argentino de gas - NAG".

Como resultado de la interacción entre Operaciones, Mantenimiento y Despacho de gas hemos cumplido por segundo año consecutivo el indicador de “Gas no venteado” en operativos de mantenimiento de gasoductos. Este indicador compara el volumen venteado en condiciones de transporte normal con el realmente venteado tomando acciones de reducción.



Este año realizamos además un estudio diagnóstico de nuestro inventario de emisiones según norma ISO 14064 para identificar el grado de implementación y las oportunidades de mejoras a fin de contar con un inventario verificable.

En 2023 se avanzó con la incorporación de fuentes del alcance 3<sup>5</sup>. Para ello se identificaron todas las posibles fuentes potenciales de emisiones indirectas y luego se realizó una ponderación bajo criterios seleccionados para determinar una estrategia de incorporación progresiva. Del análisis de las 15 categorías según GHG-Protocol, se excluyeron 5 por no ser de aplicación a los negocios de la compañía, y sobre las 10 restante se reportan en esta primera etapa las siguientes:

**Categoría 5) Residuos:** incluye las emisiones derivadas del transporte y fin de vida de los residuos peligrosos que se generan en la organización. Para esta información se dispone

de un registro de las empresas que brindan el servicio de recolección a las instalaciones de **tgs**, hasta los sitios de tratamiento y/o disposición final.

**Categoría 6) Viajes corporativos:** incorpora las emisiones del transporte de empleados para realizar actividades relacionadas con el negocio en vehículos que no pertenecen a la organización ni son controladas por ella. Esta información se obtuvo por medio de la plataforma de compra de pasajes aéreos, nacionales e internacionales, brindando información de los aeropuertos de origen y destinos. Queda pendiente incorporar en el próximo Reporte ASG la información de hoteles y de otros medios de transporte.

**Categoría 7) Desplazamiento de trabajadores:** incluye las emisiones derivadas de los desplazamientos del personal desde sus respectivos hogares hasta sus lugares de trabajo. Para ello se envió una encuesta para que cada empleado indique el medio de transporte utilizado para ir a la oficina y la distancia recorrida.

**Categoría 9) Transporte y distribución de bienes aguas abajo (de productos vendidos, desde las instalaciones de la empresa hasta el consumidor final):** Incluye las emisiones generadas por el transporte en camiones y buques.

<sup>5</sup> Emisiones que provienen de la cadena de valor de una compañía y no están bajo su control (GHG-Protocol).

Emisiones de GEI	Unidad de medida	2023	2022
Alcance 1	Tn CO <sub>2</sub> equivalente/año	3.066.506,00	3.103.457,00
Alcance 2	Tn CO <sub>2</sub> equivalente/año	9.582,00	7.097,00
Alcance 3 (*)	Tn CO <sub>2</sub> equivalente/año	230.600,59	129,43

<sup>(\*)</sup> Se incorporaron nuevas fuentes del Alcance 3.

Intensidad de emisiones de GEI (*)	Unidad de medida	2023	2022
Negocio de Transporte (PCs y Gasoductos)	Tn CO <sub>2</sub> eq/MMStm <sup>3</sup> gas recibido	76,13	81,84
Negocio Líquidos (Cerri-Galván)	Tn CO <sub>2</sub> eq/MMStm <sup>3</sup> gas procesado	29,60	28,98
Negocio <i>Midstream</i>	Tn CO <sub>2</sub> eq/MMStm <sup>3</sup> gas tratado	39,11	29,11

TOTAL COMPAÑÍA (Huella de Carbono)	Tn CO <sub>2</sub> eq/MMStm <sup>3</sup>	98,61	99,53
------------------------------------	--	-------	-------

<sup>(\*)</sup> Parámetros para calcular la ratio:

Transporte - Gas recepción (MMStm<sup>3</sup>) es el gas que entra al gasoducto.

Líquidos - Gas procesado (MMStm<sup>3</sup>) el gas que se procesa en el Complejo Gral. Cerri.

*Midstream* - Gas tratado (MMStm<sup>3</sup>) gas tratado en nuestras plantas.

Actualmente estamos en proceso de contratación para realizar un estudio de identificación de los riesgos físicos relacionados con el cambio climático. Se analizarán escenarios (modelados) con datos climáticos históricos, en línea con los estándares de la ISO 14091. El estudio abarcará a toda la compañía y sus resultados se compartirán en el próximo Reporte ASG.

# 4.5. Uso eficiente de la energía

En **tgs** estamos genuinamente interesados en el uso eficiente de la energía. Parte del gas natural que transportamos es utilizado como energía para nuestros compresores y procesos de combustión del negocio de transporte. Además, lo usamos como combustible para generadores de motores eléctricos que producen electricidad. Complementamos la autogeneración con electricidad de fuentes externas.

Este año elaboramos la matriz de energía de la compañía, lo que nos permite visualizar nuestros principales consumos y luego poder establecer la meta de eficiencia energética, en 2024.

## TIPOS DE ENERGÍA UTILIZADOS POR NEGOCIO

En 2023 también avanzamos en el uso eficiente de la energía en el Complejo Gral. Cerri al cambiar su sistema de iluminación. De forma paulatina, estamos migrando a una tecnología de bajo consumo (LED) tanto en espacios interiores como exteriores.

En cuanto a la difusión y la concientización, convocamos a una especialista por el Día Mundial del Ambiente para difundir los beneficios de la eficiencia energética, la transición energética y las energías renovables. Participaron más de 130 personas de la charla, que quedó disponible en el Campus **tgs**.

Gráfico RTP 2023



Consumo de combustibles procedentes de fuentes no renovables (GJ/año)	2023	2022
Consumo Gas Natural para generación de Energía Eléctrica	1.401.880	1.072.234
Consumo de Gas Natural en procesos y actividades domésticas	35.527.388	39.888.981
<b>Total consumo Gas Natural</b>	<b>36.929.268</b>	<b>40.961.215</b>
Consumo Combustibles líquidos en vehículos de la compañía	22.982	26.392
Consumo combustibles líquidos en vehículos contratistas directos (*)	43.616	-
<b>Total consumo de combustibles obtenidos de fuente No Renovable</b>	<b>36.995.866</b>	<b>40.987.607</b>

(\*) (1) Contratistas que trabajan en los procesos principales de la Compañía y contribuyen a las emisiones Alcance 1.

Consumo de energía eléctrica comprada a la red (GJ/año)	2023	2022
Negocio de Transporte (PCs y Gasoductos y comunicaciones)	6.926	7.046
Negocio Líquidos (Cerri-Galván)	35.406	35.961
Negocio <i>Midstream</i>	34.678	12.236
Administración	3.550	4.427
<b>Total consumo de energía eléctrica comprada a la red</b>	<b>80.560</b>	<b>59.670</b>

<b>Energía Eléctrica vendida (GJ/año)</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Negocio de Transporte (PCs y Gasoductos)	1.292	1.292
Negocio Líquidos (Cerri-Galván)	0	0
Negocio <i>Midstream</i>	0	0
Administración	0	0
<b>Total energía eléctrica vendida</b>	<b>1.292</b>	<b>1.292</b>

<b>Vapor vendido (GJ/año)</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Negocio de Transporte (PCs y Gasoductos)	0	0
Negocio Líquidos (Cerri-Galván)	270.107	274.417
Negocio <i>Midstream</i>	0	0
Administración	0	0
<b>Total vapor vendido</b>	<b>270.107</b>	<b>274.417</b>

<b>Consumo de energía dentro de la compañía (GJ/año) (*)</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Negocio de Transporte (PCs, Gasoductos y Comunicaciones)	27.830.293	32.142.307
Negocio Líquidos (Cerri-Galván)	6.246.940	6.080.845
Negocio <i>Midstream</i>	2.701.969	2.537.834
Otros sectores (GSAC, GM, GA, Obras y proyectos)	25.921	10.580
<b>Total consumo de energía</b>	<b>36.805.123</b>	<b>40.771.566</b>

<sup>(\*)</sup> El consumo total de energía dentro de la Compañía (Gigajoule/año), es calculado de la siguiente manera: Consumo total de combustibles + Consumo total de energía eléctrica generada de fuentes renovables + Consumo total de energía eléctrica comprada a la red - Energía eléctrica vendida.

<b>Intensidad energética por negocio y total (GJ/MMStm<sup>3</sup>) (*)</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Negocio de Transporte (PCs y Gasoductos) - gas recepción	892,10	1.028,00
Negocio Líquidos (Cerri-Galván) - gas procesado	461,30	449,00
Negocio <i>Midstream</i> - gas tratado	357,60	473,00

<sup>(\*)</sup> Parámetros para calcular la ratio:  
 Transporte - Gas recepción (MMStm<sup>3</sup>) es el gas que entra al gasoducto.  
 Líquidos - Gas procesado (MMStm<sup>3</sup>) el gas que se procesa en el Complejo Gral. Cerri.  
*Midstream* - Gas tratado (MMStm<sup>3</sup>) gas tratado en nuestras plantas.  
 La ratio de intensidad energética incluye combustible y electricidad, y abarca solamente el consumo energético dentro de la organización.

<b>Intensidad energética por negocio y total (GJ/MMStm<sup>3</sup>) (*)</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>Total Compañía - gas recepción</b>	<b>1179,80</b>	<b>1.305,00</b>

<sup>(\*)</sup> Para la huella total de la compañía se seleccionó el total de gas recibido en el sistema como el denominador más representativo.

# 4.6. Gestión de los residuos

Realizamos múltiples acciones para minimizar los residuos generados durante el año, guiadas por nuestro Plan Estratégico. Estas son algunas de las formas en las que logramos avanzar en uno de nuestros objetivos ambientales:

- Incorporamos nuevos tratadores de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) en Santa Cruz y Chubut. PC Garayalde (Chubut) concretó el envío de más de 140 kilos de residuos electrónicos en desuso a uno de estos operadores.
- Realizamos auditorías a los tratadores de residuos para conocer los sitios de disposición final de residuos, principalmente de los peligrosos.
- Estamos trabajando con las autoridades ambientales para gestionar de manera adecuada los neumáticos en desuso. Planificamos en 2024 elaborar un procedimiento para establecer la gestión de compra, almacenaje y descarte de nuestros neumáticos.
- Incorporamos más composteras para el reciclaje de los residuos orgánicos generados en nuestras instalaciones. En esta oportunidad dentro del Complejo Gral. Cerri, en el sector Solar y las oficinas GSAC.

- Realizamos campañas de despapelización y promoción del reciclaje en la mudanza de Sede Central al edificio Madero Office. El proceso involucró a todo el personal. Se recuperaron más de 7000 kilos de papel, 500 kilos de plásticos y 100 kilos de cartón que fueron donados a la Fundación Garrahan. Las nuevas oficinas son libres de papel, entre otras destacables medidas que cuenta el edificio Madero Office, que fue el primer edificio de la Argentina en recibir la certificación del *United States Green Building Council como L.E.E.D. (Leadership in Energy & Environmental Design)*, en la categoría *Core & Shell nivel Silver*.

Registramos la gestión de los residuos, la generación y el envío en SAP EHSM de forma mensual o anual, según la periodicidad que corresponda en cada instalación. Cada referente de instalación es el responsable de hacer el registro. El volumen de residuos se estima en su mayoría, aunque algunas instalaciones cuentan con balanza. Los datos registrados de los residuos peligrosos son contrarrestados con los certificados de tratamiento y recepción emitidos por los transportistas y operadores.

A nuestros proveedores de servicios de transporte, tratamiento y/o disposición de residuos les solicitamos las habilitaciones y permisos pertinentes por parte de los organismos de control ambiental. Esto se aplica para todos los residuos, tanto los peligrosos como los no peligrosos. También visitamos los centros de tratamiento y disposición para verificar su gestión y garantizar la trazabilidad de nuestros residuos.

Los residuos de **tgs** son gestionados por terceros.

Estas son algunas de las medidas para la minimización de residuos que promovemos y están en línea con el tercer pilar del Plan Estratégico Ambiental que comprende la circularidad de los procesos:

- Solicitar insumos en contenedores a granel.
- Evitar el uso de materiales descartables.
- Comprar materiales hechos con productos reciclados.
- Priorizar el uso de pilas recargables.
- Evitar imprimir, fomentando el uso de papel proveniente de fibras vegetales no arbóreas, como la caña de azúcar.
- Modificar los procesos, promoviendo cambios en las tecnologías, maquinarias, equipos, procedimientos, etc.
- Reemplazar los filtros descartables por otros que se puedan limpiar y reutilizar.
- Realizar mantenimientos preventivos para alargar la vida útil de dispositivos.
- Evitar la mezcla de productos que pudieran dar lugar a la generación de un residuo.
- Realizar programas de concientización ambiental para el personal.
- Compostar los residuos orgánicos.



**Cantidad de residuos generados en tgs (en toneladas)**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Peligrosos	2.048	5.509
No peligrosos	279	370
RAEE (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos)	3	0
<b>Totales</b>	<b>2.330</b>	<b>5.879</b>

**GENERACIÓN DE RESIDUOS NO PELIGROSOS**

Los residuos no peligrosos son los generados en actividades humanas y administrativas. El plástico y el cartón son dos de los más comunes. A estos residuos los clasificamos internamente y promovemos su envío a destinos sustentables para su recuperación y reciclaje. Los domésticos en todas nuestras instalaciones son compostados para su uso como fertilizante natural en el parqueizado.

En Complejo Gutiérrez (ubicado en Berazategui, Buenos Aires) en 2023 se mejoró la identificación de los recipientes de residuos diferenciada por material. Se comenzó con el reciclado de los residuos

orgánicos generados en el comedor mediante la instalación de una compostera, estas acciones se acompañaron con capacitación sobre la gestión de los residuos al personal de **tgs** y contratistas.

Se realizó el primer acercamiento con la coordinadora del programa municipal de reciclaje “Bera Recicla” con el fin de comenzar a disponer nuestros residuos reciclables a través de ellos y en colaboración con dicho programa. Para ello se instaló un contenedor en forma de corazón para la recolección de tapitas plásticas, visibilizando nuestro compromiso con la gestión de residuos.



En el marco del Plan Estratégico Ambiental (2022-2026), buscamos promover la gestión integral de residuos en todas nuestras instalaciones. En 2023 hemos elaborado el Plan de Gestión Ambiental (PGA) del Complejo Gral. Cerri, tomando como referencia no solo al Plan Estratégico Ambiental, sino también al Programa Basura Cero. Como en este programa, en el PGA hemos implementado mejoras ambientales en la gestión del agua, energía, residuos y emisiones. El plan se presentó al Ministerio de Ambiente de Buenos Aires.

<b>Residuos no peligrosos eliminados (en toneladas) (*)</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Vertedero	83	86
Relleno sanitario	102	86
Incineración en <b>tgs</b>	0	0
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>172</b>

(\*) **tgs** no trata los residuos no peligrosos por ninguno de los siguientes métodos: recuperación, incineración, inyección en pozos profundos, almacenamiento en el sitio.

<b>Residuos no destinados a eliminación (en toneladas) (*)</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Reciclados	81	194
Otras operaciones de valorización (compostaje)	11	4
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>198</b>

(\*) Se refiere a residuos recuperados, reciclados y evitados. **tgs** no envía reciclaje los residuos peligrosos que genera, se envían a coprocesamiento.

**GENERACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS O ESPECIALES**

Los residuos peligrosos son aquellos que provienen de tareas de mantenimiento y operación. Uno de los insumos principales que los genera es el aceite, utilizado como lubricante en los equipos. Algunas de las actividades que contribuyen a que se generen este tipo de residuos son el pasaje de *scrappe* y los drenajes de equipos y filtros separadores de entrada en las plantas compresoras de gas.

Estos residuos son enviados a tratadores habilitados que garantizan su adecuada disposición final. La gestión de residuos queda acreditada por los manifiestos y certificados otorgados por las partes. Por nuestro compromiso con el ambiente

y el cumplimiento de la legislación vigente, nos aseguramos de que todos los residuos generados por **tgs** sean trazables. En todo momento son clasificados y registrados en una planilla de control interno.

Nuestros residuos son gestionados por empresas habilitadas por las autoridades ambientales correspondientes en cada jurisdicción donde operamos, en cumplimiento de la normativa vigente. Para los residuos sólidos, la tecnología utilizada es incineración en hornos pirolíticos y disposición en rellenos de seguridad; para los residuos líquidos; *landfarming* y estabilización.

**Residuos peligrosos eliminados (en toneladas)**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Eliminados por incineración	20	91
<i>Landfarming</i>	1.189	1.736
Relleno de seguridad	204	131
Fisicoquímicos, estabilización	593	226
Incinerados en <b>tgs</b> (horno pirolítico)	0	2
<b>Total</b>	<b>2.006</b>	<b>2.186</b>



# 4.7. Uso responsable del agua

Los principales consumos de agua en **tgs** corresponden a tareas de limpieza, instalaciones sanitarias y riego. El volumen es mínimo, ya que el consumo de agua está más relacionado con las actividades humanas que productivas. El uso más significativo se encuentra en los procesos de enfriamiento y producción de vapor del Complejo Gral. Cerri.

Como nuestras instalaciones están fuera del ejido urbano, el agua que utilizamos no la provee una red pública, sino principalmente por perforaciones que captan el agua subterránea.

En todos los casos mantenemos un registro diario de los consumos de agua mediante un caudalímetro. También monitoreamos la calidad del agua y la gestión de los respectivos permisos ante las autoridades ambientales correspondientes. Periódicamente calibramos los caudalímetros para asegurar su correcto funcionamiento.



Mediante el Plan Estratégico Ambiental (2022-2026), establecimos la meta de recuperar el 80% del agua tratada a 2025 para riego. Este año estamos avanzando con la cuantificación de nuestra huella hídrica directa con el propósito de lograr una gestión más eficiente de este recurso natural limitado. Este indicador constituye un primer paso para generar mejoras eficientes en la gestión del agua y tomar conciencia sobre nuestros consumos hídricos y usos del agua. A continuación, presentamos el valor de Huella Hídrica de **tgs** para 2023: En 2024 continuaremos optimizando el indicador mediante un enfoque más específico en cada instalación.

### Huella hídrica directa

**2023**

Negocio de Transporte (PCs y Gasoductos) en m <sup>3</sup> /MMStm <sup>3</sup> gas recepción	1,2
Negocio Líquidos (Cerri-Galván) en m <sup>3</sup> /MMStm <sup>3</sup> gas procesado	67,7
Negocio <i>Midstream</i> en m <sup>3</sup> /MMStm <sup>3</sup> gas tratado	0,7
<b>Total Compañía en m<sup>3</sup>/MMStm<sup>3</sup> gas recepción</b>	<b>30,7</b>

En **tgs** contamos con procedimientos internos para la gestión responsable del agua y el vertido de efluentes. Nuestros procedimientos se encuentran en sintonía con el cumplimiento de la normativa aplicable, tanto durante la operación normal de las instalaciones como durante las obras de mantenimiento y la ampliación de infraestructura.

Evaluamos la calidad del agua considerando los parámetros y la frecuencia establecidos en el permiso que fue otorgado. En los casos en los que no se especifica, tomamos los parámetros de referencia de la legislación más exigente. Los análisis se realizan en laboratorios habilitados por las autoridades ambientales.

En los últimos años hemos instalado plantas de tratamiento de efluentes para recuperarlos y aprovecharlo para riego, ya que la mayoría de nuestras instalaciones están en zonas de déficit hídrico. La mayoría de nuestras plantas compresoras de gas (PC) cuentan con pozo absorbente. En 2023 logramos avanzar con los pliegos para el reemplazo de pozos sépticos por biodigestores, específicamente en las provincias de Río Negro y Chubut.

El único efluente industrial es generado en el Complejo Gral. Cerri, y proviene de drenajes y purgas originados en el proceso de producción. Estos son tratados en una laguna facultativa a donde se suma el agua remanente de los procesos de enfriamiento y de tratamiento. Contamos con un equipo de desinfección ultravioleta, que representa una mejora en la gestión del agua de la instalación. Por otro lado, efectuamos mejoras en la cámara fiscal al incorporar una malla de acero inoxidable que evita perturbaciones por sólidos. También realizamos una canalización de los efluentes a un tanque pulmón, que permite equalizar el fluido aguas arriba del punto de vuelco y cámara fiscal.

En referencia a los impactos ambientales en el agua, contamos con pozos monitores (freatímetros) en aquellas instalaciones donde existe posibilidad de contaminación del recurso.

## Evaluación del riesgo hídrico en Vaca Muerta

Cumpliendo con la normativa de la Subsecretaría de Recursos Hídricos de Neuquén y del Departamento Provincial de Aguas (DPA) de Río Negro, elaboramos estudios de riesgo hídrico para cada una de nuestras plantas, tanto las instalaciones concentradas (trampas de *scrappe*) como las obras lineales (ductos). De esta manera, diseñamos obras de mitigación aluvional que aseguran la integridad de nuestras instalaciones, evitando posibles afectaciones del componente suelo, aguas superficiales y aguas subterráneas.



Extracción de agua por fuente (en megalitros)	2023	2022
Aguas superficiales	0	3
Aguas subterráneas	938	925
Aguas de terceros	253	265
<b>Totales</b>	<b>1.191</b>	<b>1.193</b>

Extracción de agua por instalación (en megalitros)	2023	2022
Transporte	103	65
Líquidos	858	880
Midstream	208	224
Administración	22	23
<b>Totales</b>	<b>1.191</b>	<b>1.193</b>

Consumo de agua (en megalitros) (*)	2023	2022
Agua extraída	1.191	1.193
Agua recuperada	60	89
Agua utilizada para riego	291	275
<b>Total de agua de consumo</b>	<b>960</b>	<b>1.007</b>

(\*) Consumo = extracción de agua zonas déficit + agua recuperada - agua utilizada para riego  
 "Agua recuperada" se refiere al agua tratada en las plantas de tratamiento de efluentes que permiten su reutilización, cumpliendo con los parámetros de calidad establecidos para este uso por la normativa vigente.

# 4.8. Vertidos y efluentes

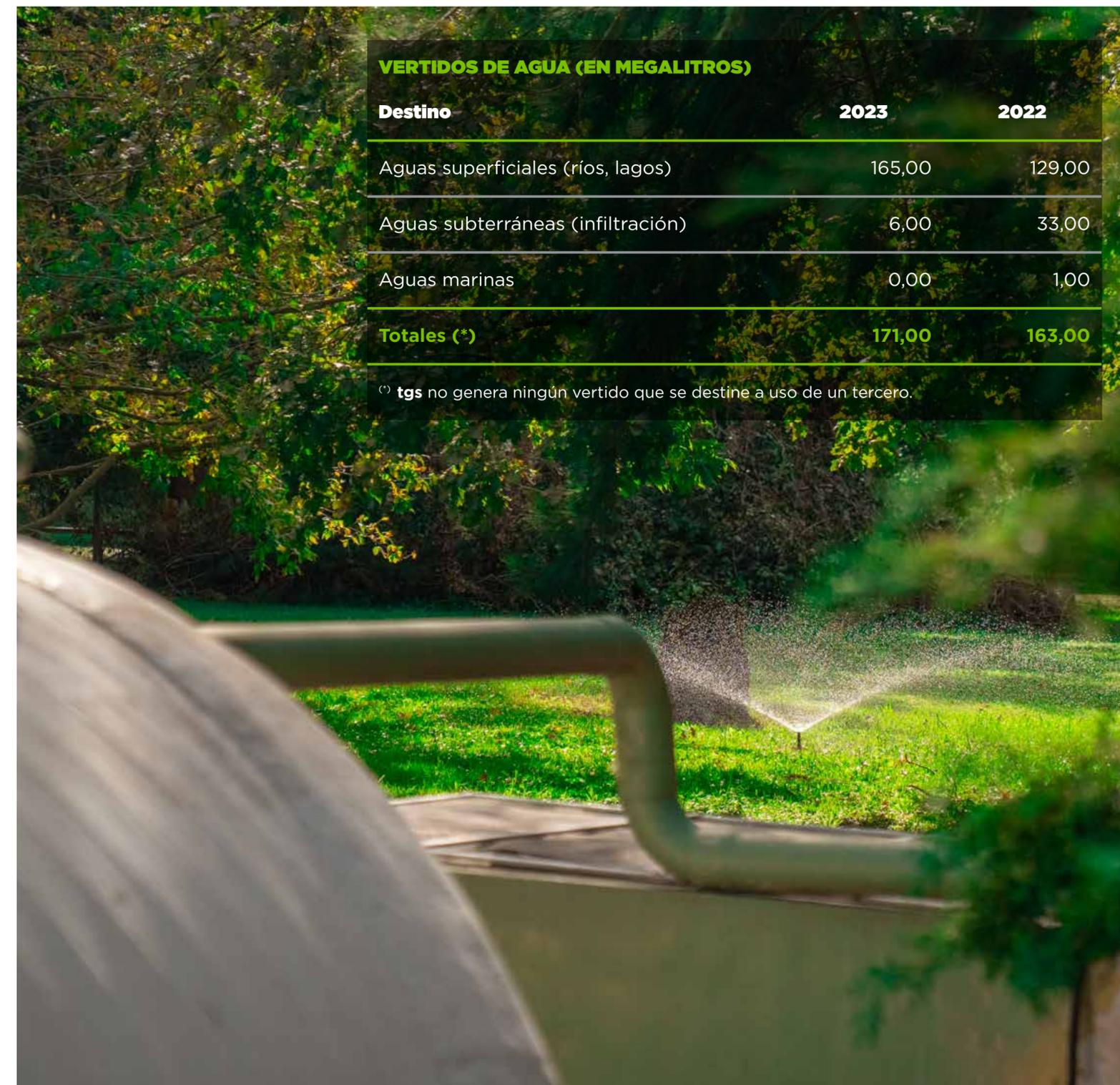
Nuestros vertidos son en su mayoría efluentes sanitarios, y su caudal es similar a los generados en entornos domiciliarios. En los últimos años, hemos instalado plantas de tratamientos de efluentes para recuperarlos y aprovecharlos en el riego. En lo que respecta a la gestión de los efluentes generados, nuestra meta es que el 100% de nuestras instalaciones cuenten con sistema de tratamiento.

Únicamente el Complejo Gral. Cerri (Bahía Blanca) vierte sus efluentes a un curso de agua, el arroyo Saladillo de García. Previo a su vuelco, estos efluentes son tratados en una pileta API que separa los hidrocarburos por diferencia de densidad y los envía a una laguna facultativa. Por último, los sólidos se separan del líquido, que se clora y vierte al arroyo.

La planta de tratamiento es controlada por el sector de laboratorio del Complejo mediante un muestreo diario de parámetros. Asimismo, monitoreamos los efluentes líquidos de forma trimestral con laboratorio habilitado por las autoridades ambientales.

Comprometidos con una gestión responsable, realizamos las siguientes iniciativas para una adecuada gestión de vertidos:

- No mezclamos los efluentes pluviales, cloacales e industriales.
- Los efluentes cloacales e industriales cumplen las calidades reguladas para vuelco, según establezca su permiso.
- Gestionamos permisos para todas las obras que necesiten algún vertido.
- Buscamos posibilidades de tratamientos que propicien la reutilización de agua para riego.
- Toda nueva instalación a la que no llegue una red cloacal debe contar con planta de tratamiento de efluentes y permitir el riego con el agua tratada.
- Generamos campañas de concientización, controlamos diariamente el consumo de agua, monitoreamos su calidad y propiciamos un uso responsable del recurso.



### VERTIDOS DE AGUA (EN MEGALITROS)

Destino	2023	2022
Aguas superficiales (ríos, lagos)	165,00	129,00
Aguas subterráneas (infiltración)	6,00	33,00
Aguas marinas	0,00	1,00
<b>Totales (*)</b>	<b>171,00</b>	<b>163,00</b>

(\*) tgs no genera ningún vertido que se destine a uso de un tercero.

## 4.9. Biodiversidad

Como lo establece nuestro Plan Estratégico Ambiental, estamos comprometidos con la protección de los ecosistemas y siempre buscamos evitar o mitigar el impacto negativo a la biodiversidad de nuestro entorno.

Los principales impactos suceden a partir de las tareas de mantenimiento de nuestros gasoductos y de la necesidad de mantener sus zonas aledañas accesibles ante cualquier emergencia. Siguiendo el pilar de mitigación y adaptación al cambio climático de nuestro Plan, este año trabajamos en acciones de forestación y cuidado de la biodiversidad:

### 1. Política de Forestación y Biodiversidad

Contamos con una Política de Forestación y Biodiversidad cuyo objetivo principal es mitigar las emisiones de gases de efecto invernadero emitidas a la atmósfera durante las operaciones y favorecer los servicios ecosistémicos. Nuestra Política define los lineamientos para la restauración y conservación del arbolado en nuestras instalaciones. De este modo, trabajamos activamente para conservar el hábitat de las especies nativas y mitigar el impacto de las emisiones en la atmósfera. Este año, realizamos la difusión de este documento a todos los colaboradores de la compañía.

### 2. Plan de Forestación Sostenible y Consciente

Este Plan comprende varias etapas. La primera se relaciona con el diagnóstico e inventario de especies en cada instalación, a cargo de un ingeniero forestal. El objetivo es relevar el estado general de la forestación existente, analizar las posibles causas ambientales que afectan su potencial y proponer soluciones para revertirlas.

La siguiente etapa consiste en definir áreas y diseñar un plan de forestación o reforestación. Debemos tener en cuenta las necesidades de cada instalación, los requerimientos operativos y las posibilidades de adaptación de cada especie. Luego, debemos definir las intervenciones que realizaremos sobre ejemplares enfermos/ decaídos, priorizando la seguridad de nuestros colaboradores y nuestras instalaciones.

El Plan también incluye un inventario de sumideros de CO<sub>2</sub>. En él se estima el CO<sub>2</sub> retenido por las principales especies de plantas en el tiempo, y se vincula a nuestro cálculo de huella de carbono. Por último, nos ocupamos de difundir estas actividades y convocamos adeptos para que el proyecto continúe y se replique en otras instalaciones de la compañía.

### 3. Áreas Protegidas y Especies de Valor de Conservación

Buscamos identificar las áreas protegidas y las especies con valor de conservación en los sitios donde operamos. El objetivo es monitorearlas para promover la conservación de los ecosistemas naturales. Contamos con nuestro Portal GIS para ver el detalle de todas las instalaciones y los activos existentes georreferenciados.

En este Portal GIS contamos con un Mapa Ambiental de Áreas Protegidas que nos muestra las áreas con valor de conservación que existen en las provincias alcanzadas por nuestros activos. Esta información se actualiza automáticamente tomando datos de la base del Ministerio de Ambiente de la Nación<sup>6</sup>. De esta manera, promovemos la conservación de los ecosistemas naturales en los sitios donde operamos.

Para que nuestra protección del ambiente sea completa, incorporamos las áreas que coinciden con nuestras zonas de operación en las que habitan las especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN. Con este contenido identificamos las zonas en las que nuestra actividad plantea un riesgo ambiental y podremos dar los pasos necesarios para evitar daños y prevenir la extinción de especies.

El porcentaje de superposición de activos con áreas protegidas es del 7%. De la superficie con activos propios es un 5% y el 2% restante corresponde a tierras arrendadas. En línea con nuestro compromiso en protección de la biodiversidad, consideramos las instalaciones que se encuentran en algún área protegida, o muy próximas a ellas. Se destaca el hecho de considerar áreas protegidas internacionalmente, nacionales, provinciales, municipales y privadas, incluyendo además el ordenamiento territorial de bosques nativos (OTBN), según la normativa existente.

<sup>6</sup> <https://ciam.ambiente.gob.ar/geovisor.php>

En la siguiente Tabla se encuentra contabilizada la superficie total de los activos de la compañía, diferenciadas por tipo de instalación: Válvulas, Unidades de Protección catódica (UPCCIs), Puntos de Medición (PMs), Trampas de *scraper*, Plantas Compresoras y Predios, y Ductos, actualizada a 2023.

Tipo de instalación	Superficies Totales		Superposición con Áreas Protegidas		
	Cantidad total	m <sup>2</sup> totales	Superficie total (m <sup>2</sup> )	Cantidad superpuesta con AP	Superficie superpuesta con AP (m <sup>2</sup> )
Válvulas*	371	25	9.275	17	425
UPPCIs*	352	25	8.800	14	350
PMs*	382	300	114.600	24	7.200
Trampas*	85	210	17.50	7	1.470
Plantas/Predios	39	-	5.444.358	7	711.152
Arrendadas o gestionadas	-	-	-	2	299.240
Propias	-	-	-	5	411.912
Ductos**	1	-	9.425.176	92	368.214
<b>Superficie Total (m<sup>2</sup>)</b>			<b>15.041.525</b>	<b>Superficie superpuesta (m<sup>2</sup>)</b>	<b>1.088.811</b>

Criterios:

\* Se asume el tamaño mayor (situación más conservadora)

\*\* Se asume los ductos de mayor tamaño (36 pulgadas y 1 metro de ancho). En 2023 se incorpora extensión de vaca Muerta Norte (33 km) y se eliminan 13 km de la desafectación de Fernández Oro.

A continuación, listamos las especies que forman parte de la Lista Roja de la UCIN dentro del área de influencia de nuestra operación. Vale aclarar que, dada la gran extensión de la lista de especies con algún grado de peligro, se tomó como criterio presentar aquellas especies mayormente amenazadas (EN-en peligro de extinción y CR-en peligro crítico), en superposición con nuestros activos resultando:

- Austrolebias elongatus (pez anual).
- Bombus dahibomii (moscardón).
- Ctenomys australis (tuco-tuco del sur).
- Liolaemus cuyumhue.
- Squatina argentina (angelote argentino).

La información disponible sobre las especies en riesgo de extinción ha sido tomada desde en la página web de la UCIN y levantada desde el Portal GIS **tgs**.



## POLÍTICA DE FORESTACIÓN Y BIODIVERSIDAD

Nuestro Comité de Dirección ha aprobado la Política de Forestación y Biodiversidad, demostrando el compromiso de **tgs** con estos temas claves en la protección del ambiente. Avanzamos así con un plan de forestación que incorpora especies autóctonas en las instalaciones y realiza la línea de base para garantizar una forestación sostenible y consciente.

Hemos realizado ya 17 líneas de base con un ingeniero forestal. El objetivo es que este plan, además de generar beneficios como la fijación de carbono, mejore la biodiversidad del sitio, el ciclo de nutrientes, el suelo, la dinámica hídrica predial, la protección climática y la composición paisajística. Próximamente emitiremos un procedimiento con los lineamientos básicos de forestación y biodiversidad.



**INICIATIVAS DE PROMOCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD REALIZADAS**



**Donación de árboles con contratista para la creación de espacio verde en un ámbito educativo**

En articulación con una de las contratistas de las obras de recobertura de los gasoductos, realizamos una plantación de árboles en la Escuela Agrotécnica N° 4 de la localidad de General Conesa, Provincia de Río Negro. La contratista donará un árbol por cada hora trabajada, logrando una plantación de 327 ejemplares para crear un parque y un camping para alumnas y alumnos.



**Día del Árbol en Complejo Gral. Cerri**

Desde Bahía Blanca, la Gerencia de Seguridad, Ambiente y Calidad conmemoró el Día del Árbol el pasado 29 de agosto, valorizando los servicios ecosistémicos que ellos brindan en los entornos. En nuestro Complejo Gral. Cerri, ese día se conmemoró con la plantación de 30 árboles nativos. Cada ejemplar representó un hito de los 30 años de **tgs**.

