



# Errores comunes

Noviembre 2023





## Objetivo

El objetivo de este instructivo es el de brindar la solución a problemas frecuentes que puedan ocurrir a la hora de interactuar con Ariba.



# ANID Incorrecto

Noviembre 2023





## ¿Qué es un ANID?

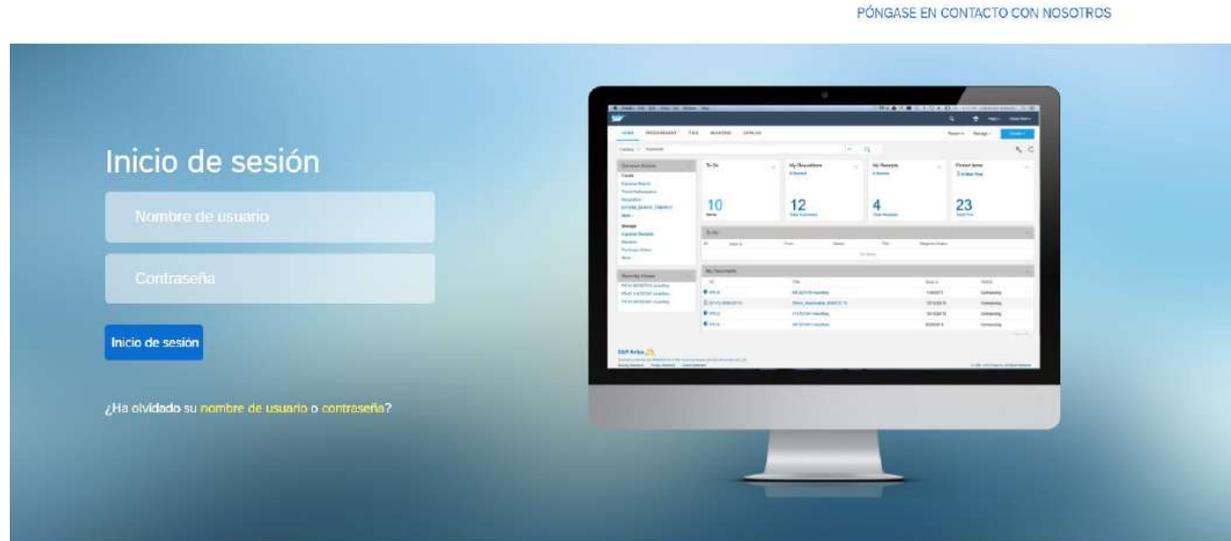
ANID significa Ariba Network ID. Es decir, es un identificador único asociado a una cuenta de Ariba Network.

# Procedimiento

1. Se deberá ingresar a Ariba Network.



Asegúrese de estar utilizando Internet Explorer, o un navegador sin bloqueo de publicidades activo.



Navegadores admitidos

Divulgación de información privada para el servicio de Ariba Cloud

Declaración de cookies

Condiciones de participante

© 1996 - 2023 Ariba Inc. Todos los derechos reservados

2. Deberá acceder a la información de la cuenta haciendo clic en la casilla que se encuentra en la parte superior derecha de la pantalla.



SAP Business Network Cuenta Standard Obtener cuenta Enterprise MODO DE PRUEBA

Página de inicio Activación Discovery Panel de trabajo Catálogos Evaluaciones Clear

Visión general Introducción

0 Comunicaciones abiertas Últimos 90 días

0 Oportunidades que coinciden Últimos 90 días

0 Clientes potenciales invitados Últimos 90 días

0 Tareas de activación

Mis widgets Personalizar

Perfil de la empresa 50% Finalizada

Seguimiento del envío Nº de pedido de compra Seguimiento

Mis oportunidades No tiene oportunidades abiertas que coincidan con el perfil de su empresa. Ver todas las oportunidades

Descargar aplicación Ahora somos móviles. Google play App Store

Compartir

3. Aquí podrá visualizar el ANID asociado a su cuenta, por lo que deberá usar estas credenciales asociadas a este ANID para participar de cualquier evento.



SAP Business Network Cuenta Standard Obtener cuenta Enterprise MODO DE PRUEBA

Página de inicio Activación Discovery Panel de trabajo Catálogos Evaluaciones

Visión general Introducción

0 Comunicaciones abiertas Últimos 90 días

0 Oportunidades que coinciden Últimos 90 días

0 Clientes potenciales invitados Últimos 90 días

0 Tareas de activación

Mis widgets Personalizar

Perfil de la empresa Seguimiento del envío Mis oportunidades Descargar aplica

Nº de pedido de compra

Ahora somos móviles.

Mi cuenta

Enlazar los ID de usuario

Contactar con el administrador

Test

ANID: AN11178483655-T  
Cuenta Standard

Perfil de la empresa

Perfil de marketing

Configuración >

Cerrar sesión

En caso de que Ariba le solicite ingresar con las credenciales asociadas a un ANID específico, deberá buscar la cuenta asociada a ese ANID para poder participar.



# Cambiar mail asociado a cuenta de Ariba Network

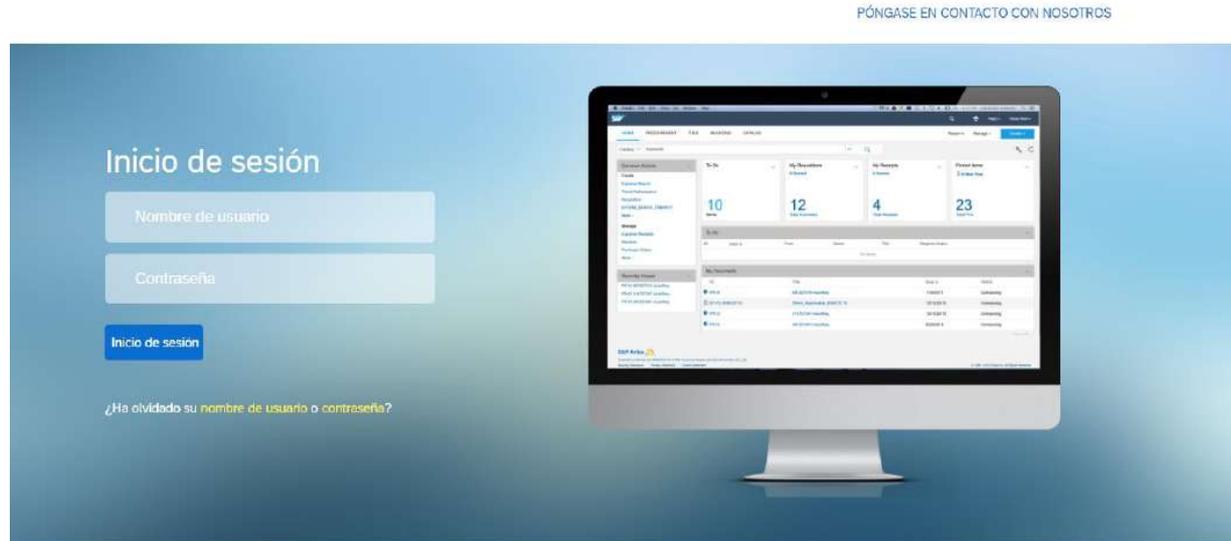
Noviembre 2023



# Procedimiento

1. Se deberá ingresar a Ariba Network.

Asegúrese de estar utilizando Internet Explorer, o un navegador sin bloqueo de publicidades activo.



Navegadores admitidos

Divulgación de información privada para el servicio de Ariba Cloud

Declaración de cookies

Condiciones de participante

© 1996 - 2023 Ariba Inc. Todos los derechos reservados

2. Deberá acceder a la información de la cuenta haciendo clic en la casilla que se encuentra en la parte superior derecha de la pantalla.

SAP Business Network Cuenta Standard Obtener cuenta Enterprise MODO DE PRUEBA

Página de inicio Activación Discovery Panel de trabajo Catálogos Evaluaciones Clear

Visión general Introducción

0 Comunicaciones abiertas Últimos 90 días

0 Oportunidades que coinciden Últimos 90 días

0 Clientes potenciales invitados Últimos 90 días

0 Tareas de activación

Mis widgets Personalizar

Perfil de la empresa

50% Finalizada

Seguimiento del envío

Nº de pedido de compra

Seguimiento

Mis oportunidades

No tiene oportunidades abiertas que coincidan con el perfil de su empresa.  
[Ver todas las oportunidades](#)

Descargar aplicación

Ahora somos móviles.