“La gestión ambiental es un compromiso de la compañía, que se ve materializado a través del Plan Quinquenal Ambiental. Allí, nosotros ponemos de manifiesto el empeño de todo **tgs** con la sustentabilidad”, afirmó Claudio López, Gerente de GSAC. Luego se compartió un video con el testimonio de los gerentes que participaron de la plantación, como el equipo de la GSAC.



**Donación de cartelería para área protegida municipal**

El municipio de Choele Choel (Río Negro), donde se localiza la planta compresora Fortín Uno, creó Isla 92, un área protegida por medio de una ordenanza municipal. A pesar de ser el principal pulmón verde de la ciudad y la única área municipal protegida, hasta ahora era deficiente la señalización para promover su cuidado y reducir el impacto ambiental.

En este sitio de gran valor se desarrollan diversas actividades deportivas y recreativas como canotaje, senderismo, avistaje de aves, atletismo y rugby, entre otras. Además, cuenta con un camping municipal. Con el objetivo de poner en valor el sitio y promover su cuidado ambiental, **tgs** colaboró con la confección y donación de la cartelería de Isla 92. De esta forma, contribuimos, por un lado, a su patrimonio natural y cultural; por el otro, a la educación ambiental de sus visitantes.



**Donación para la puesta en valor del paseo peatonal en Camarones (Chubut)**

El Municipio de Camarones está trabajando en un plan de forestación integral que comprende la renovación y enriquecimiento de la forestación existente, y también constituir una nueva forestación en espacios públicos que se están revalorizando y creando. Desde **tgs**, con el personal del área de ambiente y de PC Garayalde donamos diversos elementos para contribuir al plan municipal. A continuación, se comparten algunas fotografías de la actividad, con personal de **tgs** y de Obras Públicas y Planeamiento Urbano y la coordinación de Ambiente municipal.

# Social

En **tgs** priorizamos el bienestar de las personas. Trabajamos con los más altos estándares de salud y seguridad en cada actividad, promovemos la diversidad y equidad en nuestros equipos, e incentivamos el crecimiento personal de los colaboradores. Además, fomentamos el diálogo con los clientes y las comunidades con las que nos relacionamos, potenciando su desarrollo con iniciativas y servicios de calidad.

IMPLEMENTAMOS INICIATIVAS PARA EL DESARROLLO Y BIENESTAR DE NUESTRO EQUIPO DE TRABAJO:

## Campus tgs

Ecosistema de aprendizaje ágil, sustentable y centrado en las personas. Esta innovadora plataforma educativa refleja nuestra evolución cultural.

## Programa de Líderes Modo-On

Su objetivo es fomentar en nuestros dirigentes un liderazgo apasionado, visionario y comunicativo.

## Comité de Diversidad, Equidad e Inclusión

Contribuyó en la formación del liderazgo de la compañía en temas de diversidad, inclusión, violencia y acoso laboral.

Actualizamos el

## Programa de Capacitación y Entrenamiento de Brigadistas

## 150 personas fueron capacitadas en oficios

en nuestro programa de Bahía Blanca y de Neuquén.

Puesta en marcha de

## Plan Estratégico de Seguridad e Higiene de tgs

## Servicio de calidad:

- > 94% de clientes de transporte encuestados encuentran a la empresa confiable, seria y con prestigio.
- > Creció la valoración en confiabilidad y seriedad, innovación y compromiso con la calidad.

# 5.1. Nuestra gente

Durante 2023 continuamos trabajando en iniciativas que contribuyen a generar un clima laboral ameno y promueven el desarrollo y bienestar de nuestros colaboradores.



## 5.1.1. COLABORADORES EN NÚMEROS

	Sede Central Puerto Madero			Zona Bahía Blanca			Zona Gral. Complejo Gral. Cerri			Zona Oeste			Zona Sur			Total		
	V	M	T	V	M	T	V	M	T	V	M	T	V	M	T	Varones	Mujeres	Total
Total de personas empleadas	213	88	301	273	9	282	171	15	186	202	11	213	142	1	143	1.001	124	1.125
Personas empleadas en modalidad fija	210	83	293	257	9	266	163	10	173	188	11	199	138	1	139	956	114	1.070
Personas empleadas en modalidad temporal	3	3	6	16	0	16	8	5	13	14	0	14	4	0	4	45	8	53
Personas empleadas a tiempo completo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Personas empleadas a tiempo parcial*	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2

\* Actualmente, tgs no cuenta con "Personas empleadas por horas no garantizadas".

## 5.1.2. UNA PUERTA DE ENTRADA A TGS

Difundimos nuestras vacantes externamente de diversas maneras: sitio web corporativo, LinkedIn, Zonajobs, Bumeran, encuentros en universidades y publicaciones en medios locales.

Además, a través de nuestro Programa de Búsquedas internas, buscamos brindar oportunidades para que nuestros colaboradores crezcan profesionalmente.

En 2023 creamos un proceso de **onboarding** virtual para transmitir de forma ágil y amena nuestra cultura organizacional. A través de una modalidad simple, cercana y constante, la persona ingresante descubre quiénes somos, qué hacemos y cómo lo hacemos. Dentro de los beneficios de este sistema se encuentran:

- **Accesibilidad y flexibilidad:** llegamos hasta cualquier punto del país, facilitando la integración de colaboradores de distintas ubicaciones geográficas.
- **Reducción de costos:** con la automatización de ciertas partes del proceso ahorramos tiempo y recursos, como la impresión de materiales, el tiempo de los formadores o los viajes, entre otros. Además, este proceso virtual favorece la digitalización de **tgs**.
- **Consistencia:** establece un estándar uniforme. Todos nuestros colaboradores reciben la misma información y formación, lo que mantiene una cultura empresarial coherente.

### Programa de Jóvenes Profesionales

Celebramos la 6ª edición del programa. Se difundió a través de portales de empleos (Zonajobs, Bumeran), redes sociales (LinkedIn) y universidades (UTN, UBA, Universidad de La Plata, Universidad del Comahue, Universidad de Mar del Plata, Universidad Nacional del Sur, Universidad San Juan Bosco, entre otras). Se postularon 2430 personas al programa e ingresaron tres ingenieros: una mujer y dos hombres.



### PROGRAMA DE PRÁCTICAS PROFESIONALIZANTES SUPERVISADAS

Celebramos la 11ª edición del programa que nos vincula con los colegios secundarios y universidades de las zonas donde operamos en el interior del país. El objetivo es ofrecer a los estudiantes una experiencia de trabajo real y brindarles herramientas para su futura inserción en el mercado laboral. En 2023 trabajamos con las siguientes instituciones:

- Escuela de Educación Técnica N° 1 “Fray Luis Beltrán”, Salliqueló, Provincia de Buenos Aires.
- Universidad Nacional del Sur - Ingeniería Industrial.
- Instituto Superior de Formación Técnica N° 190, Bahía Blanca; “Tecnatura Superior en Seguridad, Higiene y Control Ambiental”.
- Escuela de Educación Secundaria Técnica N° 1 “Crucero A.R.A General Belgrano”, Ingeniero White.
- Colegio “La Piedad”, Bahía Blanca.
- Universidad Nacional del Sur - Licenciatura en Química y Licenciatura en Ciencias Ambientales.

Realizamos 23 prácticas en el marco del programa y sumamos una pasantía con la UTN - Facultad Regional Bs. As., sede Medrano, carrera Ingeniería Química.

### 5.1.3. DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Conformamos el Comité de Diversidad, Equidad e Inclusión para tratar estas temáticas de forma específica, dándoles la importancia que merecen. A lo largo del año llevamos a cabo talleres y encuentros con el objetivo de concientizar a todos nuestros equipos sobre la necesidad de una perspectiva diversa e inclusiva en el ámbito laboral. Algunas de las actividades fueron:

- dos encuentros sobre temas vinculados a violencia, discriminación y acoso en el ámbito laboral. Participó todo el *management* de la compañía.
- un encuentro para el *management*, Asuntos Institucionales y Regulatorios, y RR.HH. con el objetivo de formar y sensibilizar sobre diversidad e inclusión.
- avances en el desarrollo de nuestro protocolo de actuación para casos de violencia y acoso laboral.
- progreso en la elaboración de los lineamientos organizacionales para la diversidad y la inclusión.

En 2023 destinamos 12 horas de formación en temas de diversidad, equidad, inclusión, violencia y acoso laboral. Participó el 6% de los colaboradores.

También trabajamos activamente en desarrollar una perspectiva de género en nuestro equipo:

- Realizamos un taller de género en conmemoración del día de la mujer.
- Realizamos un taller de paternidades en conmemoración del día del padre.
- Participamos de la primera edición del programa de mentoreo de Voces Vitales.

Al 31/12/23 el 3% de la dotación total son mujeres en posiciones de liderazgo con personal a cargo.

No hay oportunidades laborales puntualmente ofrecidas a las mujeres, ya que las búsquedas no se realizan haciendo distinción de género.



“Nuestra industria está generando grandes cambios en lo que hace a la cultura laboral, y en **tgs** estoy comprometida a ser parte de ello. Como mujeres líderes, debemos confiar en nosotras mismas y no temer a expresar nuestra opinión. Sin lugar a dudas, **tgs** es una compañía que será referente en el futuro del sector *Oil & Gas*”.

**Delfina Ressia, Coordinadora de Gestión Operativa en tgs.**

“Sabemos que el mayor desafío en la industria *Oil & Gas* es el contexto volátil y la comparación tecnológica con otras empresas. En **tgs** consideramos que nuestro mayor logro está por venir, con la profesionalización de la gerencia de Tecnología Informática y la integración de nuevas tecnologías como la inteligencia artificial.

Para las mujeres que aspiran a liderar, recomendamos confiar en sí mismas, generar relaciones sólidas y promover la diversidad. Nuestra visión para el futuro de **tgs** es de éxito, con nuevos servicios, tecnologías innovadoras y una cultura centrada en el bienestar de nuestros empleados”.

**Paula Bezzi, Gerenta de Tecnología Informática en tgs.**



## 5.1.4. CLIMA LABORAL

Buscamos que todas las personas que forman parte de **tgs** lleven una vida armónica, logrando un equilibrio entre su vida personal y laboral. Para generar un buen clima de trabajo que impacte positivamente en nuestro equipo, ofrecemos una serie de beneficios pensados para distintos momentos de la vida:

- Asignación especial por matrimonio.
- Asignación especial por nacimiento o adopción.
- Reintegro de gastos en concepto de guardería.
- Ayuda para madres y padres de hijas e hijos con discapacidad.
- Convenios con asociaciones deportivas.
- Préstamos para adquisición, construcción y/o refacción de vivienda única y permanente.
- Préstamos personales y de emergencia.
- Subsidio para alquiler de vivienda.
- Seguro de sepelio.
- Seguro de vida.

- Cobertura por incapacidad e invalidez para cubrir necesidades no contempladas por la obra social.
- Permiso parental: excedente de una semana por fuera de lo que contempla la ley que se le da al padre al nacimiento de su bebé.
- Regreso paulatino a la jornada laboral completa para las mamás recientes.
- Licencias especiales por estudio y matrimonio.
- Canasta navideña.
- Kit escolar y ayuda económica para el inicio del ciclo lectivo.
- Programa de bienestar: reintegro salud mental.
- Programa transición de carrera: acompaña a quienes están próximos a jubilarse brindando ayuda con la gestión del trámite y una licencia especial hasta la recepción del primer haber jubilatorio.

**Los beneficios son iguales para todos los trabajadores.**

### MEDIMOS NUESTRO CLIMA ORGANIZACIONAL

Durante 2023 realizamos 20 focus group donde participaron las distintas gerencias para definir los planes de acción a trabajar durante el año, y se realizaron acciones que contribuyeron a la mejora del clima. Además, se realizó una encuesta específica de pulso con el objetivo de conocer el impacto de diversas acciones tomadas

en la Gerencia de Proyectos. Los principales resultados obtenidos muestran una mejora de 9 puntos con respecto a la encuesta del año anterior y subieron 11 puntos la percepción general (de 75% a 86%) que responde a la sentencia “teniendo en cuenta todo yo diría que este es un gran lugar para trabajar”.

## PROGRAMA +ENERGÍA

### Compensaciones

En **tgs** reconocemos el trabajo y la dedicación de nuestros colaboradores. Por eso nos esforzamos para compensar las contribuciones individuales de manera justa, que pongan de manifiesto la importancia de los esfuerzos individuales en una construcción colectiva. Las compensaciones tienen en cuenta las condiciones de trabajo, los resultados logrados y la capacidad financiera de la compañía.



El programa +Energía tiene como objetivo premiar a las personas que se distinguen por transmitir la cultura **tgs** con su compromiso, trabajo individual y participación en equipos.

En 2023, destacamos y reconocimos la trayectoria y los logros de las colaboradoras y colaboradores en los siguientes programas:

**692**

Por acciones destacadas.

**250**

Por gestión en equipos.

**93**

Reconocimientos a la trayectoria en la compañía.

## 5.1.5. FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO PROFESIONAL

Nuestra filosofía de aprendizaje fomenta el desarrollo de habilidades y conocimientos en cada integrante de **tgs**.

En este marco, en 2023 lanzamos Campus **tgs**, un ecosistema de aprendizaje ágil, integral y centrado en las personas. Cuenta con una biblioteca actualizada, digital, sustentable, moderna y completa para todas las personas que forman parte de la compañía. Los E-contenidos brindan distintas posibilidades de visualización del material según los intereses de cada colaborador. Es un proyecto que nos permite garantizar el capital intelectual de la organización y transmitir el conocimiento técnico de los distintos sectores. Además, es un espacio virtual donde se encuentra disponible la historia de **tgs** para quien quiera conocerla.

Dentro de Campus **tgs** convergen diversas academias para formar a nuestros equipos en temáticas claves:

• **Academia de Liderazgo**

Busca formar a los líderes de nuestra organización para que puedan motivar a sus equipos y guiarlos hacia el futuro que deseamos construir. Aborda temas como selección y desarrollo de equipos, construcción de equipos, *coaching* y *feedback*, delegación, y gestión de conversaciones difíciles.

• **Academia del Futuro**

Promueve el desarrollo de habilidades en relación con las innovaciones tecnológicas, las tendencias y los desafíos del futuro: agilidad, ciencia de datos, robótica, automatización, nuevas tecnologías, entre otros.

• **Academia de Habilidades Humanas**

Acompaña a nuestros colaboradores en el desarrollo de las habilidades humanas que consideramos necesarias para el éxito y el logro de nuestros objetivos, por ejemplo: comunicación, inteligencia emocional, comprensión de clientes, *mindset* de logro, resolución de conflictos, negociación, diversidad e inclusión.

• **Academia de Nuevos Negocios y *Midstream***

Brinda conocimientos de vanguardia vinculados a la expansión de nuestro negocio y al desarrollo del mercado energético del país y la región. Ejemplos: especialización en petróleo y gas, captación y almacenamiento de gas, licuado de petróleo y gas natural licuado, geopolítica y políticas públicas en relación con los hidrocarburos, gestión de hidrocarburos, cambio climático y energía, etc.

• **Academia Gestión y Transformación del Negocio**

Busca desarrollar una gestión sustentable y una cultura centrada en el cliente, llevando a nuestra organización a un nuevo nivel de profesionalización. Entre los temas que cubre se incluyen visión estratégica del negocio, análisis de mercado, gestión de riesgos, legales, actualización de modelos regulatorios y sustentabilidad.

• **Academia Técnica**

Forma a nuestros colaboradores en los conocimientos técnicos necesarios para sostener los negocios actuales con alta calidad, como operación de instalaciones, operación y mantenimiento de ductos, etc.

Nuestras academias brindan experiencias personalizadas en función de los intereses y las formas de aprender de cada persona. Por eso, ofrecen distintas opciones de formación:

- Virtuales, presenciales o híbridas (*blended*).
- De autogestión o guiadas.
- De corta duración (microaprendizaje), media duración (programas, cursos) o larga duración (diplomaturas, carreras).
- Facilitadas por expertos externos o internos.
- De información o vivenciales.

A fines del año Campus **tgs** ya contaba con más de 1.070 alumnos activos, el 95% de la nómina aproximadamente. Esto lo convierte en un hito en la historia de nuestra organización.

Asimismo, en esta nueva modalidad de aprendizaje continuamos durante 2023 de manera híbrida las siguientes actividades:

- Maestría en Contabilidad Internacional, Universidad de Buenos Aires.
- Posgrado en Derecho de los Hidrocarburos, Energía y Sostenibilidad, Universidad de Buenos Aires.
- Programas de Fortalecimiento del Liderazgo, Líderes Modo-On.
- Programa de desarrollo para ocupar posiciones de conducción en el corto plazo.
- Programas de Formación e Integración de Equipos.
- Especialización en ciencias de datos orientado a Big Data, Universidad Nacional de La Plata.
- Diplomatura de Transformación Digital, Universidad Torcuato Di Tella.
- Especialización en Ciencias de Datos, Universidad del Sur.
- Idioma inglés y portugués.
- Data Analytics - Coder House.
- Diseño Digital - Coder House.
- Entrenamiento Personal Development Analysis (PDA).
- PDA International Laboratorio Tecnológico (IT - **tgs**).
- Programa Avanzadas Exploratorias - Presencial.
- Programa de Integración JT.
- Programa Embajadores.
- Comunidad de Aprendizaje compuesta por distintos grupos de jóvenes profesionales.

Promedio de hs. de formación de empleados	2023	2022
Promedio total de horas de formación por personas empleada	37	32
<b>Por género</b>		
Varones	41	36
Mujeres	40	35
<b>Por categoría</b>		
Director/a	25	18
Gerente	51	45
Jefe/a	58	53
Analista - Supervisor/a	44	38
Administrativo/a - Operativo/a	31	26

## 5.1.6. GESTIÓN DEL DESEMPEÑO Y TALENTO

En **tgs** buscamos que nuestros colaboradores sean protagonistas y gestores de su propio desempeño. Para descubrir su potencial y ser parte de una cultura de empoderamiento, cada colaborador se reúne con su líder y trabaja en función de en un ciclo de planificación, seguimiento y evaluación:

1. **Genera acuerdos de logros individuales alineados a la gestión del negocio.**
2. **Planea su mejora continua.**
3. **Evalúa resultados y comportamientos.**
4. **Reflexiona sobre sus aprendizajes junto a su líder.**

Esta gestión del desempeño nos brinda información para la toma de decisiones en relación con el aprendizaje, la gestión del talento, el desarrollo y las compensaciones del personal. Hacia mitad del ciclo incorporamos una instancia de reflexión y análisis para decidir qué debe ajustarse o descartarse del plan inicial y qué debería sostenerse para lograr los resultados esperados. Los *feedbacks* frecuentes son una herramienta clave para el éxito de la gestión del desempeño.

El nivel de participación en este proceso es del 98% de la compañía. Los resultados individuales de la gestión del desempeño son la base para el análisis de los Comité de Talento, que busca identificar a los potenciales líderes que aseguren la sustentabilidad de los negocios a mediano y largo plazo.



### AVANZADAS EXPLORATORIAS

Realizamos la 2ª edición de Avanzadas Exploratorias, un proyecto cuyo objetivo es instalar la exploración como un proceso continuo para nutrir el Planeamiento Estratégico. Para ello, se eligen diferentes temas a explorar y se formula una “pregunta poderosa” para cada uno. La respuesta a esa pregunta podría generar un impacto significativo en el rumbo de la organización. Para responder, se conforma un equipo y se le otorga un tiempo definido y una metodología determinada.

Cada equipo es diverso en cuanto a la formación, experiencia y conocimiento de sus integrantes. El proceso puede durar entre 3 y 6 meses y es autogestivo, y los equipos deben reportar los avances al director general y a otros directores que funcionan como *coaches* del equipo. En esta segunda edición, 24 colaboradores participaron del desafío.

Las Avanzadas Exploratorias son un excelente modo de promover el crecimiento de las personas. Por un lado, las involucra en la estrategia y los desafíos de **tgs**, motivándolas a buscar soluciones novedosas que sirvan de base para nuevos proyectos o iniciativas. También las incentiva a trabajar por fuera de su ámbito de conocimiento o *expertise*, con metodologías distintas y con gente de diversa formación. Por último, los reportes regulares al Comité de Dirección generan un *feedback* provechoso que cada miembro del equipo puede aplicar en su forma de trabajo.

Gestión del desempeño	2023	2022
Cantidad de colaboradores evaluados según su desempeño	1101	1.067
<b>Por género</b>		
Varones	979	951
Mujeres	122	116
<b>Por categoría</b>		
Director/a	6	6
Gerente	24	27
Jefe/a	109	107
Analista - Supervisor/a	262	258
Administrativo/a - Operativo/a	700	669

# 100%

Del personal es evaluado por su desempeño.\*

\* Debido a licencias, ingreso y egresos a la empresa, el total de colaboradores evaluados según su desempeño difiere del número total de personas que componen **tgs** al 31/12/2023.

## 5.1.7. DIÁLOGO CON LOS COLABORADORES

### RELACIONES LABORALES

En **tgs** promovemos la libertad de asociación y mantenemos un diálogo constructivo con los sindicatos en el marco de las normas establecidas en la legislación argentina, los acuerdos internacionales suscritos por el país y las leyes laborales aplicables en los países donde desarrollamos nuestras actividades.

Las entidades gremiales que representan a nuestros colaboradores encuadrados dentro de los Convenios Colectivos de Trabajo (CCT) son:

- Federación de Trabajadores de la Industria del Gas Natural de la República Argentina.
- Sindicato de Trabajadores de la Industria del Gas Natural, Derivados y Afines de Río Negro y Neuquén (excepto General Conesa y San Antonio Oeste).
- Sindicato de Trabajadores de la Industria del Gas e Hidrógeno de la Patagonia Sur.
- Sindicato de Trabajadores de la Industria del Gas Natural, Derivados y Afines de Bahía Blanca.
- Sindicato de Trabajadores de la Industria del Gas de Capital y Gran Buenos Aires.
- Unión del Personal Superior del Gas.

El 78,6% de nuestro personal se encuentra dentro del CCT. En cuanto al resto del personal, determinamos las condiciones laborales y los términos de su empleo en función de la Ley de Contrato de Trabajo.

### COMUNICACIÓN CON NUESTRA GENTE

En **tgs** comprendemos a la comunicación de manera multidireccional. Somos conscientes del desafío que implica alcanzar a ser escuchados por nuestros más de mil colaboradores y colaboradoras, es por eso que tenemos diferentes canales:

- **Cartelera Digital:** Instaladas en las más de 30 instalaciones que atraviesan 7 provincias de Argentina comparten la información de distintas áreas de **tgs**.
- **Revista Sumándonos:** Nuestra revista interna que tiene más de 20 años donde informamos novedades, nacimientos, hobbies de personas, proyectos, etc.
- **Sumándonos 3.0:** Nuestro canal de comunicación más nuevo. A partir de la utilización de la plataforma sharepoint la gerencia de Relaciones Institucionales creó un portal de noticias que no solo informa sino que pone de manifiesto a aquellas personas que lideraron o fueron responsables de proyectos, tareas y/o logros.
- **Sharepoint:** Las Gerencias utilizan la plataforma para unificar la información y agilizar la búsqueda de la misma por parte de colaboradores y colaboradoras.
- **Microsoft Teams:** Nuestra plataforma de colaboración y chat interno.

Cuando lo amerita, fomentamos reuniones presenciales. De esa manera fortalecemos los vínculos entre nuestros colaboradores, contribuyendo a la construcción de una relación más personal y cálida.



# 5.2. Salud ocupacional y seguridad e higiene

Garantizamos los más altos estándares de salud y seguridad ocupacional. Nuestro Sistema de Gestión Integrado promueve el bienestar físico, mental y social de todas las personas que forman parte de **tgs**.

Contamos con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional basado en la norma ISO 45001:2018, implementado y certificado desde el año 2006. Este sistema forma parte a su vez de nuestro Sistema de Gestión Integrado (SGI) de Seguridad y Salud Ocupacional, Ambiente y Calidad bajo las normas ISO 45001:2018, ISO 14001:2015 e ISO 9001:2015. Lo hemos implementado por iniciativa propia, por nuestro genuino interés en estandarizar y mejorar de forma continua nuestra gestión en salud y seguridad.

El objetivo del sistema es identificar peligros y gestionarlos. Para ello, armamos comités mixtos de salud y seguridad que trabajan la comunicación a través de distintos medios: correo electrónico, apps, cartelera electrónica, encuestas, el Campus **tgs**, etc.

Nuestra área de salud ocupacional cumple con las evaluaciones de salud que establece la legislación laboral vigente para el personal expuesto a riesgos y, además, ejecuta controles adicionales a todo el personal. Desde **tgs** priorizamos la prevención y promovemos la detección temprana de posibles riesgos porque es la mejor forma de cuidar de la salud de nuestra gente.

Utilizamos la herramienta SAP EHSM (*Environment, Health, and Safety Management*) para gestionar de forma eficiente, ordenada y accesible toda la información pertinente. Además, buscamos la mejora continua de nuestros procesos a través de auditorías internas y externas, y contamos con documentos de consulta que son actualizados permanentemente, como el Registro de la Normativa Legal. Estos documentos sirven como lineamientos de cumplimiento obligatorio para evitar impactos a las personas, a la compañía, al ambiente y a terceros.

### Empleados cubiertos por el sistema de gestión

#### Propios

Cantidad personal	1.125
Cantidad cubierta	1.125
Porcentaje	100,00%

#### Contratistas

Cantidad personal	1.885
Cantidad cubierta	1.885
Porcentaje	100,00%

#### Terceros que ingresan a la organización\*

Cantidad personal	625
Cantidad cubierta	625
Porcentaje	100,00%

\* personas que hacen entregas de productos, retiran residuos, camioneros y similares.

2023 ha sido un año sin accidentes graves personales ni accidentes graves vehiculares para el personal propio.

Accidentes y lesiones	Empleados propios		Empleados contratistas	
	2023	2022	2023	2022
Cantidad de horas trabajadas	2.056.735	2.036.539	2.401.669	1.700.649
<b>Lesiones por accidente laboral</b>				
Cantidad de fallecimientos	0	0	0	0
Tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral en 1.000.000 h	0,00	0,00	0,00	0,00
Tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral en 200.000 h	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias*</b>				
Cantidad de accidentes laborales con grandes consecuencias	0	0	0	0
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos) en 1.000.000 h	0,00	0,00	0,00	0,00
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos) en 200.000 h	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Lesiones por accidente laborales registrables en horario laboral**</b>				
Cantidad de accidentes laborales registrables en horario laboral	3	2	4	3
Tasa de lesiones por accidente laboral registrables en 1.000.000 h	1,46	0,98	1,67	1,76
Tasa de lesiones por accidente laboral registrables en 200.000 h	0,29	0,20	0,33	0,35
<b>Lesiones por accidente laborales registrables in itinere** ***</b>				
Cantidad de accidentes laborales registrables in itinere	0	1	1	1
Tasa de lesiones por accidente laboral registrables in itinere en 1.000.000 h	0,00	0,49	0,42	0,59
Tasa de lesiones por accidente laboral registrables in itinere en 200.000 h	0,00	0,10	0,08	0,12

**Principales lesiones por accidente laboral (cantidad)**

Contusiones y aplastamientos	0	1	0	0
Heridas punzantes o cortantes	2	1	0	1
Conmociones y traumatismos internos	1	0		
Quemaduras	0	0	0	1
Traumatismos superficiales	0	0	0	1
Lesiones múltiples	0	0	2	0
Fracturas	0	0	2	0

**Accidentes e incidentes vehiculares**

Cantidad de accidentes vehiculares	0	0	2	3
Cantidad de incidentes vehiculares	0	0	1	0
km recorridos	0	0	10.661.003	7.821.985
Tasa de accidentes vehiculares (TAV)****	0	0	0,19	0,38
Tasa de incidentes vehiculares (TIV)*****	0	0	0,09	0,00

**Cuasi accidentes por tipo**

Cuasi accidentes simples	0	0	13	6
Cuasi accidentes Alto potencial	0	0	4	7
Total cuasi accidentes	0	0	17	13
Tasa de frecuencia de cuasi accidentes			0,000007	0,00001

\* Lesión por accidente laboral que da lugar a un fallecimiento o a un daño tal que el trabajador no pueda recuperar, no recupere, o que no se espere que recupere totalmente el estado de salud previo al accidente, en un plazo de seis meses. No incluye fallecimientos.

\*\* Lesión relacionada con el trabajo que resulta en cualquiera de lo siguiente: fallecimiento, días de baja laboral, restricciones laborales o transferencia a otros puestos, desmayos o tratamiento médico más allá de los primeros auxilios; o lesión o enfermedad grave diagnosticada por un médico u otro profesional sanitario certificado, incluso si no da lugar a fallecimiento, días de baja laboral, restricciones laborales o transferencia a otros puestos, desmayos o tratamientos médicos más allá de los primeros auxilios.

\*\*\* Incluye las lesiones por accidente laboral resultantes de incidentes ocurridos durante el desplazamiento al trabajo solo si el transporte lo gestiona la organización.

\*\*\*\* TAV: Cantidad de incidentes vehiculares por millón de km recorridos.

\*\*\*\*\* TIV: Cantidad de incidentes vehiculares por millón de km recorridos.

## 5.2.1. PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD E HIGIENE

Nuestro Plan Estratégico de Seguridad e Higiene 2022-2026, aprobado por el Comité de Dirección de **tgs**, busca proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables a partir de tres ejes:

- 1. Una cultura del liderazgo preventivo para una organización interdependiente que se base en el autocuidado y cuidado interdependiente (“me cuido y cuido a mi compañero”).**
- 2. Procesos industriales enfocados en riesgos para instalaciones de alta fiabilidad. Esto implica un manejo eficiente de los recursos en función de los riesgos de las instalaciones (fiabilidad en el ciclo de vida).**
- 3. Una organización preparada para contingencias, con foco en minimizar las pérdidas y la exposición del negocio ante contingencias (preparación, respuesta y rehabilitación).**

Aplica y compromete a todos los niveles de la organización: procesos, partes interesadas y colaboradores que la conforman. Buscamos así garantizar condiciones de trabajo seguras y saludables a lo largo de toda la cadena de valor.

Elaboramos también una Matriz de Tareas Críticas en lo que respecta a seguridad, a cumplimentar cada año. Las iniciativas en el primer año de implementación se basaron en los siguientes ejes: liderazgo visible, gestión de incidentes, gestión de contratistas, seguridad vial, seguridad industrial operativa, higiene y salud, ergonomía, calidad de gestión de la seguridad, tareas críticas, seguridad de procesos industriales, planes de respuesta a emergencias. Cada año trae consigo la continuidad de algunas iniciativas y el agregado de otras, con la finalidad de seguir consolidando una cultura de la Seguridad sostenible.

## 5.2.2. FORMACIÓN EN SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Contamos con una plataforma educativa dinámica para la formación en salud y seguridad de todos nuestros colaboradores. En ella pueden encontrar videos con una narrativa ágil que transmiten de forma eficiente la importancia de esta temática. Todos los trabajadores de la compañía disponen de un temario anual mínimo de capacitaciones y evaluaciones de cumplimiento legal, abarcando temas como autocontrol preventivo, riesgo de incendio y uso de extintores, respuesta ante emergencias, riesgo eléctrico, elementos de protección personal, manejo seguro y responsable de vehículos, entre otros. Además, promovemos especialmente la capacitación de nuestros líderes para que transmitan estos conceptos a sus equipos.

Ofrecemos capacitaciones exhaustivas a los nuevos colaboradores con un módulo específico e integral que se denomina “SMS Ingresantes” y sirve como base y nivelación de los recién incorporados. Antes de cada tarea, brindamos una capacitación ágil que cubre aspectos clave como: riesgos, prevención, manejo y disposición de residuos, informe de incidentes, lecciones aprendidas y mejoras en la reducción de eventos no deseados.

Además, durante el transcurso del año, desarrollamos un proceso de recertificación de operadores de autoelevadores, plataformas de trabajo en altura y puentes grúas. Lograron obtener el nuevo certificado 60 operadores de autoelevadores, 47 operadores de plataformas de trabajo en altura y 15 operadores de puente grúa del Complejo Gral. Cerri y Planta Galván.

Asimismo, nuestros colaboradores principalmente de Planta Galván y el Complejo Gral. Cerri, participaron del Curso de Protección de Buques e Instalaciones Portuarias (Código PBIP). El curso se llevó a cabo en las instalaciones de **tgs** junto con el personal de Prefectura Naval Argentina.

También realizamos programas de formación y capacitación tales como el de Movilidad Segura y Sostenible, Protección Auditiva, Protección Respiratoria y Cultura en SAC, entre otros.

### Capacitaciones en salud y seguridad en el trabajo

	2023
Jornadas de concientización para líderes	50
Cantidad de líderes participantes	+200
Talleres de Cultura Deseada en SAC	40
Colaboradores y contratistas participantes de los talleres	250

### Capacitación a líderes

En **tgs** trabajamos activamente para transmitir a nuestros líderes la importancia de la seguridad, la higiene y el cuidado del ambiente. Estamos convencidos de que una gestión eficaz es un factor clave para cumplir objetivos y de que un buen liderazgo resulta indispensable para el éxito de una organización. Por eso, brindamos herramientas a nuestros líderes para que ellos ofrezcan orientaciones estratégicas que guíen a sus equipos de trabajo.

**+50**

Encuentros realizados de los cuales participaron.

**+200**

Líderes.



### PROGRAMA DE FORMACIÓN DE REPRESENTANTES DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL (SYSO)

La capacitación en Seguridad y Salud en el trabajo es una actividad sistemática, planificada y permanente. Su propósito es promover mecanismos de prevención mediante un proceso que involucre a todos los colaboradores.

El programa de Formación de Competencias de los Representantes SySO busca contribuir a la gestión estratégica de la prevención del riesgo. Es a su vez una herramienta de orientación, consulta y acompañamiento.

El objetivo del mismo es prevenir incidentes en los entornos de trabajo. Para lograrlo, busca formar referentes estratégicos sensibilizados y dispuestos a aportar al autocuidado. Para facilitar el proceso definimos canales de comunicación a fin de evacuar dudas y consultas o recibir propuestas proactivas enfocadas en el cuidado de las personas y la creación de un ambiente laboral seguro y saludable.

### SEGURIDAD DE CONTRATISTAS

La gestión de contratistas ha sido prioritaria en nuestro Plan de Seguridad e Higiene, identificando áreas de oportunidad y brechas para lograr contratistas comprometidos en términos de seguridad y ambiente. Hemos implementado iniciativas como la estandarización de requisitos de salud y seguridad, un sistema de capacitación interactivo y la creación de una Matriz de Evaluación. Además, se ha fortalecido la comunicación mediante reuniones periódicas efectuadas en las distintas zonas en las que operamos.

En paralelo, hemos avanzado en la implementación de medidas que aseguran el control y gestión efectiva de trabajos con riesgo, destacando la importancia de la planificación, emisión de permisos de trabajo, análisis previo de riesgos y la implementación de medidas preventivas. Este proceso, fundamental para garantizar el orden y la limpieza en las instalaciones, está siendo revisado con miras a su digitalización. Nuestra estrategia se enfoca en el cumplimiento de estándares de seguridad, la mejora continua y la adaptación a las exigencias tecnológicas actuales, evidenciando nuestro compromiso con la seguridad, calidad y sostenibilidad en proyectos con participación de terceros.