Google play

Available on the App Store

Consultar

### 3. Acceder al apartado de “Mi cuenta” como se ve en la captura de pantalla.

The screenshot displays the SAP Business Network user interface. At the top, the navigation bar includes the SAP logo, 'Business Network', 'Cuenta Standard', 'Obtener cuenta Enterprise', and 'MODO DE PRUEBA'. Below this, a secondary navigation bar lists 'Página de inicio', 'Activación', 'Discovery', 'Panel de trabajo', 'Catálogos', and 'Evaluaciones'. The main content area features a dashboard with four key metrics: 'Comunicaciones abiertas', 'Oportunidades que coinciden', 'Clientes potenciales invitados', and 'Tareas de activación', each with a large '0' and a 'Últimos 90 días' label. Below the dashboard is a 'Mis widgets' section with a 'Personalizar' button and four widget cards: 'Perfil de la empresa', 'Seguimiento del envío', 'Mis oportunidades', and 'Descargar aplica'. A dropdown menu is open on the right side of the screen, with 'Mi cuenta' highlighted by a red box. The menu options are: 'Enlazar los ID de usuario', 'Contactar con el administrador', 'ANID: AN11178483655-T Cuenta Standard', 'Perfil de la empresa', 'Perfil de marketing', 'Configuración', and 'Cerrar sesión'.

SAP Business Network Cuenta Standard Obtener cuenta Enterprise MODO DE PRUEBA

Página de inicio Activación Discovery Panel de trabajo Catálogos Evaluaciones

Visión general Introducción

0 Comunicaciones abiertas Últimos 90 días

0 Oportunidades que coinciden Últimos 90 días

0 Clientes potenciales invitados Últimos 90 días

0 Tareas de activación

Mis widgets Personalizar

Perfil de la empresa Seguimiento del envío Mis oportunidades Descargar aplica

Nº de pedido de compra

Ahora somos móviles.

Mi cuenta

Enlazar los ID de usuario

Contactar con el administrador

ANID: AN11178483655-T Cuenta Standard

Perfil de la empresa

Perfil de marketing

Configuración

Cerrar sesión

4. Posteriormente deberá modificar el mail donde dice “Dirección de correo electrónico”.

Configuración de cuenta

---

\* Indica un campo obligatorio

Información de cuenta

---

Nombre de usuario: \*  ⓘ

[Cambiar contraseña](#)

Dirección de correo electrónico: \*

5. Finalmente recibirá un mail confirmando los cambios realizados.

# No aparece el apartado de TGS en Ariba Network

Noviembre 2023



# Procedimiento

## 1. Se deberá acceder al mail de invitación al evento.

Asegúrese de estar utilizando Internet Explorer, o un navegador sin bloqueo de publicidades activo.

TGS - TEST

TGS - TEST le ha invitado a participar en el siguiente evento: Primera Ronda - Licitación. El evento esta establecido para iniciarse el viernes, 16 abril, 2021 a las 14:20, GMT-03:00.

Utilice el siguiente nombre de usuario para iniciar sesion en los eventos de TGS - TEST: [proveedor@local05.com.ar](mailto:proveedor@local05.com.ar).

[Haga clic aquí](#) para acceder al evento.

Cuando haga clic en este enlace, inicie sesion con su nombre de usuario y contraseña. Tendra entonces la opcion de registrar su ID de usuario especifico de Proveedor con una nueva cuenta de Aniba Commerce Cloud o una ya existente, y participar en el evento.

Si no desea participar en el evento, [Haga clic aquí](#), tiene que registrarse en Aniba Commerce Cloud o iniciar sesion en su cuenta con su nombre de usuario y contraseña ya existentes con Aniba Commerce Cloud para poder indicar que no desea participar en el evento.

Si ha olvidado su nombre de usuario o contraseña y no puede iniciar sesion, [Haga clic aquí](#).