Se realizaron reuniones de lanzamiento en todas las grandes Obras y Mantenimientos Programados desarrollados. En estas reuniones regularmente participan: jefe de obra y Responsable de Seguridad de la empresa contratista, jefe de Inspección, de Línea y Supervisores de fases por especialidad, de **tgs**. La importancia de estas reuniones es resaltar las acciones preventivas e involucrar a todas las partes en la prevención de riesgos, para lograr cero accidentes.

## 5.2.3. CUIDADO DE LA SALUD

### PROGRAMA BIENESTAR

Durante este año trabajamos en el desarrollo e implementación del programa para abordar la situación psicosocial de los empleados de **tgs**. Para abordar todo lo referente a orientación y contención psicológica se contrató a la empresa Wellness Latina, Para dar a conocer el programa se brindaron más de 13 charlas informativas.

**Se brindó asistencia a 46 casos dentro del programa y se realizaron 156 entrevistas a cargo de psicólogos/os especializados del programa.**

El sitio Web del programa de bienestar llamado Wellness on Demand tuvo 859 visitas.

Se brindaron 2 charlas cuyas temáticas fueron:

- Mente sana: 76 participantes.
- Manejo de las emociones: 47 participantes.

### PROGRAMA MÁS POR VOS

Este programa promueve la salud y el bienestar de nuestros colaboradores y sus familiares. Todos ellos pueden participar de forma voluntaria y autogestionada de diversos talleres sobre estas temáticas. Por ejemplo, pueden participar de clases de yoga, talleres de alimentación saludable o de manejo del estrés. Las actividades son elegidas a partir de las necesidades que detectamos en las encuestas y los exámenes médicos realizados.

### Resultados Mas por vos

**2023**

Población <b>tgs</b> .	1.120
Índice de Participación o Asistencia es sobre el padrón total de <b>tgs</b> .	100%
Ingresos Web de Más vos.	2.428
Materiales de promoción Biblioteca Más por vos.	16
Participantes Consultoría Nutricional en línea.	225
Participantes "Autogestionando mi peso posible".	23
Ingresos Consultoría Nutricional web o app.	3.054
Total de contactos con la Nutricionistas (consultas).	2.245
Preguntas y respuestas Nutricionista.	271
Tele consultas por Teams, chat, whatsapp, teléfono.	359
Recomendaciones ajustadas a las necesidades de las personas.	1.615
Recomendaciones AF personas con riesgo.	508
Talleres virtuales participantes.	85
Clases grabadas On Demand.	26
Pausas activas presenciales Cerri - Galván clases.	288
Clases de yoga presencial sede central.	64
Participantes por clase promedio yoga.	12



**CAPACITACIONES EN RCP**

Este año realizamos las capacitaciones en RCP a través del Campus **tgs**. Logramos así una capacitación estandarizada, disponible al mismo tiempo en todas nuestras sedes y para todos los colaboradores. **Participaron 406 personas.**

**Espacios cardioprotegidos**

Se realizaron las certificaciones y re certificaciones en los distintos sites. Se realizaron charlas y prácticas de RCP junto a un simulacro en plantas.

**Nuevas plantas recertificadas:**

- Complejo Gutiérrez.
- Complejo Cerri.
- Río Neuquén.
- Plaza Huinul.
- Río Seco.

**Nuevas plantas certificadas:**

- Tratayén.
- Edificio Madero Office.
- Picún Leufú.
- San Julián.
- Piedrabuena.
- Moy Aike.

**Nuevas plantas equipadas con DEA sin certificar:**

- Belisle.
- La Adela.

**DÍA DE LA SALUD**

Como todos los años, conmemoramos el Día de la Salud con un examen médico integral para todos nuestros colaboradores, que se complementa con estudios de ART y prepaga. Nuestro personal de salud realizó chequeos *in company* con el objetivo de detectar enfermedades de forma temprana y para que los colaboradores puedan seguir autogestionando su salud.

El Día de la salud se realizó en el Complejo Gral. Cerri, Planta Galván Zona Oeste, Planta Buchanan, Complejo Gutiérrez y en las oficinas de Puerto Madero. Este año también se replicó en zona oeste, llegando a los colaboradores de Río Negro y Neuquén. La actividad fue liderada por la Dra. Guillermina Gómez.

Durante la jornada se realizaron exámenes asociados al riesgo, exámenes extra de laboratorio y electrocardiogramas. Al finalizar los estudios, todos los colaboradores tuvieron una devolución personalizada de sus resultados.



**DÍA DE LA FAMILIA**

Este año festejamos el Día de la Familia en las instalaciones de Planta y Base Barker. Compartimos el sábado con las familias de los colaboradores de las plantas de Tandil, Barker y El Chourron, quienes pudieron disfrutar de charlas y talleres sobre:

- Primeros auxilios y RCP.
- Manejo de las emociones.
- Manejo bajo efectos del alcohol y realidad virtual.
- Seguridad en el hogar y uso de matafuegos.

Los colaboradores y sus familias participaron activamente de las distintas propuestas, aprendiendo de manera lúdica. Al finalizar la jornada, realizaron una visita guiada a las instalaciones de la planta.

**CAPACITACIONES OFRECIDAS**

En mayo retomamos las capacitaciones con profesionales del Instituto Malbrán junto al Ministerio de Salud de la Provincia de Neuquén. En esta ocasión se trató de una charla abierta al personal de salud de la ciudad de Neuquén, y su temática fue picaduras de ofidios y animales ponzoñosos. Replicamos el evento en Añelo, abierto a la comunidad y al personal sanitario que allí brinda asistencia.

En noviembre realizamos capacitaciones junto al Hospital de Piedra del Águila, el Hospital de Picún Leufú, Bomberos y Defensa Civil de Picún Leufú y de Centenario. El personal de las instalaciones y la comunidad se formaron en primeros auxilios y RCP.

En cuanto a la seguridad, continuamos con el convenio de Prácticas Profesionales Supervisadas (PPS) entre **tgs** y el Instituto Superior de Formación Técnica N° 190. Los beneficiarios de las PPS son estudiantes próximos por recibirse en la carrera "Tecnatura Superior en Higiene y Seguridad en el Trabajo".

Las PPS son una actividad esencial para la formación de los alumnos porque les permite asumir el rol de profesional de forma supervisada y gradual. Al entrar a un entorno laboral específico con el acompañamiento adecuado, logran aplicar los conocimientos adquiridos en la formación de una manera cuidada, sin que sus errores tengan consecuencias para terceros.

Las PPS se desarrollan en el Complejo Gral. Cerri, y en 2023 funcionaron durante 8 meses, en los que participaron 8 alumnos en total (4 alumnos por cuatrimestre) durante 4 horas diarias. Se acumularon más de 2560 horas de PPS con futuros prevencionistas.

El indicador que mide el porcentaje de los colaboradores con riesgo de desarrollar enfermedad cardiovascular arrojó los siguientes datos:

**42%**  
Riesgo bajo.

**28%**  
Riesgo moderado.

**30%**  
Riesgo alto.

**Colaboradores monitoreados**  
Cantidad de colaboradores monitoreados con audiometrías evaluadas por exposición a ruido:

**381**  
Audiometría normal.

**135**  
Audiometría inculpable.

**41**  
Audiometría observada.

## 5.2.4. GARANTIZAR LA SEGURIDAD

### PROGRAMA CULTURA SAC COMO VALOR

El Programa de Cultura deseada en SAC es un pilar clave dentro de nuestros Programas de Prevención de Riesgos Laborales. Esta iniciativa forma parte del eje “Cultura del Liderazgo Preventivo para una Organización Interdependiente” del Plan Estratégico de Seguridad e Higiene de **tgs**.

Se desarrolla en un espacio de interacción presencial entre referentes de seguridad, higiene, ambiente y calidad, líderes de instalaciones y sectores, y los integrantes de los respectivos equipos de trabajo. Contempla las acciones y los compromisos consensuados de buenas prácticas que generen mejoras en los procesos y metodologías de trabajo. Durante el año, las buenas prácticas consensuadas son registradas en un formulario. Una vez analizadas y aprobadas, las buenas prácticas se publican en la biblioteca de Campus **tgs** y forman parte de nuestro Manual de Buenas Prácticas.

### PROGRAMAS MIRÁ Y OBSERVACIONES PREVENTIVAS DE SEGURIDAD

Los programas Mirá y Observaciones Preventivas de Seguridad (OPS) son un aporte clave en nuestra política de seguridad porque identifican y tratan anomalías y condiciones inseguras.

Todos nuestros colaboradores pueden reportar condiciones inseguras a través de Mirá y realizar observaciones a través de OPS. Esto ayuda a que cada persona esté atenta a la seguridad en **tgs**.

Las OPS se focalizan en la observación de las personas mientras realizan tareas para identificar prácticas de trabajo que puedan resultar inseguras. Por otra parte, Mirá detecta en forma temprana posibles condiciones inseguras y se alimenta de lo recopilado en las inspecciones de seguridad, ambiente y calidad. Ambos programas se componen de actividades planificadas y periódicas que buscan promover un cambio cultural en materia de seguridad. Ambos programas están vigentes.

### PROGRAMA MOVILIDAD SEGURA Y SOSTENIBLE DE VEHÍCULOS

Continuamos desarrollando una cultura de conducción preventiva a través del Programa de Movilidad Segura

y Sostenible de vehículos. Creemos que es indispensable fomentar el autocontrol preventivo y la adopción de hábitos seguros, entendiendo la complejidad del riesgo vial como una suma de factores humanos, técnicos, de infraestructura y organizacionales.

Participaron del Programa conductores de **tgs**, de Telcosur y contratistas habituales de los Servicios de Transporte de personal e Inspecciones de Obras. En él se trataron temáticas específicas para el control y la gestión de riesgos viales derivados del tránsito y la movilidad, tales como:

- Observación del entorno vial circundante de la zona.
- Técnicas de anticipación e identificación de riesgos.
- Movilidad asistida.
- Conocimiento de la unidad y su tecnología.
- Factores humanos.
- Las relaciones con la comunidad y el cuidado del ambiente.
- Transporte seguro de materiales y cargas.
- Condiciones climáticas adversas.
- Actores vulnerables.

El abordaje de los factores humanos continúa siendo nuestra prioridad. 59 conductores participaron de las ejercitaciones psicométricas para identificar acciones y actitudes que predisponen al incidente.

#### Resultados Programa Manejo Preventivo

2023

Conductores Propios	216
Conductores Contratistas	17
Cantidad total de conductores en charlas grupales	149
Cantidad total de conductores en espacios individuales	84
Cantidad total de conductores en ejercicios psicométricos	59
<b>Cantidad de conductores capacitados</b>	<b>525</b>

50

Reuniones en distintas localizaciones.

+250

Colaboradores presentes.

También mantuvimos encuentros con el personal en los que analizamos las dificultades del ser humano como unidad biopsicosocial y la resolución de emergentes potenciales. Allí se discutieron aspectos socioculturales como la empatía, la ciudadanía y la convivencia, dejando en evidencia que la conducción de vehículos es una tarea de alta complejidad.

En **tgs** la movilidad es asistida por una Central de Monitoreo a través de distintos sistemas, la gestión integral de la flota, y el seguimiento de vehículos. Continúa el Programa de *Scoring*, el cual refleja la performance de los conductores, el riesgo mensual de los mismos, los incidentes viales, desvíos y establecimiento de metas. Esto además posibilita, la eficacia de las acciones y realizar el seguimiento de indicadores.

La incorporación de nuevas tecnologías disponibles en el mercado evidencia el compromiso de la organización con la seguridad vial. Ha madurado el sistema de asistencia al conductor, mediante zonificaciones asistidas dentro del sistema de seguimiento vehicular. Se presenta como un sistema colaborativo que permite la interacción de los conductores con el ajuste de las variables del sistema de seguimiento.

Es un objetivo a corto plazo la implementación de una APP Móvil que permita la realización “on-line” del Plan de Viaje Previo, desarrollo que posibilitará el análisis de riesgos para los viajes en vehículos, completando con los datos que más se ajusten a las condiciones reales, aplicando las recomendaciones preventivas necesarias. Este itinerario protegido, facilitará la toma de decisiones, brindando un riesgo vial estimado que deberá ser notificado y aprobado por el líder directo del colaborador.

Además, este año realizamos chequeos preventivos de salud a los conductores de cargas peligrosas. Se hicieron diariamente y al **100 % de los clientes que ingresaron en nuestras instalaciones, llegando a los 3242 chequeos.**

### PROGRAMA DE CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO DE BRIGADISTAS

En 2023 actualizamos los recursos humanos y técnicos de las Brigadas del Complejo Gral. Cerri, Plantas Galván, Río Neuquén, Plaza Huinca y Tratayén. Fue un año de proyectos que lograron avances importantes en el entrenamiento y la preparación de nuestros brigadistas.

En primer lugar, planificamos y llevamos a cabo un temario de capacitaciones y entrenamientos teórico-prácticos a cargo de los servicios de Bomberos, Seguridad e Higiene y Salud Ocupacional. El temario incluyó temas de vital importancia, tales como:

- Fundamentos para la extinción y conceptos básicos sobre incendios.
- Teoría del fuego.
- Tipos de extintores y agentes de propagación.
- Sistemas de alarma y detección.
- Protección activa y pasiva.
- Equipamientos de intervención (fijos y móviles).
- Medidas de seguridad para los brigadistas.

Adquirimos nuevos equipamientos para nuestras brigadas: botas, cascos, guantes y demás elementos requeridos para el rol. Además, sumamos diez equipos autónomos de protección respiratoria independientes del ambiente, que permiten al brigadista realizar rescates en atmósferas peligrosas. También realizamos un análisis técnico de los proveedores para garantizar que los nuevos equipamientos cumplan con los más altos estándares internacionales de rendimiento y calidad.

Dentro de las jornadas de entrenamiento del año, destacamos:

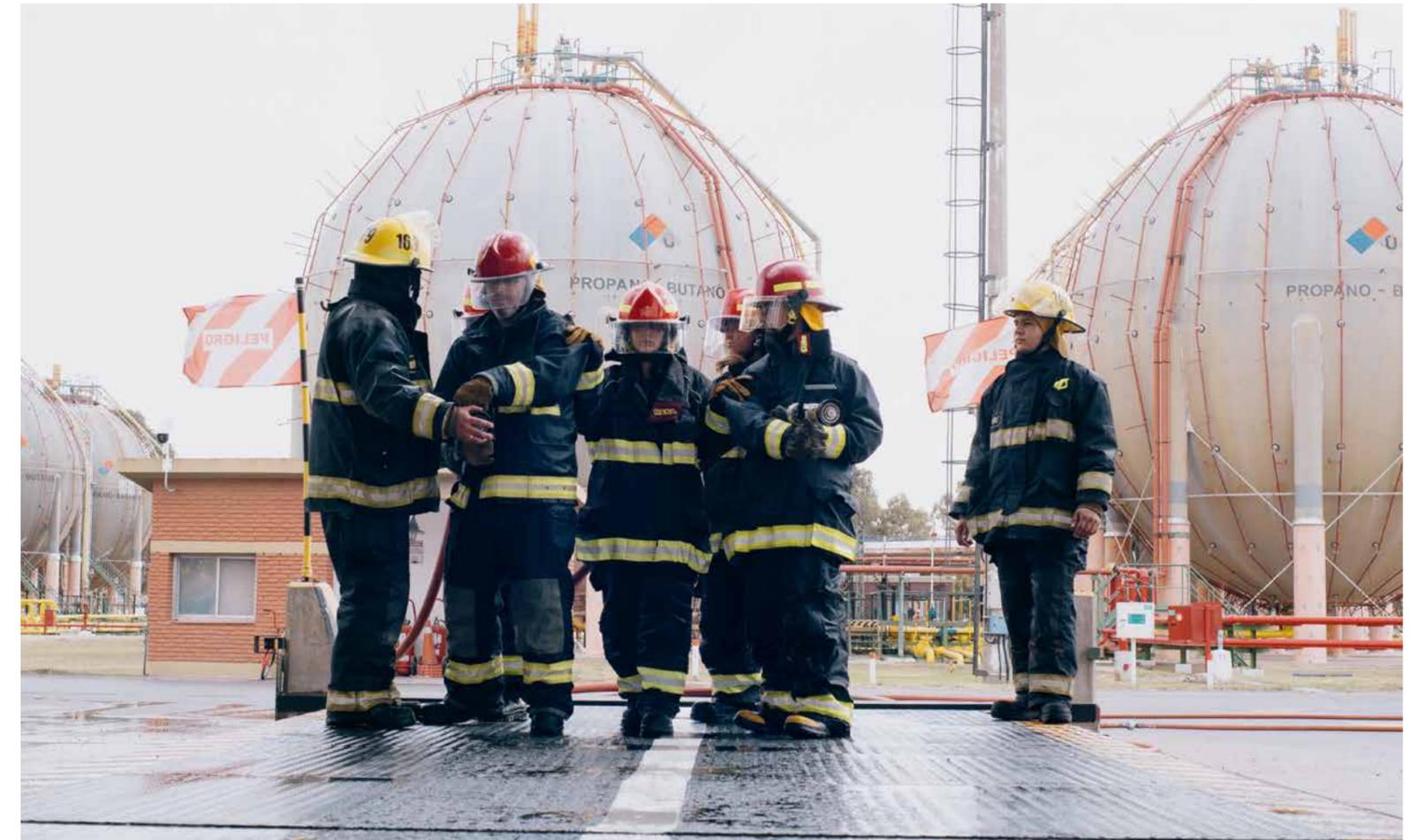
- 15 y 16 de agosto: las brigadas de Tratayén y Río Neuquén ejercitaron en Centenario distintos escenarios de respuesta ante la emergencia.
- 28 y 29 de septiembre: 24 integrantes de las brigadas del Complejo Gral. Cerri, Planta Galván, Río Neuquén, Plaza Huinca y Tratayén asistieron al entrenamiento en el Cuartel de Bomberos de Centenario. La jornada incluyó horas de teoría, prácticas con fuego LPG, rescates, extinciones y trabajos en la casa de humo (con y sin fuego).
- 18 y 19 de octubre: 3 brigadistas de **tgs** asistieron al encuentro de brigadas organizado por el IAPG en Neuquén.
- 23 y 24 de noviembre: 2 brigadistas de **tgs** asistieron a las Jornadas de Capacitación “Capacidades operativas del Comando de Adiestramiento y Alistamiento de la Armada Argentina” realizadas dentro de las actividades del Día de la Defensa Civil.

# +60

Simulacros realizados.

# 48

Brigadistas pertenecientes al Complejo Gral. Cerri, Planta Galván, Tratayén, Río Neuquén y Plaza Huinca participaron del programa.



**IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAS EN INSTALACIONES Y PROCEDIMIENTOS**

En **tgs** buscamos la mejora continua de nuestras instalaciones y procedimientos. Como cada detalle cuenta en materia de seguridad, nos ocupamos de revisar instructivos y procedimientos, realizar simulacros y controlar la salud del personal que realiza las tareas para minimizar cualquier tipo de riesgo en nuestras operaciones.

Identificar peligros y evaluar riesgos asociados es fundamental para prevenir lesiones y enfermedades ocupacionales. En este sentido estamos finalizando la evaluación de riesgos de seguridad y ambiente de todas nuestras instalaciones en la nueva herramienta SAP EHSM. Como resultado de esa evaluación se detectan condiciones inseguras y se establece un plan de acción para corregirlas.

**INVERSIÓN EN EQUIPOS E INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD E HIGIENE**

Las acciones correctivas y preventivas de las organizaciones se basan con frecuencia en las mediciones de higiene y seguridad de los espacios de trabajo. Por eso, durante 2023 invertimos fuertemente en equipos e instrumentos de medición relacionados con esta temática. Entre ellos se destacan: 2 equipos decibelímetros para medición de ruido; 3 equipos multi gas para medir 4 gases en simultáneo; 3 equipos para medir y/o detectar gases; 1 dinamómetro con kit completo para medir o estudiar la evaluación de esfuerzos y ergonomía; 3 detectores de radiaciones.

**FORTALECIMIENTO DE SEGURIDAD EN LAS OBRAS**

Antes de comenzar una obra, nos reunimos con la empresa contratista para enfatizar la importancia de las acciones preventivas e involucrar a todas las partes para lograr nuestro objetivo de cero accidentes. Durante 2023 nos reunimos con el 100% de las empresas contratistas implicadas en nuestras obras. El área de Seguridad Operativa fue la encargada de concientizar sobre los cuidados y la prevención de riesgos, conocimientos necesarios para garantizar la salud y seguridad de los trabajadores.

Además, continuamos con nuestras Charlas de 5 minutos que involucran al personal que realiza y supervisa tareas. El objetivo de este breve informe es asegurarnos de que tengan presentes los riesgos inherentes a su actividad y la necesidad de aplicar las medidas preventivas.

**TGS EMERGENCIAS**

Contamos con un Plan de Crisis y Planes de Emergencias específicos que nos permiten actuar de forma ágil y eficiente ante imprevistos. Tanto los integrantes del Comité de Crisis como los comités de respuesta a nivel local tienen roles asignados que facilitan nuestra organización.

Nuestra aplicación **tgs** emergencias permite conectar a nuestros colaboradores en caso de emergencia. Además, informa de manera veloz e intuitiva los mecanismos de ayuda ante un accidente u otro acontecimiento que ponga en riesgo la integridad física de las personas, las instalaciones de la empresa o la comunidad.

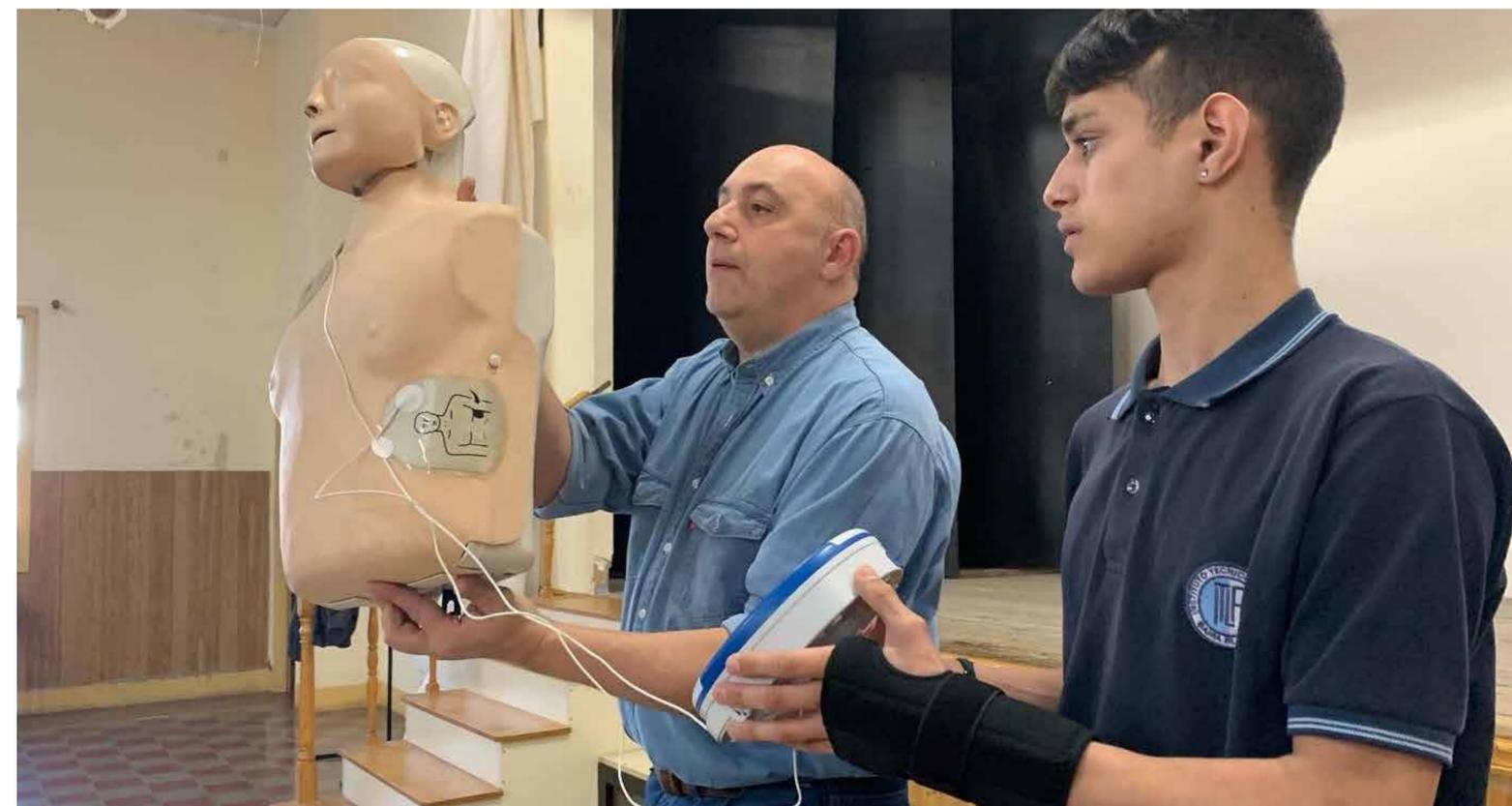
Adicionalmente, a través de esta app se puede solicitar ayuda directamente desde todos los internos, celulares y *handies* de **tgs**, y está disponible para toda nuestra cadena de valor.

**Resultados de los llamados recibidos al #911**

	2023	2022
<b>Gestión de llamados al 911</b>		
Llamados reales	43	23
Llamados simulacro	15	11
Llamadas realizadas por personal propio	22	13
Llamadas realizadas por contratistas	21	10

**Clasificación de la gravedad de los llamados al 911**

Lesiones graves	1	0
Lesiones moderadas	25	3
Lesiones leves	17	20



La implementación del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional de **tgs** comenzó con un exhaustivo relevamiento de peligros y evaluación de riesgos, documentado en el procedimiento PGES300. Los nuevos proyectos y modificaciones se gestionan mediante el procedimiento PGES200 con la herramienta SAP MOC.

La identificación de peligros abarca tanto actividades rutinarias como no rutinarias, realizadas por personal propio o contratistas. Cualquier persona puede informar un peligro según PGES.300, y la evaluación la realiza personal capacitado. Se realiza un Análisis Previo de Riesgos (APR) antes de tareas con permisos de trabajo según el procedimiento PSMA.559.

Peligros y Aspectos Ambientales migraron a SAP EHSM, mostrando un avance significativo en las evaluaciones de riesgos a nivel empresarial. **tgs** dispone de una Línea Ética para denunciar riesgos, especialmente psicosociales. La empresa refuerza la comprensión de este mecanismo a través de preguntas en la re aceptación anual del código de conducta.

**50**  
Descargas tuvo la app de emergencias durante 2023.



**PROGRAMA DE FORMACIÓN EN INVESTIGACIONES DE INCIDENTES**

El proceso de reporte, comunicación, investigación y toma de acción correctiva para cualquier incidente, sea leve o grave, está indicado en el procedimiento PGES009 y se registra y se evalúa su efectividad mediante la herramienta SAP EHSM.

Como parte del proceso de investigación en función de la gravedad del evento, se convoca a una comisión que identifica las causas inmediatas y básicas, proponiendo planes de acción para evitar recurrencias. En incidentes graves, las conclusiones se presentan al Comité de Dirección.

En 2023 se realizó un curso de formación específica para las personas que puedan integrar estas comisiones, en el que se practicaron los métodos de investigación sugeridos por nuestros procedimientos.

**Advertencia de Riesgos de productos en la salud y seguridad**

**2023**

Cantidad de productos entregados por <b>tgs</b>	5
Cantidad de productos entregados por <b>tgs</b> con Ficha de seguridad (FDS)	5
Ficha de intervención (Guía 115)	5
Certificado de calidad del producto	5
DDJJ firmada por los choferes de camiones	5

**Porcentaje de productos con FDS entregada 100,00%**

**Incumplimientos relativos a los impactos de productos y servicios en la salud y seguridad 2023**

I. Incumplimiento de la normativa que den lugar a multas o sanciones	0
II. Incumplimiento de la normativa que den lugar a una advertencia	0
III. Incumplimiento de códigos voluntarios.	0

# 5.3. Comunidad

Desde hace más de 30 años desarrollamos iniciativas y programas de inversión social porque buscamos mejorar la calidad de vida y promover el crecimiento de las comunidades donde operamos. Queremos generar un impacto positivo, realizar cambios sostenibles en diálogo con las comunidades y trabajar en colaboración con las organizaciones de la sociedad civil.

Con una mirada puesta en lo educativo, lo social, lo deportivo y lo cultural, buscamos generar un impacto positivo en el desarrollo local de las comunidades. Para eso llevamos a cabo diversos programas de inversión social y trabajamos en colaboración con organizaciones de la sociedad civil. Lo hacemos en constante diálogo con las comunidades, ya que estamos convencidos de que no se puede mejorar la calidad de vida de las comunidades sin escuchar antes sus deseos y necesidades.

Buscamos la mejora constante en nuestros proyectos, desarrollando indicadores clave de desempeño para medir los avances de nuestros programas. Y para potenciar el impacto positivo de nuestras acciones, alineamos nuestras iniciativas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y los principios del Pacto Global de Naciones Unidas.

<b>Inversión social privada (ARS)*</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Desarrollo de habilidades	\$ 28.226.377,00	\$ 9.018.771,80
Apoyo al desarrollo local	\$ 123.265.409,00	\$ 20.425.657,10
Donaciones**	\$ 186.913.494,00	\$ 17.135.000,60
Gastos RSE***	\$ 128.288.541,00	\$ 75.909.543,37
<b>Total</b>	<b>\$ 466.693.821,00</b>	<b>\$ 122.488.972,87</b>

\* Reexpresados al 31/12/2023.  
 \*\* Donaciones varias (Fundación).  
 \*\*\* El aumento significativo en inversiones en la comunidad se debe a que se incluyó en el indicador del período 2022 el apoyo económico hacia las comunidades indígenas, respondiendo a los requerimientos del Estándar Sectorial de GRI para la industria de petróleo y gas. Desde hace años asumimos un compromiso con el diálogo y el respeto de los derechos de los pueblos indígenas en los territorios donde operamos como parte de nuestra estrategia de relacionamiento comunitario.



## 5.3.1. DIÁLOGO CON LA COMUNIDAD

Para conocer las necesidades de una comunidad, nos acercamos a través de las organizaciones locales que están insertas en su tejido social. Ellas nos ayudan a realizar un diagnóstico en relación con la educación, la salud, el deporte y el acceso a los servicios, y es a partir de ese diagnóstico que definimos las demandas de aquella comunidad.

El diálogo no finaliza ahí. Mientras llevamos a cabo nuestros programas de inversión social, convocamos a reuniones periódicas para seguir los avances y las posibles eventualidades. Así, dialogamos de forma constante con las organizaciones locales y con los referentes de cada programa.

En **tgs** creemos que es fundamental mantener un diálogo atento y respetuoso con todas las personas involucradas en nuestra actividad. Es por eso que estamos en comunicación constante con nuestros superficiarios, y contamos con un área específica para hacerlo que además incluye referentes de las áreas de asuntos regulatorios, relaciones institucionales, legales y servidumbre. Por otro lado, estamos en diálogo con las comunidades de pueblos originarios de las zonas donde se encuentran nuestros activos. Nos ocupamos de dar respuesta a sus pedidos y escuchar sus intereses, cuidando y respetando el ambiente.

Gracias a nuestro Programa de Prevención de Daños, dialogamos de forma anual con los vecinos frentistas de nuestros gasoductos en el anillo de Buenos Aires, Bahía Blanca y Neuquén. Los visitamos junto a los bomberos de su zona para acercarles consejos de seguridad y nuestro número de contacto. Además, organizamos charlas con responsables de obra pública de los municipios y empresas de la comunidad. También sumamos avisos radiales en 20 municipios de la provincia de Buenos Aires para que nuestra información llegue a la comunidad. Por último, colaboramos con bomberos e integrantes de Defensa Civil brindando capacitaciones y donaciones de equipamiento.

\* Si bien las obras forman parte del año 2024, que este Reporte no incluye, dada la sensibilidad del tema queríamos ponerlo de manifiesto.

### RED DE BAHÍA BLANCA

Este año marca el inicio del trabajo conjunto entre el Grupo de Fundación de Empresas y la Red de Innovación Local (RIL), quienes impulsan un Laboratorio Público-Privado llamado “Red de Bahía Blanca”. Este laboratorio tiene como objetivo unir a gobiernos, sector privado y sociedad civil para generar colaboraciones innovadoras y diseñar políticas sostenibles. Su enfoque se centra en promover una red multisectorial que, a corto plazo, fomente la colaboración entre empresas, organizaciones y el gobierno local, identificando oportunidades conjuntas, y a largo plazo, participe en la formulación e implementación de políticas públicas locales.

En 2023, se dialogó con empresas locales en Bahía Blanca para mejorar la colaboración entre los actores locales, además de entender las condiciones locales y fortalecer capacidades de la sociedad civil, y un mapeo de las organizaciones involucradas en esta iniciativa.

### Comprometidos con Bahía Blanca

El sábado 16 de diciembre se produjo un temporal muy violento que generó severos daños en toda la ciudad. Como compañía inmersa en la comunidad nos comprometimos con el intendente y con los bahienses para realizar donaciones para comenzar a poner de pie a al municipio. En ese marco, durante enero y febrero de 2024\*, comenzamos a realizar obras en distintos establecimientos educativos y clubes. Asimismo realizamos una importante donación de chapas para que los vecinos puedan reparar sus viviendas.





14 personas participaron del taller de Soldadura *Mig Mag* en la sede de La Piedad, en el barrio Vista Alegre. Se crearon 4 separadores de residuos para Marina Coppa, UNISAL, San Dionisio y Santa Lucía.

## 5.3.2. DESARROLLO DE HABILIDADES

Brindamos herramientas para el crecimiento personal y laboral para que las personas de las comunidades puedan desplegar su potencial.

### PROGRAMA DE FORMACIÓN PROFESIONAL “APRENDÉ UN OFICIO”

Este programa brinda capacitaciones a jóvenes en situación de desocupación para que mejoren su perfil laboral. Es un proyecto que comenzó en 2007 en alianza con el Instituto Técnico La Piedad de Bahía Blanca y que después hemos replicado junto al Colegio San José de Obrero, en la provincia del Neuquén.



Participantes por tipo de curso:

#### Montador electricista domiciliario

**Lugar:** Capilla San Pablo, barrio Vista Alegre.  
**Objetivo productivo alcanzado:** provisión de electricidad a un salón de 4 x 8 metros y mejora de la iluminación periférica del lugar.  
**Personas capacitadas:** 10.

#### Aberturas de aluminio

**Lugar:** Sede de La Piedad, barrio Vista Alegre.  
**Objetivo productivo alcanzado:** aberturas para espacios comunitarios de Vista Alegre, Maldonado y Tierras Argentina.  
**Personas capacitadas:** 15.

#### Mobiliario de cocina

**Lugar:** Capilla Santa Lucía, barrio Maldonado.  
**Objetivo productivo alcanzado:** amoblamiento para la sacristía.  
**Personas capacitadas:** 9.

#### Modelado básico e impresión 3D

**Lugar:** Sede de La Piedad, barrio Vista Alegre.  
**Objetivo productivo alcanzado:** macetas de obsequio a bienhechores.  
**Personas capacitadas:** 17.

#### Operador de herramientas informáticas

**Lugar:** Sede de La Piedad.  
**Personas capacitadas:** 11.

#### Soldadura Mig Mag

**Lugar:** Sede de La Piedad, barrio Vista Alegre.  
**Objetivo productivo alcanzado:** 4 separadores de residuos para Marina Coppa, UNISAL, San Dionisio y Santa Lucía.  
**Personas capacitadas:** 14.

#### Albañilería

**Lugar:** Oratorio Tierras de Don Bosco, barrio Tierra Argentina.  
**Objetivo productivo alcanzado:** revoque, mampostería y techado del centro comunitario del oratorio.  
**Personas capacitadas:** 12.

#### Prácticas profesionalizantes

**Lugar:** Sede de La Piedad, barrio Vista Alegre.  
**Objetivo productivo alcanzado:** construcción y colocación de separadores de residuos, arreglo de cercos del patio, refacción de mobiliario escolar.  
**Personas capacitadas:** 3.

### PRÁCTICAS PROFESIONALIZANTES

#### Bahía Blanca

Hemos desarrollado acuerdo con las siguientes instituciones de Bahía Blanca para que sus alumnos realicen sus prácticas en las instalaciones de **tgs**:

- Escuela de Educación Secundaria Técnica N° 2.
- Escuela de Educación Secundaria Técnica N° 1 “Crucero A.R.A General Belgrano”.
- Instituto Técnico de La Piedad.
- Instituto Superior de Formación Técnica N° 190.
- Universidad Nacional del Sur.
- Universidad Tecnológica.

Las prácticas profesionalizantes se realizan en las áreas de proceso, fraccionamiento, almacenaje, laboratorio, mantenimiento mecánico, Seguridad e Higiene y taller de turbomáquinas. Se llevan a cabo en las instalaciones del Complejo Gral. Cerri y Planta Puerto Galván.

#### Salliqueló

Los estudiantes de la Escuela de Educación Técnica N° 1 “Fray Luis Beltrán” realizan sus prácticas profesionalizantes en la planta compresora Saturno.

### PROGRAMA “MÁS TRABAJO, MENOS REINCIDENCIA”

En nuestra búsqueda constante de generar impactos positivos en la sociedad, nos acercamos a las personas privadas de su libertad para acompañarlas en el aprendizaje de oficios a través de nuestro programa “Más trabajo, menos reincidencia”. El objetivo es disminuir los niveles de reincidencia de delitos aumentando las posibilidades de inserción laboral.

El programa se desarrolló en alianza con la Unidad Penal N° 4 perteneciente al Servicio Penitenciario Bonaerense. Los participantes aprendieron tareas de carpintería y herrería. A lo largo del curso se realizaron:

- 55 mesas de luz flotantes.
- 10 sillas de ruedas.
- 10 camillas.
- 15 bancos metálicos con 5 asientos cada uno.

**Del taller participaron 10 personas.**

# 150

Personas participaron del Programa “Aprendé un Oficio” en Neuquén y Buenos Aires.

## BECAS “HACEME EL AGUANTE”

Impulsamos este programa de becas en el colegio San José Obrero de Neuquén con el propósito de mejorar las oportunidades de desarrollo profesional de jóvenes que viven en la periferia de la ciudad en contextos vulnerables.

Los jóvenes son protagonistas de su presente y su futuro, y tienen el potencial de cambiar su historia a través de la formación. En 2023, otorgamos 22 becas para que jóvenes puedan seguir formándose en las siguientes orientaciones:

- Ciclo Básico Técnico: Mecánica Industrial, Electricidad, Carpintería.
- Bachiller de adultos: Perito en Desarrollo de Comunidades.
- CeMOE (Formación profesional): Carpintería, Electricidad, Automotores, Tornería, Soldadura.



**22**  
Personas  
recibieron  
becas.

## ACERCAMIENTO AL BÁSQUET SOCIAL

Junto a DUBA\* y el Instituto La Piedad ofrecemos clases de básquet en el barrio La Piedad para estudiantes de 1º, 2º y 3º año del secundario del colegio La Piedad. Buscamos generar en los adolescentes hábitos saludables y promover su desarrollo integral. Además, los invitamos a charlas odontológicas de las que se llevaron un kit de higiene bucal. Nuestro objetivo era que se acercaran 25 estudiantes a aprender básquet; este año, **se inscribieron 45 alumnas y alumnos.**

La “Responsabilidad Digital” se aborda mediante talleres y debates que exploran las emociones de los jóvenes en entornos digitales. Se enfoca en la comunicación no violenta y propone intercambios visuales. El objetivo es acompañar a los jóvenes para que desarrollen autonomía en los mundos físico y digital de manera responsable, generando espacios de encuentro y diálogo. Se ofrecen charlas sobre Huella Digital, privacidad, configuración de aplicaciones y seguridad. También se imparten talleres y videos sobre problemáticas como Bullying, Ciberbullying, Ghosting, Sexting y Grooming.

\* Discapacitados Unidos Bahienses.

**673**  
Alumnas y alumnos de 1º a  
7º asistieron a las charlas  
que se organizaron junto a  
la Fundación Ser y Hacer.

La “Jornada de Convivencia” integra a alumnos del programa social deportivo Tercer Turno con jugadores de básquet de DUBA, utilizando el básquet como conexión. Incluye actividades de integración donde todos experimentan jugar al básquet en sillas de ruedas, promoviendo la empatía. Los participantes reciben la indumentaria del programa.

El “Encuentro con Clubes” ofrece partidos de básquet entre los jóvenes del programa Tercer Turno y otras instituciones, buscan fortalecer relaciones y proporcionar momentos de esparcimiento diferente.

## MUJERES EN CÍRCULO

En **tgs** estamos genuinamente interesados en reducir la desigualdad de género. Para hacerlo, nos comprometimos a diseñar e impartir cursos y capacitaciones orientados a mujeres. Este año realizamos capacitaciones en gestión de emprendimientos, en financiamiento de emprendimientos de la economía social y en fortalecimiento institucional. Tomamos como indicadores la cantidad de beneficiarias, mujeres capacitadas, mujeres financiadas, instituciones impactadas y proyectos gestionados.

En la región sur del país trabajamos junto con la Fundación de Estudios Patagónicos para promover el desarrollo sostenible en las comunidades y los cambios culturales duraderos. Con un enfoque en la inclusión social, el desarrollo económico y el ambiente, trabajamos en identificar las necesidades dentro de las comunidades donde estamos presentes. En base a ellas, desde **tgs** impulsamos diversos proyectos y programas.

Durante el primer semestre del año se llevaron a cabo dos capacitaciones sociolaborales: el curso de Auxiliar en electricidad domiciliaria y el de Agua y saneamiento domiciliario (termofusión).



Participaron 18 mujeres que accedieron a los siguientes beneficios del programa:

- Kit al mérito: los dos mejores promedios del curso obtuvieron un kit con los elementos básicos necesarios para desempeñarse en el mercado laboral.
- Elementos de protección personal para cada participante.
- Tutorías posteriores: los docentes estuvieron disponibles durante los 6 meses siguientes.
- Banco de empleo: acompañamos a las egresadas a presentarse en las empresas locales.
- Relaciones con programas de emprendedores y microfinanzas que ejecuta la fundación de estudios patagónicos a través de su programa patagonia emprende.
- Prácticas profesionalizantes en ONG (no incluye materias ni costos de viáticos).

**18**  
Mujeres participaron del programa Mujeres en Círculo.

### 5.3.3. APOYO AL DESARROLLO LOCAL

Estamos convencidos de que todas las personas merecen las mismas oportunidades. Por eso apoyamos activamente al desarrollo de hombres y mujeres, y trabajamos para acercarles las herramientas que los ayuden a progresar y a alcanzar sus metas.

#### FUNDACIÓN TZEDAKÁ

Nuestro aporte económico a la Fundación Tzedaká busca apoyar los principales pilares de la organización: educación, salud y asistencia integral.

La educación es una de las bases de la tarea de la Fundación, en la búsqueda de asegurar a niños y jóvenes su permanencia en el ámbito educativo con el objetivo de convertirlos en ciudadanos con herramientas para desarrollarse en el mundo adulto, fortaleciendo sus capacidades y facilitando su acceso al mercado laboral. Para contribuir con la salud se distribuyen medicamentos gratuitos y se realizan campañas preventivas. Además, se trabaja con un abordaje multidisciplinario para mejorar las condiciones de vida. A fin de año participamos de la entrega de **90 notebooks** para los niños y adolescentes que participan de los programas del pilar de educación.

#### PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURAS EN ESCUELAS

Desde 2018 llevamos adelante esta iniciativa que consiste en mejorar las condiciones edilicias de los establecimientos educativos de Bahía Blanca. Hasta el presente, hemos logrado mejorar las condiciones de 9 establecimientos, impactando en la experiencia educativa de más 1.300 infantes. Nuestro buen vínculo con el municipio local y el consejo escolar fue una condición necesaria para lograr estos objetivos.

A principios de 2023 inauguramos las obras realizadas en los jardines N° 931 y N° 943.

En el mes de diciembre un fuerte temporal azotó a la ciudad de Bahía Blanca y trajo aparejado con ello graves daños en toda la ciudad, incluidas viviendas, escuelas, clubes, parques y plazas.

Como compañía inmersa en la ciudad, presentes desde hace más de 30 años, nos pusimos a disposición para hacer un aporte que

permita iniciar la reparación de los daños materiales. Además de la donación de **64 toneladas de chapa**, nos comprometimos a realizar obras en seis establecimientos educativos afectados, algunas que ya habíamos intervenido en años anteriores y otras que están en zona cercana a nuestras plantas:

- Escuela Primaria N° 44.
- Escuela Primaria N° 40.
- Escuela Secundaria Media N° 11.
- Escuela Primaria N° 10.
- Jardín N° 913.
- Jardín N° 926 - EP 70 - ES 25 (Edificio Único).

Durante el segundo semestre entregamos mobiliario y juegos con materiales reciclados para el patio y los espacios comunes del Jardín N°926 - EP 70 - ES 25 de San Patricio del Chañar:

- 1 mangrullo + hamaca.
- 1 juego infantil múltiple.
- 3 bancos *ecosit* rectos.
- 2 clasificadores de tres módulos de 180 lts. c/u.



#### FUNDACIÓN CRUZADA PATAGÓNICA

Con la Fundación trabajamos conjuntamente desde hace más de 19 años para promover el desarrollo integral de los pobladores rurales del Oeste de la Patagonia a través de dos ejes de acción: la educación y el desarrollo rural.

Durante el 2023 destacamos las siguientes acciones:

- Apoyo al Programa de Alimentación en la Escuela Agrotécnica CER Pilca Viejo.
- Construcción de Aerogeneradores eólicos con impacto social en zonas rurales en la CEA Valle de Cholila.
- Acciones para llevar estándares de Calidad a nuestras prácticas de seguridad e higiene tanto para los estudiantes de nuestras escuelas, como también para el personal de Fundación brindando seguridad y protección en sus actividades diarias, en todos los establecimientos.

De esta forma, ayudamos a que niños, niñas y adolescentes puedan acceder a educación de calidad, mediante formación y herramientas para que las personas se inserten en el mercado laboral, y fortaleciendo las instituciones educativas y las organizaciones sociales de la región, con quienes buscamos desarrollar acciones articuladas.

A principios del ciclo lectivo inauguramos las obras realizadas en los jardines N° 931 y N° 943.

## 5.3.4. PROGRAMA PUERTA A PUERTA

Es nuestra obligación prevenir accidentes, por eso visitamos a las personas que viven en cercanía y/o frente a las trazas del gasoducto para transmitirles cuáles son: nuestras obligaciones y responsabilidades, advertirles de la presencia del gasoducto y sus peligros, y transmitirles algunos consejos.

Llevamos a cabo una campaña integral de prevención de daños en gasoductos que va más allá de la difusión tradicional. La iniciativa se enfoca en el contacto directo con la comunidad a través de una campaña puerta a puerta y en las colaboraciones estratégicas con los bomberos voluntarios de las localidades.

Nuestros objetivos son compartir medidas de seguridad, fortalecer la relación con la comunidad y el cuartel de bomberos, mejorar la capacidad de respuesta ante emergencias y convertir a los jóvenes bomberos en agentes multiplicadores de la prevención.

### Estrategia:

- Difusión en redes sociales y medios tradicionales.
- Campaña puerta a puerta:
  - Se visita a vecinos, empresas y comercios cercanos a la traza de los gasoductos.
  - Se entrega información y se responde preguntas.
- Colaboración con el Cuerpo de Bomberos:
  - Capacitación en prevención de riesgos asociados a gasoductos.
  - Reconocimiento económico por su trabajo en la campaña.

### Beneficios:

- Mayor conocimiento y concientización sobre la prevención de daños en gasoductos.
- Fortalecimiento de la relación entre **tgs** y la comunidad.
- Mejor capacidad de respuesta ante emergencias.
- Beneficios tangibles para el Cuerpo de Bomberos.

### Impacto:

- Reducción de la incidencia de daños a gasoductos.
- Mejora en la seguridad de la comunidad.
- Fortalecimiento de la imagen de **tgs** como empresa responsable.



### ALIANZAS ESTRATÉGICAS:

- Bomberos Voluntarios de Gral. Cerri. Puerta a Puerta Bahía Blanca.
- Bomberos Voluntarios de Fernández Oro. Puerta a Puerta Río Negro-Neuquén.
- Bomberos Voluntarios de Plaza Huincul.

En diciembre de 2023 empezamos con las recorridas territoriales preparatorias en la zona del “anillo” del Gran Buenos Aires. El objetivo es familiarizarse con el territorio junto al referente zonal previo al comienzo de las recorridas, que comenzarán en 2024.

# 301

Espacios se contactaron y visitaron, entre los que se encuentran viviendas, comercios y empresas.

## 5.3.5. ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN

### APELL

Seguimos participando activamente del Plan Apell (*Awareness and Preparedness for Emergencies at Local Level*), un plan diseñado por la Organización de las Naciones Unidas que busca concientizar y prepararnos para las emergencias que puedan generarse a partir de accidentes tecnológicos de magnitud. Este año participamos en las comisiones de Finanzas, Difusión, Análisis de Riesgo y Respuesta a la emergencia. Realizamos 35 reuniones en las que avanzamos en la gestión del Plan.

### JORNADAS DE PREVENCIÓN

Durante 2023 realizamos numerosas acciones para concientizar a nuestros colaboradores sobre la importancia de la prevención:

- Cuatro simulacros (dos en junio y dos en noviembre) realizados en el Complejo Gral. Cerri junto a personal de *Control Fire* (servicio contratado de Bomberos de Planta).
- Capacitaciones mensuales de *Control Fire* a nuestras brigadas contra incendio y de rescate en altura.
- Una capacitación de emergencias PRET (Plan de Respuesta a Emergencias Tecnológicas) de APELL, dictada por Daniel Ayala (CTE) a nuestro personal y a empresas del Polo Petroquímico de Bahía Blanca (vía Teams).
- Una capacitación en Planta Galván con el departamento de materiales peligrosos de la Federación de Bomberos, en noviembre.
- Una práctica con Bomberos Voluntarios de Ing. White y Bomberos de Gral. D. Cerri, en diciembre.
- La coordinación del simulacro anual de PLANACON (Planta Galván) del que participaron empresas del Polo Petroquímico que operan en la Posta de Inflamables y Prefectura.

Nuestro interés constante en la seguridad y la prevención de accidentes nos llevó a desarrollar vínculos estrechos con distintas brigadas de bomberos. Entre ellas se encuentran:

- Bomberos de Centenario: nos capacitan de forma periódica y nosotros les alquilamos sus insumos cuando los necesitamos. Forman parte de nuestra lista de proveedores.
- Bomberos de Huinul: son nuestros proveedores a partir de este año. Hicimos un evento con ellos y los invitamos a la Planta a hacer una capacitación y recorrer la instalación.
- Bomberos de Picún Leufú: realizamos una capacitación en su cuartel a cargo de los bomberos de Centenario. Se enseñó RCP y fue abierta a toda la comunidad.
- Bomberos de Tandil: los invitamos a participar en el encuentro del Día de la Familia, en Barker.

## 5.3.6. ORGANIZACIONES QUE APOYAMOS

- Centro de Jubilados Cerri.
- CEADS.
- Delegación Municipal Cerri.
- Fundación Memoria del Holocausto.
- Asociación Integrar.
- Fundación CIAN.
- Fundatec.
- Fundación APADEA.
- Leoncito Dan.
- Fundación Estudios Patagónicos.
- Centro Luis Braille.
- Ecoplanta La Adela.
- Pacto Global.
- Hospital Municipal de Bahía Blanca.
- San José Obrero Neuquén.
- Escuela Municipal Basket Bahía Blanca.
- Unidad Penal N° 4 Villa Floresta, Bahía Blanca.
- Escuela Cutral-Co ISFD N° 1.
- Colegio Secundario Picún Leufú.
- Instituto Técnico La Piedad Bahía Blanca.
- DUBA (Discapacitados Unidos Bahienses).
- Bomberos voluntarios de Coronel Belisle.
- INCUDI (Instituto de Custodia y Adaptación para Disminuidos Psicofísicos).
- STIGAS (Sindicato de los Trabajadores del Gas y Afines).
- Hospice Buen Samaritano.
- Jornadas de Ingeniería en la UNS (Universidad Nacional del Sur), Bahía Blanca.
- Hospital Piedra del Águila.
- Hospital de Pinamar.
- Fútbol Club Huracán de Ingeniero White.
- CEMS (Escuela de adultos) Ingeniero White
- GDFE (Grupo de Fundaciones y Empresas).
- Fundación Tzedaká.
- AEDIN (Asociación en Defensa del Infante).
- Cruzada Patagónica.
- Auspicio Feria del Libro Bahía Blanca.
- Hospital Salliqueló.
- Obispado de Zárate, Campana.
- Fundación Más Humanidad.

### Somos parte de:



# 5.4. Clientes, diálogo y satisfacción

El nivel de satisfacción de nuestros clientes es una información clave para evaluar nuestro desempeño. Desde **tgs** escuchamos con atención su valoración hacia nuestros productos y servicios. De este modo, podemos entender rápidamente qué propuestas son exitosas y cuáles necesitan mejoras.

En el marco de los procesos regulados por nuestro sistema de gestión integrado buscamos registrar los niveles de satisfacción. Para tal fin diseñamos canales ágiles que dan a conocer las opiniones y expectativas de las personas.

### CAPACIDAD CONTRATADA EN FIRME POR CLIENTE

Tipo de cliente	Porcentaje 2023	Porcentaje 2022
Distribuidoras	68%	68%
Comercializadores	4%	4%
Productores	4%	4%
Industrias	9%	9%
Generadores	15%	15%

Tras analizar los resultados de las encuestas de satisfacción, planeamos los cambios necesarios para mejorar la *user experience* de nuestros clientes. Estos son algunos ejemplos de mejoras realizadas a partir de los resultados de las encuestas:

- Digitalizamos información relevante.
- Adelantamos el día de las programaciones de camiones para darle mayor tiempo a los clientes a organizar su logística.
- Analizamos la capacidad crediticia de los clientes que solicitaron más días para el pago de sus facturas.
- Incluimos en nuestra web un instructivo con las consultas más comunes de nuestros clientes.
- Facilitamos el contacto de nuestros programadores para que los clientes puedan llamarlos.
- Incluimos un link en nuestra web para acceder a los contactos comerciales dentro del negocio transporte.

### TRANSPORTE

Realizamos la encuesta de satisfacción de clientes 2023 entre julio y agosto y obtuvimos muy buenos resultados en el negocio Transporte. La imagen de **tgs** fue muy positiva: **94% de las personas encuentran a la empresa confiable, seria y con prestigio**. En todos los aspectos del negocio, **tgs** fue mejor valorada que la competencia. Además, el **82% de los encuestados la recomendaría**, y el **84% la contrataría nuevamente**.

La valoración también fue muy positiva en relación con el personal y la atención en caso de problemas, ya que la mayoría considera que el servicio se encuentra muy cercanos a sus expectativas de realidad, y el **96% nos recomendaría**.

### LÍQUIDOS

Realizamos la encuesta de satisfacción de clientes 2023 entre agosto y septiembre y también obtuvimos muy buenos resultados en el negocio Líquidos. La imagen de **tgs** es excelente para todos los clientes: el **100% de los encuestados**

nos calificó entre 8 y 10. Creció la valoración en términos de confiabilidad, seriedad, prestigio, innovación y compromiso con la calidad. Además, todos los encuestados podrían recomendar a **tgs** y ninguno dejaría de contratar nuestros servicios. En esta encuesta pudimos observar cómo se ha afianzado nuestro posicionamiento como líder en el mercado, en el servicio post venta, el interés por la seguridad y salud del personal y el cumplimiento con las normativas vigentes.

### RECLAMOS

Los reclamos son considerados incidentes dentro de nuestro sistema de gestión integrado. Con lo cual se registran en forma segregada en la herramienta SAP EHSM para el análisis de las causas, la adopción de acciones correctivas y su seguimiento. A su vez, en las encuestas de satisfacción de clientes, analizamos oportunidades de mejora y nos reunimos internamente para analizar la posibilidad de implementar acciones asociadas, las cuales en dicho caso son comunicadas al cliente.



## SEGMENTOS DE CLIENTES



## TRANSPORTE

- **Distribuidoras:**

Abastecen el consumo residencial, comercial, industrial, generación eléctrica, entidades públicas y estaciones de GNC, a través de sus redes de media y baja presión:

Metrogas, Camuzzi Gas Pampeana, Camuzzi Gas del Sur, Naturgy, Litoral Gas, Gas Nea y Distribuidora de Gas del Centro.

- **Subdistribuidoras:**

Distrigas (Prov. De Santa Cruz), Bagsa (Provincia de Buenos Aires).

- **Usuarios industriales:**

Aluar, Canteras Cerro Negro, Losa Ladrillos Olavarría, Siderar, NRG, Alcalis de la Patagonia, Profertil, Compañía Mega, PBB Polisur, Oldelval, Cerro Vanguardia, Minera Don Nicolás, Holcim, Goyalke, Palmar Mar del Plata, Siderar, Siderca, Acindar, Refinería del Norte y Holcim.

- **Generadores de energía eléctrica:**

Cammesa, Central Puerto, Central Térmica Roca, Central Térmica Barragán, AES, Termoandes, Capex, Orazul, Cerros Colorados, Central Dock Sud, MSU y Generación Mediterránea.

- **Comercializadores:**

ECS, Albanesi, Victorio Podesta, SAESA, Pampa Comercializadora e Inversora, Trafigura, Gas Meridional, Metroenergía, Cinergia, Camuzzi Energía, Gas Patagonia, Natural Energy, Del Valle, Intragas, Energía Argentina, AMG, etc.

- **Productores de gas natural:**

Total Austral, PAE, Pampa, YPF, Wintershall, CGC, ENAP Sipetrol, Pluspetrol, Tecpetrol, Vista, Oilstone, Shell, Exxon, Geopark, Kilwer, GYP, etc.



## LÍQUIDOS

- **Industriales:**

DOW (venta de Etano y propano. Servicio de bombeo de GLP. Servicio de almacenaje y despacho de Propileno), PCR, PAMPA, IPSA, Petroquímica Cuyo (venta de GLP por medio de camiones tanque).

- **Fraccionadores que distribuyen gas envasado a partir de gas a granel:**

Cañuelas, Italgas, Amarilla (venta de GLP por medio de camiones tanque), Cañuelas (servicio de bombeo de GLP).

- **Traders y fraccionadores del exterior:**

Trafigura PTE LTD, Petrobras Global Trading, Geogas, Sainte Marie Imp. E Exp. Ltda, Copa Energía Distribuidora de Gas, International Commodities Trading (venta de GLP a través de camiones tanques o buques presurizados o refrigerados. Venta de Gasolina Natural a través de buques).

- **Distribuidoras por redes:**

Camuzzi Gas, Distrigas, Bagsa, Distribuidora de Gas Cuyana (venta de propano a través de camiones tanques para ser distribuido por redes para uso domiciliario).

- **Productores:**

MEGA (servicio de despacho y almacenamiento de GLP, servicio de acondicionamiento del producto), YPF S.A., Medanito y PCR —Petroquímica Comodoro Rivadavia— (venta de GLP para su propio consumo), GLPA —GLP AUTOMOTOR— (venta de GLP para el uso como combustible en el parque automotor).



## MIDSTREAM

- **Productores de gas natural:**

Oilstone, Medanito, Pampa Energía, Tecpetrol, Pluspetrol, YPF, Total, Exxon, GYP, Shell, Vista, Chevron, Pan American Energy, entre otros.

- **Usuarios industriales de gas natural y centrales termoeléctricas:**

Profertil, Aluar, Minera Cerro Vanguardia, Minera Don Nicolás, Central Térmica Guillermo Brown, Central Térmica Ensenada Barragán, Solalban Energía, MSU Energy, NRG Argentina, Central térmica Genelba, Dow, Siemens, entre otros.

- **Otras empresas transportistas/distribuidoras:**

Gas Link, Gasoducto Cruz del Sur, Camuzzi Gas Pampeana, Naturgy.



## TELECOMUNICACIONES

- **Operadores de telefonía y de televisión por cable.**

- **Proveedores de internet y de aplicaciones.**

- **Proveedores de servicios de datos y valor agregado.**

- **Cooperativas telefónicas y eléctricas.**



# Acercas del Reporte

# 6. Acercas del Reporte

## ALCANCE

Les presentamos el décimo tercer reporte de temas de sustentabilidad de **tgs**, por el cual comunicamos nuestro desempeño ambiental, social y de gobierno corporativo (ASG) a todos los grupos de interés, de forma transparente y sistematizada. También se da a conocer el desempeño económico-financiero de la compañía, pero para mayor información se encuentra disponible la [Memoria Anual y Estados Financieros 2023](#).

En este Reporte, incluimos información de todas las operaciones y negocios de la compañía desde el 1º de enero al 31 de diciembre de 2023 incluyendo indicadores comparativos correspondientes a períodos anteriores. Cualquier limitación en su alcance, es indicado a lo largo del documento.

**tgs** apuesta a la inclusión y a la diversidad, y no tolera ningún tipo de discriminación. Para plasmarlo en este reporte, empleó en su redacción lenguaje con perspectiva de género, salvo en el caso de ciertas denominaciones que adoptan la forma masculina genérica a los fines de facilitar la lectura.

## ESTÁNDARES INTERNACIONALES

Para elaborar este Reporte ASG utilizamos los siguientes lineamientos y estándares internacionales de transparencia y rendición de cuentas:

- Estándares GRI: este informe se ha elaborado en referencia a los estándares GRI, incorporando el Estándar Sectorial: "GRI 11: Sector Petróleo y Gas 2021".
- Estándares SASB (*Sustainability Accounting Standards Board*): incorporamos estándares de las siguientes industrias: Petróleo y gas - *Midstream*; y Petróleo y gas - Servicios.
- Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS): dentro del Índice de Contenidos GRI presentamos el vínculo con los ODS y sus metas según la herramienta SDG Compass, desarrollada por Naciones Unidas y GRI.
- Pacto Mundial de Naciones Unidas: informamos los avances sobre el cumplimiento de los 10 principios rectores: derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y anticorrupción, a través de la Comunicación sobre el Progreso 2023 que se presenta a través de la plataforma online establecida por el Pacto Global para tal fin.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

A continuación, se presenta el Índice de Contenidos GRI que da respuesta a los requisitos de los Estándares. A su vez, se muestra la contribución de la compañía a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y las metas identificadas como relevantes.

## DECLARACIÓN DE USO

**tgs** ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023 utilizando como referencia los Estándares GRI.

### GRI 1 usado

GRI 1: Fundamentos 2021

### Referencias:

- MEF: Memoria de Estados Financieros.
- PR: Información reportada en el Anexo I de la Memoria Anual Integrada 2023 donde se presenta el Reporte del Código de Gobierno Societario de Transportadora de Gas del Sur S.A. y se da respuesta a las Prácticas Recomendadas (PR). La numeración indica la Práctica Recomendada donde se puede hallar información relacionada con el Contenido GRI correspondiente. El documento se encuentra disponible en: [https://www.tgs.com.ar/files//files/Memoria%20anual/2023/EEFF\\_12-2023\\_web.pdf](https://www.tgs.com.ar/files//files/Memoria%20anual/2023/EEFF_12-2023_web.pdf)
- Todas las notas incluidas en la tabla figuran al final.

## TABLA DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI		Número de referencia del Estándar Sectorial	Número de página/Respuesta	ODS
<b>GRI 2: Contenidos Generales 2021</b>				
GRI 2: Contenidos Generales 2021	<b>1. La organización y sus prácticas de presentación de informes</b>			
	2-1 Detalles organizacionales		4, 10-21, Nota 1	-
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad		Nota 2	-
	2-3 Período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto		Nota 3	-
	2-4 Actualización de la información		Nota 4	-
	2-5 Verificación externa		Nota 5	-
	<b>2. Actividades y trabajadores</b>			
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales		10-21, 53-55, Nota 6	-
	2-7 Empleados		82, Nota 7	8, 10
	2-8 Trabajadores que no son empleados		Nota 7	8
	<b>3. Gobernanza</b>			
	2-9 Estructura de gobernanza y composición		42-45, Nota 8	5, 16
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno		42-45, Nota 9	5, 16
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno		Nota 10	16
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos		Nota 11	16
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos		48, Nota 11, Nota 12	-
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad		Nota 13	-
	2-15 Conflictos de interés		Nota 14	16
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas		Nota 15	-
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno		Nota 16	-
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno		Nota 17	-
	2-19 Políticas de remuneración		Nota 18	-
	2-20 Proceso para determinar la remuneración		Nota 19	-
	2-21 Ratio de compensación total anual		Nota 20	-
	<b>4. Estrategia, políticas y prácticas</b>			
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible		2, 29	-
	2-23 Compromisos y políticas		30-33, 46-48, 58-59, 89-98, Nota 21	16
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas		28-29, 34, 46-48, Nota 22	-
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos		47, Nota 23	-

Estándar GRI		Número de referencia del Estándar Sectorial	Número de página/Respuesta	ODS
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes		46-48, Nota 24	16
2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas		46-48, Nota 25	-
2-28	Afiliación a asociaciones		Nota 26	-
<b>5. Participación de los grupos de interés</b>				
2-29	Participación de los grupos de interés		51-52, Nota 27	-
2-30	Convenios de negociación colectiva		Nota 28	8

**AMBIENTE**

**GRI 3: Temas materiales 2021**

GRI 3: Temas materiales 2021	3-1	Proceso para la determinación de los temas materiales		30-33, Nota 29	-
	3-2	Lista de temas materiales		30-33	-

**Emisiones**

GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	11.1.1 / 11.3.1	65-67	-
GRI 305: Emisiones 2016	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	11.1.5	65-67, Nota 30, Nota 31	3.9 12.4 13.1 15.2
	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	11.1.6	65-67, Nota 32	3.9 12.4 13.1 15.2
	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	11.1.7	65-67, Nota 30	3.9 12.4 13.1 15.2
	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	11.1.8	65-67, Nota 33	13.1 15.2
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	11.2.3	65-67, Nota 34	13.1 15.2
	305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)		Nota 35	3.9 12.4
	305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	11.3.2	Nota 36	3.9 12.4 15.2

Estándar GRI			Número de referencia del Estándar Sectorial	Número de página/Respuesta	ODS
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	11.3.3	22-23, Nota 37	-
Información sectorial adicional					
		Describir las medidas adoptadas para gestionar la quema en antorcha y el venteo y su eficacia.	11.1.1	Nota 38	-
		Describir políticas, compromisos y medidas de la organización para prevenir o mitigar los impactos de la transición a una economía baja en carbono para los trabajadores y las comunidades locales. Indicar el nivel y la función dentro de la organización a los que se ha asignado la responsabilidad de gestionar las oportunidades y los riesgos derivados del cambio climático. Describir la supervisión que hace el Consejo de administración de la gestión de las oportunidades y los riesgos derivados del cambio climático. Indicar si la responsabilidad de gestionar los impactos asociados al cambio climático está vinculada a evaluaciones del desempeño o mecanismos de incentivos, incluido en las políticas de remuneración de los miembros del máximo órgano de gobierno y de los altos ejecutivos. Describir los escenarios asociados al cambio climático usados para evaluar la resiliencia de la estrategia de la organización, considerando también un escenario de 2 °C o menos.	11.2.1	Nota 39	-
<b>Energía</b>					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	11.1.1	68-69	-
GRI 302: Energía 2016	302-1	Consumo energético dentro de la organización	11.1.2	68-69, Nota 40	7.2 7.3 8.4 12.2 13.1
	302-2	Consumo energético fuera de la organización	11.1.3	68-69, Nota 40	7.2 7.3 8.4 12.2 13.1
	302-3	Intensidad energética	11.1.4	69	7.3 8.4 12.2 13.1
<b>Residuos, agua y efluentes</b>					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	11.5.1 / 11.6.1	70-75	-

<b>Estándar GRI</b>			<b>Número de referencia del Estándar Sectorial</b>	<b>Número de página/Respuesta</b>	<b>ODS</b>
GRI 303: Agua y Efluentes 2018	303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	11.6.2	73-75, Nota 41	6.3 6.4 12.4
	303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	11.6.3	75, Nota 42	6.3
	303-3	Extracción de agua	11.6.4	73-74, Nota 43	6.4
	303-4	Vertido de agua	11.6.5	75, Nota 44	6.3
	-----				
Información sectorial adicional					
-----					
Presentar información sobre el volumen en millones de litros de agua producida y agua residual del proceso vertida. Presentar información sobre la concentración (mg/l) de hidrocarburos vertidos en el agua producida y en el agua residual del proceso.			11.6.5	Nota 45	
303-5	Consumo de agua		11.6.6	73-74, Nota 46	6.4
GRI 306: Residuos 2020	306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	11.5.2	70-72	3.9 6.3 6.4 6.6 12.4 14.1
	306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	11.5.3	70-72, Nota 47	3.9 6.3 12.4 12.5
	306-3	Residuos generados	11.5.4	70-72, Nota 46, Nota 48	3.9 6.3 6.6 12.4 14.1 15.1
	306-4	Residuos no destinados a eliminación	11.5.5	70-72, Nota 47, Nota 49	3.9 12.4
	306-5	Residuos destinados a eliminación	11.5.6	70-72, Nota 47, Nota 50	6.6 15.1 15.5
<b>Biodiversidad</b>					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	11.4.1	76-79, Nota 51	-