NOTA: El enlace de contraseña olvidada tiene una validez de 24 horas pasadas las cuales el enlace dejara de funcionar, haga clic en ¿Ha olvidado su contraseña? en la pagina de inicio de Aniba para restablecer su contraseña.

Si tiene alguna pregunta sobre el evento, pongase en contacto con [Consulte](#) a través del telefono en el [o a través del correo electronico en](#)

Desde ya valoramos tener la oportunidad de trabajar con usted

Gracias,

## 2. Deberá hacer clic donde dice “haga clic aquí” como indica la captura de pantalla.

### TGS - TEST

---

TGS - TEST le ha invitado a participar en el siguiente evento: Primera Ronda - Licitación. El evento esta establecido para iniciarse el viernes, 16 abril, 2021 a las 14:20, GMT-03:00.

Utilice el siguiente nombre de usuario para iniciar sesion en los eventos de TGS - TEST: [proveedor@local05.com.ar](mailto:proveedor@local05.com.ar)

[Haga clic aquí](#) para acceder al evento.



Cuando haga clic en este enlace, inicie sesion con su nombre de usuario y contraseña. Tendra entonces la opcion de registrar su ID de usuario especifico de Proveedor con una nueva cuenta de Ariba Commerce Cloud o una ya existente, y participar en el evento.

Si no desea participar en el evento, [Haga clic aquí](#), tiene que registrarse en Ariba Commerce Cloud o iniciar sesion en su cuenta con su nombre de usuario y contraseña ya existentes con Ariba Commerce Cloud para poder indicar que no desea participar en el evento.

Si ha olvidado su nombre de usuario o contraseña y no puede iniciar sesion, [Haga clic aquí](#).

NOTA: El enlace de contraseña olvidada tiene una validez de 24 horas pasadas las cuales el enlace dejara de funcionar, haga clic en ¿Ha olvidado su contraseña? en la pagina de inicio de Ariba para restablecer su contraseña.

Si tiene alguna pregunta sobre el evento, pongase en contacto con [Comunidad de Proveedores](#) a través del telefono en el [numero de contacto](#) o a través del correo electronico en [comunidadproveedores@ariba.com](mailto:comunidadproveedores@ariba.com).

Desde ya valoramos tener la oportunidad de trabajar con usted

Gracias,

### 3. Posteriormente, deberá ingresar con su cuenta de Ariba.

PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS



Navegadores admitidos

Divulgación de información privada para el servicio de Ariba Cloud

Declaración de cookies

Condiciones de participante

© 1996 - 2023 Ariba Inc. Todos los derechos reservados

## 4. Finalmente podrá acceder al evento y, de esta forma, le aparecerá el apartado de TGS.

SAP Ariba Proposals and Questionnaires - Cuenta Standard **Obtener cuenta Enterprise** MODO DE PRUEBA

TGS - TEST

Perfil solicitado por TGS - TEST

Se han completado todos los campos obligatorios solicitados por el cliente.  
Ver campos solicitados por el cliente >

Inicio

Bienvenido al sitio de Ariba Spend Management. Este sitio le ayudará a identificar proveedores de calidad en todo el mundo, estos proveedores son líderes de mercado en relación a calidad, servicio y coste. Este sitio está administrado por Ariba, Inc. con el esfuerzo centrado en asegurar la máxima integridad de mercado.

**TGS**

Nivel de acabado del Perfil público

50%

Introduzca una breve descripción para alcanzar el 60% >

No hay Comunicaciones con coincidencias.

Eventos

Título	ID	Hora de finalización ↓	Tipo de evento	Ha participado
▼ Estado: Selección pendiente (4)				
Primera Ronda - Pedido de Precio	Doc4236427920	19/10/2023 17:48	RFP	No
Primera Ronda - Pedido de Precio	Doc4150299212	5/9/2023 17:48	RFP	No
Primera Ronda - Pedido de Precio	Doc4142639177	31/8/2023 09:39	RFP	No



¡MUCHAS GRACIAS!

Si tiene alguna consulta,  
por favor informar al  
comprador de TGS.