Estándar GRI			Número de referencia del Estándar Sectorial	Número de página/Respuesta	ODS
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	11.4.2	76-79	6.6 15.1 15.5
	304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	11.4.3	Nota 52	6.6 15.1 15.5
	304-3	Hábitats protegidos o restaurados	11.4.4	79, Nota 52	6.6 15.1 15.5
	304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	11.4.5	Nota 53	6.6 15.1 15.5
<b>Prevención de riesgos ambientales</b>					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	11.8.1	60-61	-
GRI 306: Efluentes y residuos 2016	306-3	Derrames significativos	11.8.2	Nota 54	3.9 6.3 6.6 12.4 14.1 15.1
<b>Acciones de promoción ambiental</b>					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales		62-64	-
<b>SOCIAL</b>					
<b>Seguridad e higiene - Salud ocupacional</b>					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	11.9.1 / 11.18.1	89-98	-
GRI 403: Salud y Seguridad en el trabajo 2018	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	11.9.2	Nota 55	8.8
	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	11.9.3	Nota 56	8.8
	403-3	Servicios de salud en el trabajo	11.9.4	Nota 57	8.8
	403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	11.9.5	Nota 58	8.8
	403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	11.9.6	91-96, Nota 59	8.8
	403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	11.9.7	93-94	3.5 3.8

Estándar GRI			Número de referencia del Estándar Sectorial	Número de página/Respuesta	ODS
403-7	Prevenición y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales		11.9.8	93-98, Nota 60	8.8
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo		11.9.9	Nota 55	8.8
403-9	Lesiones por accidente laboral		11.9.10	Nota 61	3.6 3.9 8.8
403-10	Dolencias y enfermedades laborales		11.9.11	Nota 62	3.6 3.9 8.8
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos		11.18.2	Nota 63	16.1
<b>Empleo y desarrollo profesional</b>					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales		11.7.1 / 11.12.1	82-88	-
GRI 402: Relaciones trabajador-empresa 2016	402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales		11.7.2	Nota 64	8.8
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1 Media de horas de formación al año por empleado			86	4.3 4.4 5.1 8.5 10.3
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición		11.7.3 / 11.10.7	86	8.5
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional			87	5.1 8.5 10.3
-----					
Información sectorial adicional					
	Sitios operacionales que cuentan con planes de cierre y rehabilitación; se han cerrado y/o están en proceso de cierre.		11.7.4	Nota 65	-
	Listado de las estructuras desmanteladas.		11.7.5	Nota 65	-
	Información sobre el valor monetario total de las provisiones financieras de la organización para el cierre y la rehabilitación.		11.7.6	Nota 65	-
<b>Clima laboral y bienestar de las personas</b>					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales		11.10.1	82-88	-

Estándar GRI			Número de referencia del Estándar Sectorial	Número de página/Respuesta	ODS
GRI 401: Empleo 2016	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	11.10.2	Nota 66	5.1 8.5 8.6 10.3
	401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	11.10.3	85, Nota 67	8.5
	401-3	Permiso parental	11.10.4	Nota 68	5.1 8.5
<b>Inclusión, diversidad y no discriminación</b>					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	11.10.1 / 11.11.1	84	-
GRI 401: Empleo 2016	401-3	Permiso parental	11.10.4 / 11.11.3	Nota 68	5.1 8.5
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	11.10.6 / 11.11.4	86	4.3
					4.4
					5.1
					8.5 10.3
GRI 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	11.11.5	43-45, Nota 69	5.1 5.5 8.5
	405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	11.11.6	Nota 70	5.1 8.5 10.3
GRI 406: No discriminación 2016	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	11.11.7	Nota 71	5.1 8.8
<b>Desarrollo y gestión del impacto en las comunidades locales</b>					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	11.11.1 / 11.14.1 / 11.15.1 / 11.16.1 / 11.17.1	99-107	-
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	11.11.2 / 11.14.3	Nota 72	1.2 5.1 8.5
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	11.14.4	99-106, Nota 73	9.4 11.2
	203-2	Impactos económicos indirectos significativos	11.14.5	7-9, 53-55, 99-109	1.2 3.8 8.5
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	11.14.6	53-55, Nota 74	-

Estándar GRI			Número de referencia del Estándar Sectorial	Número de página/Respuesta	ODS
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016	411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	11.17.2	Nota 75	2.3
GRI 413: Comunidades Locales 2016	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	11.15.2	51-52, 99-107	-
	413-2	Operaciones con impactos negativos significativos -reales y potenciales- en las comunidades locales	11.15.3	Nota 76	1.3 2.3
-----					
Información sectorial adicional					
		Reclamaciones de las comunidades locales.	11.15.4	Nota 77	-
		Reasentamientos involuntarios.	11.16.2	Nota 77	-
		Ubicaciones de las operaciones en las que hay pueblos indígenas presentes o afectados por las actividades de la organización.	11.17.3	Nota 77	-
		Participación en procesos para obtener el consentimiento libre, previo e informado (CLPI) de los pueblos indígenas para alguna de las actividades de la organización.	11.17.4	Nota 77	-
<b>Eficiencia y calidad de los servicios y productos</b>					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales		10-20	
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios		22-23, Nota 37	-
	416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios		Nota 78	
<b>GOBIERNO CORPORATIVO</b>					
<b>Compliance</b>					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	11.19.1 / 11.21.1	46-48	-
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	11.21.3	Nota 79	-
GRI 206: Competencia desleal 2016	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	11.19.2	Nota 80	16.3

<b>Estándar GRI</b>			<b>Número de referencia del Estándar Sectorial</b>	<b>Número de página/Respuesta</b>	<b>ODS</b>
GRI 207: Fiscalidad 2019	207-1	Enfoque fiscal	11.21.4	Nota 81	1.1 1.3 10.4 17.1 17.3
	207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	11.21.5	Nota 81	1.1 1.3 10.4 17.1 17.3
	207-3	Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	11.21.6	Nota 81	1.1 1.3 10.4 17.1 17.3
-----					
Información sectorial adicional					
		Para el petróleo y el gas comprado al Estado o procedente de terceros designados por el Estado para vender en su nombre, 11.21.8 presentar información sobre:		Nota 82	-
		• volúmenes y tipos de petróleo y gas adquiridos;			
		• nombres completos de las entidades compradoras y de los receptores de los pagos;			
		• pagos realizados para la adquisición			
<b>Respeto por los Derechos Humanos</b>					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	11.13.1 / 11.22.1	46-48, Nota 77	-
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	11.13.2	Nota 83	8.8
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016	410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	11.18.2	Nota 63	16.1
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016	411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas		Nota 75	2.3
GRI 412: Evaluación de derechos humanos 2016	412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos		Nota 84	-
GRI 415: Política Pública 2016	415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos	11.22.2	Nota 85	16.5

Estándar GRI			Número de referencia del Estándar Sectorial	Número de página/Respuesta	ODS
<b>Lucha contra la corrupción</b>					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	11.20.1	46-48, Nota 86	-
GRI 205: Anti-corrupción 2016	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	11.20.2	46-48, Nota 86, Nota 87	16.5
	205-2	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	11.20.3	Nota 87	16.5
	205-3	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	11.20.4	Nota 88	16.5
-----					
Información sectorial adicional					
		Transparencia en los contratos.	11.20.5	Nota 89	-
		Beneficiarios efectivos de la organización.	11.20.6	Nota 90	-
<b>Ciberseguridad</b>					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales		50	-
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios		22-23, Nota 37	-
	416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios		Nota 78	
<b>Cadena de valor sustentable</b>					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	11.10.1 / 11.12.1	53-55	-
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales		Nota 89, Nota 91	
	308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas		Nota 89, Nota 91	
<b>Integración ESG en la estrategia y toma de decisiones</b>					
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	11.2.1 / 11.14.1 / 11.21.1	30-34	-
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	11.14.2 / 11.21.2	7-9	9.4 9.5
	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	11.2.2	Nota 92	13.1

## NOTAS EN TABLA GRI

### Nota 1

Somos Transportadora de Gas del Sur S.A. (**tgs**)

### Nota 2

Los Estados Financieros comprenden información consolidada de Transportadora de Gas del Sur S.A. y sus subsidiarias consolidadas CTG Energía S.A.U. (“CTG”) y Telcosur SA (“Telcosur”). El Reporte ASG incluye información de **tgs** y Telcosur S.A. solamente, ya que CGT no tiene operaciones.

### Nota 3

El periodo objeto del Reporte ASG es anual, con fecha de cierre al 31/12/2023 y fecha de publicación 20/05/24.

La frecuencia de los Estados Financieros de **tgs** es trimestral y Anual.

Fecha de publicación del informe: EEFF trimestrales al 31/03/23, 30/06/23 y 30/09/23, el anual y trimetral al 31/12/23.

Para asesoramiento sobre este reporte, dirigirse al siguiente mail como punto de contacto: [sustentabilidad@tgs.com.ar](mailto:sustentabilidad@tgs.com.ar)

### Nota 4

Desde 2018, para cumplir con la Res. N° 777/2018 de la CNV, en todos los valores se aplica el método de reexpresión de estados financieros en moneda homogénea donde los activos y pasivos no monetarios son reexpresados por un índice general de precios publicado por la FACPCE desde su fecha de adquisición o última aplicación del ajuste por inflación (1 de marzo de 2003).

Sacando esta aclaración, no hubieron cambios significativos en la información presentada con respecto al Reporte anterior. Cualquier actualización con respecto a indicadores específicos se indica en las notas al pie de las tablas incluidas a lo largo del Reporte.

### Nota 5

El Reporte ASG no es verificado externamente, pero incluye información financiera que surge de los Estados Financieros que sí son auditados. La Asamblea 2023 aprobó la designación de una auditoría conjunta de Price Waterhouse & Co. S.R.L. y Pistrelli, Henry Martin & Asociados S.R.L. miembro de Ernst & Young Global Ltd., para efectuar la auditoría externa de los estados financieros de **tgs** por el ejercicio 2023. No se han registrado cambios de tareas de los Auditores Externos respecto a las realizadas para los Estados Financieros finalizados el 31/12/2022 y se contratan dos firmas de auditores para incrementar la calidad del servicio de auditoría, mejorando la confiabilidad y calidad de la información financiera preparada por la Sociedad.

### Nota 6

Durante 2023 no hubo cambios significativos en el tamaño, la estructura, la propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización.

### Nota 7

La empresa cuenta con un software de SAP para el almacenamiento y procesamiento de la información del personal de la empresa.

**tgs** tiene mayoritariamente personal propio para la realización de las tareas/actividades que son intrínsecas del funcionamiento o principales de la organización, por dicho motivo no cuenta con un registro detallado de los trabajadores no empleados, es decir, los contratistas.

### Nota 8

*Luis Alberto Fallo* obtuvo el título de Contador Público en la Universidad de La Plata y una Maestría en Administración de Empresas en la Universidad del CEMA. Actualmente ocupa los cargos de Director Ejecutivo en Sagua Argentina S.A., Director de Simali S.A., Presidente de Bodegas Beau Lieu S.A., Presidente de Finca de los Andes S.A., Vicepresidente de

Aguas de Santiago S.A., Presidente de CIESA, PEPCA, Presidente de First Class Flights S.A., Vicepresidente de Petroquímica Cuyo S.A.I.C. y Vicepresidente de Hostería Las Balsas S.A. Desde el año 1992 trabaja con el Grupo Sielecki, principal accionista y controlador de las empresas en las que ocupa cargos directivos. Nació el 29 de enero de 1960. Su domicilio especial es Ortiz de Ocampo 3302, módulo 4, piso 4, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

*Horacio Jorge Tomás Turri* se graduó como Ingeniero Industrial en el Instituto Tecnológico Buenos Aires. Se desempeñó como CEO de Central Puerto S.A., Hidroeléctrica Piedra del Águila y Gener Argentina S.A. Previamente se desempeñó como analista de proyectos de petróleo, gas y energía en SACEIF Luis Dreyfus, desde 1990 a 1992. Asimismo, se desempeñó en las empresas Arthur Andersen & Co. y Schlumberger Wireline en 1987-1990 y 1985-1987, respectivamente. Actualmente se desempeña como vicepresidente de CIESA. Desde el año 2019 es miembro suplente del Directorio de Pampa Energía. Actualmente, ocupa el cargo de Director Ejecutivo de Petróleo y Gas en Pampa Energía. Nació el 19 de marzo de 1961. Su domicilio especial es Maipú 1, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

*Pablo Daniel Viñals Blake* es Abogado de la Universidad Católica Argentina y tiene una maestría en derecho de la Facultad de Derecho de Harvard. El Sr. Viñals Blake ha sido asociado extranjero en la oficina de Nueva York de Milbank Tweed Hadley & McCloy LLP y desde 1997 es socio en la oficina de Buenos Aires de Marval, O’Farrell & Mairal. El Sr. Viñals Blake es actualmente el codirector del equipo de fusiones y adquisiciones de Marval y el jefe de Private Equity and Venture Capital y de los grupos de Agronegocios. Ha representado a compañías nacionales y multinacionales, capital privado, fondos de cobertura e instituciones financieras en la mayoría de las transacciones más importantes de fusiones y adquisiciones, negocios agrícolas y proyectos realizados en Argentina en las últimas dos décadas y asesoró a instituciones financieras multilaterales como la CFI, el BID y al Eximbank sobre sus operaciones argentinas. Actualmente se desempeña como miembro del Directorio de BlackRock Argentina Asesorías S.A., PEPCA S.A. y CIESA. Nació el 3 de octubre de 1962. Su domicilio especial es Leandro N. Alem 882 piso 13, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

*María Carolina Sigwald*, nacida el 15 de noviembre de 1967, es miembro del Directorio de Pampa Energía desde el año 2018 (desde el año 2017 al año 2019 fue miembro suplente, y actualmente es miembro titular) y se desempeña como Directora Ejecutiva de Asuntos Legales de Pampa Energía. La Sra. Sigwald se graduó con honores de abogacía, título expedido por la Universidad de Buenos Aires. Su carrera profesional como letrada comenzó en Central Puerto S.A. luego de su privatización, continuó en Chadbourne & Parke como asociada en sus oficinas de Nueva York y luego en la Corporación Interamericana de Inversiones (IIC) con sede en Washington. En 1998, la Sra. Sigwald regresó a Argentina y fundó el estudio Díaz Bobillo, Sigwald & Vittone, en el cual se desempeñó como consultora externa legal para compañías energéticas, entre ellas Pampa Energía. Antes de ingresar a Pampa Energía, entre 2015 y 2017 la Sra. Sigwald fue directora de asuntos regulatorios y legales de Edenor. Actualmente, es además miembro de los directorios de CIESA, EDENOR, CITELEC, CT Barragán, Pampa Cogeneración, PHA, Plásticos de Zárate, Transba S.A. y Presidente de Greenwind. Su domicilio especial es Maipú 1, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

*Luis Rodolfo Secco* obtuvo el título de Licenciado en Economía y un Magister en Disciplinas Bancarias en la Universidad Nacional de La Plata. En 1990 obtuvo una beca como investigador full time de la Università degli Studi di Siena. Entre 1992 y 1994 fue investigador y director de la Escuela de Disciplinas Bancarias de la Universidad Nacional de La Plata. Entre 1994 y 1999 se desempeñó como Economista Jefe del Estudio M.A.M. Broda y Asociados. A comienzos de 2000 fue convocado para trabajar en el gobierno del entonces presidente Fernando De la Rúa como asesor económico de la Presidencia y Director General de Análisis Estratégico de la Secretaría de Inteligencia de Estado, cargo que desempeñó hasta enero de 2002. En el año 2002 fundó su estudio de consultoría económica, Perspectivas Económicas, y actualmente es director y editor de la newsletter *Perspectiv@s Económicas*. Entre 2004 y 2012 fue director externo del Departamento de Economía de Deloitte Argentina. Desde 1988 es profesor de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Plata. Además, es columnista invitado de los diarios La Nación, Perfil y El Economista. Nació el 14 de diciembre de 1963. Su domicilio especial es Juncal 673, piso 4, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

*Carlos Alberto Olivieri* obtuvo el título de Contador Público en la Universidad Nacional de Rosario y realizó un posgrado en Dirección Financiera Corporativa en la Universidad de Michigan y Stanford (EE.UU.). Actualmente es profesor de Finanzas en la Universidad Torcuato Di Tella. Entre 2008 y 2010 se desempeñó como Asesor Financiero en Raymond James y entre 2002 y 2007 trabajó en Repsol YPF S.A. como Director de Finanzas de Argentina, Brasil y Bolivia. Anteriormente, se desempeñó como Director Financiero de YPF S.A., Quilmes Industrial S.A. y Eaton S.A. y fue Presidente de YPF Gas S.A. y Maxus Corporation (EE.UU.) y miembro del directorio del BCRA. Además, fue responsable ejecutivo en otras industrias como Aerolíneas Argentinas S.A. y Arthur Andersen & Co. y fue profesor en la Universidad de Buenos Aires y en la Universidad de Michigan. Actualmente, el Sr. Olivieri es además miembro del directorio de Metlife Seguros S.A. y asesor financiero. Nació el 14 de mayo de 1950. Su domicilio especial es Montevideo 1167, piso 7, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

*Carlos Alberto Di Brico* obtuvo el título de Licenciado en Administración y Contador Público en la Universidad de Buenos Aires. Actualmente, es miembro del directorio de NTN SNR Argentina SA, FDV Intive Argentina SA, Aristocrat Argentina PTY Limited, Perform Media Argentina SRL y Perform Content South America SAS. Ha ocupado diversos puestos directivos en Eveready Argentina S.A. entre 1975 y 1995. Desde 1995 hasta 1998 fue CFO en Stafford Miller Argentina S.A. Entre 2001 y 2013 se desempeñó como CFO y luego como CEO en Emerson Argentina S.A. y en Camuzzi Gas Pampeana SA (“Camuzzi Pampeana”) entre 2010 y 2017 como Director Independiente. Nació el 1 de agosto de 1952. Su domicilio especial es General Pacheco 965 de Martínez, Provincia de Buenos Aires.

*Jorge Romualdo Sampietro* recibió el título de Ingeniero Químico en la Universidad de Buenos Aires y realizó un Executive Program en Darden Business School – Universidad de Virginia, EE.UU. Entre 1968 y 1973 se desempeñó como Gerente Técnico de Ventas en Dow Química Argentina. Desde 1973 hasta 1975 fue Gerente de Exportaciones en Petroquímica Mosconi. Desde el año 1976 se ha desempeñado como Gerente Comercial y General en diversas compañías. Desde 1994 ocupó el cargo de Gerente General de Petroquímica Cuyo y actualmente es Director Titular en Petroquímica Cuyo S.A.I.C. y Director Suplente en CIESA y PEPCA. Nació el 12 de mayo de 1944. Su domicilio especial es Av. Madero 942, piso 10º, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

*Gerardo Carlos Paz* nació el 24 de octubre de 1968. Se graduó en Derecho en la Universidad Nacional de Córdoba y posee una maestría en derecho empresarial. Ha trabajado en varios lugares como ENRE desde 1994 hasta 2000, Camuzzi Gas Pampeana desde 2001 hasta 2007 y Pampa Energía S.A. desde 2007. Ocupa el cargo de vicepresidente de PACOSA y Transelec. También es consejero de HIDISA, HINISA, TJSM y TMB y consejero suplente de CPB, CIESA y Transba. A su vez, es miembro del comité de supervisión de CAMMESA. Su domicilio especial es Maipú 1, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

*Francisco Antonio Macías* es Abogado de la Universidad Católica Argentina y tiene un Posgrado en Derecho Internacional y CE de la Facultad de Derecho de la Universidad de Siena, Italia, y un Postgrado en Operaciones Internacionales del Instituto Nacional de Relaciones Exteriores de Argentina. Desde 2002, el Sr. Macías es socio de Marval, O’Farrell Mairal y actualmente es el jefe de la práctica de Petróleo y Gas de Marval. Antes de unirse a Marval trabajó para la firma de Bazán, Cambré & Orts y para BBVA Banco Francés. Nació el 19 de enero de 1967. Su domicilio especial es L. N. Alem 882 piso 13º, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

*Maria Agustina Montes*, nacida el 28 de septiembre de 1981, abogada graduada de la Universidad de Buenos Aires. Actualmente, se desempeña como Gerente de Legales Corporativo y M&A de Pampa Energía S.A. habiendo ingresado en la sociedad en el año 2011. Asimismo, se desempeñó en el estudio Cleary, Gottlieb, Steen & Hamilton en sus oficinas de Nueva York, durante el año 2014. Previamente, la Sra. Montes se desempeñó como abogada en el estudio Bruchou, Fernandez Madero & Lombardi. Su domicilio especial es Maipu 1, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

*Enrique Llerena* se graduó de abogado en la Pontificia Universidad Católica Argentina. Además, cursó en la Universite et Paris XI el Doctorado de Estado, en “Diplomatie et administration des Organization Internationales”. Desde 1982 es socio del estudio de abogados Llerena Amadeo. Se ha desempeñado como director titular y miembro del comité de auditoría de distintas empresas. Actualmente se desempeña como director titular de Tradelog SA. También es socio de Llerena &

Arias Uriburu. Nació el 9 de abril de 1955. Su domicilio especial es Avenida del Lavalle 1118, Piso 6º K, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

*Santiago Alberto Fumo* se graduó como Contador Público en la Universidad del Litoral. Además, tiene un Máster en Derecho y Economía de la Universidad Torcuato Di Tella. Actualmente trabaja como consultor independiente en startups and takeovers. Además, es síndico en Molinos Río de la Plata S.A., National Oilwell Varco MSW S.A., Tuboscope Vetco de Argentina S.A. y Antares Naviera S.A. Nació el 10 de diciembre de 1960. Su domicilio especial es Montevideo 1947, piso 2ºB, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

*Martín Irineo Skubic* es Contador Público de la Universidad de Buenos Aires, y obtuvo una Maestría en Administración de Empresas en la Universidad del CEMA. Actualmente se desempeña como Gerente de Alianzas y Desarrollo de Nuevos Negocios Latam Sur en Elli Lilly Interamerica Además, ha ocupado puestos de relevancia en Jergens Argentina S.A., Stafford Miller Argentina S.A., Eveready Argentina S.A. y Pistrelli, Díaz y Asociados. Nació el 30 de octubre de 1963. Su domicilio especial es Gobernador García 1496, Castelar, Pcia. de Buenos Aires.

*Cyndi Signorini* es estudiante de Ingeniería Agrónoma en la Universidad de Buenos Aires. Trabaja como Analista Contable Financiera y de Presupuesto en FGS-ANSES. Su domicilio especial es Tucumán 500, EP, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

#### Nota 9

La Asamblea de Accionistas designa anualmente a los y las integrantes del Directorio –entre 9 y 11 personas–. Los directores y directoras reciben una remuneración adecuada a su gestión y aprobada por la Asamblea. Los directores titulares y suplentes son elegidos por la asamblea ordinaria de accionistas para desempeñar sus funciones en períodos renovables de uno (1) a tres (3) ejercicios, según lo resuelva la asamblea ordinaria de accionistas que los designe, pudiendo ser reelegidos. Los directores titulares y suplentes cuyo mandato hubiere finalizado, permanecerán en su cargo hasta tanto se designe a sus reemplazantes. El Directorio debe reunirse al menos una vez cada tres meses y tiene a su cargo la dirección y administración de la Sociedad.

A la fecha, cuatro de los miembros titulares del Directorio revisten el carácter de independiente de acuerdo con lo establecido por los estándares del NYSE, Norma 10A-3 bajo la Ley de Valores de 1934, y sus modificatorias (“Rule 10a-3 under the Securities Exchange Act of 1934, as amended”), de EE.UU. y tres miembros titulares del Directorio revisten el carácter de independiente según las Normas CNV que resultan de aplicación. El resto de los miembros titulares del Directorio reviste el carácter de no independiente. Tres de los directores titulares son también miembros del Comité de Auditoría. **tgs** respeta la diversidad y, asimismo, tiene en especial consideración los conocimientos y la experiencia de los integrantes del Directorio en temas económicos, ambientales y sociales.

#### Nota 10

Luis Alberto Fallo es el presidente del máximo órgano de administración y no desempeña funciones ejecutivas en la organización.

#### Nota 11

La visión, misión y valores de la Compañía son aprobados por el máximo órgano de administración. Adicionalmente, establece la estrategia general de **tgs** y supervisa su gestión de manera directa e indirecta en base a la evolución de indicadores de cumplimiento de los objetivos estratégicos.

Cabe destacar que la Sociedad emite anualmente un Reporte ASG cuyo alcance contempla los factores detallados en la práctica recomendada.

El management de **tgs**, a la luz del propósito o desafío organizacional, ejecuta la estrategia, dando cumplimiento a los objetivos estratégicos definidos.

En línea con el propósito organizacional, la Política de Seguridad, Ambiente y Calidad, aprobada por el Gerente General, establece el compromiso de gestionar los negocios y las instalaciones de manera sustentable y en un marco de integridad, detallando asimismo los principios que rigen la ejecución de los procesos: gestión del contexto y partes interesadas,

en el marco de la debida diligencia para determinar y abordar los riesgos y oportunidades emergentes; identificación de los peligros y control de los riesgos para prevenir lesiones y proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables; protección del ambiente, incluida la prevención de la contaminación y la minimización de impactos ambientales derivados de nuestras actividades; satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes, priorizando la calidad de nuestros productos y servicios, competitividad y rentabilidad; cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos; comunicación clara y transparente que facilite los canales para la consulta y la participación de los trabajadores en todos los niveles de la Compañía; cultura del logro, mediante de la gestión de objetivos e indicadores; desarrollo y crecimiento de nuestros colaboradores, promoviendo la mejora en sus competencias y la toma de conciencia.

#### Nota 12

Anualmente, el Comité de Auditoría realiza un monitoreo periódico sobre la gestión de riesgos realizada por la Compañía, el cual es remitido al máximo órgano de gobierno (Directorio) en su informe anual.

#### Nota 13

El Gerente General es el encargado de aprobar los contenidos del Reporte ASG.

#### Nota 14

La Compañía cuenta con mecanismos formales para prevenir, informar y tratar conflictos de interés:

(i) El Código de Conducta de la Sociedad, incluye un apartado específico con lineamientos concretos que permiten identificar casos de conflictos de interés real o aparentes. Especialmente, el Código de Conducta estipula las conductas esperables por parte de un empleado, Director, Síndico o miembro del Management (entendiéndose como tal a los gerentes de primera línea) en la medida en que éstos hayan tomado conocimiento de un conflicto de interés real o potencial. El Código de Conducta no establece un detalle taxativo de los conflictos de intereses, sino que los hechos y circunstancias específicos de cada situación determinarán si dicho interés puede originar un potencial conflicto de intereses.

(ii) el Comité de Auditoría proporciona al mercado (a) información completa respecto de las operaciones en las cuales eventualmente pueda haber conflicto de intereses con integrantes de los órganos sociales o con accionistas controlantes y (b) emite opinión fundada, conforme lo determine la CNV, toda vez que en la Sociedad exista o pueda existir un supuesto de conflicto de intereses (surge de la Ley 26.831 y del Reglamento del Comité, aprobado por el Directorio);

(iii) la Política Operaciones con Partes Relacionadas que regula la identificación, aprobación y divulgación de operaciones con partes relacionadas;

(iv) el Canal de denuncias de toda conducta ilícita o antiética, las cuales son recibidas por un “Comité de Recepción de Denuncias” y retransmitidas inmediatamente y en su totalidad al Comité de Auditoría. Este Comité es responsable de evaluar los reportes recibidos, en lo que respecta a su competencia, y de instruir, en su caso, al Comité de Recepción de Denuncias la realización de las investigaciones necesarias al respecto. El Comité de Auditoría está facultado para contratar expertos para llevar adelante las investigaciones que serán conducidas en todos los casos respetando las disposiciones legales vigentes. El Comité de Auditoría cuenta con la facultad de aplicar el Código de Conducta a situaciones específicas vinculadas con el reporte recibido y definir las medidas a tomar.

(v) Participación en Directorios de otras compañías e instituciones: para que un Miembro del Management o Empleado de **tgs** sea electo Director, Síndico o miembro del Management de otra compañía, se requiere la aprobación previa del Gerente General y del Comité de Auditoría. Ningún miembro del Management o empleado de **tgs** podrá ocupar un cargo de director o gerente en una empresa que sea cliente o proveedor de **tgs**. Para que un miembro del Management o empleado de **tgs** sea elegido Director o miembro del Management de una organización benéfica, asociación mercantil, escuela o comité gubernamental, se requiere la aprobación previa del Gerente General y el Comité de Auditoría.

#### Nota 15

Durante este ejercicio no hubo comunicaciones de inquietudes críticas al máximo órgano de administración. En caso de que sí lo hubiera, la Compañía cuenta con procesos específicos dentro del marco del Programa de Integridad que es supervisado

por el Directorio y gestionado por el Management. Dentro del Directorio se conforma el Comité de Auditoría, compuesto por tres (3) directores, siendo su mayoría independientes, quienes tienen a su cargo: la verificación del cumplimiento del Código de Conducta; la supervisión del funcionamiento del Canal de Denuncias; y el cumplimiento de las obligaciones contenidas en el Código de Gobierno Societario (obligaciones mercado de capitales; control interno y externo; información contable e información a la Comisión Nacional de Valores). El Director de Asuntos Legales fue designado con las funciones de Responsable Interno del Programa de Integridad (según los requerimientos de la ley 27.401), asumiendo las funciones de gestión previstas en dicha Ley, es decir: puesta en marcha e implementación de políticas internas; asesoramiento interno; difusión y fortalecimiento de la cultura de integridad; diseño de las capacitaciones internas en integridad; medición y control del Programa de Integridad. Conjuntamente con el Comité Interno de Recepción de Denuncias es responsable de conducir las investigaciones internas, propiciando la adopción de los remedios internos correspondientes o sometiéndolos a la consideración de la Dirección General.

#### Nota 16

De acuerdo con su Reglamento de funcionamiento, los integrantes del Directorio y el Comité de Auditoría cuentan con un espacio destinado a la capacitación. La Secretaría Corporativa propone, promueve y coordina estas actividades según las necesidades y manifestaciones de interés detectadas por el Órgano de Administración.

Además, la Sociedad se encuentra diseñando la instrumentación de un plan de capacitación anual que contemple temas vinculados con el funcionamiento del órgano, la actualidad, la industria y otros temas de interés requeridos o relevados por cualquier miembro del Directorio.

En relación con los miembros del Comité de Auditoría, éstos cuentan con un plan anual de capacitación diseñado a medida según la necesidad detectada, el cual es planificado, desarrollado y comunicado a los miembros del Directorio en sus reuniones y documentado a través de sus actas.

El máximo órgano de administración no recibió una capacitación específica en temas de desarrollo sostenible.

#### Nota 17

Anualmente, Secretaría Corporativa envía vía e-mail a cada director un Formulario de Evaluación, relativo al desempeño del Directorio y de los Comités como órganos colegiados y de su gestión individual. Se trata de una autoevaluación del director y, a la vez, una evaluación sobre el funcionamiento del órgano en general, su estructura del órgano, su cultura, los procesos y dinámica del Directorio y de los Comités en los que participa.

El presidente del Directorio lidera procesos y establece estructuras buscando aumentar el compromiso, la objetividad y la competencia de los miembros del Directorio, con el objetivo de impulsar un mejor funcionamiento del Directorio en su conjunto y acompañar su evolución conforme a las necesidades de **tgs**.

#### Nota 18

**tgs** no otorga planes de pensión, retiro u otros beneficios a los directores.

Los directores ejecutivos se encuentran dentro de un sistema de gerenciamiento por objetivos y un programa de remuneraciones variables. Los objetivos consensuados, ya sea individuales o por sectores, son alineados con los objetivos globales de **tgs** por cuanto el programa de compensaciones variables conecta parte de su retribución con su rendimiento y con el rendimiento de la Sociedad.

Los Directores y gerentes de primera línea de la Sociedad no poseen opciones sobre las acciones de la Sociedad. No existen convenios que otorguen participación a los empleados en el capital de la Sociedad.

El Directorio de **tgs** en su reunión del 6 de noviembre de 2023 aprobó la Política de Recupero con el fin de dar cumplimiento a la normativa aprobada por la U.S. Securities and Exchange Commission (“SEC”) que requieren a las empresas listadas en New York Stock Exchange (“NYSE”) y la National Association of Securities Dealers Automated Quotation (“NASDAQ”) regular un eventual recupero de remuneraciones variables (bonos) erróneamente pagadas (“clawback”) a ejecutivos actuales o antiguos durante los tres años fiscales completos inmediatamente anteriores al año en que la Sociedad deba preparar una modificación contable debido a un incumplimiento o error material en relación con los requisitos de presentación de Informes Financieros.

**Nota 19**

La remuneración de los Directores es aprobada por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas, respetando los parámetros establecidos por la Ley 19.550 y Normas de la CNV. La remuneración de los miembros del Management de la Sociedad es determinada por la Gerencia de Recursos Humanos, con la aprobación del Gerente General, sin la intervención de consultores.

**tgs** no posee un comité de remuneraciones.

Se solicita autorización a los accionistas para los incrementos salariales al máximo nivel del Management de **tgs**. El Directorio de **tgs** determina el posicionamiento salarial de la empresa y el corte del mercado de comparación que debe ser aplicado.

**tgs** para determinar la estructura salarial de sus colaboradores, trabaja junto con consultoras especializadas en el tema, las cuales son independientes del Directorio y del Management de **tgs**. Adicionalmente, para la evaluación de la estructural salarial, se obtiene información de consultores internacionales como Korn Ferry y Mercer.

**Nota 20**

El ratio de compensación total anual de la persona mejor pagada de la organización con respecto a la mediana de la compensación total anual de todos los empleados (excluida la persona mejor pagada) es de: 13,50.

Fórmula de cálculo: Total anual de la mayor remuneración / Mediana del total anual de las restantes remuneraciones de todo el personal en nómina.

El ratio del porcentaje de incremento de la compensación total anual de la persona mejor pagada de la organización con respecto a la mediana del porcentaje de incremento de la compensación total anual de todos los empleados (excluida la persona mejor pagada) es de: 1,00.

Fórmula de cálculo: Porcentaje de incremento salarial anual del salario más alto de la empresa / Mediana de incrementos anuales recibidos por el resto del personal en nómina.

**Nota 21**

El Directorio de **tgs** implementa la misión, la visión y los valores de la Sociedad. El Código de Conducta, tiene entre otros, el importante objetivo de fomentar conductas honestas y éticas en Directores, Síndicos, miembros del Management y empleados de la Compañía y sus compañías controladas. La ética y transparencia es uno de los pilares fundamentales sobre los cuales está basada la Cultura de **tgs**. El Código de Conducta fomenta, además, el respeto a la cultura establecida por la Sociedad. Todo nuevo integrante de la Sociedad suscribe una Declaración de conocimiento del Código de Conducta; como así también, anualmente, todos los sujetos alcanzados por el Código deben también suscribir una Declaración ratificando su pleno conocimiento y aplicación del mismo.

Adicionalmente, el Código de Conducta busca procurar que los proveedores, contratistas, asesores y clientes de **tgs** acepten los principios éticos del Código, a cuyo efecto se les entrega una copia, debiendo acusar recibo y conocimiento del mismo. Resulta importante señalar, que el Código de Conducta forma parte del Programa de Integridad de la Sociedad, que fue aprobado por el Directorio en el año 2018 en cumplimiento de la Ley 27.401 y que se encuentra disponible en la página web de **tgs** ([www.tgs.com.ar/inversores/Gobierno-corporativo](http://www.tgs.com.ar/inversores/Gobierno-corporativo)).

Adicionalmente, **tgs** cuenta con la Política de Seguridad, Ambiente y Calidad, aprobada por el Gerente General, que establece el compromiso de gestionar los negocios y las instalaciones de manera sustentable y en un marco de integridad, la cual está disponible en la página web de **tgs**.

Las políticas son aprobadas por el máximo órgano de administración y/o por el CEO de **tgs** y/o por directores ejecutivos, según la temática.

Se comunican las nuevas políticas o los cambios en las existentes a través de difusiones internas y los canales de comunicación frecuentes entre colaboradores. Al público externo se difunde mediante la web corporativa.

**Nota 22**

El máximo órgano de administración de la Sociedad ha establecido una Matriz de Decisiones a los efectos de alinearla con los objetivos estratégicos de **tgs** y las mejores prácticas del mercado, con foco en aquellos temas y políticas relevantes para la gestión de **tgs**, los que han sido organizados bajo los siguientes apartados: Gestión Estratégica, Gestión de Negocios, Gestión Financiera, Gestión de Protección de Activos, Gestión Legal, Gestión de Recursos Humanos, Gestión de Bienes, Servicios y Productos y Gestión de Disposición de Activos, todo ello a efectos de lograr un mejor control por parte del

Directorio de la Sociedad. Asimismo, indica que se han establecido diferentes niveles de aprobación interna para cada uno de los puntos incluidos en los referidos apartados.

**Nota 23**

**tgs** cuenta con una Política de Gestión Integral de Riesgos aprobada por el Directorio de la Compañía. A través de dicha Política se establece una gestión de riesgos continua y sistemática que asegure el tratamiento de los mismos con eficacia y eficiencia, de modo de garantizar un adecuado seguimiento de todos aquellos eventos que pudieran impactar negativamente en el cumplimiento de los objetivos de la Compañía. En este sentido, la Política desarrolla un marco y un proceso para la gestión de los riesgos en los diferentes procesos y actividades de la Compañía, determinando los criterios para la identificación, análisis y valoración de los riesgos, así como el tratamiento y seguimiento de los mismos. La Política establece que la responsabilidad última por los riesgos recae sobre los altos ejecutivos.

El Comité de Auditoría realiza un monitoreo periódico de la gestión de riesgos de la Compañía, dando seguimiento a los resultados de las diferentes evaluaciones realizadas, la emisión de normativa interna, el avance de planes comprometidos y diversas novedades vinculadas con la materia.

La Compañía cuenta con un plan de riesgo, un plan ambiental y procedimientos para la operación ante situaciones de crisis para evitar daños en la comunidad o evitar interrumpir nuestros servicios. En el período no se registraron impactos negativos a los cuales haya contribuido.

**Nota 24**

El Director de Recursos Humanos es el contacto, junto con el Gerente de Auditoría Interna, en caso de dudas respecto al Código de Conducta.

**Nota 25**

En 2023 no hubo casos de incumplimiento significativos de la legislación y las normativas durante el período 2022 que derivaron en multa y no hubo casos que derivaron en sanciones no monetarias.

No hubo pago de multas durante 2023 dado que no hubo multas por casos de incumplimiento de la legislación y las normativas durante 2023.

No hubo pago de multas por casos de incumplimientos anteriores a 2023 dado que no hubo multas por casos de incumplimientos de la legislación y las normativas.

**Nota 26**

Las asociaciones del sector de defensa de intereses en las que tenemos un papel significativo son la Cámara de Sociedades Anónimas y el Instituto Argentino del Petróleo y del Gas.

**Nota 27**

Las categorías de los grupos de interés son reevaluadas año a año cuando se da comienzo a un nuevo proceso de reporting. La integración y participación de los nuestros grupos de interés promueve la mejora continua de la operación.

En cuanto a cómo la organización busca asegurar que la participación de los grupos de interés resulte provechosa, se busca preservar los mecanismos de relación y comunicación a través de asambleas de accionistas, estados financieros trimestrales, Memoria y Balance Anual, reportes de hechos relevantes, otros reportes y documentos en nuestro sitio de Internet y en el de los reguladores societarios, y contacto con el sector Relaciones con Inversores.

**tgs** trabaja de forma personalizada con cada parte interesada, cuenta con canales de comunicación bidireccionales para poder dar respuesta a sus necesidades de forma específica.

Las 10 categorías relevadas como partes interesadas requieren información del accionar de la Compañía en materia ambiental, social, gubernamental y financiera y **tgs** vela por responder cada demanda de manera ágil y transparente.

La información que la compañía transmite a sus grupo de interés es aprobada por el máximo órgano de administración, entendiéndose a este como al Comité de Dirección (Directores Ejecutivos) de **tgs**, pese a que la consulta no siempre llega de manera directa ya que cada parte interesada tiene referentes de consulta dentro de la compañía que hacen ágil y dinámica la comunicación.

En caso de que una parte interesada pueda consultar de forma directa a un miembro del máximo órgano de administración, la respuesta puede ser trabajada en conjunto por el máximo referente de dicha temática (miembro del máximo órgano de administración) y su equipo de trabajo.

**Nota 28**

Personal comprendido en Convenio Colectivo de Trabajo: 78,6%

En cuanto al resto del personal no alcanzado por los ámbitos de representación de las entidades gremiales antes señaladas, la organización determina las condiciones laborales y los términos de su empleo en función de la Ley de Contrato de Trabajo, sus reglamentaciones y los convenios colectivos de trabajo que cubren al resto del personal de **tgs**.

**Nota 29**

A continuación, se detalla el proceso de definición del Plan ASG que nuclea los temas materiales. Si bien **tgs** ya tenía un largo camino recorrido en temas ambientales, sociales y de gobierno corporativo, a partir de 2022 se realizó un proceso para consolidar un marco ASG integral, que abarcó las siguientes etapas:

- Marco ASG: los temas ASG materiales se definieron a partir de inputs internos que incluyeron el Análisis de Materialidad previo, la Matriz de Riesgos de la compañía y el Plan Estratégico de Ambiente, entre otros. A su vez, como inputs externos se desarrolló un benchmarking de los temas ASG clave en la industria y los estándares internacionales, y se relevaron los requerimientos de inversores y demás grupos de interés. Estos temas fueron validados internamente y así se definió el marco en el cual desarrollar la planificación estratégica ASG.
- Estado de situación: una vez definidos los temas clave, con la participación de referentes de las distintas áreas de la compañía se relevó la situación actual de **tgs** en relación a los temas, para tomar como punto de partida al definir la nueva estrategia.
- Planificación estratégica: se convocó a referentes de áreas claves de la compañía para participar en un taller de planificación estratégica en el cual se definieron las líneas de acción para los próximos cinco años, los niveles de riesgo e inversión, los responsables de llevarlas a cabo y los temas prioritarios a trabajar.
- Tablero de Control: a partir del desarrollo de talleres específicos se trabajó en la definición de indicadores clave de desempeño para los ejes de ambiente, social y gobernanza, y se inició el proceso de desarrollo de metas.
- Validación: el Plan ASG fue validado por el Comité de Dirección de **tgs** en diciembre 2022 y las gerencias comenzaron a trabajar durante 2023 para implementar y gestionar las líneas de acción definidas.

**Nota 30**

Las fuentes de emisión incluidas en los cálculos de emisiones son: dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>), metano (CH<sub>4</sub>), óxido nitroso (N<sub>2</sub>O), ya sean de combustión, de proceso y venteos gas natural.

En 2019, se inició el cálculo de la huella de carbono de los dos principales negocios de **tgs**, transporte y líquidos. En 2021, se ajustó el cálculo de Huella de los negocios siguiendo los lineamientos de GHG Protocol, e incorporó el negocio Midstream y Telecomunicaciones.

Los cálculos se aplican siguiendo protocolos internacionales de cuantificación, específicos por tipo de fuente emisora, lo que los hace que sus resultados sean verificables.

Las únicas fuentes indirectas del inventario son las relacionadas con la compra de energía de red. Las emisiones de CO<sub>2</sub>e asociadas a compras de electricidad a una tercera parte se calculan a partir consumo de energía eléctrica y el factor de emisión de la energía eléctrica de la red, publicado por la Secretaría de Energía de la Nación, según la matriz de generación energética anual.

**Nota 31**

**Emisiones Alcance 1 por origen (TN CO<sub>2</sub> equivalente/año)**

	2023	2022
<b>Emisiones de CO<sub>2</sub> eq</b>		
Combustión de GN en equipos de proceso*	1.942.596,74	2.053.527,00
Combustión de GN para generación de EE (Energía Eléctrica)*	70.004,45	55.845,00
Proceso	12.893,00	12.062,00
Quema en antorcha*	68.017,74	47.019,00
Vehículos de la organización**	5.459,02	5.473,00
Vehículos de contratistas realizando trabajos para tgs	9.872,61	7.256,00
<b>Total emisiones de CO<sub>2</sub></b>	<b>2.108.843,56</b>	<b>2.181.182,00</b>
<b>Emisiones de CH<sub>4</sub> por venteos de Gas Natural</b>		
Fallas	91.644,59	14.159,00
Por inestabilidad del proceso	1,50	698,00
Funcionamiento de instrumentos y cromatógrafos	14.825,73	22.031,00
Mantenimiento en Gasoductos/ Medición	149.649,62	136.881,00
Mantenimiento en PC	3.769,77	5.112,00
Mantenimiento en PT	13,18	29,00
Puesta en marcha de nuevas instalaciones	14.160,10	189,00
Por razones de programación	9.814,10	9.731,00
Sellos secos	23.029,45	28.680,00
Sellos húmedos	645.955,99	699.748,00
Otros venteos periódicos	2.696,99	2.400,00
Otras causas	2.101,00	2.614,00
<b>Total emisiones de metano</b>	<b>957.662,02</b>	<b>922.272,00</b>
<b>Total emisiones GEI Alcance 1</b>	<b>3.066.505,58</b>	<b>3.103.454,00</b>

A partir de 2021 se modifica el cálculo de los gases emitidos por combustión y antorcha en función de lineamientos de IPCC.

\* Se comienza a registrar las antorchas de Planta Río Neuquén y Planta Tratayén. Incluye emisiones de CH<sub>4</sub> y N<sub>2</sub>O emitidas por combustión.  
CO<sub>2</sub> e [Ton]=CO<sub>2</sub> [Ton]+ 21\*CH<sub>4</sub> [Ton]+ 310\*N<sub>2</sub>O [Ton]

\*\* Se incorpora Telcosur dentro de **tgs**.

<b>Emisiones Alcance 1 por negocio (TN CO<sub>2</sub> equivalente/año)</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>Emisiones de CO<sub>2</sub> por combustión</b>		
Negocio de transporte (PCs, medición, gasoductos y mantenimiento)	1.426.183,05	1.642.197,00
Negocio Líquidos (Complejo Cerri-Galván y mantenimiento)	396.635,38	388.370,00
Procesos Midstream	281.591,10	146.790,00
Otros sectores (GSAC, administración, Obras y Proyectos)	4.434,04	3.825,00
<b>Total emisiones de CO<sub>2</sub></b>	<b>2.108.843,57</b>	<b>2.181.182,00</b>
<b>Emisiones de CH<sub>4</sub> por venteos de gas natural</b>		
Negocio de transporte (PCs y gasoductos)	947.827,00	914.481,00
Negocio Líquidos (Complejo Cerri-Galván)	-	-
Procesos Midstream	9.835,00	7.790,00
Otros sectores (GSAC, administración, Obras y Proyectos)	-	-
<b>Total emisiones de CH<sub>4</sub></b>	<b>957.662,00</b>	<b>922.271,00</b>
<b>Emisiones totales de GEI</b>		
Negocio de transporte (PCs y gasoductos)	2.374.010,05	2.556.678,00
Negocio Líquidos (Complejo Cerri-Galván)	396.635,38	388.370,00
Procesos Midstream	291.426,10	154.580,00
Otros sectores (GSAC, administración, Obras y Proyectos)	4.434,04	3.825,00
<b>Total emisiones de GEI Alcance 1</b>	<b>3.066.505,57</b>	<b>3.103.453,00</b>

<b>Emisiones Alcance 1 por tipo de gas (TN CO<sub>2</sub> equivalente/año)</b>	<b>2023</b>	<b>% 2023</b>	<b>2022</b>	<b>% 2022</b>
Dióxido de Carbono	2.062.680,00	67,26%	2.139.305,00	68,93%
Metano (CH <sub>4</sub> )	989.361,00	32,26%	948.703,00	30,57%
Oxido Nitroso (N <sub>2</sub> O)	14.464,62	0,47%	15.449,00	0,50%
<b>Total emisiones GEI Alcance 1</b>	<b>3.066.505,62</b>	<b>100,00%</b>	<b>3.103.457,00</b>	<b>100,00%</b>

Este cálculo incluye: CO<sub>2</sub> y CH<sub>4</sub>. **tgs** no genera emisiones derivadas de la combustión o biodegradación de biomasa (biogénicas) en alcance 1. El año tomado como base para el cálculo de nuestra huella de carbono es 2019, que por lo tanto será usado para estandarizar la toma de los datos. El enfoque del reporte es por unidad de negocio. Los cálculos de emisiones de CH<sub>4</sub> se realizan sobre la base de cálculos internos estandarizados en procedimientos. Las emisiones de gases de combustión se calculan sobre la base de datos de laboratorio y horas en servicio de los distintos equipos. Este año se completó la modificación en el cálculo de las emisiones adaptándolas a los lineamientos del GHG Protocol (emisiones directas e indirectas). Esta mejora contempló la estandarización del sistema de recolección de datos lo que va a permitir contar con un sistema, trazable y fácilmente auditable.

Como etapa siguiente a completar durante este año, la Compañía tiene como objetivo analizar las posibilidades de mejora e inversión compatibles con el contexto y elaborar un plan de trabajo con metas de reducción y sus respectivas acciones para el logro.

<b>Emisiones Alcance 1 por tipo de fuente (TN CO<sub>2</sub> equivalente/año)</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Combustión de fuentes fijas	2.080.618,94	2.156.391,00
Combustión de fuentes móviles	15.331,63	12.730,00
Proceso	970.555,08	934.336,00
<b>Total emisiones GEI Alcance 1</b>	<b>3.066.505,65</b>	<b>3.103.457,00</b>

**Nota 32**

<b>Emisiones Alcance 2 por origen (TN CO<sub>2</sub> equivalente/año)</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Generadas por la adquisición de Energía Eléctrica	9.582,42	7.097,00
<b>Total emisiones GEI ALCANCE 2</b>	<b>9.582,42</b>	<b>7.097,00</b>

<b>Emisiones Alcance 2 por negocio (TN CO<sub>2</sub> equivalente/año)</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Negocio de transporte (Plantas Compresoras y gasoductos)	823,98	838,00
Negocio Líquidos (Complejo Cerri-Galván)	4.211,38	4.277,00
Procesos Midstream	4.124,74	1.455,00
Áreas administrativas	422,30	527,00
<b>Total emisiones GEI ALCANCE 2</b>	<b>9.582,40</b>	<b>7.097,00</b>

\* **tgs** no genera emisiones derivadas de la combustión o biodegradación de biomasa (biogénicas) en alcance 2.

<b>Emisiones Alcance 2 por tipo de gas (TN CO<sub>2</sub> equivalente/año)</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Dióxido de Carbono	9582,00	7097,00
Metano	0,00	0,00
Oxido Nitroso (N <sub>2</sub> O)	0,00	0,00
<b>Total emisiones GEI Alcance 2</b>	<b>9.582,00</b>	<b>7.097,00</b>

Las emisiones de alcance 2 corresponden a energía eléctrica adquirida. El año base es 2019. Es el que se toma de base para el cálculo de la huella de carbono y a partir del cual se estandariza la toma de los datos. No hay emisiones derivadas de actividades especiales.

**Nota 33**

Para calcular la intensidad de emisiones GEI se tienen en cuenta los gases CO<sub>2</sub>, metano y N<sub>2</sub>O e incluyen las emisiones Alcance 1 y 2.

Los denominadores elegidos, por ser los denominadores más representativos para cada uno de los negocios de la compañía, son: Transporte. Gas recepción (MMStm<sup>3</sup>) es el gas que entra al gasoducto.

Líquidos. Gas procesado (MMStm<sup>3</sup>) el gas que se procesa en el Complejo Gral. Cerri.

Midstream. Gas tratado (MMStm<sup>3</sup>) gas tratado en nuestras plantas de acondicionamiento y tratamiento del gas.

Se incluyen las emisiones de Alcance 1 y 2, y parcialmente fuentes de Alcance 3, conforme a “The Greenhouse Gas Protocol. A Corporate Accounting and Reporting Standard” y conforme a Corporate Value Chain (Scope 3). Para ello se identificaron todas las posibles fuentes potenciales de emisiones indirectas y luego se realizó una ponderación bajo criterios seleccionados para determinar una estrategia de incorporación progresiva. Las categorías que se reportarán en esta primera etapa serán:

- 5) Residuos (emisiones derivadas del transporte y fin de vida de los residuos que se generan en la organización).
- 6) Viajes corporativos (emisiones del transporte de empleados para realizar actividades relacionadas con el negocio en vehículos que no pertenecen a la organización ni son controladas por ella).
- 7) Desplazamiento de trabajadores (Emisiones derivadas de los desplazamientos del personal desde sus respectivos hogares hasta sus lugares de trabajo).
- 9) Transporte y distribución de bienes aguas abajo (de productos vendidos por la empresa, desde las instalaciones de la empresa hasta el consumidor final).

**Nota 34**

tgs, cuenta con la meta de reducción de las emisiones de metano al 50% para 2030 (Alcance 1).

Actualmente Argentina no cuenta con legislación que regule la determinación de metas de reducción. Argentina firmó el Acuerdo de París y tgs, como empresa comprometida con la gestión ambiental, se unió a los esfuerzos globales de reducción de las emisiones de GEI, asumiendo con responsabilidad las emisiones generadas por su operación.

La línea de base considerada para la meta de reducción es el año 2021, ya que se dispone de información verificable para dicho año con la que se construyó el mapa de emisiones de la Compañía.

**Nota 35**

tgs no produce ni importa ni exporta CFC-11 (trifluoroclorometano equivalente).

**Nota 36**

tgs reporta NOx y CO, SOx. Los otros gases contaminantes pueden generarse por alguna situación puntual no relevante, monitoreada por el servicio de higiene de la compañía.

<b>Óxidos de nitrógeno y otras emisiones significativas al aire por origen (TN/año)</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>Emisiones de NOx</b>		
Procesos	1.828,36	1.881,00
Vehículos	77,67	65,00
<b>Total emisiones NOx</b>	<b>1.906,03</b>	<b>1.946,00</b>
<b>Emisiones de CO</b>		
Procesos	1.568,17	1.593,00
Vehículos	8.377,54	7.691,00
<b>Total emisiones CO</b>	<b>9.945,71</b>	<b>9.284,00</b>
<b>Emisiones de Óxidos de Azufre</b>		
Procesos	-	-
Vehículos	19,19	16,00
<b>Total emisiones de Óxidos de Azufre</b>	<b>19,19</b>	<b>16,00</b>

Óxidos de nitrógeno y otras emisiones significativas al aire por negocio (TN/año)*	2023	2022
<b>Emisiones de NOx</b>		
Negocio de transporte (PCs y gasoductos)	1.289,18	1.453,00
Negocio Líquidos (Complejo Cerri-Galván)	325,23	308,00
Procesos Midstream	270,08	166,00
Otros sectores (GSAC, administración, Obras y Proyectos)	21,54	19,00
<b>Total emisiones NOx</b>	<b>1.906,03</b>	<b>1.946,00</b>
<b>Emisiones de CO</b>		
Negocio de transporte (PCs y gasoductos)	5.984,40	5.865,00
Negocio Líquidos (Complejo Cerri-Galván)	578,04	569,00
Procesos Midstream	362,60	240,00
Otros sectores (GSAC, administración, Obras y Proyectos)	3.020,67	2.610,00
<b>Total emisiones CO</b>	<b>9.945,71</b>	<b>9.284,00</b>
<b>Emisiones de Oxidos de Azufre</b>		
Negocio de Transporte (PCs y Gasoductos)	9,05	9,00
Negocio Líquidos (Cerri-Galván)	0,69	1,00
Negocio Midstream	4,12	2,00
Otros sectores (GSAC, administración, Obras y Proyectos)	5,33	4,00
<b>Total emisiones de Óxidos de Azufre</b>	<b>19,19</b>	<b>16,00</b>

Los GEI que se consideran en el cálculo de la huella de carbono son: CO<sub>2</sub>, el CH<sub>4</sub> y el N<sub>2</sub>O, por ser los más significativos de la actividad de tgs. Asimismo, si bien no se trata de emisiones GEI, el inventario incluye los cálculos de emisiones de SOx por ser de interés para la compañía. El resto de las emisiones que se mencionan en el listado, como por ejemplo, los COV se generan y monitorean, pero no se incluyen en el cálculo de huella porque son no significativas.

**Nota 37**

El 100% de los productos críticos que pueden tener impacto en la salud y seguridad, son gestionados a través un módulo específico de SAP-EHSM, donde existe una carga, una revisión del contenido, junto con las medidas de prevención en materia de Seguridad y Ambiente, y finalmente una aprobación por parte de la Jefatura de Seguridad e Higiene. Esta gestión garantiza un proceso de aceptación de la recepción de un material desde el punto de vista de Seguridad, Higiene, Salud y ambiental, tanto para el almacenamiento, el transporte, su uso, manipuleo y la disposición final de sus residuos.

Entre las pautas para la correcta identificación de los materiales se tiene en cuenta:

- Responsabilidades en la aprobación desde el punto de vista ambiental, de seguridad y salud para el uso de nuevos materiales (aquellos no utilizados hasta ahora en las instalaciones de tgs ni de Telcosur).
- Criterios de aceptación desde el punto de vista ambiental, de seguridad y salud, para la recepción de materiales.
- Pasos a seguir para la carga de las fichas de datos de seguridad de materiales.
- Requisitos exigibles a los transportes contratados por tgs o Telcosur para el traslado de sustancias peligrosas a granel o en contenedores.
- Condiciones a cumplir para el adecuado almacenaje y también el manipuleo de los materiales
- La generación en el sistema de un ID en el cual se adjunta un documento escrito denominado Ficha de Seguridad (FDS) el cual contiene información completa (del proveedor) sobre una sustancia o mezcla con el objetivo de mantenerlas bajo

control en el lugar de trabajo. Constituye una fuente de información sobre los peligros inherentes a la sustancia (incluidos los que impactan sobre el ambiente) y las medidas de seguridad correspondientes.

- La identificación debe responder al SGA (Sistema Globalmente Armonizado), el cual tiene por objetivo identificar peligros intrínsecos de las sustancias y mezclas y suministrar información sobre ellos.
- Cualquier sector que quiera incorporar un material hasta ahora no utilizado en las instalaciones de tgs o de Telcosur, deberá comunicar este hecho enviando la FDS entregada por el proveedor, a la dirección grupal de mail de consulta SAC antes de iniciar la gestión de compra. SAC y Salud Ocupacional evaluarán los riesgos del material y sus componentes, además de su posible impacto sobre la seguridad, la salud del personal y el ambiente. La FDS solicitada al proveedor deberá cumplir con las condiciones del SGA y estar en idioma castellano.
- Si ninguno de estos sectores presenta alguna objeción, la FDS entregada por el proveedor se cargará en la Herramienta SGI - Documentos.
- Si existiese la necesidad de establecer alguna advertencia adicional para el uso, se adjuntará la misma a la FDS antes de su publicación.
- Si el material es rechazado, el área de Seguridad e Higiene comunicará este hecho al sector usuario vía mail, indicándole las causas del rechazo.

**Nota 38**

Para el plan de acción integral de reducción de emisiones, se conformaron seis equipos con participación de los distintos sectores de la Compañía (Operaciones, Tecnología, Negocios, Ambiente, entre otros). Uno de los focos de estos equipos fue la detección y planificación de eliminación de corrientes aportantes de gases a quemas en antorchas en condición de operación normal, considerando a las antorchas de quema como dispositivos actuantes en casos de emergencia. Este objetivo apunta a las antorchas de Complejo Cerri y de las plantas Midstream.

En Cerri, las tareas realizadas durante el año fueron: relevamiento de venteos atmosféricos y venteos a antorcha; identificación de registros actuales de venteos y verificación de formas de cálculos de los registros asociados.

En las plantas Midstream, las acciones ejecutadas en 2023 fueron: relevamiento de cálculos y mediciones de venteos y antorchas, identificación de todas las corrientes de venteos operativos aportantes a las antorchas y propuestas de recuperación de energías de venteos operativos.

**Nota 39**

El Comité de Dirección de tgs coordina y supervisa las iniciativas para el cuidado del ambiente. En 2023 se realizó el diagnóstico de la gestión ASG de la compañía, y como resultado se ha identificado la necesidad de abordar los riesgos de la transición hacia una economía baja en carbono . Está previsto avanzar con el análisis de doble materialidad para 2024, abarcando la identificación de riesgos y oportunidades.

**Nota 40**

Consumo de energía renovable* (GJ/año)	2023	2022
Generación y consumo de energía de fuentes renovables	95,00	22,00

\* Corresponde a energía fotovoltaica, la empresa cuenta con paneles solares en las unidades de protección catódica del gasoducto.

El consumo energético de la organización se determina siguiendo los lineamientos establecidos por el Estándar GRI 302 - Energía.

Fuente de los factores de conversión utilizados:

\* Conversión Stm3GN a 9300 Kcal a GJolues: 0,0391.

\* Conversión Litros de Gas oil a GJolues: 0,041.

\* Conversion KWh a GJoules: 0,0036.

Consumo de gas natural (GJ/año)	2023	2022
<b>Consumo de Gas Natural para Generación de Energía Eléctrica</b>		
Negocio de Transporte (PCs y Gasoductos)	562.481,14	493.118,00
Negocio Líquidos (Cerri-Galván)	561.466,03	292.280,00
Negocio Midstream	277.933,08	286.836,00
<b>Total consumo Gas Natural para generación de Energía Eléctrica</b>	<b>1.401.880,25</b>	<b>1.072.234,00</b>
<b>Consumo de Gas Natural en Procesos y actividades domésticas</b>		
Negocio de Transporte (PCs y Gasoductos)	27.231.232,55	31.622.555,00
Negocio Líquidos (Cerri-Galván)	5.917.724,67	6.026.531,00
Negocio Midstream	2.374.845,17	2.236.747,00
Administración	3.585,20	3.148,00
<b>Total consumo combustible de fuente no renovable</b>	<b>35.527.387,59</b>	<b>39.888.981,00</b>
<b>Consumo total de Gas Natural</b>		
Negocio de Transporte (PCs y Gasoductos)	27.793.713,69	32.115.673,00
Negocio Líquidos (Cerri-Galván)	6.479.190,70	6.318.811,00
Negocio Midstream	2.652.778,25	2.523.583,00
Administración	3.585,20	3.148,00
<b>Total consumo Gas Natural</b>	<b>36.929.267,84</b>	<b>40.961.215,00</b>

Consumo de combustibles líquidos en vehículos de la compañía (GJ/año)	2023	2022
Negocio de Transporte (PCs y Gasoductos)	16.400,92	20.880,00
Negocio Líquidos (Cerri-Galván)	253,66	491,00
Negocio Midstream	1.367,59	2.015,00
Otros sectores (GSAC, GM, GA, Obras y Proyectos)	4.959,70	3.005,00
<b>Total consumo combustibles líquidos en vehículos de la Compañía</b>	<b>22.981,87</b>	<b>26.391,00</b>

Consumo combustibles líquidos en vehículos de contratistas directos (GJ/año)	2023
Negocio de Transporte (PCs y Gasoductos)	14.448,84
Negocio Líquidos (Cerri-Galván)	2.195,55
Negocio Midstream	13.145,48
Otros sectores (GSAC, GM, GA, Obras y Proyectos)	13.826,04
<b>Total consumo combustibles líquidos en vehículos de la Compañía</b>	<b>43.615,91</b>

Consumo total de combustibles obtenidos de fuentes no renovables (Gas natural + combustibles líquidos) (GJ/año)	2023	2022
Negocio de Transporte (PCs y Gasoductos)	27.824.563,00	32.136.553,00
Negocio Líquidos (Cerri-Galván)	6.481.640,00	6.319.302,00
Negocio Midstream	2.667.291,00	2.525.599,00
Otros sectores (GSAC, GM, GA, Obras y Proyectos)	22.371,00	6.153,00
<b>Total consumo combustibles obtenidos de fuente No Renovable</b>	<b>36.995.866,00</b>	<b>40.987.607,00</b>

El consumo de combustibles procedentes de fuentes renovables dentro de la organización proviene de generadores solares de las unidades de protección catódicas del gasoducto y las estaciones de Telcosur. Los consumos de refrigeración y vapor no son significativos en tgs, igualmente se está avanzando con su cálculo para el próximo reporte. La planta Econergía de Complejo Gral. Cerri es el único lugar donde se realiza venta de vapor; en 2023 la cantidad vendida fue 348.815 toneladas.

Consumo de energía fuera de la compañía (GJ/año)*	2023
Camiones que retiran producto de Galván	105.192,80
Barcos que retiran producto de Galván	967,14
Traslado de personal en vehículos por cuenta propia	30,74
Viajes en avión nacionales e internacionales	11.245,44
Residuos Peligrosos	202,97
<b>Total consumo de energía fuera de tgs</b>	<b>117.639,09</b>

\* Corresponden a los consumos energéticos que provienen de fuentes aportantes a las emisiones alcance 3 incorporadas hasta la fecha.

**Nota 41**

Mediante el plan estratégico ambiental (2022-2026), se estableció la meta de lograr el 80% de recuperación del agua tratada a 2025, para riego. Este año se está avanzando con la cuantificación de la Huella Hídrica de la compañía, con el propósito de lograr una gestión más eficiente de este recurso natural limitado. En lo que respecta a la gestión de los efluentes generados, la meta establecida es que el 100% de las instalaciones cuenten con sistema de tratamiento.

**Nota 42**

En el único sitio donde se produce vertido de efluentes a un curso de agua es en el Complejo Gral. Cerri (Bahía Blanca), en el arroyo Saladillo de García. Los mismos son tratados en una pileta de separación que por diferencia de densidad separa los hidrocarburos y estos son enviados a una laguna facultativa. Los sólidos son separados del líquido, el cual es clorado y vertido al arroyo mencionado.

La empresa cuenta con tres procedimientos internos relevantes para la gestión de impactos en los recursos hídricos:

- PSMA270: Disposición de Efluentes Líquidos. En su anexo 1 se encuentran los valores permitidos de vertido para cada una de las jurisdicciones.
- PSMA275: Gestión de Recursos Hídricos. Establece los requisitos para la gestión adecuada de los recursos hídricos y el cumplimiento de la normativa aplicable, tanto en la operación normal de las instalaciones como durante obras de mantenimiento y ampliación de infraestructura.
- PSMA642: Agua Potable. Establece los controles y las acciones a realizar en los sistemas de agua potable para dar cumplimiento con la legislación vigente. En su anexo 2 establece los valores de calidad de agua potable.

En el procedimiento interno de Disposición de Efluentes Líquidos se establece que los mismos, ya sean industriales o los cloacales, para proceder a su descarga deberán cumplir los parámetros admisibles de calidad según el cuerpo receptor en que se vuelquen: terreno, curso de agua, u otro.

En todos los casos, los análisis requeridos son efectuados por laboratorios habilitados por la autoridad ambiental, y la frecuencia de los monitoreos deberá programarse según lo establecido en los permisos de vuelco correspondientes. En éste procedimiento se especifican los valores máximos permitidos de acuerdo a la jurisdicción en que se realice el vuelco. Deben conservarse registros de los análisis que verifiquen el cumplimiento de la regulación, según el cuerpo receptor. En aquellas zonas donde no existen requerimientos normativos para vertidos, ni se encuentran establecidos en los permisos correspondiente, se toma la normativa de Buenos Aires como referencia por ser la más completa.

**Nota 43**

<b>Agua extraída en zonas de déficit hídrico (en megalitros)</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Aguas superficiales (ríos, lagos)	-	3,00
Aguas subterráneas	937,75	884,00
Aguas de terceros	253,12	254,00
<b>Totales*</b>	<b>1.190,87</b>	<b>1.141,00</b>

\* Es la sumatoria de toda el agua que ha sido captada por fuentes subterráneas, superficiales o bien provista por terceros para uso industrial y riego, en las zonas identificadas con déficit hídrico.

tgs desarrolla el 77% de sus actividades en instalaciones operativas y administrativas, las cuales están ubicadas en zonas de déficit/estrés hídrico. Por ese motivo, el impacto de la extracción de agua en esas zonas es muy relevante teniendo en cuenta la extracción total de agua.

Todas las instalaciones de tgs cuentan con instrumentos para medir la cantidad de agua utilizada y cumplir con los límites autorizados en cada punto de captación.

El abastecimiento de agua puede ser mediante captación subterránea, superficial o provista por terceros, dependiendo de la ubicación de las instalaciones. Se monitorean constantemente los parámetros de calidad del agua para garantizar el cumplimiento de los límites de captación y verificar cambios en la calidad del agua.

Las principales fuentes de abastecimiento de agua son la captación subterránea y la provisión por terceros, siendo esta última mayormente a través de la compra de agua a municipios u otras prestatarias locales, transportada por camión cisterna. Una única instalación se abastece de agua superficial, mientras que las áreas administrativas, ubicadas en zonas urbanas, consumen agua de red, pero en menor cantidad que las áreas operativas.

La información sobre consumos de agua y efluentes generados sigue los lineamientos del GRI303: Agua y Efluentes.

**Nota 44**

<b>Zona</b>	<b>Vertidos de agua (en megalitros/año)</b>	
	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Vertidos en zonas con estrés hídrico	167,58	143,00
Vertidos totales	171,00	163,00

tgs desarrolla el 77% de sus actividades en instalaciones operativas y administrativas, las cuales están ubicadas en zonas de déficit/estrés hídrico.

**Vertidos por nivel de tratamiento y negocio (en megalitros/año)**

<b>Negocios</b>	<b>Laguna facultativa</b>		<b>Biodigestores o similar o red cloacal publica</b>		<b>Vertido sin tratamiento</b>		<b>Total vertido por negocio</b>	
	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Negocio de Transporte (PCs y Gasoductos)	-	-	0,25	2,00	2,33	10,00	2,58	12,00
Negocio Líquidos (Cerri-Galván)	165,07	129,00	-	-	-	-	165,06	129,00
Negocio Midstream	-	-	-	-	0,30	3,00	0,30	3,00
Administración	-	-	3,31	19,00	-	-	3,05	19,00
<b>Totales</b>	<b>165,07</b>	<b>129,00</b>	<b>3,56</b>	<b>21,00</b>	<b>2,63</b>	<b>13,00</b>	<b>170,99</b>	<b>163,00</b>

Complejo Gral. Cerri es la única instalación de tgs que produce efluentes líquidos industriales, incluyendo rechazos salinos de plantas de osmosis inversa, purgas de torres de enfriamiento y operaciones de limpieza de planta. Estos efluentes se tratan primero en una pileta de separación para separar hidrocarburos por densidad y luego en una laguna facultativa para oxidar y estabilizar la materia orgánica. Los barros sedimentan y el líquido tratado se clora antes de ser descargado en el arroyo Saladillo de García.

Para dicho Complejo, donde se realiza el vuelco a curso superficial, se siguen parámetros específicos de calidad establecidos por autoridades locales. Se monitorea semestralmente la calidad del efluente para asegurar el cumplimiento de los estándares. En junio de 2023, se cumplió con éxito con los parámetros establecidos.

El cumplimiento de los estándares de calidad del vertido está regulado por la Autoridad del Agua de la provincia de Buenos Aires y la CTE. tgs cuenta con permisos de vertido y cumple con un plan de monitoreo establecido por las autoridades.

La preocupación principal de la Compañía son los hidrocarburos, pero en 2023 no se registraron derrames significativos y los derrames leves fueron controlados rápidamente.

La Compañía no produce ni vierte agua residual del proceso. Se sigue un estricto protocolo interno para la gestión responsable del agua y vertido de efluentes, tanto en la operación normal como en obras de mantenimiento.

**Nota 45**

La operación de tgs no tiene agua producida, por ende este indicador no aplica.

**Nota 46**

<b>Consumo total de agua en zonas de déficit hídrico (en megalitros/año)</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Agua extraída	1.121,20	1.142,00
Agua recuperada	59,70	89,00
Agua utilizada para riego	245,61	246,00
<b>Consumo de agua*</b>	<b>935,29</b>	<b>985,00</b>

\* El consumo de agua de la compañía se estima contemplando el total de agua extraída en todas sus instalaciones, más el agua que ha sido recuperada y reutilizada, descontando el agua de riego, que se devuelve al ambiente.

tgs desarrolla el 77% de sus actividades en instalaciones operativas y administrativas, las cuales están ubicadas en zonas de déficit/estrés hídrico. Por ese motivo, el impacto del consumo de agua en esas zonas es muy relevante teniendo en cuenta el consumo total de agua.

Consumo de agua por negocio (en m³/año)	2023				2022			
	Agua extraída	Agua recuperada	Agua utilizada para riego	Consumo total por negocio	Agua extraída	Agua recuperada	Agua utilizada para riego	Consumo total por negocio
Negocio de transporte (PCs y gadoducto)	102,92	0,29	87,14	16,06	65,00	2,00	55,00	12,00
Negocio líquidos (Cerri-Galván)	858,26	58,95	-	917,22	880,00	85,00	-	965,00
Negocio Midstream	207,64	0,46	203,05	5,06	224,00	2,00	218,00	9,00
Administración	22,05	-	1,13	20,92	23,00	-	2,00	21,00
<b>Total</b>	<b>1.190,87</b>	<b>59,70</b>	<b>291,32</b>	<b>959,25</b>	<b>1.192,00</b>	<b>89,00</b>	<b>275,00</b>	<b>1.007,00</b>

En 2023 el volumen total de agua consumida fue de 959 megalitros (contemplando las cantidades de agua que se han recuperado/reutilizado por los procesos de tratamiento).

En 2023 el volumen total de agua consumida en las zonas con estrés hídrico fue de 935 megalitros (contemplando las cantidades de agua que se han recuperado/reutilizado por los procesos de tratamiento).

Los consumos de agua en la Compañía no son industriales. El agua es utilizada para abastecer la demanda de riego, instalaciones sanitarias y red de incendio, por lo que el agua extraída de las diversas fuentes es realizada de modo similar a los establecimientos domiciliarios.

Estimación consumos de agua: cada instalación cuenta con instrumental para medir la cantidad de agua utilizada y verificar así el cumplimiento de los límites autorizados en cada punto de captación. Las instalaciones registran diariamente su consumo en m³ implementando la forma de registro establecida en los procedimientos internos.

Para aquellos sitios, específicamente en las oficinas administrativas, que no cuentan con medidor por la empresa prestataria del servicio de agua de red, los consumos fueron estimados tomando como valor de referencia 0,25 m³/persona/día. El dato de la cantidad de personal en cada instalación es provisto por el área de Recursos Humanos.

En 2023 la cantidad de agua recuperada en Complejo Cerri fue de 58,1 mega litros y en la Planta Galván. Se estima, en función de la cisterna de riego, una reutilización anual de 0,8 Megalitros.

**Nota 47**

Existe un procedimiento interno que pauta la gestión integral de los residuos generados en las instalaciones operativas y administrativas de la compañía. El mismo establece los lineamientos para la minimización de los residuos, y una serie de recomendaciones y pasos a seguir para incorporar esta práctica en la gestión de residuos de cada instalación.

La gestión de los residuos, generación y envío es registrada en SAP EHSM, de forma mensual o anual según la periodicidad que corresponda en cada instalación. Posteriormente estos datos con contrarrestados con los certificados de tratamiento y recepción de estos en centros de tratamiento y/o reciclaje, según estos sean peligrosos o no peligrosos. Con dicha información se elaboran los indicadores correspondientes. De esta forma la gestión de los residuos de la Compañía es totalmente trazable.

**Nota 48**

Residuos generados por tipo y composición (en toneladas)	2023	2022
<b>Residuos peligrosos</b>		
Sólidos o líquidos con hidrocarburo	2.024,17	5.468,00
Pinturas o solventes	1,40	1,00
Baterías (Ni-Cd o Pb/acido)	13,48	16,00
Otros residuos peligrosos	8,84	24,00
<b>Total residuos peligrosos</b>	<b>2.047,89</b>	<b>5.509,00</b>
<b>Residuos No peligrosos</b>		
Domésticos u orgánicos	161,81	163,00
Inertes (plástico, papel, madera, etc)	117,12	207,00
<b>Total residuos No peligrosos</b>	<b>278,93</b>	<b>370,00</b>
<b>Otros residuos de disposición especial</b>		
Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE)	3,00	-
<b>Total residuos de disposición especial</b>	<b>3,00</b>	<b>-</b>
<b>Total residuos generados</b>	<b>2.329,83</b>	<b>5.879,00</b>

**Residuos generados por tipo y negocio (en toneladas)**

	2023	2022
<b>Residuos Peligrosos</b>		
Negocio de Transporte (PCs y Gasoductos)	213,02	180,00
Negocio Líquidos (Cerri-Galván)	1216,60	2618,00
Negocio Midstream	618,27	2711,00
Administración	0,00	0,00
<b>Total residuos Peligrosos</b>	<b>2047,89</b>	<b>5509,00</b>
<b>Residuos No Peligrosos</b>		
Negocio de Transporte (PCs y Gasoductos)	78,49	78,00
Negocio Líquidos (Cerri-Galván)	150,04	249,00
Negocio Midstream	20,38	20,00
Administración	30,02	23,00
<b>Total residuos No Peligrosos</b>	<b>278,93</b>	<b>370,00</b>

Sobre la recomendación adicional para el sector de la composición de los residuos de perforación (lodos y recortes), escamas y lodos, y relaves, se debe informar que éstos no aplican a **tgs** dado su operatoria.

**Nota 49****Residuos no destinados a eliminación por negocio (en toneladas)**

	2023	2022
Negocio de Transporte	94,95	23,00
Negocio Líquidos (Cerri-Galván)	67,28	184,00
Negocio Midstream	4,15	5,00
Administración	13,83	6,00
<b>Total residuos no destinados a eliminación</b>	<b>180,21</b>	<b>218,00</b>

\* **tgs** no envía a reciclaje ni recupera los residuos peligrosos que genera.

**Nota 50****Residuos peligrosos destinados a eliminación (en toneladas)**

	2023	2022
<b>Eliminados por incineración</b>		
Sólidos o líquidos con hidrocarburo	18,82	91,00
Pinturas o solventes	1,20	-
Otros residuos peligrosos	-	-
<b>Enviados a Landfarming</b>	<b>1.188,90</b>	<b>1.736,00</b>
Sólidos o líquidos con hidrocarburo	1.188,90	1.736,00
<b>Enviados a Relleno de seguridad</b>		
Sólidos o líquidos con hidrocarburo	186,40	115,00
Pinturas o solventes	1,13	-
Baterías (Ni-Cd o Pb/acido)	7,15	6,00
Otros residuos peligrosos	8,84	10,00
<b>Otros - Físico químicos, estabilización</b>	<b>592,88</b>	<b>226,00</b>
Sólidos o líquidos con hidrocarburo	588,41	214,00
Pinturas o solventes	-	-
Baterías (Ni-Cd o Pb/acido)	4,46	12,00
Otros residuos peligrosos	0,01	-
<b>Incinerados en tgs (Horno Piroclítico)</b>	<b>-</b>	<b>2,00</b>
<b>Total</b>	<b>2.005,32</b>	<b>2.186,00</b>

**tgs** no trata los residuos peligrosos por ninguno de los siguientes métodos: reutilización, reciclaje, compostaje, recuperación, inyección en pozos profundos y almacenamiento en el sitio.

**tgs** cuenta con hornos pirolíticos en 2 de sus plantas compresoras (Belisle y Gaviotas) y en Complejo Cerri en las cuales trata sus propios residuos por incineración.

**tgs** no importa ni exporta residuos peligrosos.

<b>Residuos destinados a eliminación por negocio (en toneladas)</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>Negocio de Transporte</b>	<b>188,90</b>	<b>290,00</b>
Peligrosos - Eliminados por incineración	20,03	87,00
Peligrosos - Enviados a landfarming	43,38	54,00
Peligrosos - Enviados a relleno de seguridad	19,08	25,00
Peligrosos - Otros - Físico químicos, estabilización	35,28	49,00
No peligrosos - Vertedero	67,16	71,00
No peligrosos - Relleno Sanitario	3,97	4,00
Tratados por incineración en tgs	-	-
<b>Negocio Líquidos (Cerri-Galván)</b>	<b>1.305,83</b>	<b>1.859,00</b>
Peligrosos - Eliminados por incineración	-	-
Peligrosos - Enviados a landfarming	1.145,52	1.682,00
Peligrosos - Enviados a relleno de seguridad	78,89	106,00
Peligrosos - Otros - Físico químicos, estabilización	-	4,00
No peligrosos - Vertedero	-	-
No peligrosos - Relleno Sanitario	81,42	65,00
Tratados por incineración en tgs	-	2,00
<b>Negocio Midstream</b>	<b>679,37</b>	<b>193,00</b>
Peligrosos - Eliminados por incineración	-	4,00
Peligrosos - Enviados a landfarming	-	1,00
Peligrosos - Enviados a relleno de seguridad	105,55	-
Peligrosos - Otros - Físico químicos, estabilización	557,59	173,00
No peligrosos - Vertedero	16,23	15,00
No peligrosos - Relleno Sanitario	-	-
Tratados por incineración en tgs	-	-
<b>Administración</b>	<b>16,19</b>	<b>17,00</b>
Peligrosos - Eliminados por incineración	-	-
Peligrosos - Enviados a landfarming	-	-
Peligrosos - Enviados a relleno de seguridad	-	-
Peligrosos - Otros - Físico químicos, estabilización	-	-
No peligrosos - Vertedero	-	-
No peligrosos - Relleno Sanitario	16,19	17,00
Tratados por incineración en tgs	-	-
<b>Total</b>	<b>2.190,28</b>	<b>2.359,00</b>

La gestión de los residuos, generación y envío de cada instalación de **tgs** es registrada en SAP EHSM, de forma mensual o anual según la periodicidad que corresponda por el tipo de residuo.

Cada referente de instalación es el responsable de registrar esta generación en SAP EHSM. Algunas instalaciones cuentan con balanza, pero en su mayoría el valor es estimado.

En lo que respecta a residuos peligrosos, posteriormente los datos registrados son contrarrestados con los certificados de tratamiento y recepción emitidos por los transportistas y operadores. En algunos casos, dependiendo de las posibilidades de tratamiento local, algunas de las plantas de **tgs** que envían a reciclar sus residuos, también son pesados al momento de ingresar a los centros de reciclaje. Con dicha información se elaboran los indicadores correspondientes, y se siguen los lineamientos establecidos por el Estándar GRI 306 - Residuos.

#### **Nota 51**

La Compañía implementa la metodología de la Jerarquía de Mitigación para obras y/o tareas de mantenimiento de los gasoductos, así como para satisfacer la necesidad de mantener las zonas aledañas accesibles ante cualquier eventualidad o emergencia. Se priorizan todas las consideraciones y/o recomendaciones emitidas por las autoridades ambientales durante la gestión de los permisos, en conjunto con el cumplimiento de los procedimientos y requerimientos técnicos para llevar a cabo los trabajos.

En la política de forestación que está siendo implementada, se establece el mantenimiento de los ejemplares existentes en las instalaciones de **tgs**, con el objetivo de fomentar la conservación de los servicios ecosistémicos que estos proveen. En situaciones extremas que requieran la remoción de árboles, se garantiza su reemplazo para no disminuir la masa forestal existente.

**Nota 52**

En la siguiente Tabla se detallan las plantas compresoras (PC), Bases Operativas (BO) y tramos de gasoducto que se encuentran superpuestos con áreas de biodiversidad importante, a la vez que se indica nombre y categoría del área, y si corresponden a áreas con designación internacional como ser sitio RAMSAR, o Reserva de la Biosfera. Asimismo, se indica cuáles son los objetos principales de conservación de dichas áreas y si corresponde a zonas con ordenamiento territorial de bosques nativos (OTBN):

Provincia	Instalación tgs	Ubicación geográfica	Nombre Área Protegida (AP)	Categoría de AP	Reconocimiento internacional	Objeto de Conservación	OTBN
Buenos Aires	Gasoducto Buchanan II - Punta Lara		Pereyra Iraola	Reserva de la Biosfera	SI	Monumento Natural Árbol de Cristal, Zorro pampeano ( <i>Lycalopex gymnocercus</i> ), Gato montés ( <i>Leopardus geoffroyi</i> ), Mariposa bandera argentina ( <i>Morpho epistrophus argentina</i> ), Coronillo ( <i>Scutia buxifolia</i> )	SI
	BO Gutierrez	Longitud-58,1846 ; Latitud-34,8506					
Río Negro	-	-	-	-	-	-	SI
Chubut	Gasoducto Gral. San Martin II		Patagonia Azul	Reserva de la Biosfera	SI	31 especies de mamíferos terrestres 36 clases de animales marinos 42 clases de lobos marinos de un pelo 67 especies de aves costeras y marinas 65 especies de aves terrestres 130 especies de algas 197 clases de invertebrados marinos 83 especies marinas	SI
	PC Manantiales Behr	Longitud-67,6623 Latitud-45,5593					
	PC Garayalde	Longitud-66,6159 Latitud-44,6858					
Santa Cruz	Gasoducto Gral. San Martin III		Meseta Espinosa y El Cordón	Reserva Provincial	NO	Reserva hidrogeológica	NO
	PC Pico Truncado	Longitud-67,9439 Latitud-46,6606					
Tierra del Fuego	Gasoducto Gral. San Martin		Reserva Costa Atlántica de Tierra del Fuego	Reserva Provincial	NO	Área importante de nidificación de de <i>Chloephaga rubidiceps</i> (especie altamente amenazada) Diversidad de aves acuáticas migratorias y endémicas	NO
	Entrada Gasoducto San Sebastian	Longitud-68,1533 Latitud-53,3646		Sitio RAMSAR	SI		NO

En las obras de mantenimiento se estudia cómo afectan a la biodiversidad las acciones de la Compañía. Algunos de los impactos negativos identificados son:

- Daño a las plantas y árboles.
- Producción de polvo.
- Interrupción temporal del hábitat de la fauna debido a la apertura de pistas y zanjas.
- Emisión de ruidos, vibraciones y dispersión de residuos.

Estos impactos suelen ser locales y temporales, evaluados en todas las etapas de los proyectos. Se toman medidas para mitigarlos, como preservar la capa superior del suelo y restaurar la vegetación en las zanjas. También se está implementando un programa forestal para intervenir de manera consciente y planificada, protegiendo así a las especies nativas de la invasión de especies exóticas.

**Nota 53**

A continuación, se presenta en la siguiente tabla las Especies que forman parte de la Lista Roja de la UCIN dentro del área de influencia de la operación de la Compañía.

Vale aclarar que, dada la gran extensión de la lista de especies con algún grado de peligro, para esta primera instancia se tomó como criterio presentar solo aquellas especies mayormente amenazadas (EN-en peligro de extinción y CR-en peligro crítico).

Provincias	Especies	Categoría de la lista roja
Buenos Aires	Sur de Tuco-tuco ( <i>Ctenomys australis</i> )	EN-en peligro de extinción
	Moscardón ( <i>Bombus dahlbomii</i> )	EN-en peligro de extinción
Rio Negro	Characin desnuda ( <i>Gymnocharacinus bergii</i> )	CR-en peligro crítico
	Rana de Arroyo El Rincón ( <i>Pleurodema somuncurense</i> )	CR-en peligro crítico
	Moscardón ( <i>Bombus dahlbomii</i> )	EN-en peligro de extinción
Neuquén	Rana Zapala <i>Atelognathus praebasalticus</i>	EN-en peligro de extinción
	Rana patagónica ( <i>Atelognathus patagonicus</i> )	CR-en peligro crítico
	Tambiéndes neuquensis	EN-en peligro de extinción
	<i>Liolaemus cuyumhue</i>	CR-en peligro crítico
	<i>Liolaemus lobo</i>	EN-en peligro de extinción
La Pampa	Moscardón ( <i>Bombus dahlbomii</i> )	EN-en peligro de extinción
Santa Cruz	Moscardón ( <i>Bombus dahlbomii</i> )	EN-en peligro de extinción
Tierra del Fuego	Moscardón ( <i>Bombus dahlbomii</i> )	EN-en peligro de extinción

Fuente: <https://www.iucnredlist.org/es/search/list>

**Nota 54**

No hay derrames significativos para reportar en el periodo del reporte.

**Nota 55**

**tgs** cuenta con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional basado en la norma ISO 45001:2008, que se encuentra implementado y certificado desde el año 2006.

Dicho Sistema es parte del SGI (Sistema de Gestión Integrado) de Seguridad y Salud Ocupacional, Ambiente y Calidad bajo las normas ISO 45001:2008, ISO 14001:2005 e ISO 9001:2005, que se ha establecido por iniciativa propia de **tgs** a efectos de estandarizar y mejorar en forma continua sus procesos y su gestión en estas temáticas.

Los sectores de salud y seguridad ocupacional de **tgs** identifican peligros y los gestionan. Para ello, se promueve el rol activo del personal en los comités mixtos de salud y seguridad, y se trabaja en distintas estrategias de comunicación por correo electrónico, apps, carteleras electrónicas, encuestas, Campus **tgs**, etc.

El área de salud ocupacional lleva adelante las evaluaciones de salud que la legislación laboral vigente establece para el personal expuesto a riesgo, y además ejecuta controles adicionales a todo el personal, con el objetivo de priorizar la prevención y detección de posibles riesgos en la salud del personal.

El alcance del sistema de gestión implementado en **tgs** y TELCOSUR cubre a todos los trabajadores propios y contratados.

**Nota 56**

**tgs** implementa un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional. Para confeccionarlo, primeramente, se realizó un análisis de los peligros presentes en sus actividades y evaluó los riesgos asociados, estableciendo una base de datos y un mecanismo de detección y evaluación (la herramienta SAP EHSM, lo que ha permitido un avance significativo en las evaluaciones de riesgos con alcance en toda la Compañía).

Se utilizan procedimientos de Gestión de Cambios a través de SAP-MOC para detectar peligros en nuevos proyectos y modificaciones de instalaciones, considerando tanto actividades rutinarias como no rutinarias realizadas por personal propio o contratistas.

Cualquier persona puede reportar un peligro relacionado con su tarea, y la evaluación la realiza personal capacitado. Se realiza un análisis previo de riesgos antes de llevar a cabo una tarea que requiera un permiso de trabajo.

Ante la ocurrencia de un evento, se conforma una Comisión de Investigación que utiliza métodos específicos para investigar incidentes y propone un plan de acción para evitar su repetición. En casos graves, las conclusiones se presentan ante el Comité de Dirección.

**tgs** además cuenta con una Línea Ética para canalizar riesgos relevados, especialmente riesgos psicosociales como hostigamiento, acoso y discriminación. Asimismo, todo el personal puede reportar condiciones inseguras mediante MIRA y OPS (Observaciones Preventivas de Seguridad).

Los trabajadores participan en la elaboración de Permisos de Trabajo y son informados sobre los riesgos tolerables para realizar tareas. También forman parte de las comisiones de investigación y reciben alertas y lecciones aprendidas de incidentes.

**Nota 57**

La compañía cuenta con dos programas para la identificación y eliminación de peligros en el trabajo: Aptitud para el rol de trabajadores que realizan tareas críticas y el Programa de Bienestar Emocional.

**Nota 58**

A través del Día de la Salud los colaboradores se capacitan en temas de salud ocupacional y no ocupacional en interacción con el personal de salud de la empresa. También se utiliza una plataforma que aloja contenido y herramientas relevantes del área. La comunicación de información relevante sobre salud y seguridad en el trabajo se realiza mensualmente mediante un reporte de gestión que informa sobre incidentes de seguridad, vehiculares y ambientales, tasas acumuladas, índices.

Se ha establecido una Comisión Mixta de Higiene y Seguridad en la que participan representantes de la empresa y de los trabajadores, con el objetivo de fomentar la prevención de riesgos y mantener condiciones de trabajo seguras. Además, se promueve la protección de la vida y la salud de los trabajadores, y se busca mejorar las condiciones laborales.

La Comisión está compuesta por diversos roles, incluyendo un presidente, un secretario, representantes de la empresa y de los trabajadores, entre otros. Se destaca la importancia de una ética del cuidado interdependiente para promover una cultura de seguridad en la Compañía.

La representación sindical de los trabajadores se elige de acuerdo con la legislación vigente, y se fomenta la participación activa de todos los involucrados en temas de seguridad e higiene a través de estrategias de comunicación variadas.

**Nota 59**

La compañía cuenta con una Plataforma Educativa disponible, en la cual todos los trabajadores disponen de un temario anual mínimo de capacitaciones y evaluaciones a realizar en función del puesto de trabajo que desempeñan.

Este temario incluye: Autocontrol Preventivo, Riesgo de Incendio y uso de extintores, Respuesta ante Emergencias, Riesgo Eléctrico, Elementos de Protección Personal y Manejo Seguro y Responsable de Vehículos. Asimismo, y para todos los nuevos colaboradores que se incorporan a la Compañía se dispone de un módulo específico e integral denominado "SMS Ingresantes", el cual sirve como base y nivelación para los recién incorporados.

Este año, estos contenidos migraron al Campus **tgs**. Allí convergen distintas Academias, dentro de las cuales se encuentra la "Técnica", donde se alojan los diversos módulos de formación como Playlist de Seguridad e Higiene, Inducciones de Ingreso GSAC a Plantas, y Ruta Seguridad (donde se alojan capacitaciones específicas).

Durante 2023 se realizaron 1816,5 hs de capacitación en cumplimiento con la Resol. 905/15 de la SRT.

**Nota 60**

La Compañía cuenta con procedimientos específicos para garantizar la salud del personal propio y contratistas, directamente relacionados con sus operaciones, productos o servicios mediante sus relaciones comerciales, y los peligros y riesgos relacionados.

En lo que respecta a los productos, se destaca la gestión sobre Fichas de Datos de Seguridad (FDS). Estas fichas están destinadas para informar a la organización y todos los trabajadores. También para los Servicios de Higiene y Seguridad; los Servicios de Medicina Laboral y los Servicios de Ambiente que, con esta información desarrollan un programa activo de medidas de protección, incluida la capacitación específica para cada lugar de trabajo.

tgs además cuenta con Procedimientos y Anexos específicos, formularios e Instructivos dentro del Gestor Documental de tgs (Documentos SGI). Posee un Sistema de Permisos de Trabajo, y formulario para realizar el Análisis de Riesgos (APR). Asimismo, cuenta con otros lugares donde se pueden registrar Charlas de 5 min, Reuniones de Seguridad, Inspecciones, Monitoreos entre otros tipos de control y medidas preventivas a efectuar.

En lo que respecta a mitigación y Respuesta a la Emergencia, se dispone de Protocolos de acuerdo al escenario (incluyendo Respuestas a la Emergencias Médicas, Ambientales, de Seguridad, productos o servicios).

**Nota 61**

Las principales lesiones por accidente laboral en 2023 fueron las siguientes: Heridas punzantes o cortantes en dedos de las manos, brazos y antebrazos; lesiones múltiples en espalda, columna y músculos adyacentes, conmociones y traumatismos internos en costillas.

La tasa de lesiones fue calculada sobre el total de trabajadores de la compañía, es decir personal propio y contratistas, calculando las tasas por cada 1.000.000 horas de trabajo. Existen procedimientos para detectar peligros y evaluar los riesgos e implementar las medidas preventivas.

Las medidas tomadas o proyectadas para eliminar dichos peligros y minimizar riesgos mediante la jerarquía de control, son fundamentalmente no colocarse en la línea de fuego donde pueda desarrollarse y proyectarse una sustancia peligrosa o energía descontrolada. Se realizan inspecciones, auditorias, detección de condiciones inseguras (MIRA) e interrelaciones personales (OPS), para reconocimiento positivo de los riesgos y la implementación de las barreras para evitar los incidentes. Las condiciones inseguras o conductas inseguras son reportados por los trabajadores y líderes a través del registro de MIRA u OPS y no se identifica al trabajador interlocutor o entrevistado por el observador, son anónimas.

Aplica a todas las personas que ingresen a la empresa, sean empleados o no.

**Nota 62**

**Dolencias y enfermedades laborales\*\***

**Número / Tasa 2023    Número / Tasa 2022**

<b>Colaboradores</b>		
Fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral	0	0
El número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	9	*
<b>Contratistas</b>		
Fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral	0	0
El número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables.	0	*

\* En 2022 no se informaron esos datos.

\*\* Entre las enfermedades más recurrentes de los colaboradores de tgs se encuentran las hipoacusias producidas por ruido. Todos los años el personal expuesto a este agente de riesgo es convocado para la realización de audiometrías con el fin de evaluar la salud auditiva de los colaboradores y también otras lesiones. Se cuantifica información de los empleados y contratistas que prestan servicios y cuyas tareas son potencialmente de riesgo. A partir de ello, se evalúan por personal de Salud Ocupacional mediante controles aleatorios de ingreso, ingreso a empresas donde tgs actúa como cliente, exámenes preocupacionales y tareas especiales. Durante 2023 se realizaron 7792 controles.

**Nota 63**

Se ha realizado Cursos para líderes de Seguridad, organizados por Recursos Humanos donde se han abordado temas sobre igualdad de género.

**Nota 64**

Si bien la Compañía no cuenta con un procedimiento que establezca cantidad de semanas o tiempo mínimo para dar aviso a empleados ante la aplicación de cambios operacionales significativos, este tema se aborda dentro de los convenios colectivos de trabajo. Estos contienen cláusulas que hacen referencia a la constitución de órganos mixtos de interpretación y análisis de cuestiones que hacen a las relaciones laborales, en donde se estipula como es la conformación y el tiempo en el cual deben expedirse. Se especifica la vigencia del acuerdo en cada uno de ellos.

**Nota 65**

tgs no cuenta con sitios operacionales con planes de cierre y rehabilitación, ni tampoco con sitios que hayan cerrado o esten en proceso de hacerlo.

**Nota 66**

**Indicadores de rotación**

	2023		2022	
Tasa de Ingreso	Total de Altas	Tasa de Ingreso (Altas/Dotación)	Total de Altas	Tasa de Ingreso (Altas/Dotación)
<b>Por género</b>				
Colaboradores Mujeres	13	1,19%	13	1%
Colaboradores Hombres	88	8,04%	63	5,75%
Total	101	9,22%	76	6,94%
<b>Por grupo de edad</b>				
Menor a 30	39	3,56%	27	2,47%
Entre 30 y 50	61	5,57%	48	4,38%
Mayor igual a 50	1	0,09%	1	0,09%
Total	101	9,22%	76	6,94%
<b>Por región - si aplica, desglosar por región/localidad</b>				
Sede Central Don Bosco	23	2,10%	18	1,64%
Zona Bahía Blanca/Buenos Aires	21	1,92%	15	1,37%
Zona Complejo Gral. Cerri	9	0,82%	10	0,91%
Zona Oeste * aclarar provincias	33	3,01%	24	2,19%
Zona Sur * aclarar provincias	15	1,37%	9	0,82%

## Indicadores de rotación

2023

2022

Tasa de Egreso	Total de Bajas	Tasa de rotación (Bajas/Dotación)	Total de Bajas	Tasa de rotación (Bajas/Dotación)
<b>Por género</b>				
Colaboradores Mujeres	6	0,55%	12	1,10%
Colaboradores Hombres	64	5,84%	72	7%
Total	70	6,39%	84	7,67%
<b>Por grupo de edad</b>				
Menor a 30	9	0,82%	15	1,37%
Entre 30 y 50	38	3,47%	49	4%
Mayor igual a 50	23	2,10%	20	1,83%
Total	70	6,39%	84	7,67%
<b>Por región - si aplica, desglosar por región/localidad</b>				
Sede Central Don Bosco	15	1,37%	19	1,74%
Zona Bahía Blanca/Buenos Aires	14	1,28%	15	1,37%
Zona Complejo Gral. Cerri	10	0,91%	13	1,19%
Zona Oeste	22	2,01%	17	1,55%
Zona Sur	9	0,82%	20	1,83%

## Nota 67

Los beneficios son iguales para todos los trabajadores.

## Nota 68

## Licencia por maternidad y paternidad

	Mujeres	Hombres	Observaciones
Nº de colaboradores con derecho a tomar licencia por nacimiento en 2023	124	1001	
Nº de colaboradores que hicieron uso efectivo de la licencia por nacimiento en 2023	7	16	Total 23
Nº total de colaboradores que han regresado al trabajo en el periodo objeto del informe después de terminar el permiso parental.	7	16	
Nº total de colaboradores que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo.	5	16	2 mujeres han dejado sus puestos de trabajo al finalizar los 12 meses. La decisión no se debe a temas relacionados a la maternidad.
Las tasas de regreso al trabajo y de retención de empleados que se acogieron al permiso parental.	100% de regreso al trabajo 60% de retención para las mujeres	100% de regreso al trabajo 100% de retención	

**Nota 69****Indicadores de empleados por género**

	<b>2023</b>			<b>2022</b>		
	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Total</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Total</b>
Cantidad total de colaboradores	1001	124	1.125	978	117	1.095
<b>Por convenio</b>						
Colaboradores Dentro de Convenio	71,02%	7,56%	884	71,23%	7,49%	862
Colaboradores Fuera de Convenio	17,96%	3,47%	241	18,08%	3,20%	233
<b>Por categoría profesional - a modo de ejemplo se incluyen categorías, adaptar a las propias de la compañía</b>						
Director/a	6	1	7	6	1	7
Gerente/a	18	6	24	21	5	26
Jefe/a	74	18	92	72	16	88
Analista / Supervisor/a	202	30	232	200	29	229
Administrativo/a / Operativo/a	701	69	770	679	66	745
<b>Por tipo de Contrato de trabajo</b>						
Por tiempo indefinido o permanente	84,98%	10,13%	1.070	85,30%	10,05%	1.044
Duración determinada o temporal	4,00%	0,89%	55	4,02%	0,64%	51
Empleados por horas no garantizadas*						
<b>Por tipo de empleo</b>						
Jornada completa	88,98%	10,84%	1.123	89,32%	10,68%	1.095
Tiempo parcial	0,00%	0,18%	2			
<b>Por región - si aplica, desglosar por región/localidad</b>						
Sede Central Don Bosco	213	88	301	208	82	290
Zona Bahía Blanca / Buenos Aires	273	9	282	270	10	280
Zona Complejo Gral. Cerri	171	15	186	172	15	187
Zona oeste	202	11	213	188	9	197
Zona Sur	142	1	143	140	1	141

\* Se entiende por empleados por horas no garantizadas a aquellos que trabajan para la organización sin un número mínimo fijo de horas de trabajo garantizado. Es posible que el empleado tenga que estar disponible para trabajar cuando sea necesario, pero la organización no tiene la obligación contractual de ofrecerle un número mínimo o fijo de horas de trabajo al día, a la semana o al mes.

**Nota 70**

En **tgs** no existen diferencias salariales derivadas del género. El valor salarial de la categoría inicial de nuestro convenio colectivo de trabajo es único, independientemente de las condiciones de género de la persona que ingresa. Asimismo, a medida que se crece en la categoría laboral dentro del convenio, los valores salariales siguen siendo únicos para cada una de esas categorías laborales. Dado esto, el ratio siempre será 1.

**Nota 71**

No se han verificado casos de discriminación en 2023 provenientes de reportes de la línea Ética o canal de denuncias.

**Nota 72**

El 100% de los altos ejecutivos, entendiendo a estos como gerentes y directores, son de la comunidad local, ya que consideramos CABA como una de las ubicaciones con operaciones significativas de **tgs**.

**Nota 73**

Desde el 2018 **tgs** viene desarrollando el Programa de Infraestructuras en Escuelas, que consiste en mejorar las condiciones edilicias de establecimientos educativos en la ciudad de Bahía Blanca. Desde el comienzo del programa, se desarrollaron mejoras en 9 establecimientos. El buen vínculo con el municipio local y el consejo escolar dio lugar a este resultado que impactó en más de 1300 niños y niñas.

A comienzo de este año se inauguraron las obras realizadas en los Jardines 931 y 943, que permitieron mejorar la calidad educativa de 1300 alumnos y personal docente de dichas instituciones.

Además, en diciembre de 2023, se comenzaron las obras en el Jardín de Infantes N° 954, la Escuela Primaria 44 y Escuela Primaria 40.

**Nota 74**

Se entiende como local a las compras realizadas en el país. **tgs** de manera permanente busca el desarrollo de fabricantes de origen nacional para sustituir las importaciones.

**Nota 75**

No hubo casos de violaciones a los derechos de los pueblos indígenas.

**Nota 76**

**tgs** monitorea el impacto de sus operaciones en las comunidades locales. En el período, no se ha registrado ningún tipo de operación que impacte la salud de la comunidad por estar expuesta a la contaminación causada por las operaciones o por el uso de sustancias peligrosas.

**Nota 77**

En el período no se tuvieron reclamaciones de las comunidades locales.

No hubieron reubicaciones ni reasentamientos producto de las operaciones de **tgs**, ni tampoco operaciones ubicadas en zonas de conflicto.

La CLPI (consulta libre, previa e informada) se ha dictado bajo decreto 108 del 6/1/2023 y sólo es para nuevos proyectos presentados ante algún organismo provincial en la provincia de Neuquén. La CLPI, no requiere consentimiento. Independientemente de ello, en toda tarea que se realiza dentro de territorios indígenas, **tgs** se presenta y presenta a las autoridades de la comunidad indígena los lineamientos de las tareas a realizar, con qué recursos se realizará y un cronograma de trabajo. Se negocia y acuerda para que sea con el menor impacto posible hacia la comunidad.

**Nota 78**

No hubo ningún caso de incumplimiento de las normativas o códigos voluntarios relativos a los impactos en la salud y seguridad de los productos y servicios en el periodo objeto del informe.

**Nota 79**

Los subsidios u otras ayudas recibidas del gobierno al 31 de diciembre de 2023 fueron de \$8.520.565.

**Nota 80**

**tgs** no cuenta con acciones jurídicas pendientes o finalizadas durante el periodo objeto del informe con respecto a la competencia desleal y las infracciones de la legislación aplicable en materia de prácticas monopólicas y contra la libre competencia en las que se haya identificado que la organización ha participado.

**Nota 81**

La Sociedad no posee una estrategia fiscal para informar.

**Nota 82**

**tgs** no compra ni petróleo ni gas.

**Nota 83**

En todas las licitaciones de servicios externos, se incluye en el pliego una cláusula que hace referencia a que el proveedor debe tener en cuenta el convenio colectivo de trabajo que aplica a la actividad de ese proveedor.

No se tuvieron reclamos de personal de proveedores de **tgs**, en los cuales se haya manifestado que vieron interrumpida o coartada su voluntad de asociación u afiliación gremial.

En cuanto a la negociación colectiva de los contratistas, esas discusiones se realizan por rama de actividad (UOCRA, UOM, SMATA, UTA) y no por empresas, con lo cual lo que se resuelve a nivel de cámara de la actividad, el contratista lo aplica y **tgs** lo paga.

**Nota 84**

Se destinaron 12 horas de formación en temas de diversidad, equidad, inclusión, violencia y acoso laboral para el 6% de los colaboradores.

**Nota 85**

**tgs** no realiza contribuciones a partidos ni representantes políticos.

**Nota 86**

Se destaca que **tgs** no admite represalia alguna por informar posibles violaciones al Código de Conducta o ante la realización de denuncias mediante los canales habilitados. El Comité de Auditoría puede contratar los expertos necesarios para llevar adelante las investigaciones, respetando las disposiciones legales vigentes. El funcionamiento del Comité y la metodología de registro y tratamiento de los reportes se encuentran regulados por la Política Antifraude y el Procedimiento de Actuación ante Denuncias. Para gestionar los mecanismos de denuncia y asegurar el anonimato –a elección del denunciante– y la imparcialidad en la evaluación de los casos, se tercerizan estos mecanismos a través de la empresa Resguarda.

El 100% de las operaciones son evaluadas en relación con los riesgos relacionados con la corrupción. **tgs** evalúa de forma periódica el riesgo de Corrupción Pública. Dicho proceso de evaluación contempla los cinco incisos del Art. 1 de la Ley 27401 de Responsabilidad Penal de Personas Jurídicas: i) cohecho nacional y transnacional; ii) tráfico de influencias; iii) negociaciones incompatibles con el ejercicio de funciones públicas; iv) concusión; v) enriquecimiento ilícito de funcionarios y empleados; y vi) balances e informes falsos agravados.

**tgs** también evalúa de forma periódica el riesgo de fraude, incluyendo en dicho proceso las siguientes categorías: i) manipulación de estados financieros; ii) apropiación indebida de activos; iii) corrupción, excluyendo la corrupción pública, por estar evaluada en el proceso descrito en el párrafo anterior; iv) riesgos de IT o ciberseguridad.

**Nota 87**

A todos los integrantes del Directorio (9 directores titulares y 9 suplentes, 100% de los miembros del órgano de administración), a través de la aprobación del Programa de Integridad y todos sus componentes se les ha comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización. Durante 2023, no se realizó capacitación al Órgano de Administración sobre anticorrupción.

El 100% de los empleados están debidamente comunicados a través de las siguientes instancias: capacitaciones del Programa de Integridad, comunicaciones periódicas de la Línea Ética, cuestionario complementario del Proceso de Reaceptación Anual del Código de Conducta, portal del Sistema de Gestión Integrado (SGI), web de **tgs** y la capacitación 2023. Estas capacitaciones fueron brindadas en todas las instalaciones donde la compañía posee operaciones.

Los socios de negocios pueden acceder a la información acerca de las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización a través de diversos documentos publicados: Reporte ASG, Código de Conducta, Código de Gobierno Societario, Prospecto del Programa de Obligaciones Negociables, Página Web, Condiciones generales de Contratación, todos los cuales son difundidos en la web y son de libre acceso por parte de los accionistas.

**Nota 88**

En 2023 no hubo casos de corrupción confirmados.

**Nota 89**

Para asegurar la transparencia en los contratos, en la selección de proveedores de obras o servicios se sigue la legislación vigente y adopta el principio de igualdad de oportunidades. **tgs** difunde las licitaciones para obras y servicios en el Boletín Oficial de la República Argentina conforme a la Ley de Compra Argentino y Desarrollo de Proveedores y Normativa complementaria. Se elijen los proveedores más idóneos en cada caso, y se asegura que cumplan todos los requisitos de seguridad, ambiente y calidad de la Compañía. También se tiene en cuenta el desempeño previo obtenido en el procedimiento de evaluación, calificación y seguimiento de proveedores, y que cuenten con políticas internas relativas a relaciones laborales, derechos humanos y cumplimiento de normativas.

Las licitaciones para obras y servicios de alto impacto se realizan a través de un portal de compras digital (Ariba), en el que se analizan los antecedentes del proveedor y, si resulta necesario, se contrata un consultor externo para realizar una auditoría. Durante 2023 se gestionaron un total de 382 licitaciones.

Las gestiones realizadas por fuera de esas herramientas generan legajos virtuales dentro del entorno Windows/OneDrive, lo que permitió reducir las impresiones en más del 95%, y agilizar la búsqueda de documentación mediante el reemplazo de los legajos físicos. También se realiza el seguimiento mensual de los contratistas mediante el software Flowdocs: Allí se le solicita a cada proveedor, antes y durante la obra, la documentación para el ingreso a la planta (seguros, pagos, salud, etc.). Por su parte, los contratos con las partes relacionadas (conforme dicho término definido por la Ley de Mercado de Capitales y las Normas de La Comisión Nacional de Valores -CNV-) son puestos a consideración del Directorio, previa opinión del Comité de Auditoría. De ser aprobados por el Directorio, se difunde como hecho relevante en la CNV, en la Security and Exchange Commission -SEC- y los mercados.

**Nota 90**

La sociedad controlante de **tgs** es Compañía de Inversiones de Energía S.A. ("CIESA"), quien posee el 51% del capital social de la Sociedad. La Administración Nacional de la Seguridad Social ("ANSES") es titular del 24% del capital social de **tgs** y el restante 25% se encuentra en poder del público inversor.

CIESA está sujeta a un control conjunto de: (i) Pampa Energía S.A. ("Pampa Energía") con el 50%; (ii) Grupo Inversor Petroquímica S.L. (integrante del grupo GIP, liderado por la familia Sielecki) y PCT L.L.C. con el 50% restante.

**Nota 91**

En octubre 2022 se lanzó una encuesta a los 500 proveedores con relación comercial más importante para **tgs**, con el propósito de obtener un diagnóstico ambiental de su gestión corporativa. Se obtuvieron 120 respuestas, las cuales fueron procesadas y analizadas para establecer líneas de acción con nuestros proveedores. Las mismas representan casi el 10% de la base de datos de proveedores de **tgs**.

Actualmente, se está trabajando en una nueva encuesta a fin de puntualizar ciertas temáticas de los proveedores en función de los resultados de la experiencia anterior.

Cabe destacar que estas encuestas son de carácter voluntario, es decir, al momento no existe una barrera de aceptación. La misma se realizó envío por correo electrónico, mediante un link de acceso al formulario online para obtener las respuestas. Además, en la plataforma de **tgs** y sus proveedores se abrió el registro voluntario de certificaciones ambientales. En 2024 se continuará trabajando con la evaluación de nuestros proveedores.

**Nota 92**

La compañía está en proceso de contratación para realizar un estudio de identificación de los riesgos físicos relacionados con el cambio climático, utilizando herramientas de análisis de escenarios (modelados) con datos climáticos históricos, en línea con los estándares de la Noram ISO 14091.

## TABLA DE REFERENCIA SASB

A continuación, presentamos la aplicación de los siguientes Estándares SASB a nuestro Reporte ASG. Se utilizaron los siguientes: Petróleo y gas - Midstream, y Petróleo y gas - Servicios.

Cuando hacemos referencia al Código de Conducta, el mismo puede hallarse en el siguiente link: <https://www.tgs.com.ar/files/files/CODIGO-DE-CONDUCTA-2019.pdf>

## PETRÓLEO Y GAS - MIDSTREAM

**Tabla 1. Temas de divulgación sobre sostenibilidad y parámetros de contabilidad**

Parámetro de contabilidad	Código	Respuesta 2023
<b>Tema: Emisión de gases de efecto invernadero</b>		
Emisiones mundiales brutas de alcance 1, porcentaje de metano, porcentaje cubierto por las regulaciones de limitación de las emisiones	EM-MD-110a.1	Páginas: 65-67 GRI: Notas 30 y 31
Análisis de la estrategia o plan a largo y corto plazo para gestionar las emisiones de alcance 1, objetivos de reducción de emisiones y análisis de los resultados en relación con esos objetivos	EM-MD-110a.2	Páginas: 65-67
<b>Tema: Calidad del aire</b>		
Emisiones atmosféricas de los siguientes contaminantes: (1) NOx (excluyendo N2O), (2) SOx, (3) compuestos orgánicos volátiles (COV) y (4) partículas (PM10)	EM-MD-120a.1	GRI: Nota 35 y 36
<b>Tema: Impactos ecológicos</b>		
Descripción de las políticas y prácticas de gestión ambiental para las operaciones activas	EM-MD-160a.1	SASB: Nota 1
Porcentaje de tierras en propiedad, arrendadas o explotadas dentro de zonas con estado de conservación protegido o hábitats de especies en peligro de extinción	EM-MD-160a.2	Páginas: 76-79 GRI: Notas 52 y 53 SASB: Nota 2
Superficie de terreno alterado, porcentaje de área afectada recuperada	EM-MD-160a.3	Páginas: 76-79 GRI: Notas 52 y 53 SASB: Nota 2
Número y volumen agregado de los derrames de hidrocarburos, volumen en el ártico, volumen en áreas inusualmente sensibles (AIS) y volumen recuperado	EM-MD-160a.4	GRI: Nota 54
<b>Tema: Comportamiento competitivo</b>		
Importe total de las pérdidas monetarias derivadas de los procedimientos judiciales asociados a las regulaciones federales de oleoductos y almacenamiento	EM-MD-520a.1	SASB: Nota 3
<b>Tema: Seguridad operativa, preparación y respuesta ante emergencias</b>		
Número de incidentes notificables en oleoducto, porcentaje significativo	EM-MD-540a.1	No aplica, <b>tgs</b> no cuenta con oleoductos.
Porcentaje de tuberías de (1) gas natural y (2) líquidos peligrosos inspeccionadas	EM-MD-540a.2	SASB: Nota 4
Número de (1) emisiones accidentales y (2) emisiones no accidentales (NAR) en el transporte ferroviario	EM-MD-540a.3	No aplica, no somos parte de la industria de transporte ferroviario.
Análisis de los sistemas de gestión utilizados para integrar una cultura de seguridad y preparación ante casos de emergencia en toda la cadena de valor y en todo el ciclo de vida de los proyectos	EM-MD-540a.4	SASB: Nota 5

**Tabla 2. Parámetros de actividad**

Parámetro de actividad	Código	Respuesta 2023
Toneladas métricas por kilómetro totales de: 1) gas natural, 2) petróleo crudo y 3) productos petrolíferos refinados transportados, por modo de transporte	EM-MD-000.A	No se informa esta métrica para este período.

**PETRÓLEO Y GAS - SERVICIOS****Tabla 1. Temas de divulgación sobre sostenibilidad y parámetros de contabilidad**

Parámetro de contabilidad	Código	Respuesta 2023
<b>Tema: Servicios de reducción de emisiones y gestión de combustibles</b>		
Total de combustible consumido, porcentaje renovable, porcentaje utilizado en: (1) equipos y vehículos de carretera y (2) equipos no destinados al transporte	EM-SV-110a.1	GRI: Nota 40 SASB: Nota 6
Análisis de la estrategia o los planes para abordar los riesgos, las oportunidades y los efectos relacionados con las emisiones del aire	EM-SV-110a.2	SASB: Nota 7
Porcentaje de motores en servicio que cumplen con el nivel 4 de emisiones para motores diésel no destinados al transporte	EM-SV-110a.3	SASB: Nota 8
<b>Tema: Servicios de gestión del agua</b>		
(1) Volumen total de agua dulce manipulada en las operaciones, (2) porcentaje reciclado	EM-SV-140a.1	Páginas: 73-74 SASB: Nota 9
Análisis de la estrategia o los planes para abordar los riesgos, las oportunidades y los efectos relacionados con el consumo y la eliminación del agua	EM-SV-140a.2	Páginas: 73-74 GRI: Notas 42, 43, 44 y 46 SASB: Nota 10
<b>Tema: Gestión de sustancias químicas</b>		
Volumen de fluido de fractura hidráulica utilizado, porcentaje peligroso	EM-SV-150a.1	SASB: Nota 11
Análisis de la estrategia o los planes para abordar los riesgos, las oportunidades y los efectos relacionados con las sustancias químicas	EM-SV-150a.2	SASB: Nota 12
<b>Tema: Gestión del impacto ecológico</b>		
Promedio de superficie en acres alterada por (1) emplazamiento de pozo petrolero y (2) de gas	EM-SV-160a.1	SASB: Nota 13
Análisis de la estrategia o el plan para abordar los riesgos y las oportunidades relacionados con los efectos ecológicos de las actividades básicas	EM-SV-160a.2	SASB: Nota 13
<b>Tema: Salud y seguridad de la fuerza laboral</b>		
1) Tasa total de incidentes registrables (TRIR), 2) tasa de mortalidad, 3) tasa de frecuencia de cuasi accidentes (NMFR), 4) tasa total de incidentes de vehículos (TVIR), y 5) promedio de horas de capacitación en salud, seguridad y respuesta a emergencias para a) empleados a tiempo completo, b) empleados con contrato, y c) empleados de servicios de corta duración	EM-SV-320a.1	Páginas: 89-90 GRI: Notas 60, 61 y 62 SASB: Nota 14
Descripción de los sistemas de gestión utilizados para integrar una cultura de seguridad a lo largo de toda la cadena de valor y el ciclo de vida del proyecto	EM-SV-320a.2	SASB: Nota 5

**Parámetro de contabilidad****Tema: Transparencia de pagos y ética empresarial**

	<b>Código</b>	<b>Respuesta 2023</b>
Importe de los ingresos netos en países que ocupan los 20 puestos más bajos en el índice de percepción de la corrupción de Transparencia Internacional	EM-SV-510a.1	SASB: Nota 15
Descripción del sistema de gestión para la prevención de la corrupción y el soborno en toda la cadena de valor	EM-SV-510a.2	Páginas: 46-48 Código de Conducta: punto 1.05 y sección 6.

**Tema: Gestión del entorno jurídico y reglamentario**

Análisis de las posturas corporativas relacionadas con los reglamentos gubernamentales o propuestas de políticas que aborden los factores ambientales y sociales que afectan al sector	EM-SV-530a.1	SASB: Nota 16
--	--------------	---------------

**Tema: Gestión del riesgo de incidentes críticos**

Descripción de los sistemas de gestión utilizados para identificar y mitigar los riesgos catastróficos y finales	EM-SV-540a.1	SASB: Nota 17
--	--------------	---------------

**Tabla 2. Parámetros de actividad****Parámetro de actividad**

	<b>Código</b>	<b>Respuesta 2023</b>
Número de instalaciones de plataformas activas	EM-SV-000.A	
Número de instalaciones de pozos activos	EM-SV-000.B	SASB: Nota 18
Cantidad total de perforaciones realizadas	EM-SV-000.C	
Número total de horas trabajadas por todos los empleados	EM-SV-000.D	

## NOTAS EN TABLA SASB

### Nota 1

**tgs** lleva adelante la Evaluación de Impacto Ambiental (EIA) de los proyectos, según la estructura fijada por ENARGAS en la Norma NAG 153 y de acuerdo con las pautas y normas que corresponden a la legislación vigente en cada emplazamiento. Estas evaluaciones incluyen el Programa de Gestión Ambiental (PGA) –que contempla las particularidades de la etapa de construcción– y la vinculación al Manual de Procedimientos Ambientales (MPA) –para las de operación y mantenimiento–. Cada nuevo proyecto se incluye en el Sistema de Gestión Ambiental de la Compañía.

Para reducir el impacto ambiental de las actividades, se monitorea y registra en una base de datos los principales factores de riesgo (emisiones a la atmósfera; emergencias y daños causados por terceros; generación de ruido ambiental y de residuos; afectación al suelo, a los cursos de agua y al patrimonio arqueológico o paleontológico). De esta manera, se puede evaluar las actividades que tengan el potencial de producir un impacto significativo sobre el ambiente o la salud y seguridad de las personas, y tomar medidas para evitarlo o minimizarlo.

Además, la compañía cuenta con un programa anual de simulacros para probar la capacidad de respuesta ante emergencias de seguridad y ambientales, y continúa con las medidas de preservación de las áreas naturales y protegidas.

### Nota 2

El proceso para obtener el dato es mediante el Portal GIS de **tgs**, la aplicación denominada “Mapa ambiental de áreas protegidas” donde se pueden visualizar áreas protegidas, zonas con ordenamiento territorial de bosques nativos y reservas de la biosfera sobre las que las instalaciones y ductos tienen o podrían tener influencia por superposición o cercanía. De esta manera, la información está disponible para toda la Compañía.

### Nota 3

**tgs** no presta actividades relacionadas con petróleo, por lo que toda normativa relacionada con oleoductos no le es aplicable. **tgs** no ha sido parte de procesos judiciales con el alcance descripto.

### Nota 4

Todos los ductos que transportan gas natural y líquidos peligrosos (hidrocarburos) dentro de las instalaciones de Midstream en **tgs** cuentan con sus programas de inspecciones correctamente aplicados, sin indicaciones de anomalías en el 100% de los informes generados.

### Nota 5

Con el fin de reforzar la cultura en seguridad e higiene, se continúa implementando un plan de monitoreo en todas las instalaciones de **tgs** promoviendo buenos hábitos y comportamientos entre el personal y los contratistas.

El plan se divide en dos partes:

En el primer semestre se presentan resultados del año anterior, temas formativos y de interés general, se muestran y analizan planes, y se evalúan diferentes prácticas de seguridad de manera conjunta con los integrantes de las instalaciones para acordar un plan de trabajo específico para cada instalación.

En el segundo semestre, se evalúa el cumplimiento de las prácticas acordadas, se generan estadísticas que son compartidas internamente, y se acuerdan los pasos para seguir avanzando en el desarrollo de buenas prácticas.

El plan se refuerza con el acompañamiento al personal de zona trabajando con cada líder de planta para que interioricen los conceptos y buenas prácticas de seguridad, ambiente y calidad.

Este abordaje se incorpora en el ciclo de vida de proyectos nuevos y existentes. La iniciativa “Estudios de Riesgos Industriales en nuevos proyectos” dentro del pilar Seguridad Industrial de Procesos que conforma el Plan Quinquenal de Seguridad e Higiene abalan dicho trabajo. De esta forma, se desarrollan estudios específicos a través de las metodologías de referencia según corresponda para cada proyecto, que permiten identificar oportunidades para la mejora continua.

### Nota 6

#### Uso de combustibles (GJ/año)

	2023	2022
Gas Natural		
Procesos y actividades domésticas	36.929.267,84	40.961.215
Vehiculos	0	0
<b>Total consumo Gas Natural combustible</b>	<b>36.929.267,84</b>	<b>40.961.215</b>
Gas oil		
Procesos	0	0
Vehiculos	22.981,87	26.392
Consumo combustibles líquidos en vehículos de contratistas directos	43.615,91	s/d
<b>Total consumo Gas oil combustible</b>	<b>66.597,78</b>	<b>26.392</b>
<b>Total combustibles utilizados</b>	<b>36.995.865,62</b>	<b>4.987.607,00</b>

No se utiliza combustible renovable.

El dato de combustible es obtenido por medio de una plataforma robusta que utiliza la Compañía para el registro de cada carga de combustible. De esta manera el dato es totalmente trazable.

El consumo de combustible de las contratistas no se incluye, solo lo de la organización. Las contratistas reportan al momento los kilómetros recorridos.

### Nota 7

Mediante múltiples requisitos, **tgs** promueve una gestión preventiva orientada a identificar, evaluar y tratar riesgos y oportunidades de las emisiones generadas. Cuenta con una metodología para la medición, el control y registro de las emisiones gaseosas generadas en los equipos fijos de la compañía, vinculadas a procesos de combustión, por medio de un procedimiento interno en cumplimiento con la normativa vigente.

Realiza una medición anual de referencia en los escapes de compresores y generadores que hayan funcionado por más de 500 horas en el período comprendido entre el 1° de mayo y el 30 de septiembre del año anterior al que se efectúa la medición. Los contaminantes a ser medidos son: NOX: Óxidos de Nitrógeno expresado como NO2 y CO: Monóxido de Carbono. Para efectuar las mediciones, se contrata a un laboratorio habilitado por las autoridades ambientales correspondientes. Los informes se presentan a ENARGAS antes del 30 de enero de cada año. Para realizar las mediciones se utilizarán los métodos aprobados por la Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos (USEPA), los cuales se hallan descriptos en el Título 40 Parte 60 Apéndice A del Código Federal de Regulaciones.

El seguimiento periódico de los resultados de las campañas de mediciones permite identificar oportunidades de mejora, la implementación de proyectos y de minimización de impactos.

Uno de los principales ejes del plan estratégico ambiental está relacionado con la mitigación y adaptación al cambio climático. Para la estimación de la Huella de Carbono de la Compañía se realiza una exhaustiva gestión de los datos y de la metodología que aplica para el cálculo de emisiones de cada uno de los Gases de Efecto Invernadero (GEI) considerados en el Inventario. Los cálculos se aplican siguiendo protocolos internacionales de cuantificación, específicos por tipo de fuente emisora,

lo que hace sus resultados verificables. El Inventario de **tgs** corresponde al alcance 1 y 2 completo, y alcance 3 (se incorporó parcialmente en 2023) según el GHG protocol.

Los planes de forestación realizados cada año son parte de las estrategias que se llevan adelante para mitigar el cambio climático y reducir las emisiones de GEI mediante la captura de CO<sub>2</sub>.

En lo que respecta a venteos, la Compañía cuenta con un procedimiento interno que establece pautas para el registro y comunicación de quemas de productos en antorchas con o sin generación de humo, así como otras emisiones gaseosas (venteos) sean o no programadas, con el objeto de conocer su cantidad y calidad, así como controlar su ocurrencia e informar adecuadamente a la Autoridad de Control cuando así esté establecido por la legislación vigente.

Respecto a las fugas, se avanzó con su cuantificación. Para ello se creó una base de datos con los puntos detectados en 2022 y 2023. También se realizaron pruebas de cuantificación con el fin de conocer el método de medición. Se incluirá en el presupuesto 2024 el servicio de medición y cuantificación, esperando que los resultados sean un punto de partida para conocer la influencia de las emisiones fugitivas, venteos por pasaje en válvulas, venteo de instrumentos y gas de sello. En función de esto, se podrá definir un plan con las prioridades para disminuir las emisiones e incorporar las mejoras. En línea con estas acciones, se evaluaron también distintas propuestas de proveedores que permitan medir la detección de fugas con tecnología satelital.

**Nota 8**

Los únicos motores Diesel en servicio no destinados al transporte son las bombas de incendio del Complejo Gral. Cerri y Planta Galván (Bahía Blanca), las cuales son activadas semanalmente para las pruebas de la red de incendio.

No son monitoreadas, dado que sus emisiones por cantidad y tipo son declaradas como no relevantes ante la autoridad ambiental de la provincial.

**Nota 9**

El porcentaje de reciclado del agua dulce manipulada en 2022 fue de 8,82% y en 2023 de 6,22%.

**Nota 10**

**tgs** cuenta con una metodología específica para el uso, control y registro del consumo de agua, por medio de un procedimiento interno (PSMA275-Gestión de Recursos Hídricos), en cumplimiento con la normativa vigente, tanto en la operación normal de las instalaciones como durante obras de mantenimiento y ampliación de infraestructura.

Todas las instalaciones que cuentan con un pozo de extracción de agua subterránea, poseen instrumental adecuado en cada punto de captación, lo que permite medir la cantidad de agua utilizada y verificar el cumplimiento de los límites otorgados de forma diaria. En todos los casos se mantiene un registro diario de los consumos de agua, así como un programa de monitoreo de calidad del agua y la gestión de los respectivos permisos, ante las autoridades ambientales correspondientes. De manera diaria, cada instalación registra el caudal de consumo en la planilla correspondiente y lo vuelca en la herramienta de gestión de datos (SAP EHSM) de manera mensual. Luego, a fin de año esos datos se vinculan con la hoja de cálculo del indicador GRI 303-Agua y Efluentes para realizar el reporte anual de los datos y analizar los indicadores.

Durante su uso, la calidad del agua se evalúa considerando los parámetros y la frecuencia establecida en el permiso otorgado. Si no se especificara se respetarán los indicados en PSMA-642-Agua Potable. Los análisis son realizados en laboratorios habilitados por las autoridades ambientales correspondiente, siempre respetando la frecuencia que establezca el correspondiente permiso, o bien la normativa local vigente.

Existen pozos monitores ubicados estratégicamente para la detección temprana de anomalías en la composición del agua debido a la actividad industrial, en aquellas instalaciones que por sus características así se determinaron, en las cuales se efectúan de manera periódica, planes de monitoreo de agua subterránea a través de freáticos.

Respecto al cuidado del agua, se hace foco en generar campañas de concientización, controlar diariamente su consumo, registrarlo, monitorear su calidad y propiciar un uso responsable.

**Nota 11**

No tenemos operaciones de fractura hidráulica.

**Nota 12**

**tgs** y Telcosur cuentan con procedimientos para el manejo seguro de sustancias químicas en sus instalaciones, que se enfocan en la identificación adecuada de los materiales, incluyendo etiquetado conforme al Sistema Globalmente Armonizado (SGA) y el uso de indicaciones de advertencia y pictogramas de precaución.

Dichos procedimientos describen los requisitos para el almacenaje seguro, incluyendo la señalización de áreas y la evaluación del riesgo de nuevos materiales, a cargo de la Gerencia de Seguridad, Ambiente y Calidad (GSAC) y el área de Salud Ocupacional. Se considera la información proporcionada en las Fichas de Datos de Seguridad (FDS) y la normativa nacional e internacional para determinar si un material es peligroso.

El circuito de evaluación de materiales se realiza de la siguiente manera:

- Publicación de las FDS en la Herramienta SGI (Sistema de Gestión Integrado): Se asegura que las FDS estén disponibles e impresas para los empleados en sus áreas de trabajo.
- Recepción y uso del material: Se verifica que se cumplan las condiciones de seguridad, salud ocupacional y ambiente antes de recibir y utilizar cualquier material. La Gerencia de Administración y Equipamiento (GAE) incorpora requisitos de identificación e información en las órdenes de compra.
- Transporte de sustancias peligrosas: El sector responsable de la contratación exige que los vehículos cumplan con los requisitos de seguridad establecidos para el transporte de mercancías peligrosas por carretera.
- Condiciones generales de almacenaje: Se asegura que todo material almacenado esté correctamente identificado y que se tomen las precauciones necesarias para prevenir derrames. Se establecen condiciones para el diseño y montaje de estanterías.
- Condiciones generales para el manipuleo de materiales: Se requiere conocer las propiedades químicas de los materiales, su compatibilidad y factores ambientales que puedan afectar su estabilidad antes de manipularlos.
- Señalización y uso de EPP: Se garantiza que las áreas operativas estén adecuadamente señalizadas sobre los peligros de los materiales y que se dispongan los Elementos de Protección Personal (EPP) indicados en las FDS. En caso de derrames, se siguen los lineamientos establecidos para el control de derrames.

**Nota 13**

No aplica, la Compañía no tiene pozos petroleros ni de gas.

**Nota 14**

5) En el Campus **tgs** existen seis capacitaciones obligatorias en materia de seguridad e higiene, resultando un total de 6 horas. El personal, sin distinción en el tipo de contrato, deben completarlas anualmente. En 2023, el 95,11% las realizó. Además, 250 colaboradores y contratistas participaron de talleres de Cultura Deseada en SAC y más de 200 líderes fueron parte de las jornadas de concientización en salud y seguridad en el trabajo, resultando un total de 135 horas.

**Nota 15**

País del cliente	Moneda	Total
Paraguay	Pesos Arg.	771.551.251,07
<b>Total</b>	<b>Pesos Arg.</b>	<b>771.551.251,07</b>

**Nota 16**

El management de **tgs** identifica, evalúa y gestiona los riesgos vinculados con la legislación, las regulaciones y los procesos normativos relativos a los factores ambientales y sociales, incluyendo entre ellos: el aumento en la regulación y en los costos asociados al cumplimiento; las perspectivas de nueva normativa y tendencias vinculadas con aspectos ambientales y sociales, procurando anticiparse; las implicancias que estos factores podrían tener en el acceso a financiamiento en el mercado de capitales; las implicancias en el desarrollo de proyectos de infraestructura; las implicancias reputacionales. Esta gestión de riesgos tiene su correlato en la adecuación de la estrategia organizacional, la operación de los activos y la selección de las tecnologías a utilizar, y ha dado lugar al desarrollo del Plan Estratégico ASG.

**Nota 17**

**tgs** cuenta dentro del Sistema de Gestión, con procedimientos específicos para identificar peligros, evaluar riesgos asociados a los aspectos ambientales, de seguridad y salud ocupacionales derivados de las actividades, productos y servicios, e implementar las medidas de control preventivo y las medidas de control para mitigar los posibles accidentes catastróficos y finales.

En función de la significancia del riesgo, se elabora un plan de gestión y control. Según el índice asociado a los aspectos, a los peligros de seguridad y de salud ocupacional, son calificados en una matriz de riesgos primarios. algunos de los cuales se los clasifican como estratégicos.

La Política de Gestión Integral de Riesgos, asegura una administración eficaz en materia de Gestión de Riesgos de la Compañía y sus subsidiarias, estableciendo la metodología a aplicar en las instalaciones bajo responsabilidad de cada una de la Gerencias de la Dirección de Operaciones y la forma y oportunidad en que el Mapa de Riesgos y el avance de las acciones de administración de riesgo es actualizado.

Cada responsable de una instalación debe identificar los riesgos o amenazas y revisar la información en su instalación o grupo de instalaciones, estableciendo la descripción, valoración, propuesta de mitigación y determinación del Plan de acción para cada riesgo. Se establece el consenso del Mapa de Riesgo a nivel Gerencia y Dirección y se elabora el plan de inversiones para concretar las medidas de control requeridas.

Teniendo en cuenta que los “Accidentes Mayores” son acontecimientos repentinos, no deseados, que pueden causar daños y exponer a los trabajadores, a la población y/o al ambiente a un peligro inmediato/diferido, real o potencial. En el marco legal, y en cumplimiento con la Resolución N° 743/2003 de la Superintendencia de Riesgos del Trabajo, en forma anual se realizan presentaciones donde se indican los volúmenes de sustancias peligrosas procesadas, almacenadas y despachadas en las operaciones de la Compañía.

Entre los escenarios más relevantes que pueden causar Accidentes Mayores, se encuentran los riesgos inherentes en:

- Las Instalaciones:
  - Fuego en instalaciones.
  - Explosiones con y sin fuego.
  - Escape de gases con formación de nube de atmósfera explosiva o contaminante.
  - Afectación a la comunidad, reputación, amenaza a la continuidad de negocio.
  - Derrames de hidrocarburos, odorantes o sustancias contaminantes.
  - Condiciones climáticas adversas.
  - Emergencias derivadas de operaciones, maniobras o acciones de terceros.
- La Operación y Mantenimiento: Un equipo interdisciplinario realiza un Análisis Previo de los riesgos inherentes a una tarea, antes de realizarla y/o de emitir un permiso de trabajo. Se realizan chequeos previos a la puesta en marcha de una instalación.
- La Modificación de Instalaciones: Los cambios se gestionan con especialistas, mediante el módulo SAP-MOC (Management of Change)

En forma preventiva, se implementa el Programa de Gerenciamiento de Integridad. Con el objeto de alcanzar las cero (0) perdidas de contención y por efecto evitar fatalidades, lleva adelante un Programa de Gerenciamiento de Integridad de los activos. Ello conforma un proceso sistemático, alineado con los estándares de la industria y de cumplimiento con las normativas aplicables, donde se busca garantizar el control de los mecanismos de daños a los activos, logrando extender la vida útil de los mismos.

El Programa de Prevención de Daños en ductos es para reducir los riesgos de Daños por Terceros. Se brinda conocimiento y concientización en la comunidad, la industria, organismos públicos, ONG y toda entidad que pueda actuar e impactar en las instalaciones.

En cuanto a la respuesta a las emergencias y crisis, **tgs** participa activamente en los programas como el PREIC en Neuquén y APELL en Bahía Blanca.

Dichos programas tienen un Plan de Respuestas a emergencias tecnológicas, en caso de un Accidente Mayor.

Por otra parte, **tgs** está inscripto al Sistema Nacional PLANACON, en el marco de lo previsto por Ordenanza 8/98. Este Plan, forma parte del Sistema Nacional de Preparación y Lucha contra la Contaminación por Hidrocarburos y otras Sustancias Nocivas y Sustancias Potencialmente Peligrosas (PLANACON), siendo la Prefectura Naval Argentina la Autoridad Nacional y administradora de dicho sistema.

Cada Unidad Operativa de **tgs** cuenta con un Plan de Emergencia vigente y en forma integrada un Plan de Crisis, para aquellos casos en los que la magnitud del evento requiera la combinación de todos los esfuerzos de la Compañía, para mitigar las consecuencias y garantizar la continuidad de los negocios, coordinados por un Comité de Crisis.

Por otra parte, se dispone, además, de un Plan de Emergencias Médicas para el cual el Jefe de Salud Ocupacional de GRRHH, es el responsable de emitir, revisar y publicar en el SGI el plan de emergencias Médicas que abarque a **tgs** y TELCOSUR.

Existe una planificación de simulacros, para ejercitar los procedimientos de mitigación y los planes se implementan en base a las Normas NAG e IRAM – y las internacionales como los lineamientos de la guía para la respuesta a incidentes con materiales peligrosos. Norma IRAM-ISO 22320:19 - Gestión de Emergencias y Respuesta ante Incidentes Norma IRAM-ISO 22399:15 - Directrices para la gestión de la preparación ante incidentes y la continuidad operacional. Norma NFPA 1600:19 - Standard on continuity, crisis management. Se diseñaron protocolos de respuesta a cada escenario, conforme a una Estructura Organizacional de Respuesta (EOR) y un Sistema Comando de Incidentes (SCI).

En cuanto al aprendizaje, existe un plan de formación de los empleados y contratistas en el Campus de aprendizaje para gestionar los riesgos, se utilizan procedimientos operativos, se realizan investigaciones de los incidentes a través de la metodología de árbol de causas, para aprender, difundir y aplicar las lecciones aprendidas.

**Nota 18**

No aplica porque **tgs** no es una empresa extractiva.

Este documento es el resultado del trabajo conjunto realizado con todas las áreas que integran **tgs**.

Para más información por favor escribir a [sustentabilidad@tgs.com.ar](mailto:sustentabilidad@tgs.com.ar)

